

## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

---

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

---

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

---

### 1. 調査の目的

吉川市民交流センターおあしす、市立図書館、視聴覚ライブラリー、中央公民館図書室、旭地区センター図書室の施設利用者を対象としたアンケート調査を実施し、施設における利用状況や管理運営及びサービスにおける満足度を利用者の視点から測定することにより、利用者本位に基づく更なる最適化を追求することを目的とする。

---

### 2. 調査の方法

- (1)調査対象 :  
調査期間中、施設に来場した利用者に対して無作為に配布
- (2)サンプル数 :  
調査実施期間内(21日間)に配布したアンケートへの回答者数。  
なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。  
回答数 351人
- (3)調査方法 :  
施設の受付職員による配布、回収
- (4)調査分析機関 : 総合システム研究所 株式会社
- 

### 3. 調査項目

- (1)利用施設
- 「市民交流センターおあしす」利用について
- (2)利用場所
- (3)利用目的
- (4)自主事業への参加・来館
- (5)市民活動サポートセンターの認知
- (6)市民活動サポートセンターの講座・イベントへの参加
- (7)今後、参加してみたい講座・イベント
- 「市立図書館・視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室・旭地区センター図書室」利用について
- (8)利用したことがあるサービス
- (9)資料の充実
- (10)充実させてほしい本のジャンル
- (11)充実させてほしい図書館イベント
- (12)開館時間延長によるサービスの向上
- 共通
- (13)広報誌の認知
- (14)管理運営の満足度  
・施設 ・スタッフ ・総合
- (15)利用者の属性
-

## 《利用者満足度調査結果》

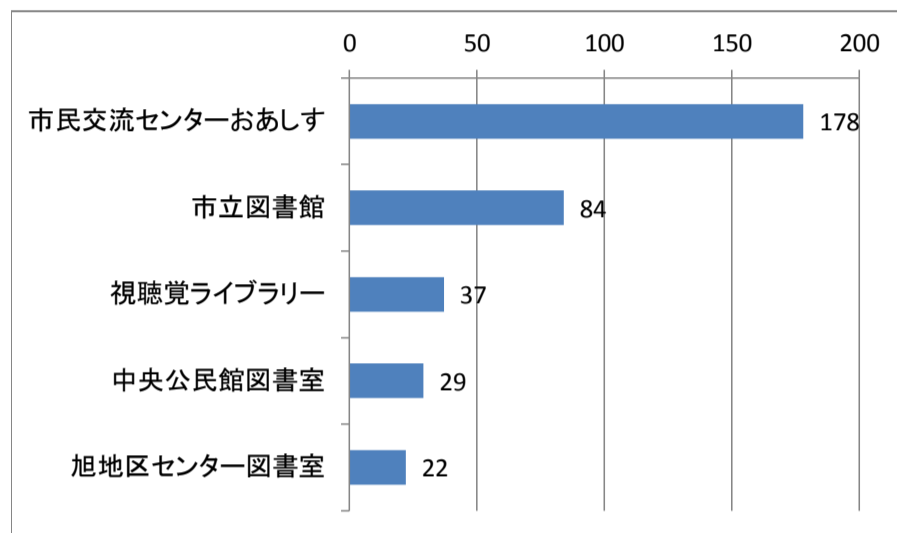
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日（月）～平成27年11月22日（日）

### 1. 利用施設（複数回答） 回答数：350 回答数 構成比

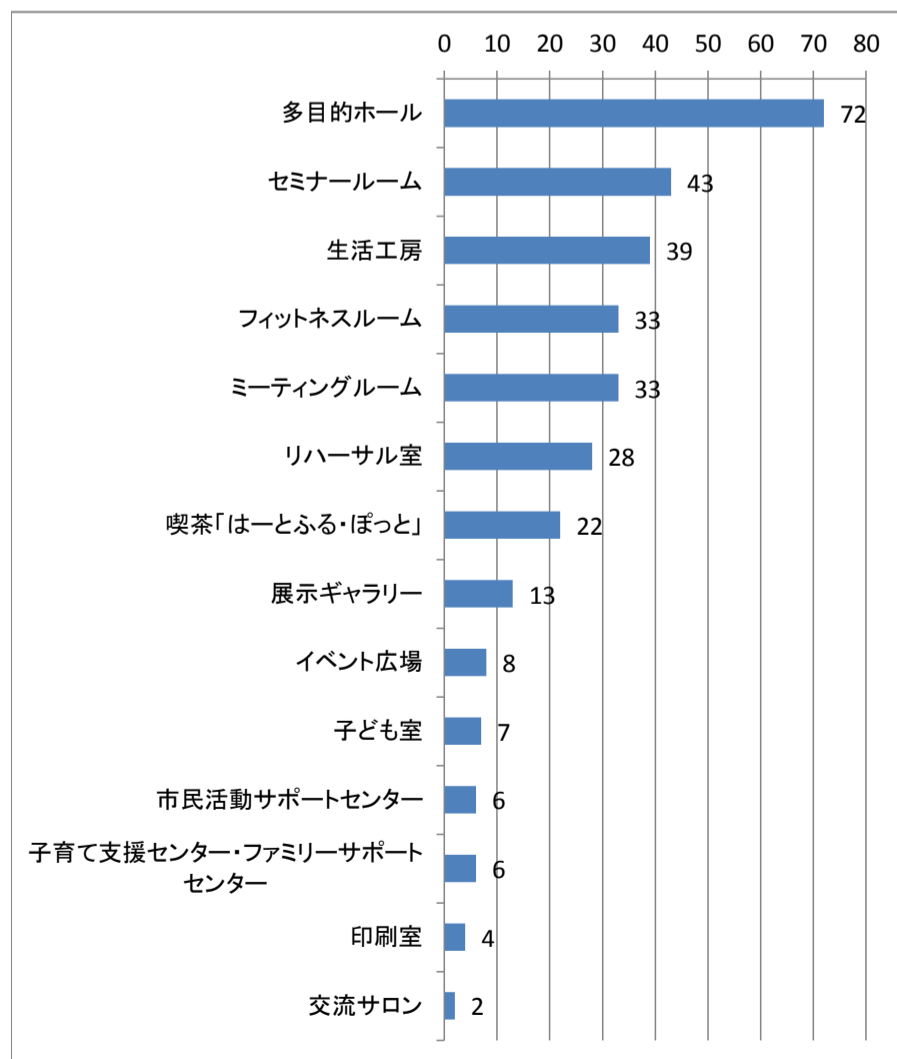
施設名	回答数	構成比
市民交流センターおあしす	178	50.9%
市立図書館	84	24.0%
視聴覚ライブラリー	37	10.6%
中央公民館図書室	29	8.3%
旭地区センター図書室	22	6.3%



### ●市民交流センターおあしす

### 2. 利用場所（複数回答） 回答数：316 回答数 構成比

場所名	回答数	構成比
多目的ホール	72	22.8%
セミナールーム	43	13.6%
生活工房	39	12.3%
フィットネスルーム	33	10.4%
ミーティングルーム	33	10.4%
リハーサル室	28	8.9%
喫茶「はーとふる・ぽっと」	22	7.0%
展示ギャラリー	13	4.1%
イベント広場	8	2.5%
子ども室	7	2.2%
市民活動サポートセンター	6	1.9%
子育て支援センター・ファミリーサポートセンター	6	1.9%
印刷室	4	1.3%
交流サロン	2	0.6%



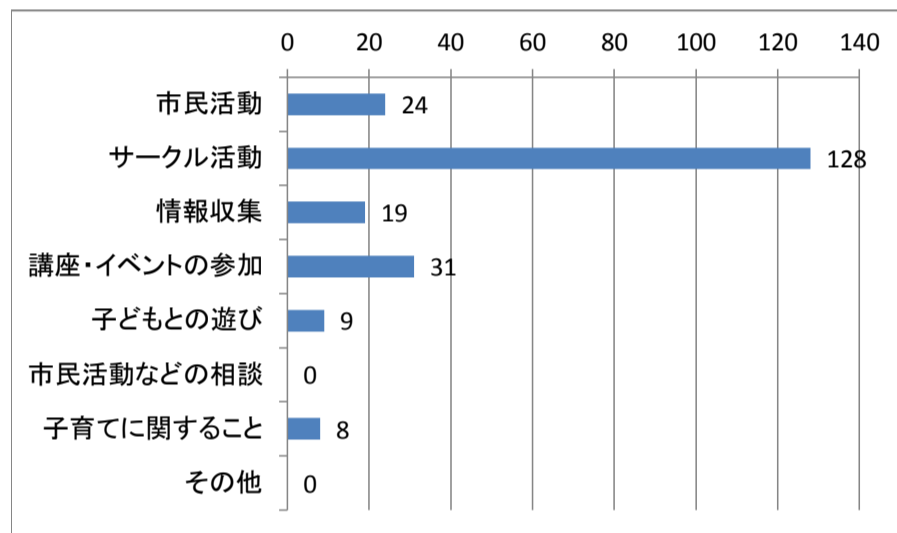
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : OITグループ

