

## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

---

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

---

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

---

### 1. 調査の目的

吉川市民交流センターおあしす、市立図書館、視聴覚ライブラリー、中央公民館図書室、旭地区センター図書室の施設利用者を対象としたアンケート調査を実施し、施設における利用状況や管理運営及びサービスにおける満足度を利用者の視点から測定することにより、利用者本位に基づく更なる最適化を追求することを目的とする。

---

### 2. 調査の方法

(1) 調査対象 :  
調査期間中、施設に来場した利用者に対して無作為に配布

(2) サンプル数 :  
調査実施期間内(15日間)に配布したアンケートへの回答者数。  
なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。  
回答数 334人

(3) 調査方法 :  
施設の受付職員による配布、回収

(4) 調査分析機関 : 総合システム研究所 株式会社

---

### 3. 調査項目

(1) 利用施設

(2) 「市民交流センターおあしす」利用について

(3) 利用場所

(4) 利用目的

(5) 自主事業への参加・来館

(6) 市民活動サポートセンターの認知

(7) 市民活動サポートセンターの講座・イベントへの参加

(8) 「市立図書館・視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室・旭地区センター図書室」利用について

(9) 利用したことがあるサービス

(10) 資料の充実

(11) 希望する図書館サービスやイベントの有無

(12) 広報紙の認知度

(13) 利用施設における利便性

(14) 管理運営の満足度  
・施設  
・スタッフ

(15) 利用者の属性

---

## 《利用者満足度調査結果》

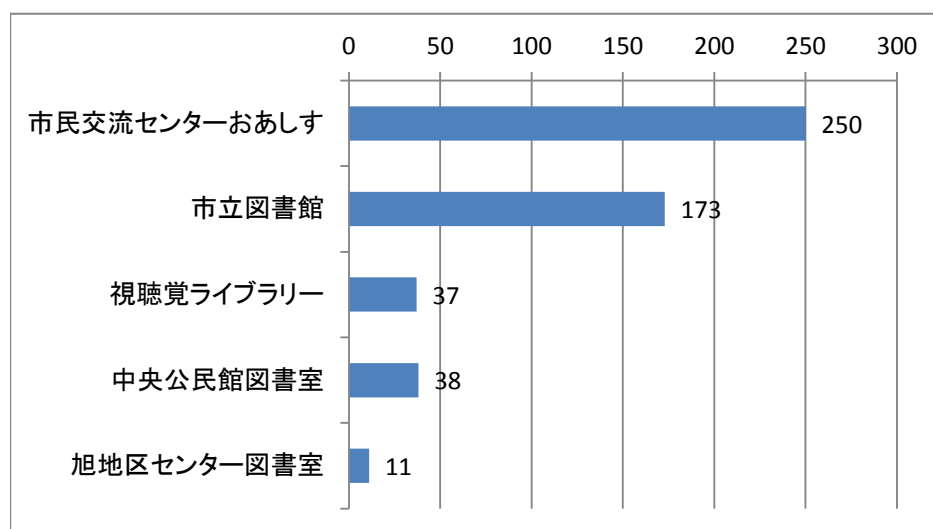
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

### 1. 利用施設(複数回答) 回答数: 333

施設名	回答数	構成比
市民交流センターおあしす	250	75.1%
市立図書館	173	52.0%
視聴覚ライブラリー	37	11.1%
中央公民館図書室	38	11.4%
旭地区センター図書室	11	3.3%



## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

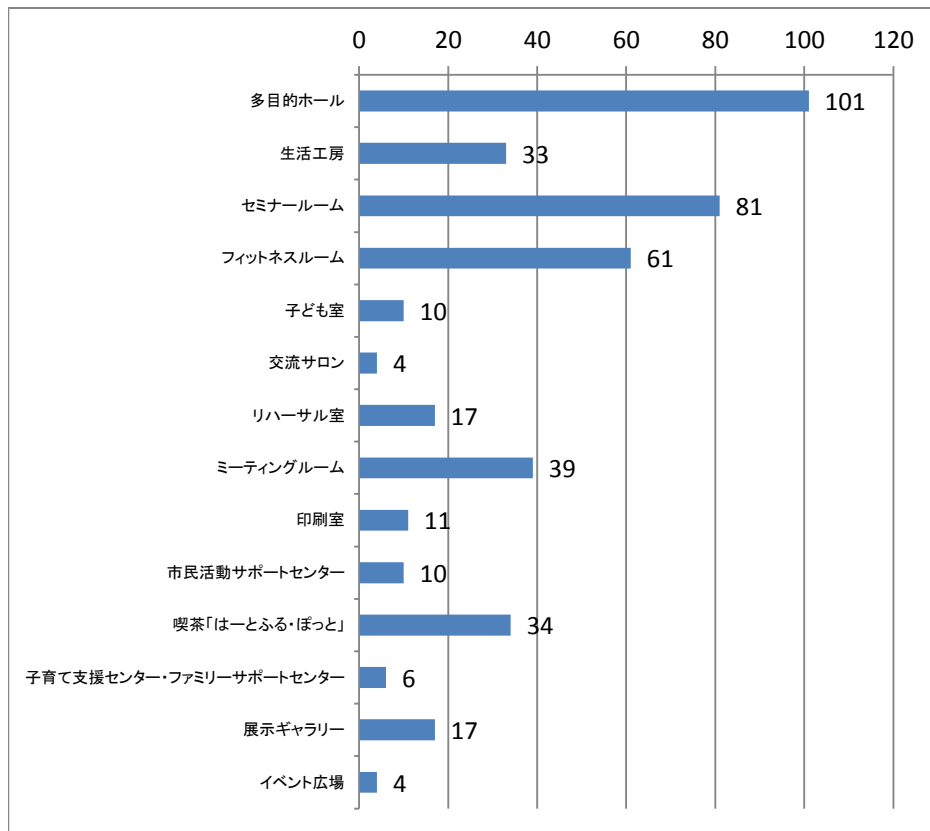
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

### ●市民交流センターおあしす

2. 利用場所(複数回答) 回答数: 238 回答数 構成比

利用場所	回答数	構成比
多目的ホール	101	42.4%
生活工房	33	13.9%
セミナールーム	81	34.0%
フィットネスルーム	61	25.6%
子ども室	10	4.2%
交流サロン	4	1.7%
リハーサル室	17	7.1%
ミーティングルーム	39	16.4%
印刷室	11	4.6%
市民活動サポートセンター	10	4.2%
喫茶「はーとふる・ぽっと」	34	14.3%
子育て支援センター・ファミリーサポートセンター	6	2.5%
展示ギャラリー	17	7.1%
イベント広場	4	1.7%



## 《利用者満足度調査結果》

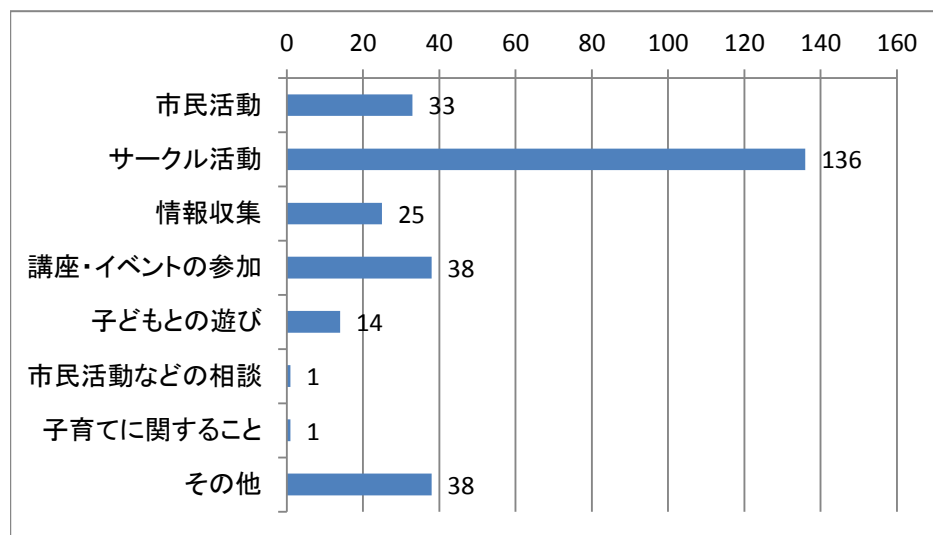
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

