

吉川市民交流センターおあしす・市立図書館
利用者満足度調査 結果報告書



2018年12月30日
株式会社 バルク

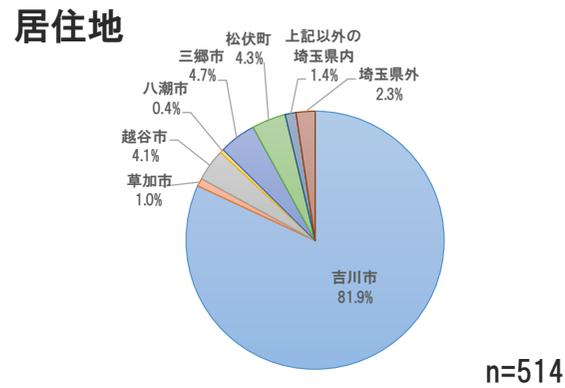
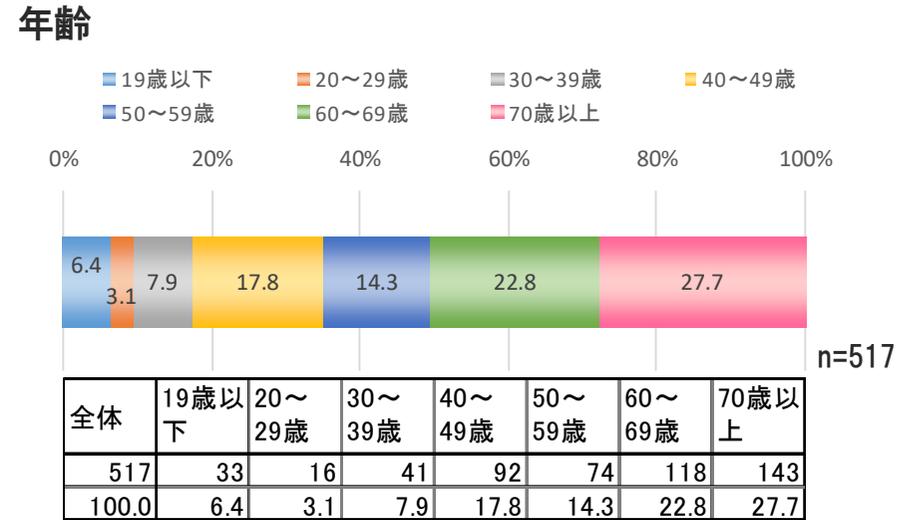
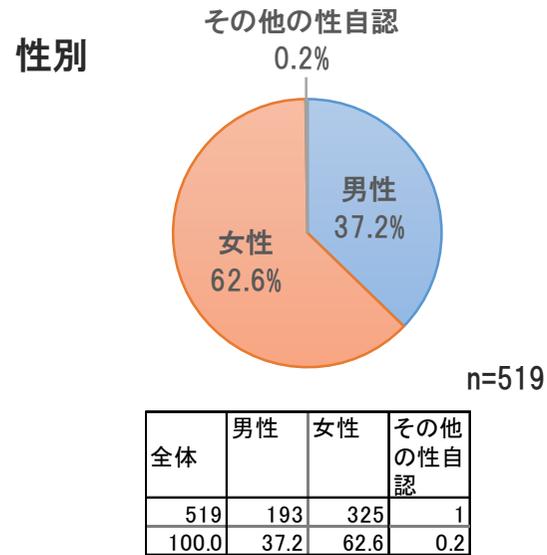
1. 調査概要	2
2. サマリー	5
3. 調査結果		
共通項目 利用者プロフィール	7
市民交流センターおあしす	17
市立図書館	25
共通項目 施設評価	32
4. 質問間クロス集計	52