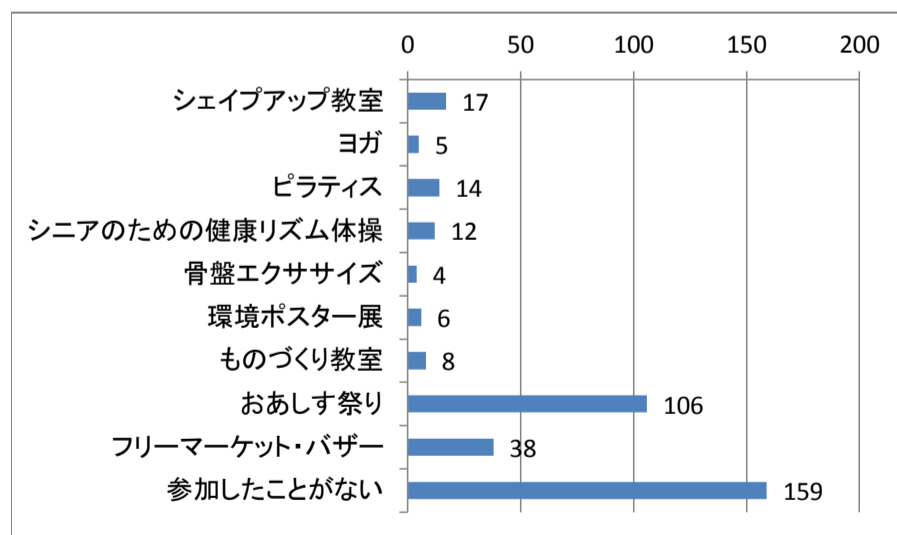
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

3. 利用目的(複数回答)	回答数	回答数	構成比
市民活動	24		11.0%
サークル活動	128		58.4%
情報収集	19		8.7%
講座・イベントの参加	31		14.2%
子どもとの遊び	9		4.1%
市民活動などの相談	0		0.0%
子育てに関すること	8		3.7%
その他	0		0.0%



4. 自主事業への参加(複数回答)	回答数	構成比
回答数 : 369		
シェイプアップ教室	17	4.6%
ヨガ	5	1.4%
ピラティス	14	3.8%
シニアのための健康リズム体操	12	3.3%
骨盤エクササイズ	4	1.1%
環境ポスター展	6	1.6%
ものづくり教室	8	2.2%
おあしす祭り	106	28.7%
フリーマーケット・バザー	38	10.3%
参加したことがない	159	43.1%



## 《利用者満足度調査結果》

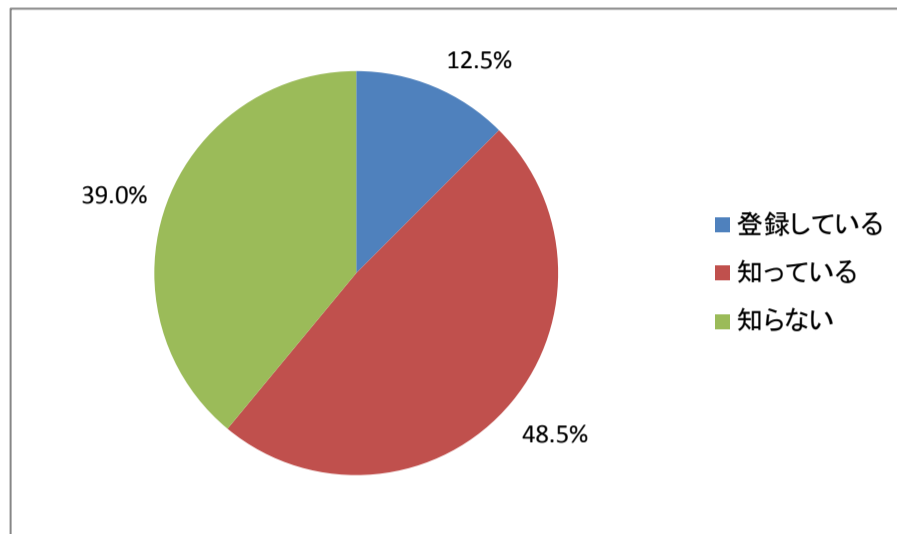
指定管理者 : OITグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

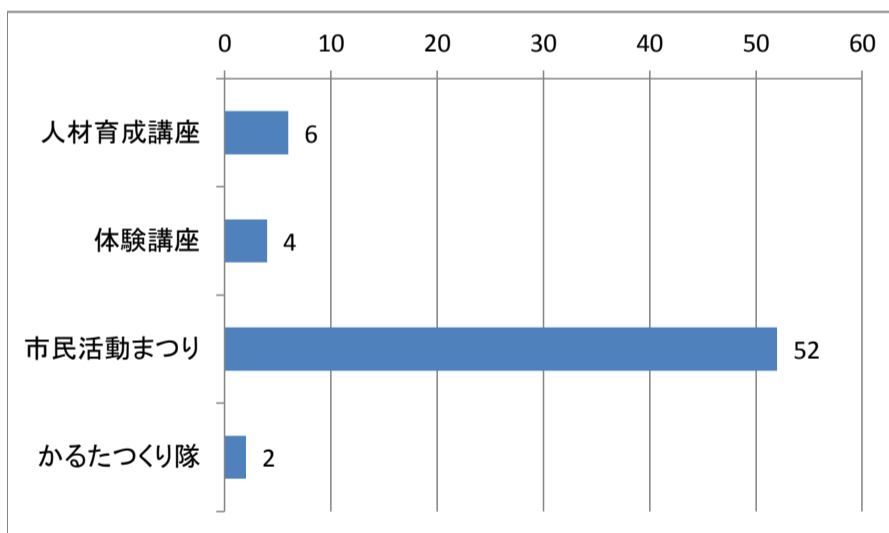
### 5. 市民活動サポートセンター認知度

回答数	回答数	構成比
登録している	25	12.5%
知っている	97	48.5%
知らない	78	39.0%



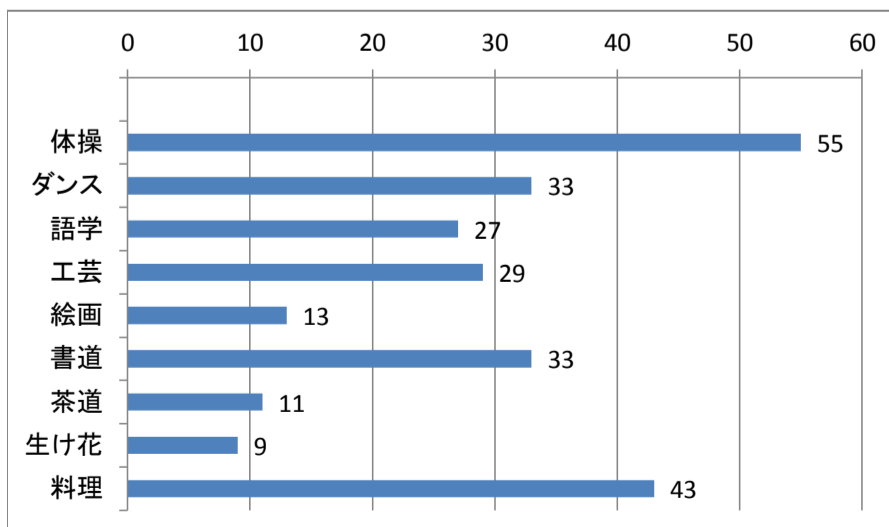
### 6. 市民活動サポートセンター

主催事業への参加(複数回答)	回答数	構成比
人材育成講座	6	9.4%
体験講座	4	6.3%
市民活動まつり	52	81.3%
かるたづくり隊	2	3.1%



### 7. 今後、参加してみたい講座・イベント(複数回答)

回答数	回答数	構成比
体操	55	21.7%
ダンス	33	13.0%
語学	27	10.7%
工芸	29	11.5%
絵画	13	5.1%
書道	33	13.0%
茶道	11	4.3%
生け花	9	3.6%
料理	43	17.0%



## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : OITグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

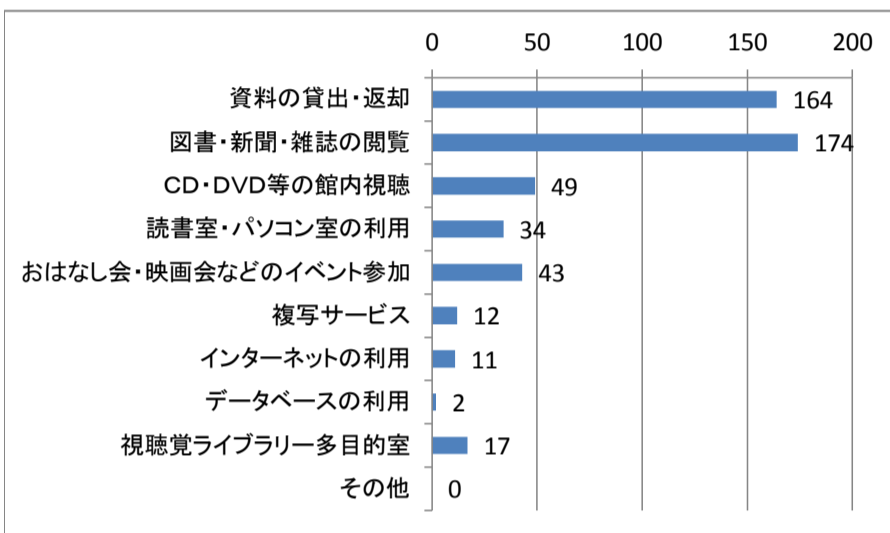
実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

●市立図書館・視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室・旭地区センター図書室

### 8. 利用サービス (複数回答)

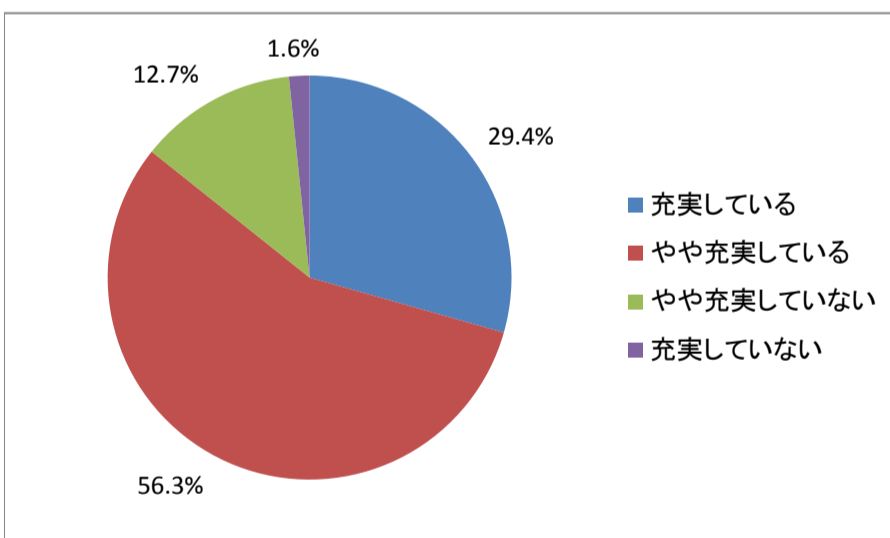
回答数 : 506

	回答数	構成比
資料の貸出・返却	164	32.4%
図書・新聞・雑誌の閲覧	174	34.4%
CD・DVD等の館内視聴	49	9.7%
読書室・パソコン室の利用	34	6.7%
おはなし会・映画会などのイベント参加	43	8.5%
複写サービス	12	2.4%
インターネットの利用	11	2.2%
データベースの利用	2	0.4%
視聴覚ライブラリー多目的室	17	3.4%
その他	0	0.0%



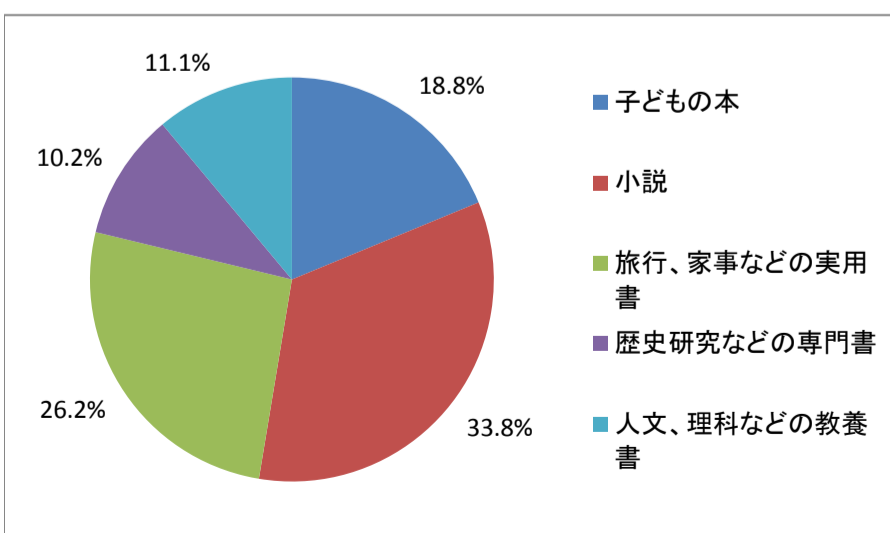
### 9. 資料の充実度 回答数 : 245

	回答数	構成比
充実している	72	29.4%
やや充実している	138	56.3%
やや充実していない	31	12.7%
充実していない	4	1.6%



### 10. 充実させてほしい本のジャンル (複数回答) 回答数 : 325

	回答数	構成比
子どもの本	61	18.8%
小説	110	33.8%
旅行、家事などの実用書	85	26.2%
歴史研究などの専門書	33	10.2%
人文、理科などの教養書	36	11.1%



## 《利用者満足度調査結果》

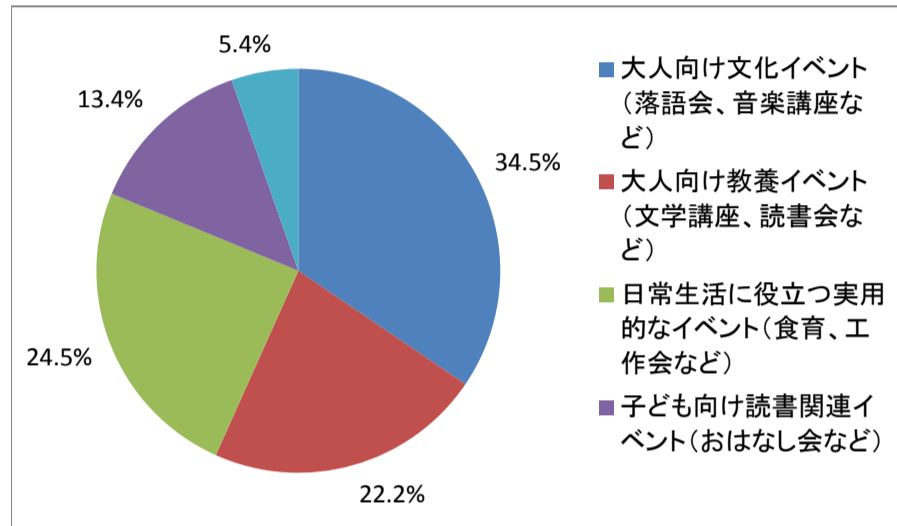
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