### 3. 利用目的(複数回答) 回答数: 235 回答数 構成比

利用目的	回答数	構成比
市民活動	33	14.0%
サークル活動	136	57.9%
情報収集	25	10.6%
講座・イベントの参加	38	16.2%
子どもとの遊び	14	6.0%
市民活動などの相談	1	0.4%
子育てに関すること	1	0.4%
その他	38	16.2%



## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

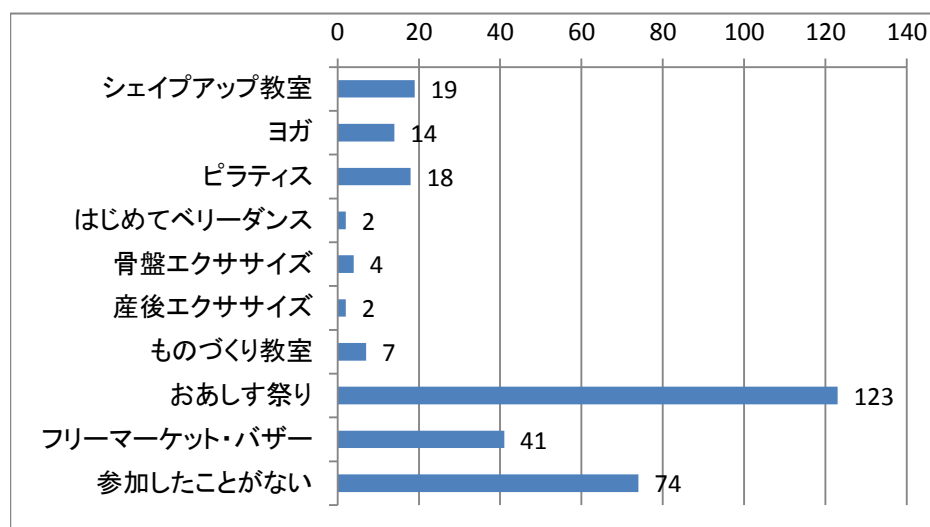
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

### 4. 自主事業への参加(複数回答)

回答数 : 227

	回答数	構成比
シェイプアップ教室	19	8.4%
ヨガ	14	6.2%
ピラティス	18	7.9%
はじめてベリーダンス	2	0.9%
骨盤エクササイズ	4	1.8%
産後エクササイズ	2	0.9%
ものづくり教室	7	3.1%
おあしす祭り	123	54.2%
フリーマーケット・バザー	41	18.1%
参加したことがない	74	32.6%



## 《利用者満足度調査結果》

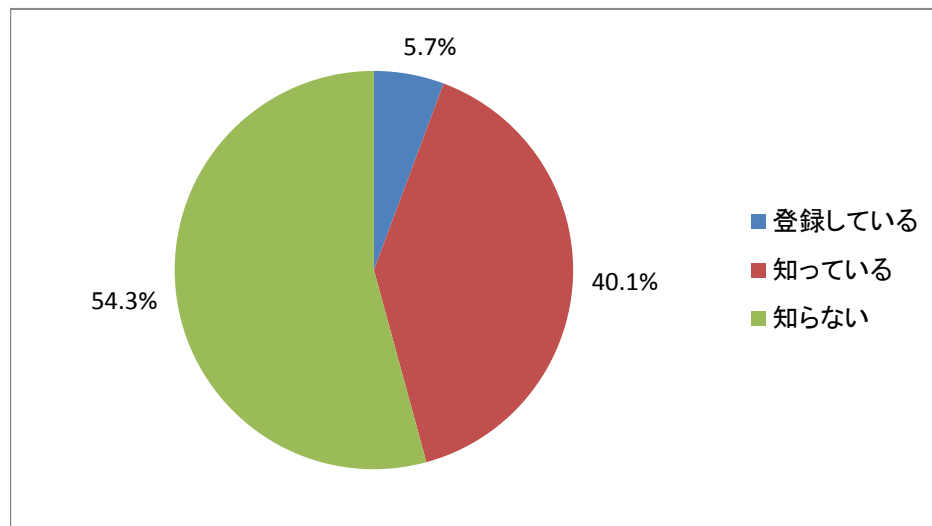
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

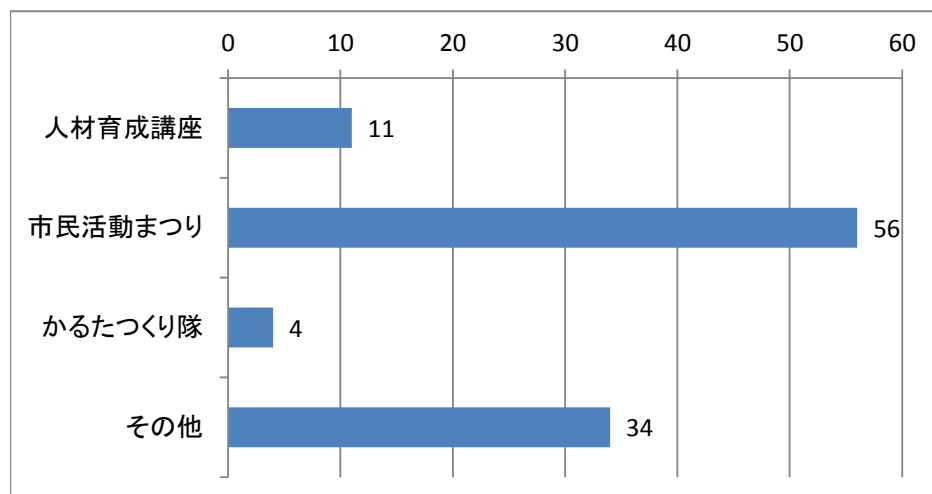
### 5. 市民活動サポートセンター認知度 回答数：247

	回答数	構成比
登録している	14	5.7%
知っている	99	40.1%
知らない	134	54.3%



### 6. 市民活動サポートセンター 主催事業への参加(複数回答) 回答数：94

	回答数	構成比
人材育成講座	11	11.7%
市民活動まつり	56	59.6%
かるたづくり隊	4	4.3%
その他	34	36.2%



## 《利用者満足度調査結果》

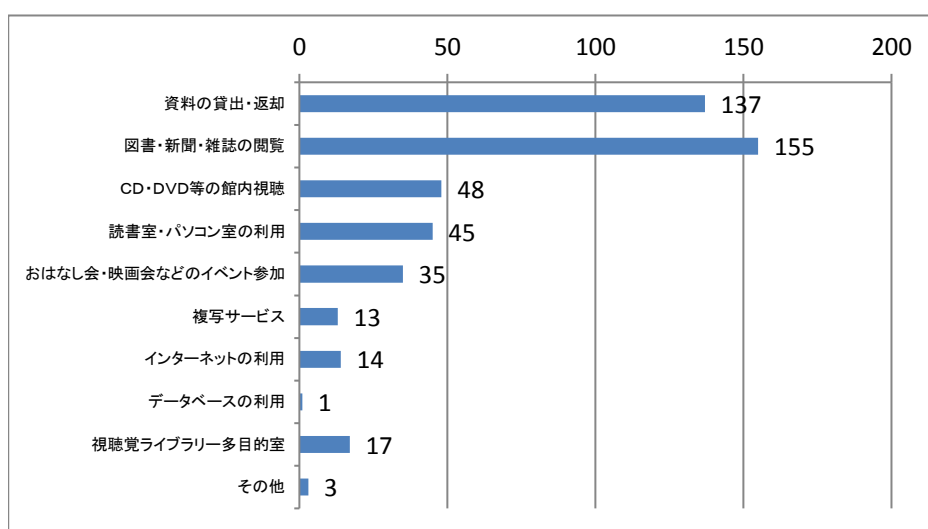
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