1. 調査概要

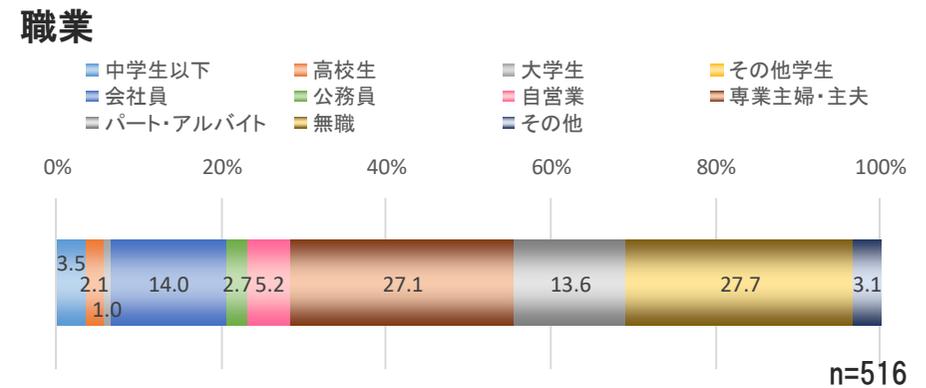
1-1. 調査概要

- 調査場所 : 吉川市民交流センターおあしす、
吉川市立図書館、視聴覚ライブラリー図書室、
中央公民館図書室、旭地区センター図書室
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 519名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2018年10月22日～11月18日
- 報告書の見方
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
 - 基本的に数表の上段は人数、下段は「無回答」を除く全体に対する比率(%)となっている。
 - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
 - 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
 - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。
 - 分析軸の職業は、Q3の選択肢を以下の3つに分類した。
『有職者』(5.会社員、6.公務員、7.自営業、9.パート・アルバイト)
『専業主婦・主夫』(8.専業主婦・主夫)
『無職・その他』(1.中学生以下、2.高校生、3.大学生、4.その他学生、10.無職、11.その他)

1-2. 回答者属性



全体	吉川市	草加市	越谷市	八潮市	三郷市	松伏町	上記以外の埼玉県内	埼玉県外
514	421	5	21	2	24	22	7	12
100.0	81.9	1.0	4.1	0.4	4.7	4.3	1.4	2.3



全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
516	18	11	5	0	72	14	27	140	70	143	16
100.0	3.5	2.1	1.0	0.0	14.0	2.7	5.2	27.1	13.6	27.7	3.1

2. サマリー

◇施設利用者の「推奨者」を増やすための取り組みが重要

◆ネットプロモータスコアは、

推奨者(10点・9点)26.1% - 批判者(6~0点)38.6% = NPS -12.6となっている。(P39)

◆施設別のNPSは、『吉川市民交流センターおあしす』が-18.2、『吉川市立図書館』が8.2、『視聴覚室ライブラリー図書室』が-14.8、『中央公民館図書室』が-25.5、『旭地区センター図書室』が38.1となっており、施設によって差がみられる。(P39)

◇設備面「設備や備品」「自動販売機」「駐車場」に不満

◆『快適に利用できる』『安全管理が行き届いている』『トイレが清潔で使いやすい』『清掃・整理整頓が行き届いている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。快適さ、安全性、クレンリネスの評価は高いが、『設備や備品が充実している』『自動販売機が充実している』『駐車場が使いやすい』は、満足度が6~7割台と他の項目に比べて低く、『自動販売機が充実している』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が3割を超えている。(P33)

→付帯設備については一定の評価は得られているものの、さらに充実を望む声があげられている。不満が高い3つの付帯設備については、施設ごとの特性を考慮した付帯設備の拡充が必要と考えられる。

◇「市民活動サポートセンター」の利用促進に課題

◆おあしす内の「市民活動サポートセンター」について、『登録している』が7.4%、『利用したことがある』が9.7%といずれも1割を下回り登録者・利用者は依然として一部にとどまっている。(P23)