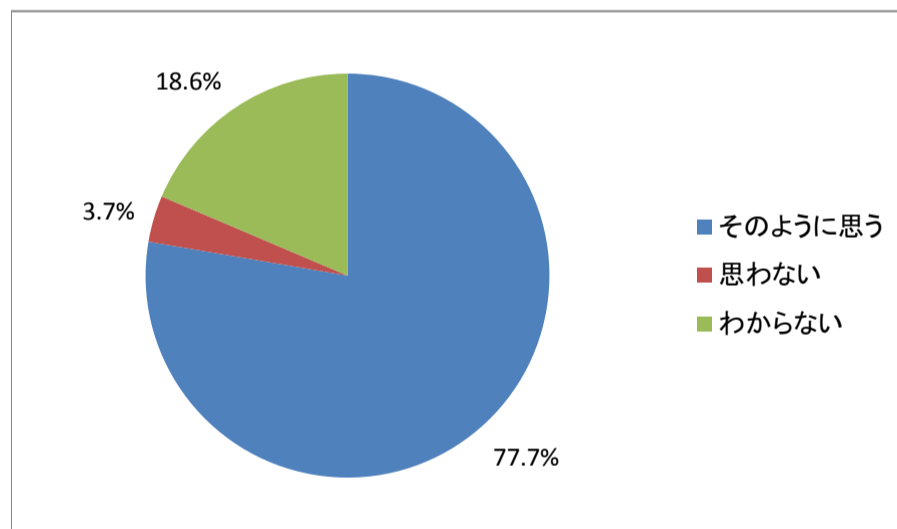
### 11. 充実させてほしい図書館イベント (複数回答) 回答数: 261

	回答数	構成比
大人向け文化イベント(落語会、音楽講座など)	90	34.5%
大人向け教養イベント(文学講座、読書会など)	58	22.2%
日常生活に役立つ実用的なイベント(食育、工作会など)	64	24.5%
子ども向け読書関連イベント(おはなし会など)	35	13.4%
大人向け児童サービスイベント(読み聞かせ講座など)	14	5.4%



### 12. 開館延長によるサービスの向上 回答数: 242

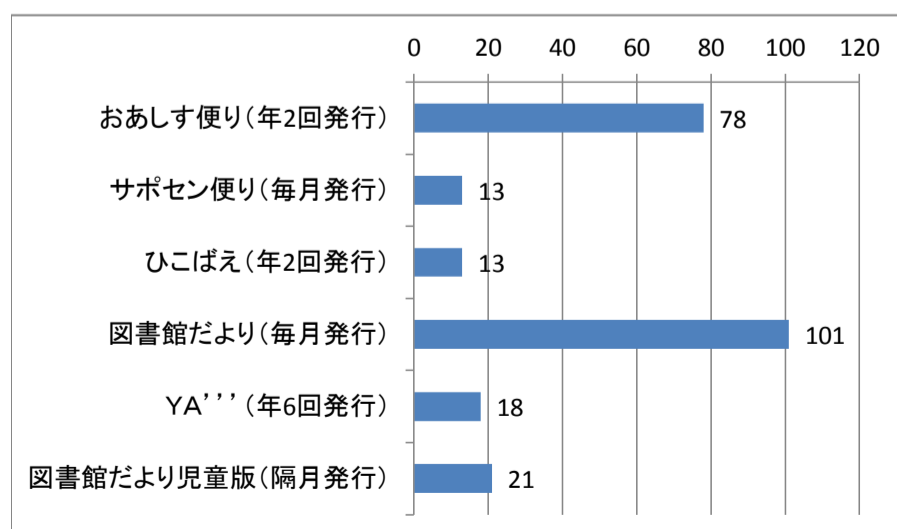
	回答数	構成比
そのように思う	188	77.7%
思わない	9	3.7%
わからない	45	18.6%



### ●おあしす・各図書館(室) 共通

### 13. 広報誌の認知度(複数回答) 回答数: 244

	回答数	構成比
おあしす便り(年2回発行)	78	32.0%
サポセン便り(毎月発行)	13	5.3%
ひこばえ(年2回発行)	13	5.3%
図書館だより(毎月発行)	101	41.4%
YA'''(年6回発行)	18	7.4%
図書館だより児童版(隔月発行)	21	8.6%



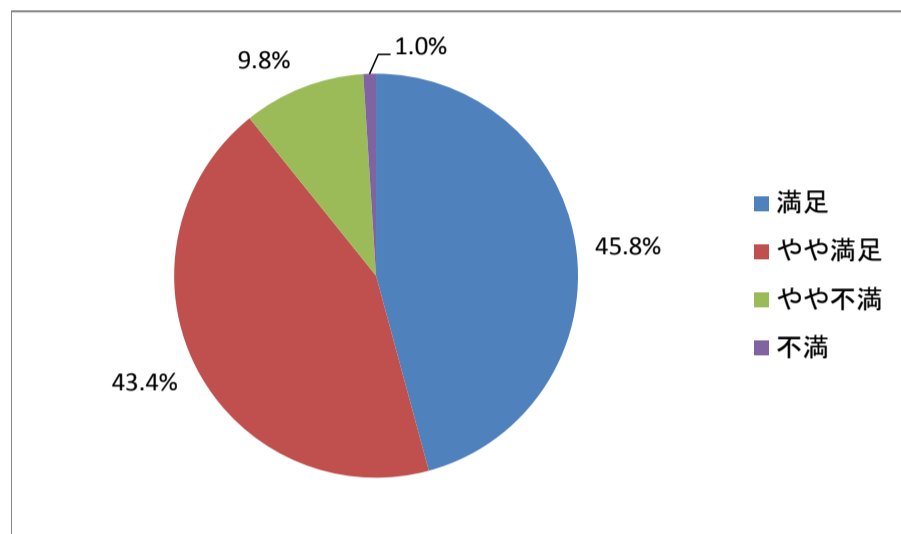
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : OITグループ

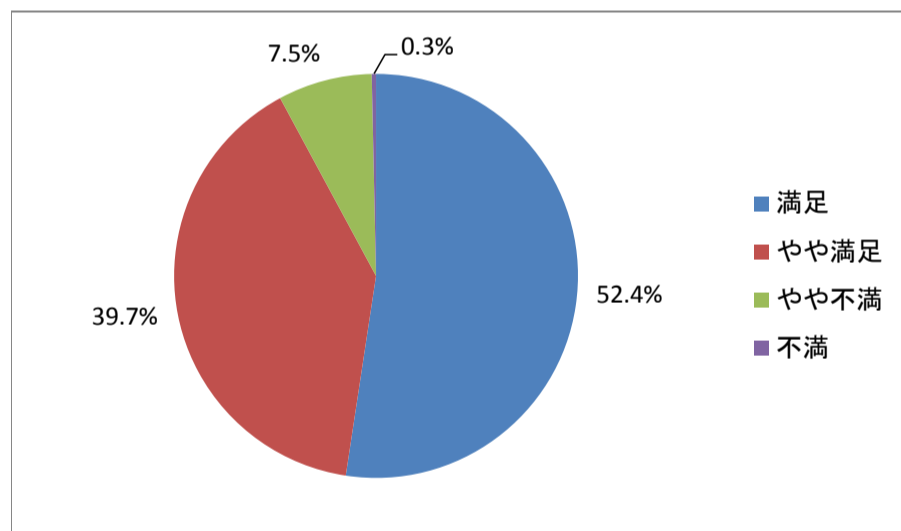
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