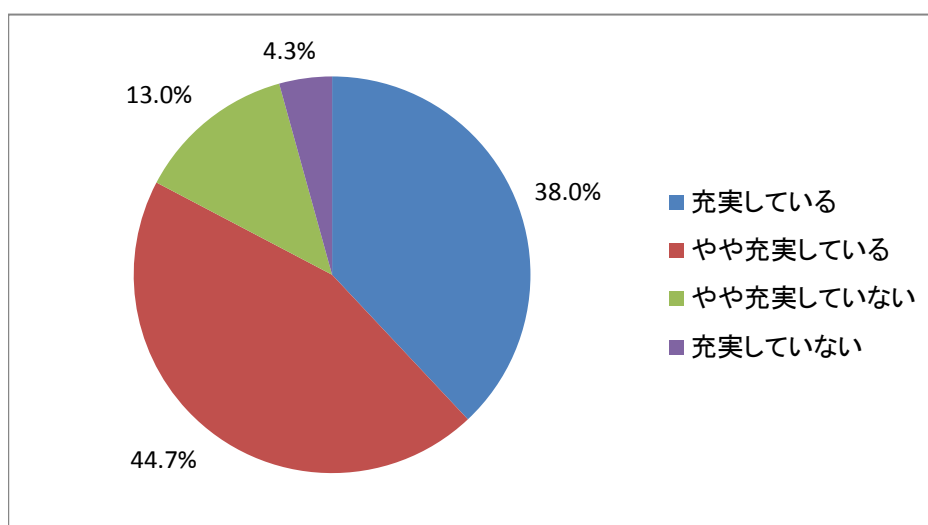
実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

●市立図書館・視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室・旭地区センター図書室

7. 利用サービス (複数回答)	回答数 : 220	回答数	構成比
資料の貸出・返却		137	62.3%
図書・新聞・雑誌の閲覧		155	70.5%
CD・DVD等の館内視聴		48	21.8%
読書室・パソコン室の利用		45	20.5%
おはなし会・映画会などのイベント参加		35	15.9%
複写サービス		13	5.9%
インターネットの利用		14	6.4%
データベースの利用		1	0.5%
視聴覚ライブラリー多目的室		17	7.7%
その他		3	1.4%



8. 資料の充実度	回答数 : 208	回答数	構成比
充実している		79	38.0%
やや充実している		93	44.7%
やや充実していない		27	13.0%
充実していない		9	4.3%



## 《利用者満足度調査結果》

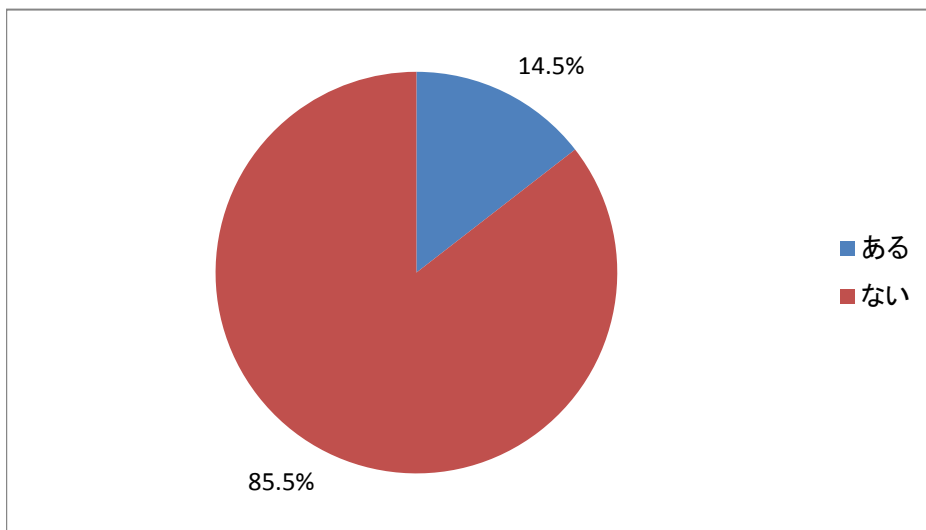
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

### 9. 希望する図書館サービスの有無 回答数：124

	回答数	構成比
ある	18	14.5%
ない	106	85.5%





## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

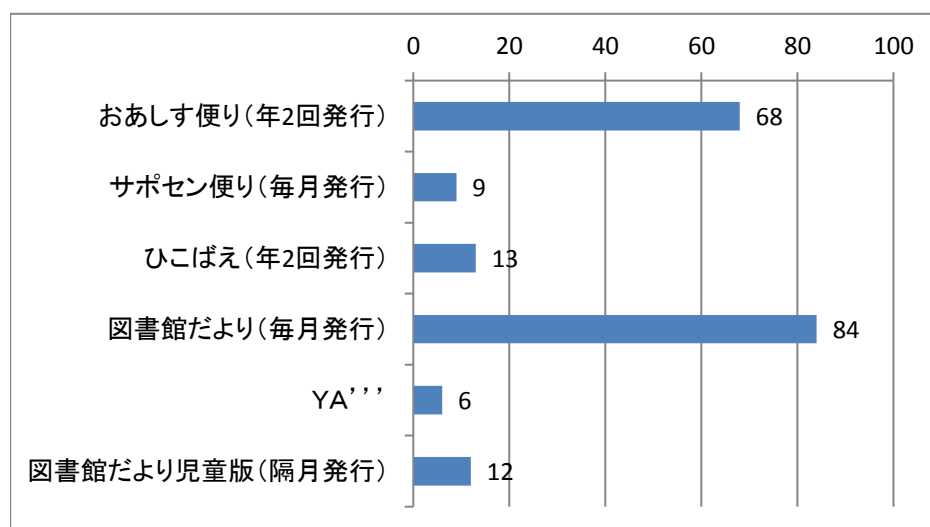
実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

### ●おあしす・各図書館(室)共通

#### 10. 広報誌の認知度(複数回答)

回答数: 121

	回答数	構成比
おあしす便り(年2回発行)	68	56.2%
サポセン便り(毎月発行)	9	7.4%
ひこばえ(年2回発行)	13	10.7%
図書館だより(毎月発行)	84	69.4%
YA''''	6	5.0%
図書館だより児童版(隔月発行)	12	9.9%