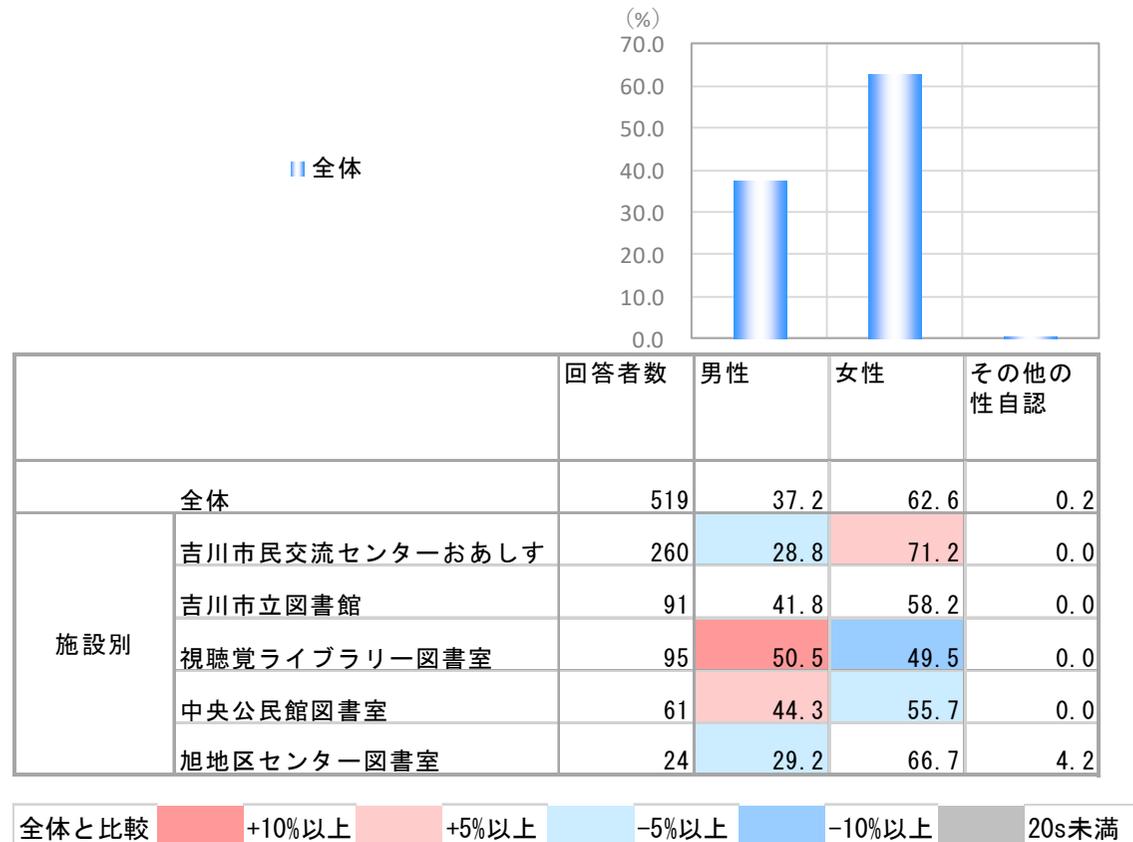
◆おあしすを『地域活動・市民活動』目的で利用している人でも、市民活動サポートセンターを「知らない」という人が4割みられる。(P47)

→利用目的が『地域活動・市民活動以外』の人のセンターの認知率は4割程度に留まっており、活動内容とともにセンターの認知をしてもらう活動が必要であると考えられる。

3-1. 調査結果(共通項目 利用者プロフィール)

3-1-1. 性別

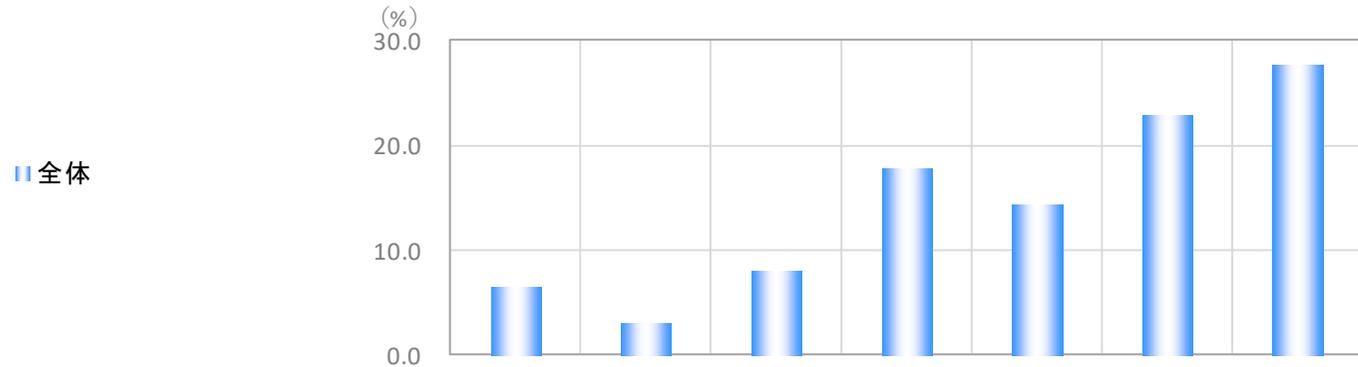
Q1 あなたの性別をお答えください。



- ◆ 全体では、「女性」(62.6%)の比率の方が高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『視聴覚ライブラリー図書室』は男性が50.5%となり、唯一女性を上回っている。