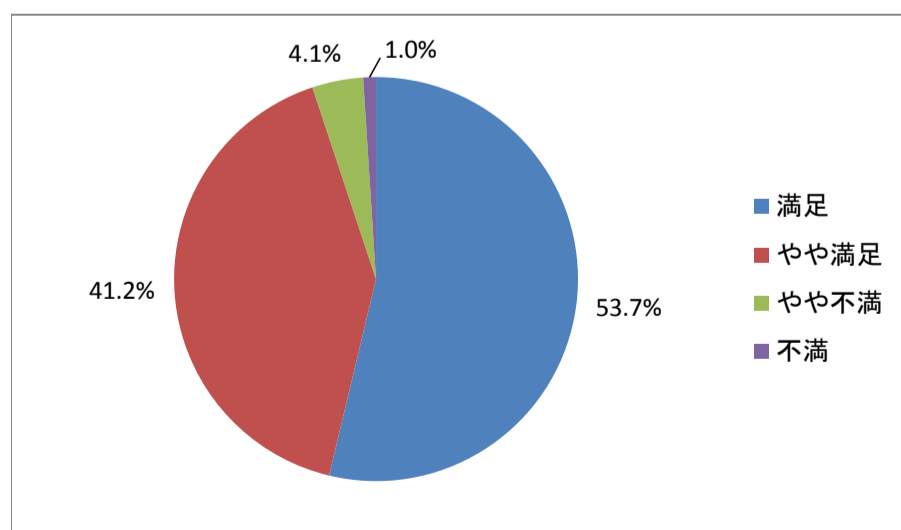
14. 施設運営に関する満足度	回答数	構成比
<b>施設の利便性 回答数：297</b>		
満足	136	45.8%
やや満足	129	43.4%
やや不満	29	9.8%
不満	3	1.0%



<b>施設の安全性 回答数：292</b>		
満足	153	52.4%
やや満足	116	39.7%
やや不満	22	7.5%
不満	1	0.3%



<b>施設の雰囲気 回答数：294</b>		
満足	158	53.7%
やや満足	121	41.2%
やや不満	12	4.1%
不満	3	1.0%



## 《利用者満足度調査結果》

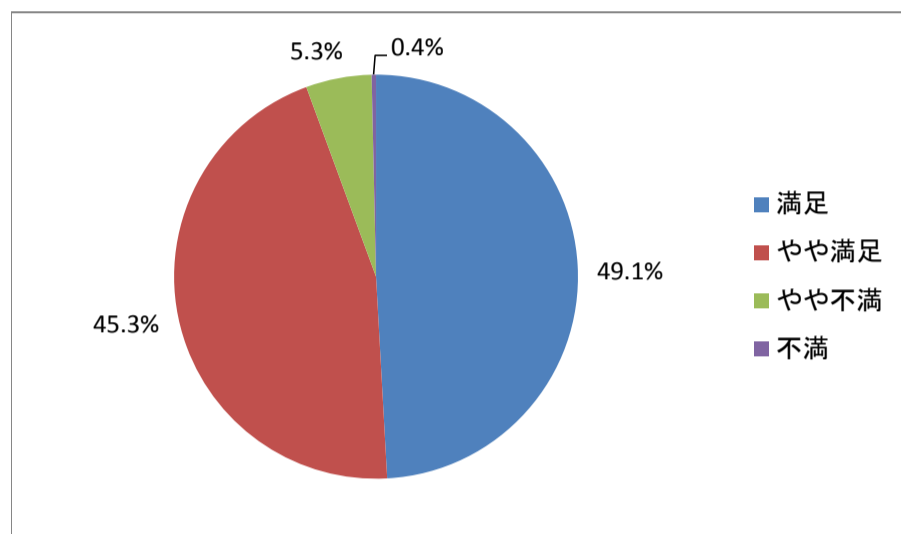
指定管理者 : O I Tグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日（月）～平成27年11月22日（日）

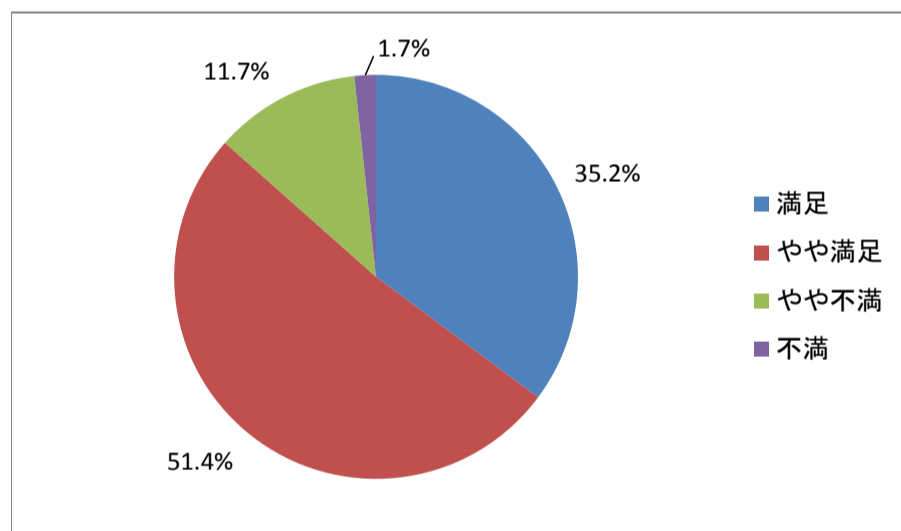
### 施設の美観 回答数：285

満足	140	49.1%
やや満足	129	45.3%
やや不満	15	5.3%
不満	1	0.4%



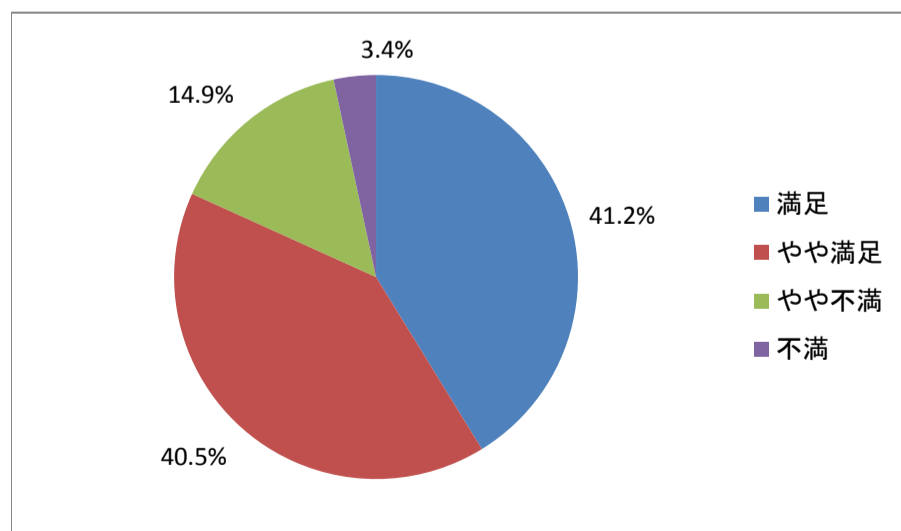
### 施設の設備・備品の充実 回答数：290

満足	102	35.2%
やや満足	149	51.4%
やや不満	34	11.7%
不満	5	1.7%



### 適切な温度設定 回答数：296

満足	122	41.2%
やや満足	120	40.5%
やや不満	44	14.9%
不満	10	3.4%





## 《利用者満足度調査結果》

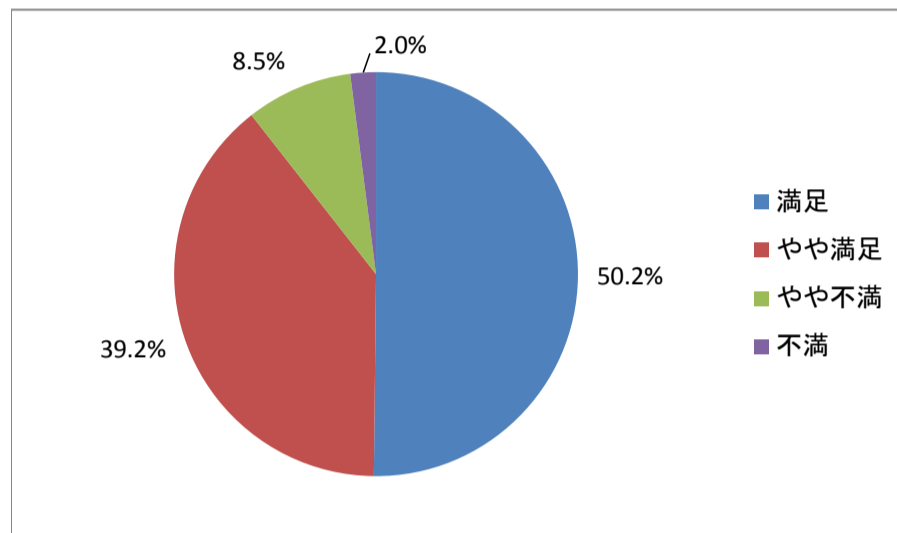
指定管理者 : OITグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