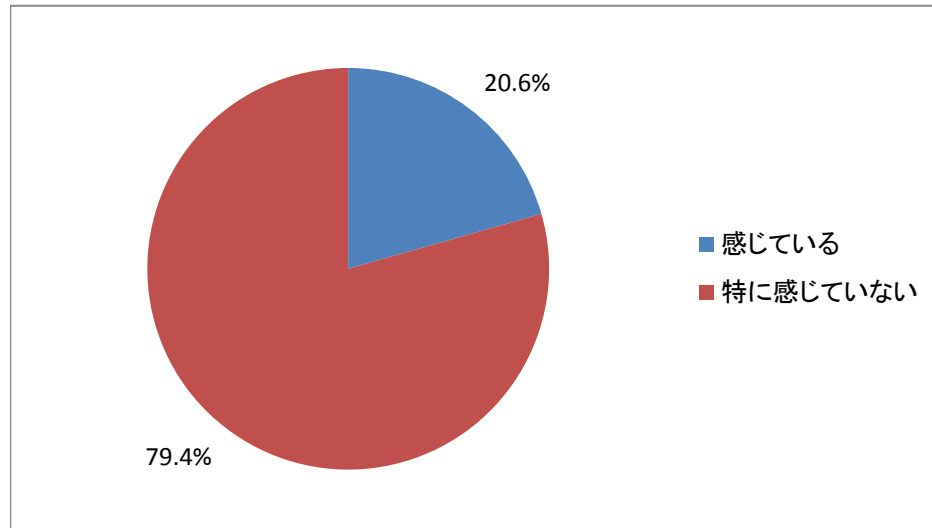
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

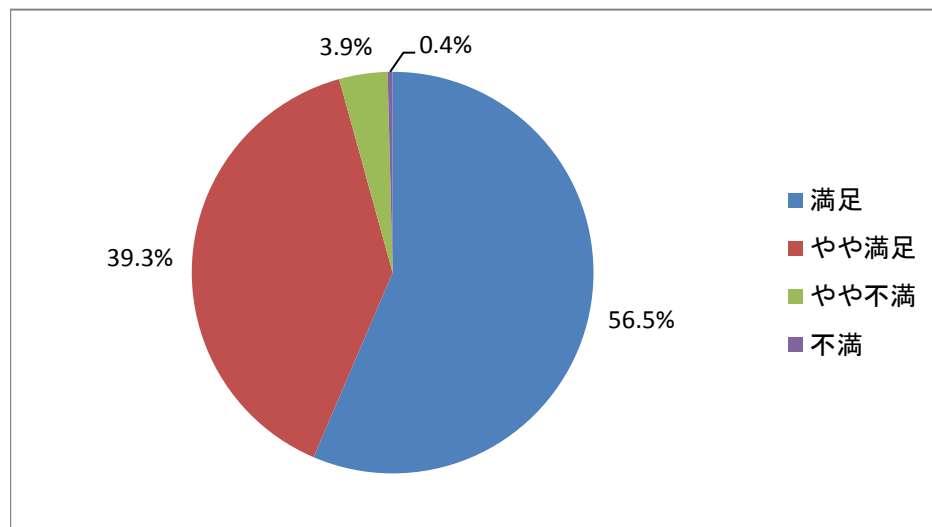
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

11. 施設の不便さ	回答数 : 199	回答数	構成比
感じている		41	20.6%
特に感じていない		158	79.4%



12. 施設運営に関する満足度	回答数	構成比
施設の利便性 回答数 : 285		
満足	161	56.5%
やや満足	112	39.3%
やや不満	11	3.9%
不満	1	0.4%



## 《利用者満足度調査結果》

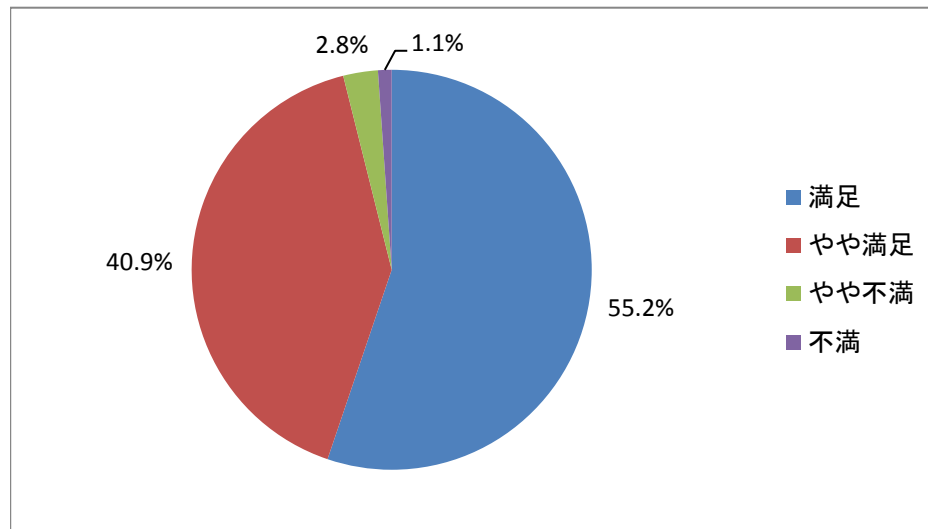
指定管理者 : OITグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

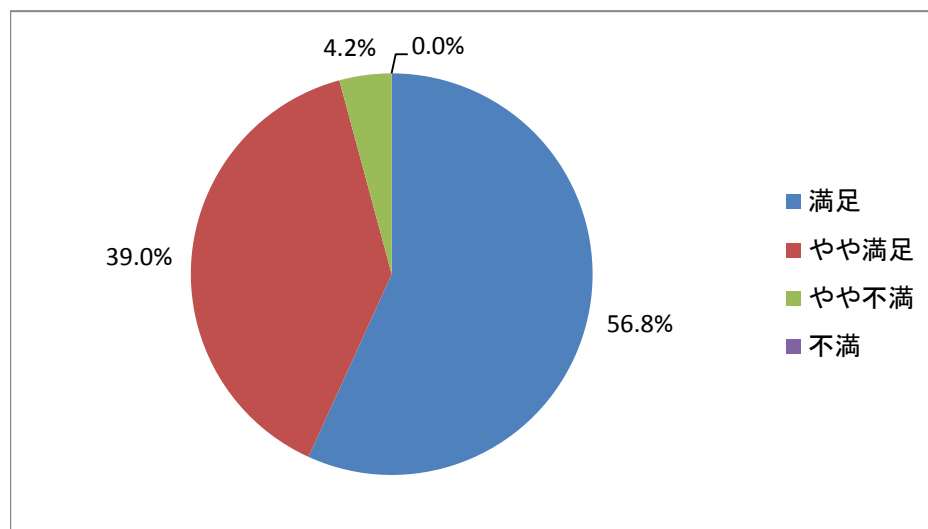
### 施設の安全性 回答数：281

満足	155	55.2%
やや満足	115	40.9%
やや不満	8	2.8%
不満	3	1.1%



### 施設の雰囲気 回答数：287

満足	163	56.8%
やや満足	112	39.0%
やや不満	12	4.2%
不満	0	0.0%



## 《利用者満足度調査結果》

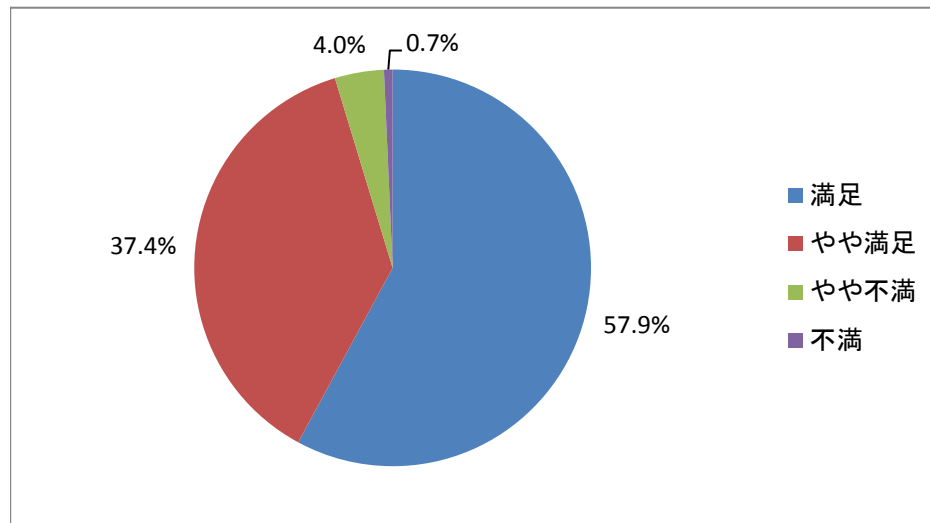
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