3-1-2. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。



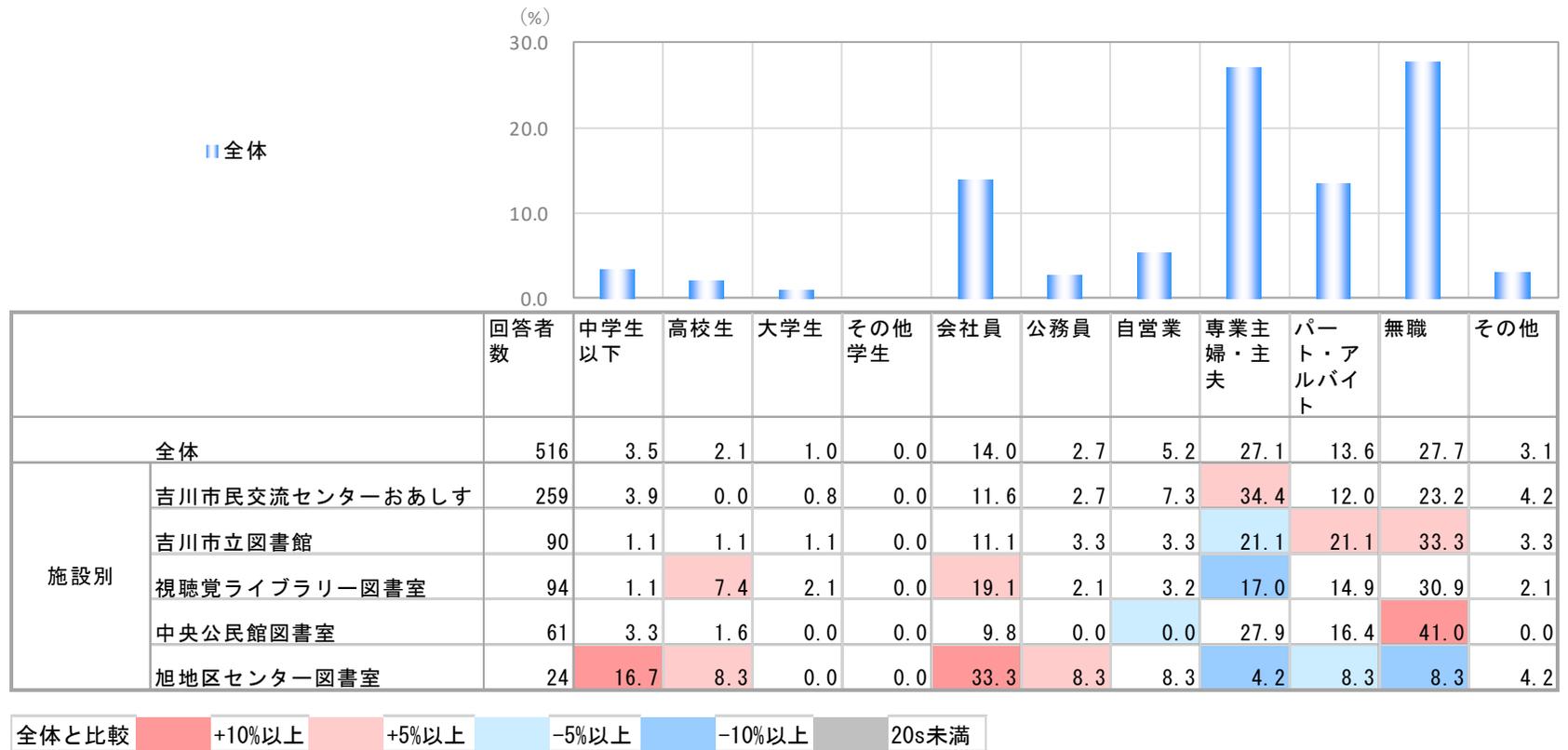
		回答者数	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上
全体		517	6.4	3.1	7.9	17.8	14.3	22.8	27.7
施設別	吉川市民交流センターおあしす	259	4.2	3.1	5.0	15.8	14.3	29.0	28.6
	吉川市立図書館	91	2.2	4.4	7.7	14.3	22.0	24.2	25.3
	視聴覚ライブラリー図書室	94	11.7	2.1	7.4	24.5	12.8	16.0	25.5
	中央公民館図書室	61	4.9	4.9	19.7	18.0	6.6	13.1	32.8
	旭地区センター図書室	24	25.0	0.0	8.3	29.2	20.8	16.7	0.0