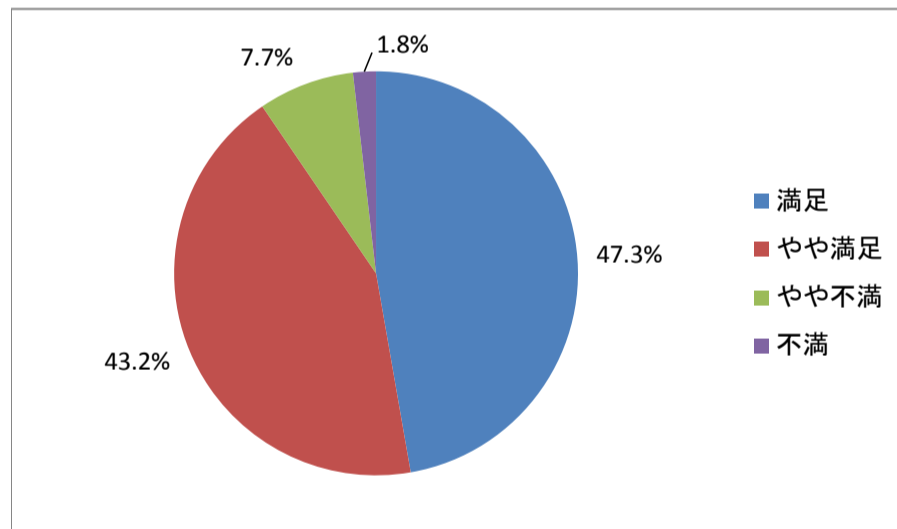
### 適切な照明 回答数：293

満足	147	50.2%
やや満足	115	39.2%
やや不満	25	8.5%
不満	6	2.0%



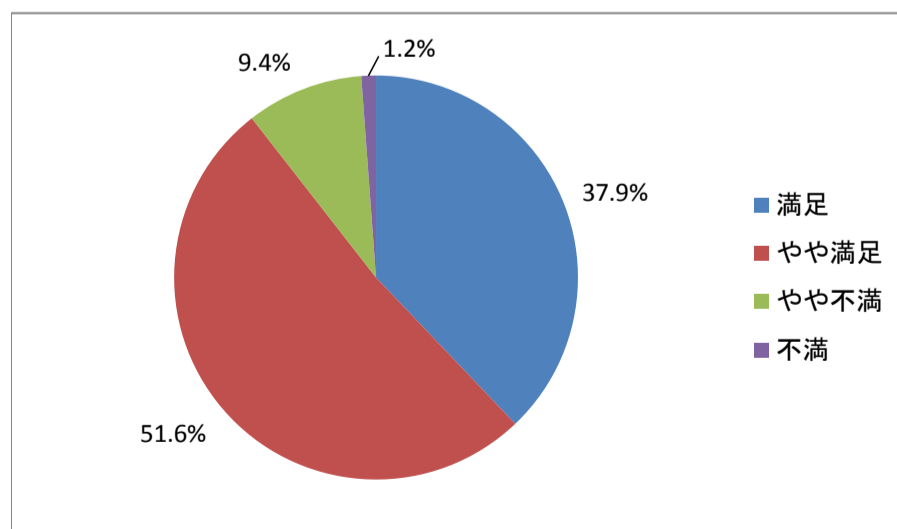
### 駐車場の管理 回答数：273

満足	129	47.3%
やや満足	118	43.2%
やや不満	21	7.7%
不満	5	1.8%



### お知らせなどの広報 回答数：256

満足	97	37.9%
やや満足	132	51.6%
やや不満	24	9.4%
不満	3	1.2%



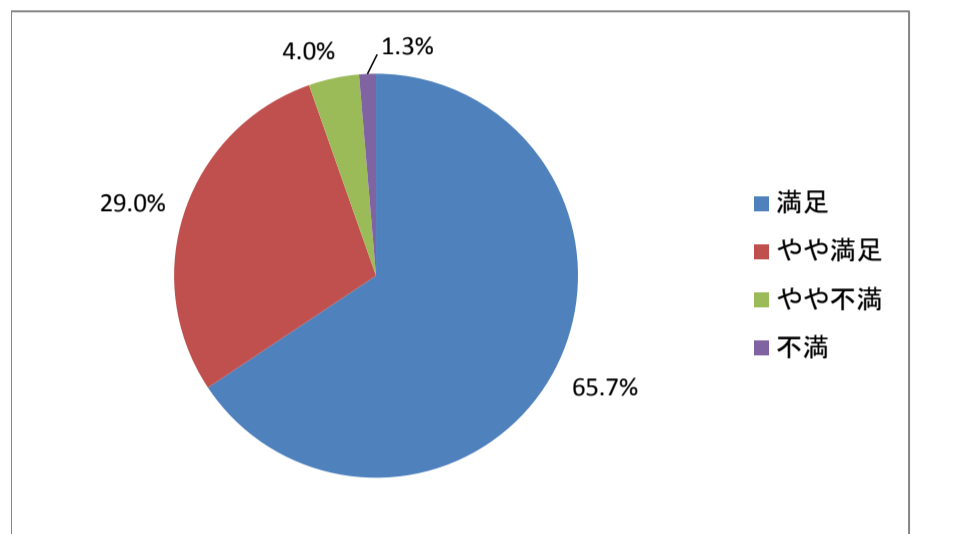
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : OITグループ

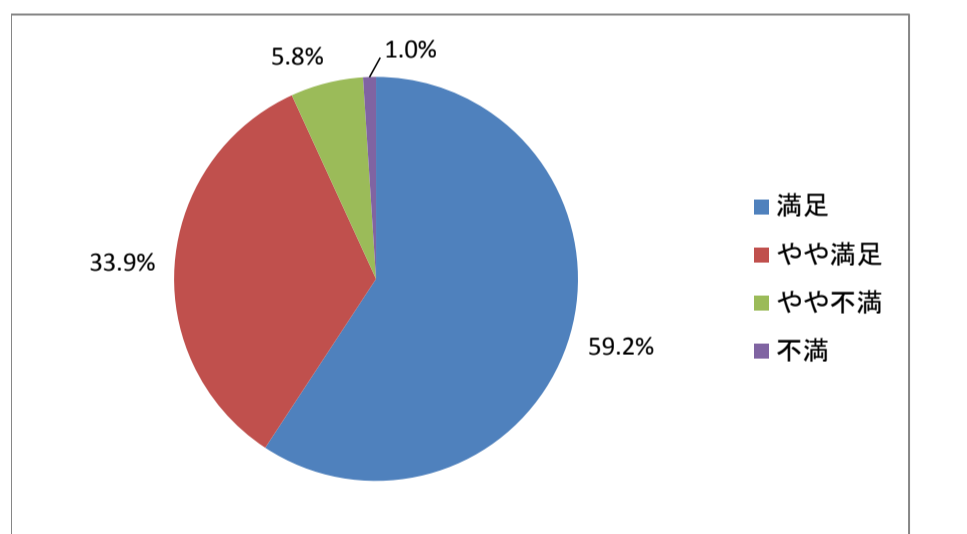
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

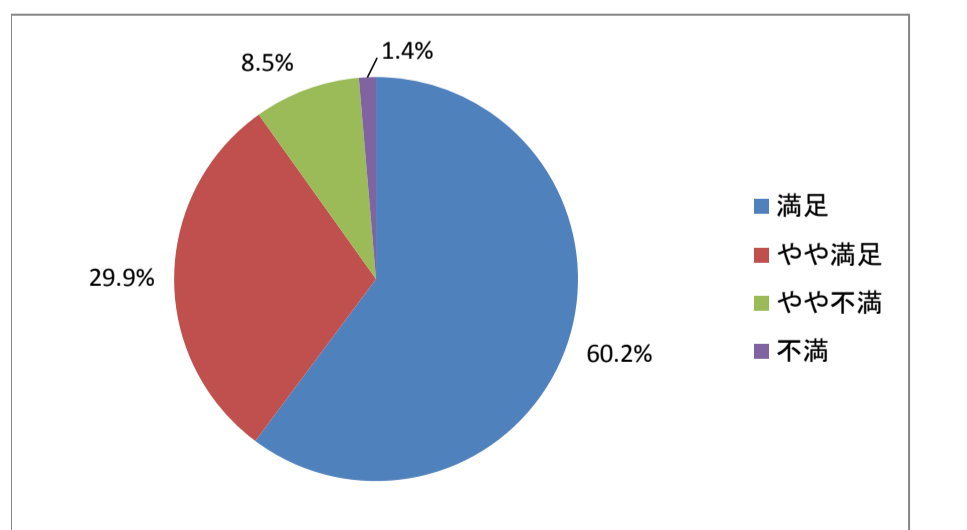
15. スタッフ対応	回答数	構成比
受付の挨拶 回答数：297		
満足	195	65.7%
やや満足	86	29.0%
やや不満	12	4.0%
不満	4	1.3%