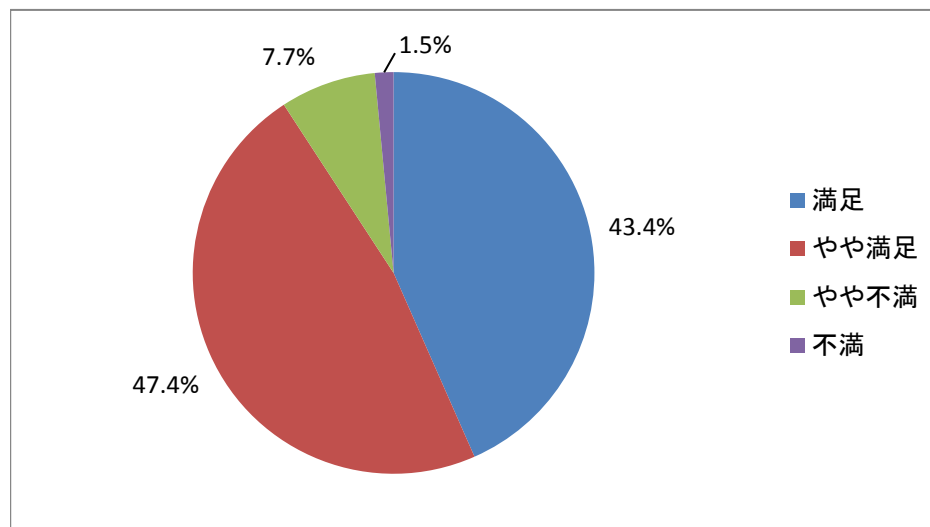
### 施設の美観 回答数：278

満足	161	57.9%
やや満足	104	37.4%
やや不満	11	4.0%
不満	2	0.7%



### 施設の設備・備品の充実 回答数：274

満足	119	43.4%
やや満足	130	47.4%
やや不満	21	7.7%
不満	4	1.5%



## 《利用者満足度調査結果》

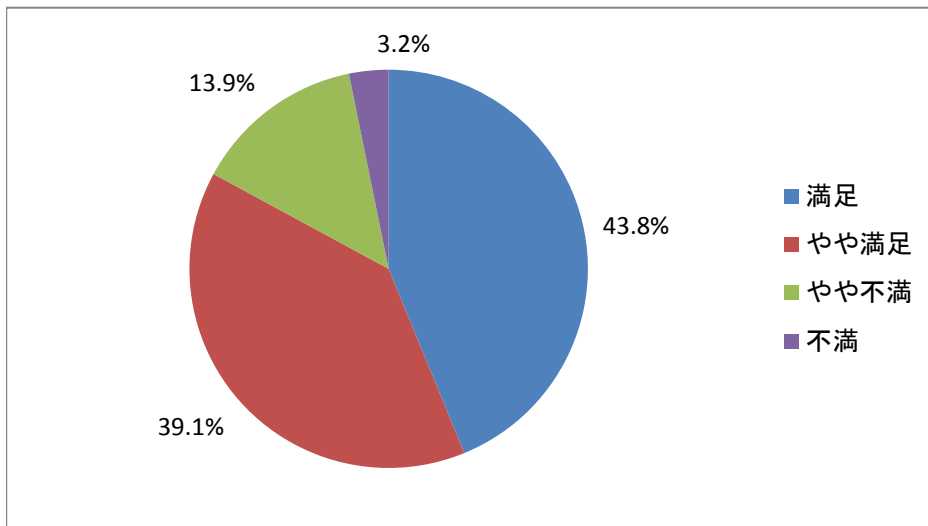
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

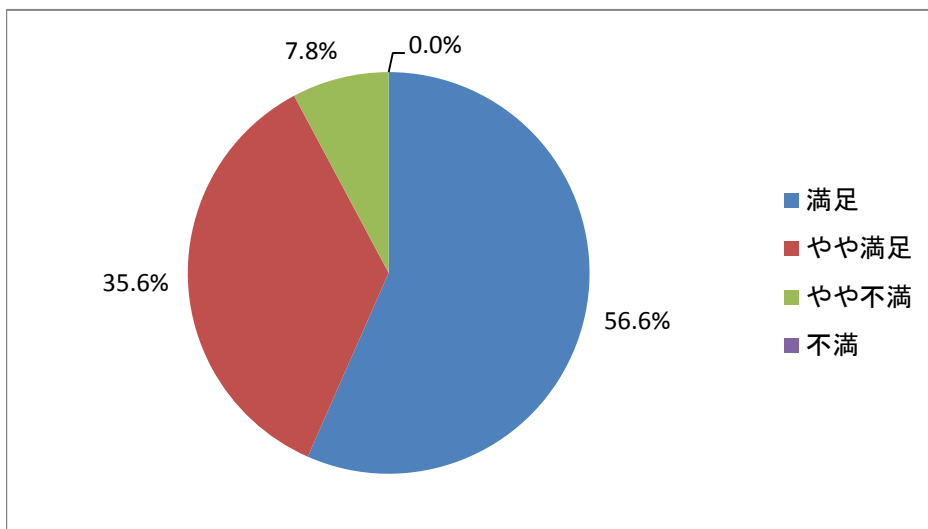
### 適切な温度設定 回答数：281

満足	123	43.8%
やや満足	110	39.1%
やや不満	39	13.9%
不満	9	3.2%



### 適切な照明 回答数：281

満足	159	56.6%
やや満足	100	35.6%
やや不満	22	7.8%
不満	0	0.0%



## 《利用者満足度調査結果》

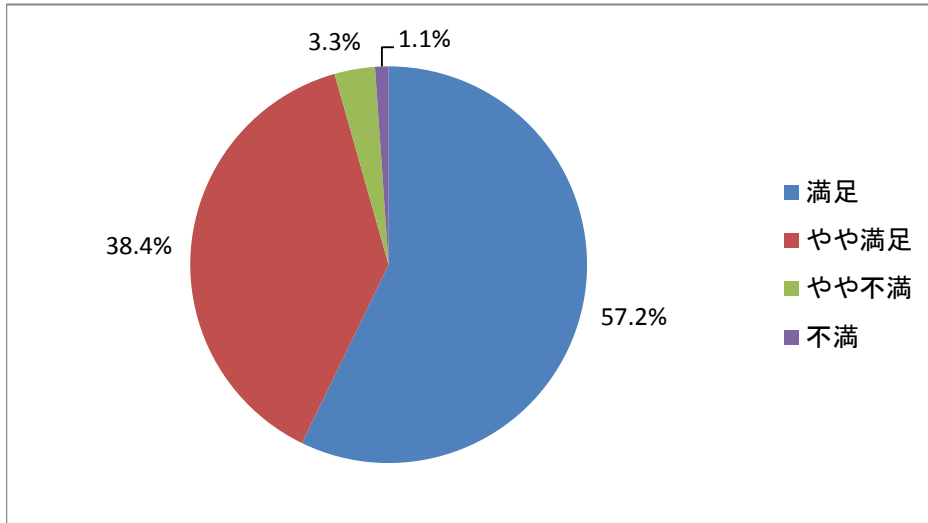
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