わかりやすい説明	回答数	構成比
わかりやすい説明 回答数：292		
満足	173	59.2%
やや満足	99	33.9%
やや不満	17	5.8%
不満	3	1.0%



気配りある対応	回答数	構成比
気配りある対応 回答数：294		
満足	177	60.2%
やや満足	88	29.9%
やや不満	25	8.5%
不満	4	1.4%



## 《利用者満足度調査結果》

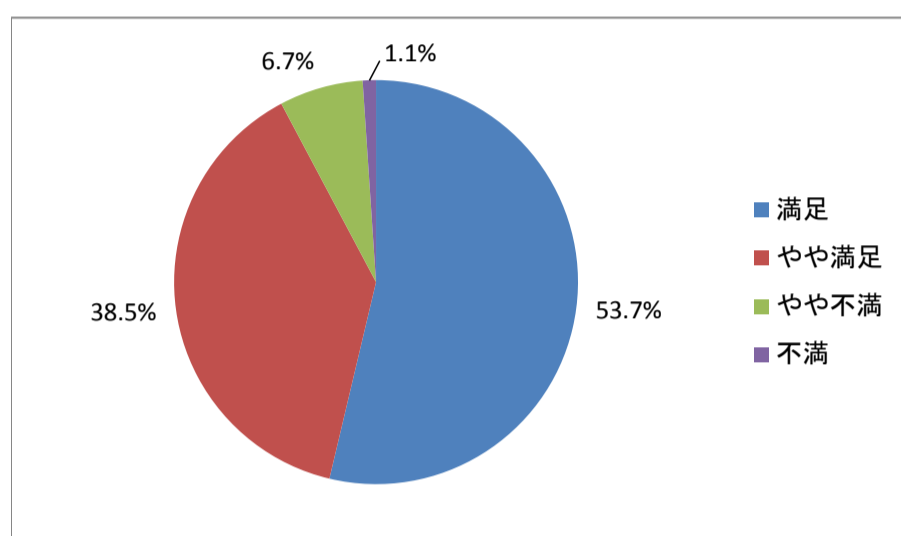
指定管理者 : OITグループ

調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

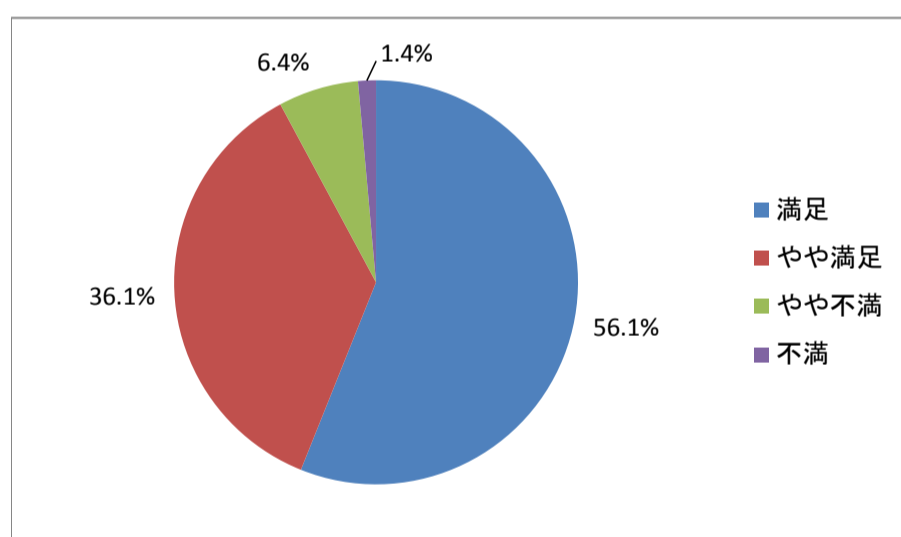
### 安全に対する配慮 回答数：283

満足	152	53.7%
やや満足	109	38.5%
やや不満	19	6.7%
不満	3	1.1%



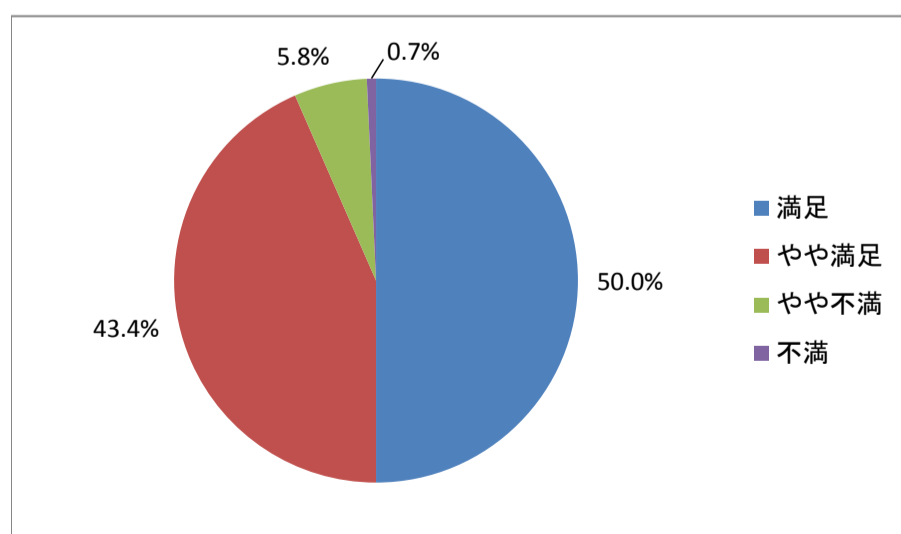
### 適正なスタッフ体制 回答数：280

満足	157	56.1%
やや満足	101	36.1%
やや不満	18	6.4%
不満	4	1.4%



### 16. 総合的な満足度 回答数：274

	回答数	構成比
満足	137	50.0%
やや満足	119	43.4%
やや不満	16	5.8%
不満	2	0.7%



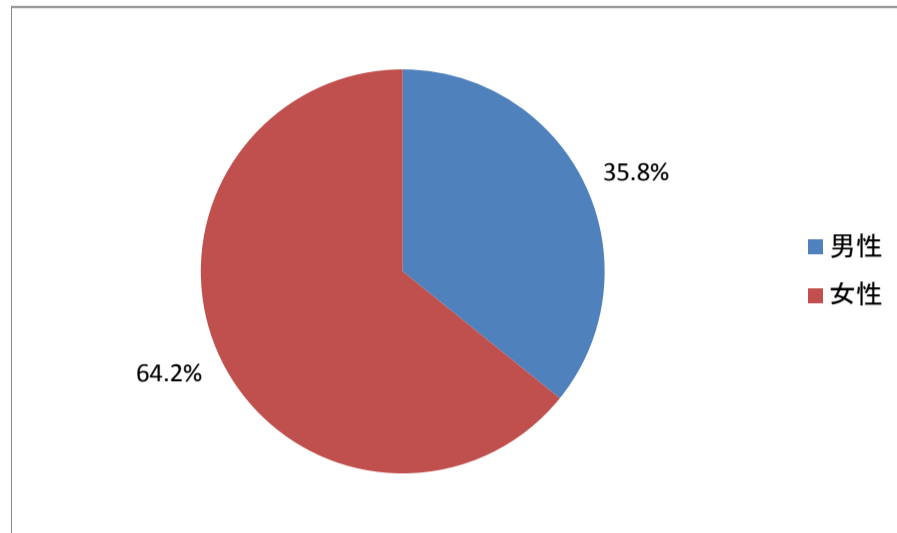
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : O I Tグループ

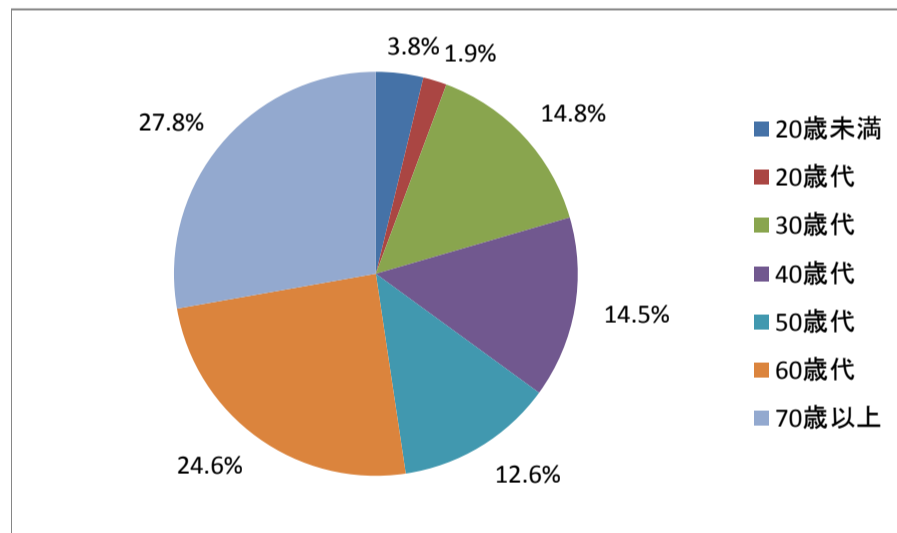
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日（月）～平成27年11月22日（日）

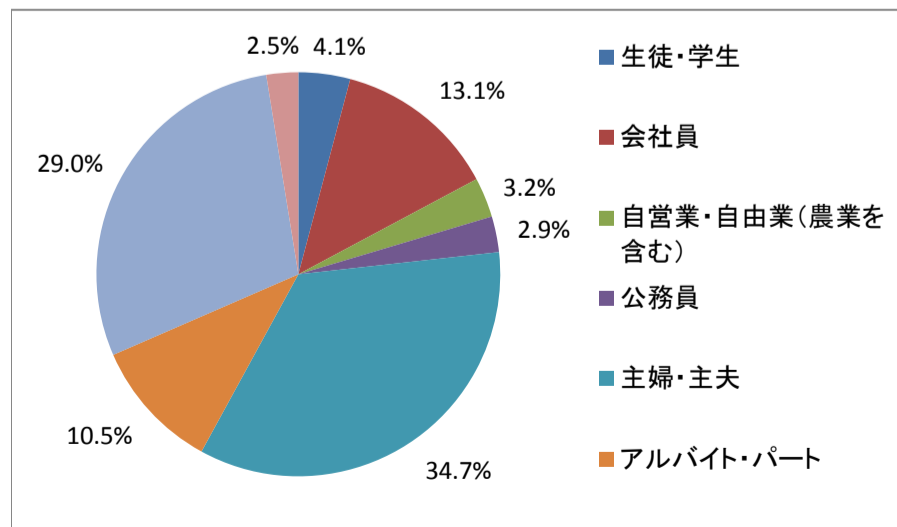
17. 性別	回答数 : 310	回答数	構成比
男性		111	35.8%
女性		199	64.2%



18. 年齢	回答数 : 317	回答数	構成比
20歳未満		12	3.8%
20歳代		6	1.9%
30歳代		47	14.8%
40歳代		46	14.5%
50歳代		40	12.6%
60歳代		78	24.6%
70歳以上		88	27.8%



19. 職業	回答数 : 314	回答数	構成比
生徒・学生		13	4.1%
会社員		41	13.1%
自営業・自由業（農業を含む）		10	3.2%
公務員		9	2.9%
主婦・主夫		109	34.7%
アルバイト・パート		33	10.5%
無職		91	29.0%
その他		8	2.5%



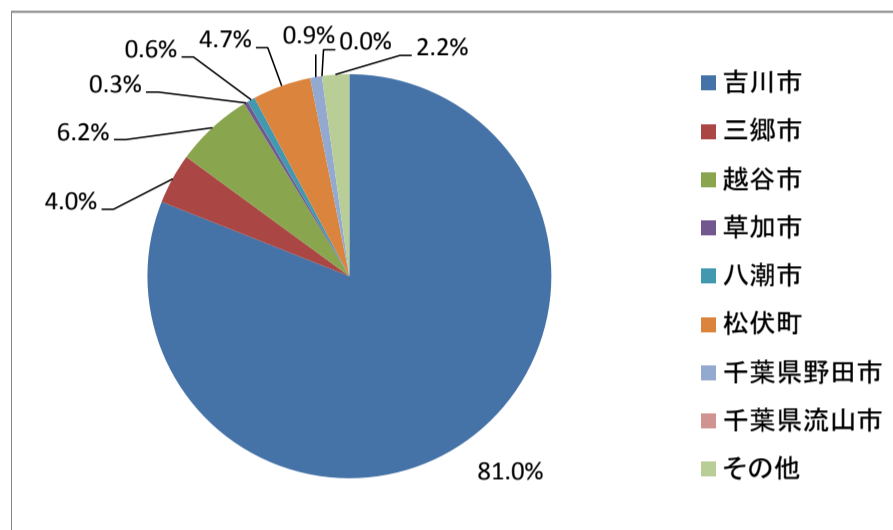
## 《利用者満足度調査結果》

指定管理者 : OITグループ

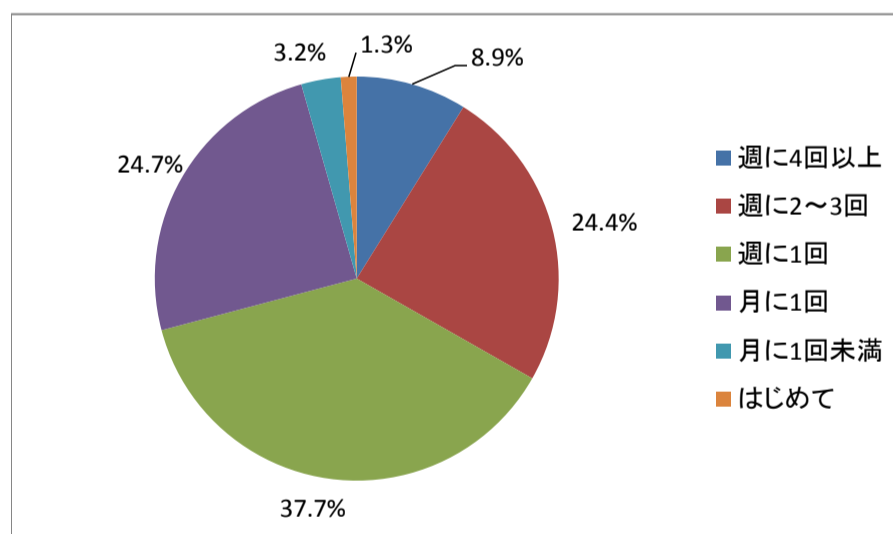
調査現場 : 吉川市民交流センターおあしす・市立図書館  
視聴覚ライブラリー・中央公民館図書室  
旭地区センター図書室

実施期間 : 平成27年11月2日(月)～平成27年11月22日(日)

20. 住まい	回答数 : 321	回答数	構成比
吉川市	260	81.0%	
三郷市	13	4.0%	
越谷市	20	6.2%	
草加市	1	0.3%	
八潮市	2	0.6%	
松伏町	15	4.7%	
千葉県野田市	3	0.9%	
千葉県流山市	0	0.0%	
その他	7	2.2%	



21. 利用頻度	回答数 : 316	回答数	構成比
週に4回以上	28	8.9%	
週に2～3回	77	24.4%	
週に1回	119	37.7%	
月に1回	78	24.7%	
月に1回未満	10	3.2%	
はじめて	4	1.3%	



22. 利用時間	回答数 : 315	回答数	構成比
9～12時	146	46.3%	
12～15時	95	30.2%	
15～18時	52	16.5%	
18～21時	22	7.0%	