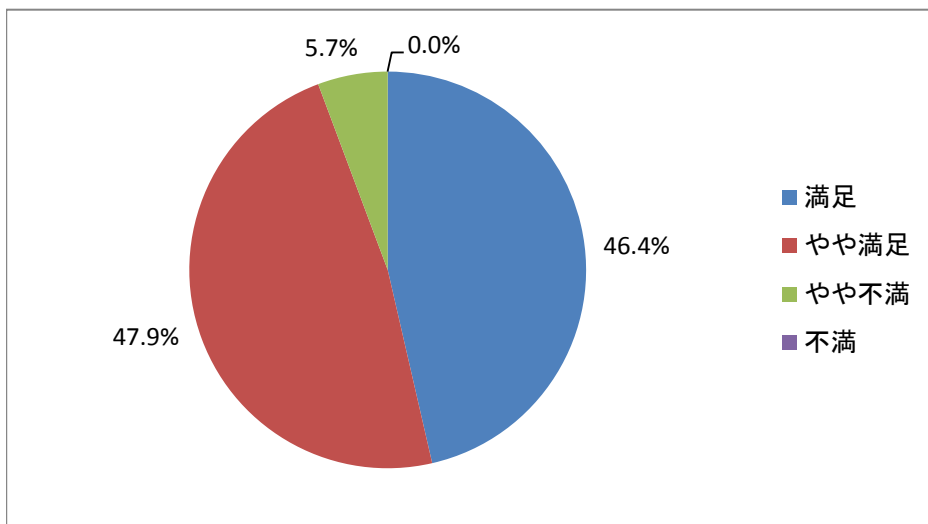
### 駐車場の管理 回答数：271

満足	155	57.2%
やや満足	104	38.4%
やや不満	9	3.3%
不満	3	1.1%



### お知らせなどの広報 回答数：263

満足	122	46.4%
やや満足	126	47.9%
やや不満	15	5.7%
不満	0	0.0%



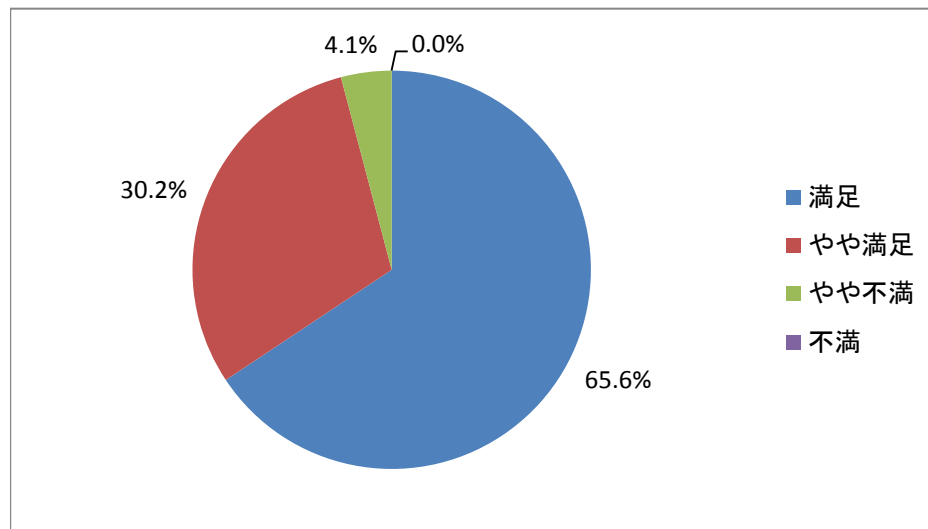
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

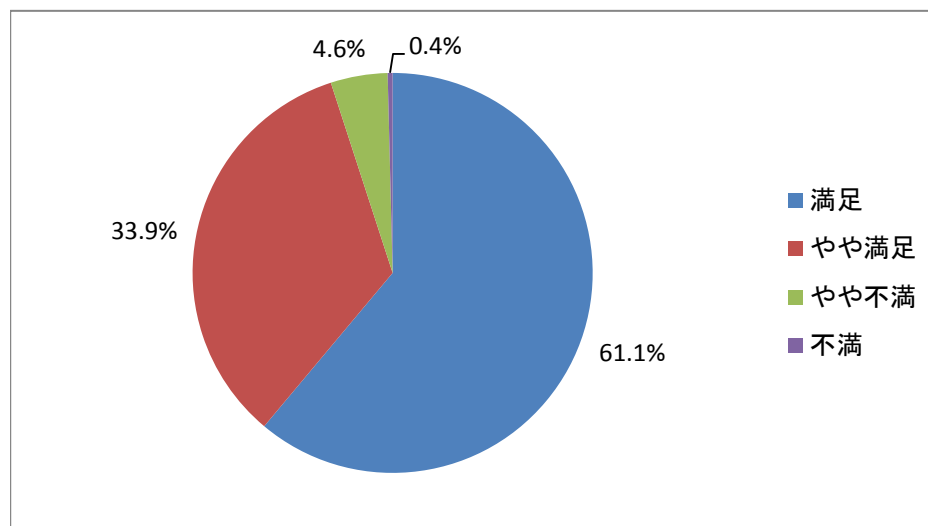
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

13. スタッフ対応	回答数	構成比
受付の挨拶 回答数 : 291		
満足	191	65.6%
やや満足	88	30.2%
やや不満	12	4.1%
不満	0	0.0%



わかりやすい説明	回答数	構成比
わかりやすい説明 回答数 : 283		
満足	173	61.1%
やや満足	96	33.9%
やや不満	13	4.6%
不満	1	0.4%



## 《利用者満足度調査結果》

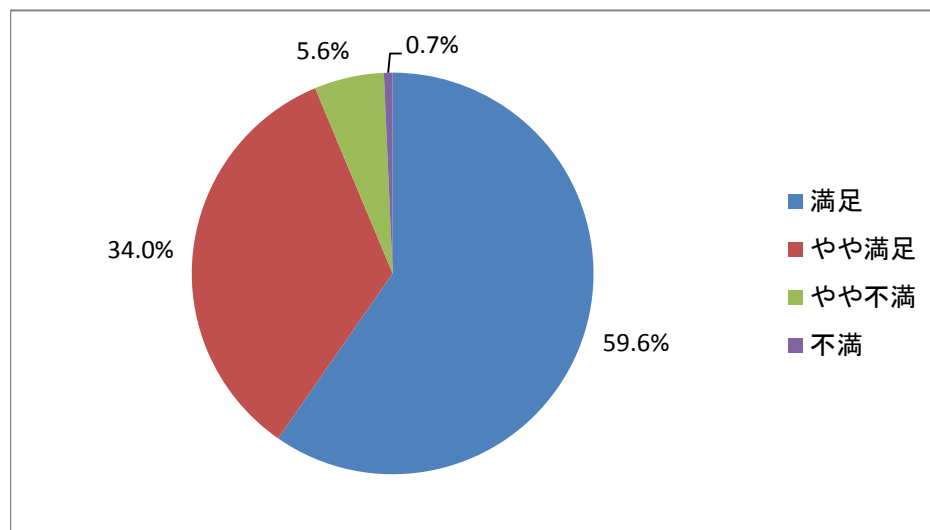
指定管理者 : OITグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

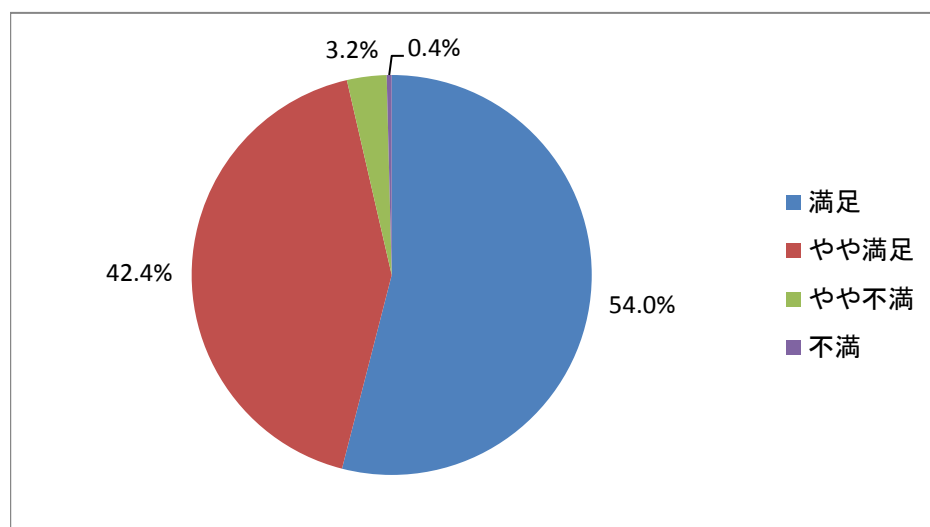
### 気配りある対応 回答数：285

満足	170	59.6%
やや満足	97	34.0%
やや不満	16	5.6%
不満	2	0.7%



### 安全に対する配慮 回答数：278

満足	150	54.0%
やや満足	118	42.4%
やや不満	9	3.2%
不満	1	0.4%





## 《利用者満足度調査結果》

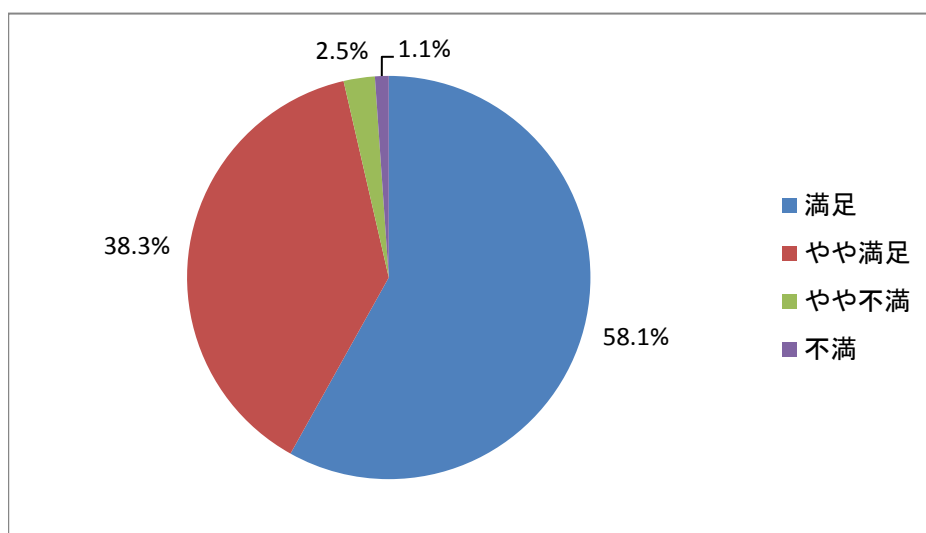
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

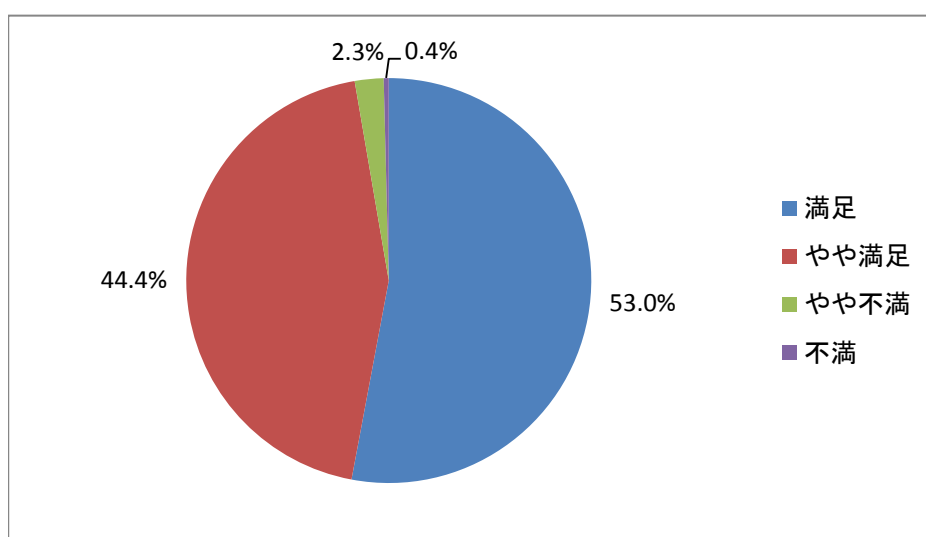
### 適正なスタッフ体制 回答数：277

満足	161	58.1%
やや満足	106	38.3%
やや不満	7	2.5%
不満	3	1.1%



### 14. 総合的な満足度 回答数：266

	回答数	構成比
満足	141	53.0%
やや満足	118	44.4%
やや不満	6	2.3%
不満	1	0.4%



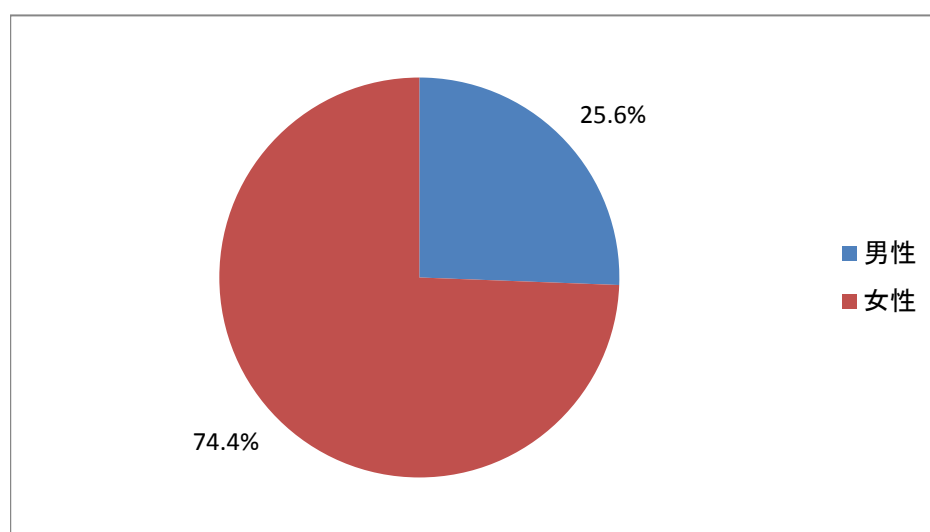
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

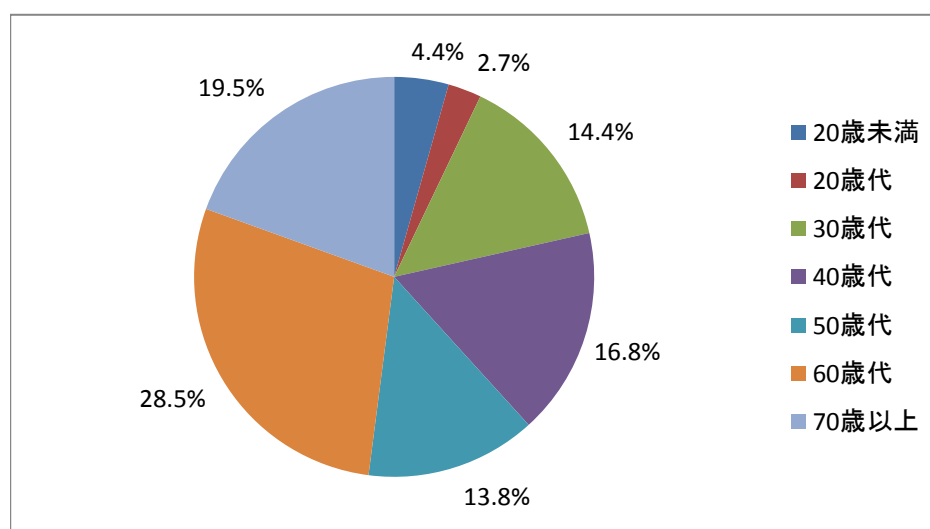
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日（月）～平成26年11月17日（月）

15. 性別	回答数 : 301	回答数	構成比
男性		77	25.6%
女性		224	74.4%



16. 年齢	回答数 : 298	回答数	構成比
20歳未満		13	4.4%
20歳代		8	2.7%
30歳代		43	14.4%
40歳代		50	16.8%
50歳代		41	13.8%
60歳代		85	28.5%
70歳以上		58	19.5%



## 《利用者満足度調査結果》

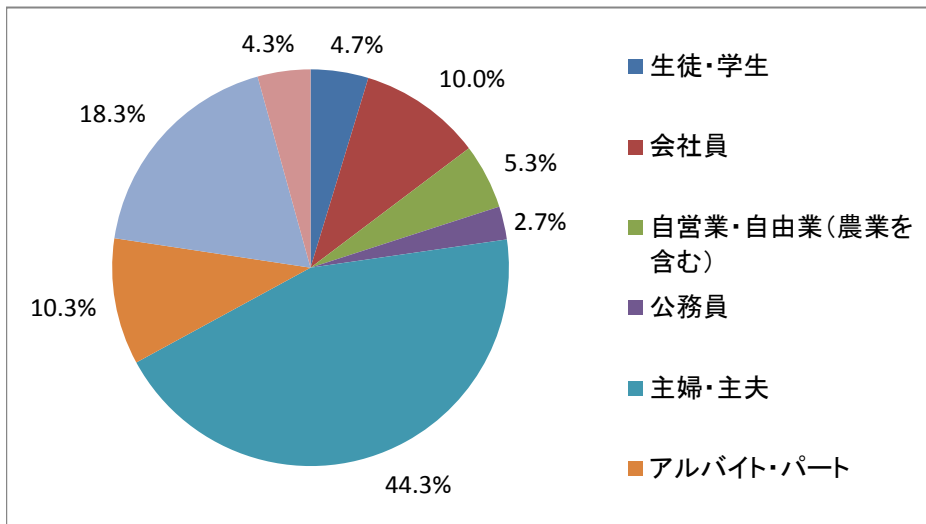
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

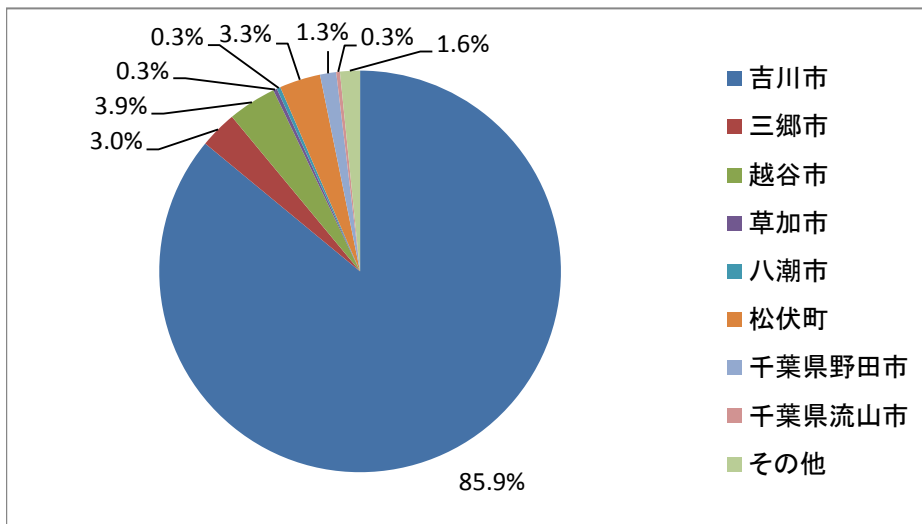
### 17. 職業 回答数：300

	回答数	構成比
生徒・学生	14	4.7%
会社員	30	10.0%
自営業・自由業(農業を含む)	16	5.3%
公務員	8	2.7%
主婦・主夫	133	44.3%
アルバイト・パート	31	10.3%
無職	55	18.3%
その他	13	4.3%



### 18. 住まい 回答数：304

	回答数	構成比
吉川市	261	85.9%
三郷市	9	3.0%
越谷市	12	3.9%
草加市	1	0.3%
八潮市	1	0.3%
松伏町	10	3.3%
千葉県野田市	4	1.3%
千葉県流山市	1	0.3%
その他	5	1.6%



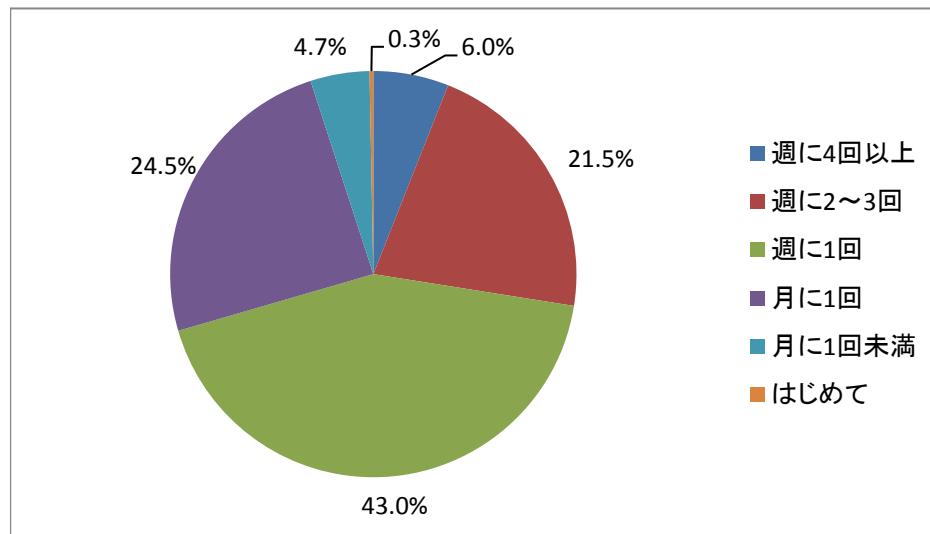
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成26年11月3日(月)～平成26年11月17日(月)

19. 利用頻度	回答数 : 298	回答数	構成比
週に4回以上		18	6.0%
週に2～3回		64	21.5%
週に1回		128	43.0%
月に1回		73	24.5%
月に1回未満		14	4.7%
はじめて		1	0.3%



20. 利用区分	回答数 : 297	回答数	構成比
ひとり		129	43.4%
家族と		64	21.5%
友人と		62	20.9%
その他		42	14.1%