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「70歳以上」が最も高く、27.7%となっており、60歳以上で半数以上を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『中央公民館図書室』の「70歳以上」が32.8%となっており、唯一3割を超えている。

3-1-3. 職業

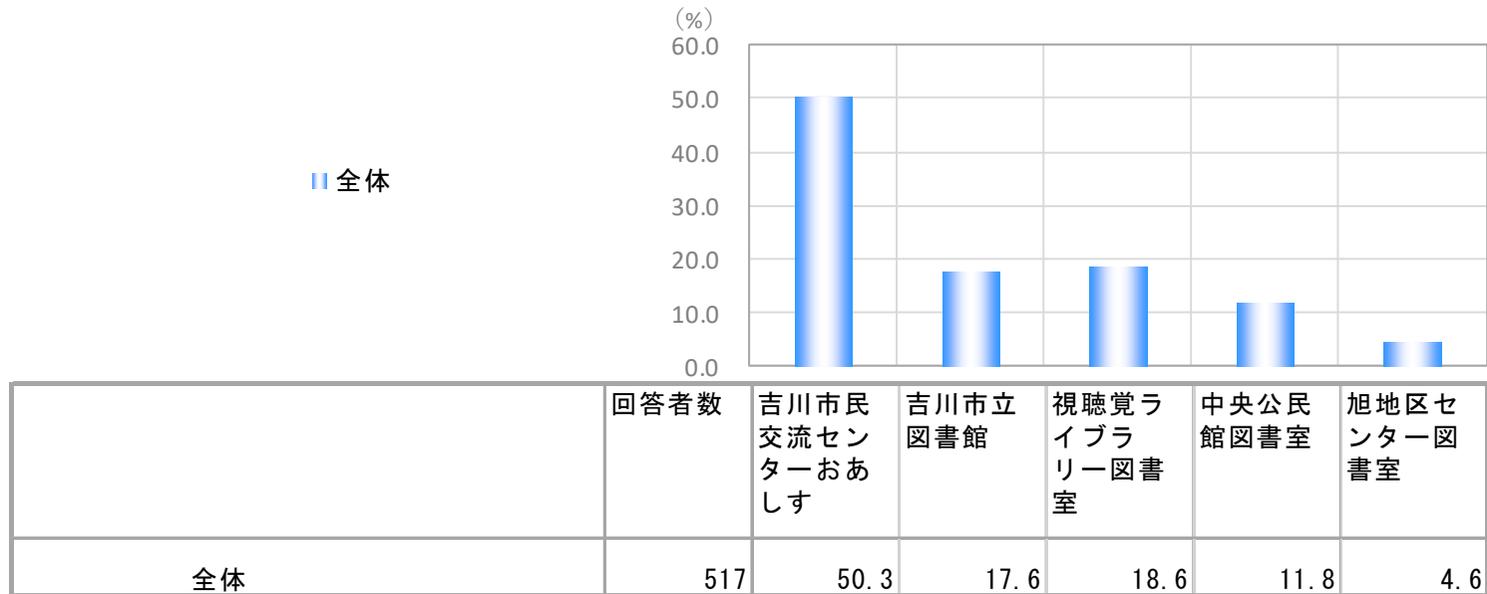
Q3 あなたのご職業をお答えください。



- ◆ 全体では、「無職」が最も高く、27.7%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『吉川市民交流センターおあしす』の「専業主婦・主夫」は34.4%となっており、他の施設より高くなっている。

3-1-4. 利用施設

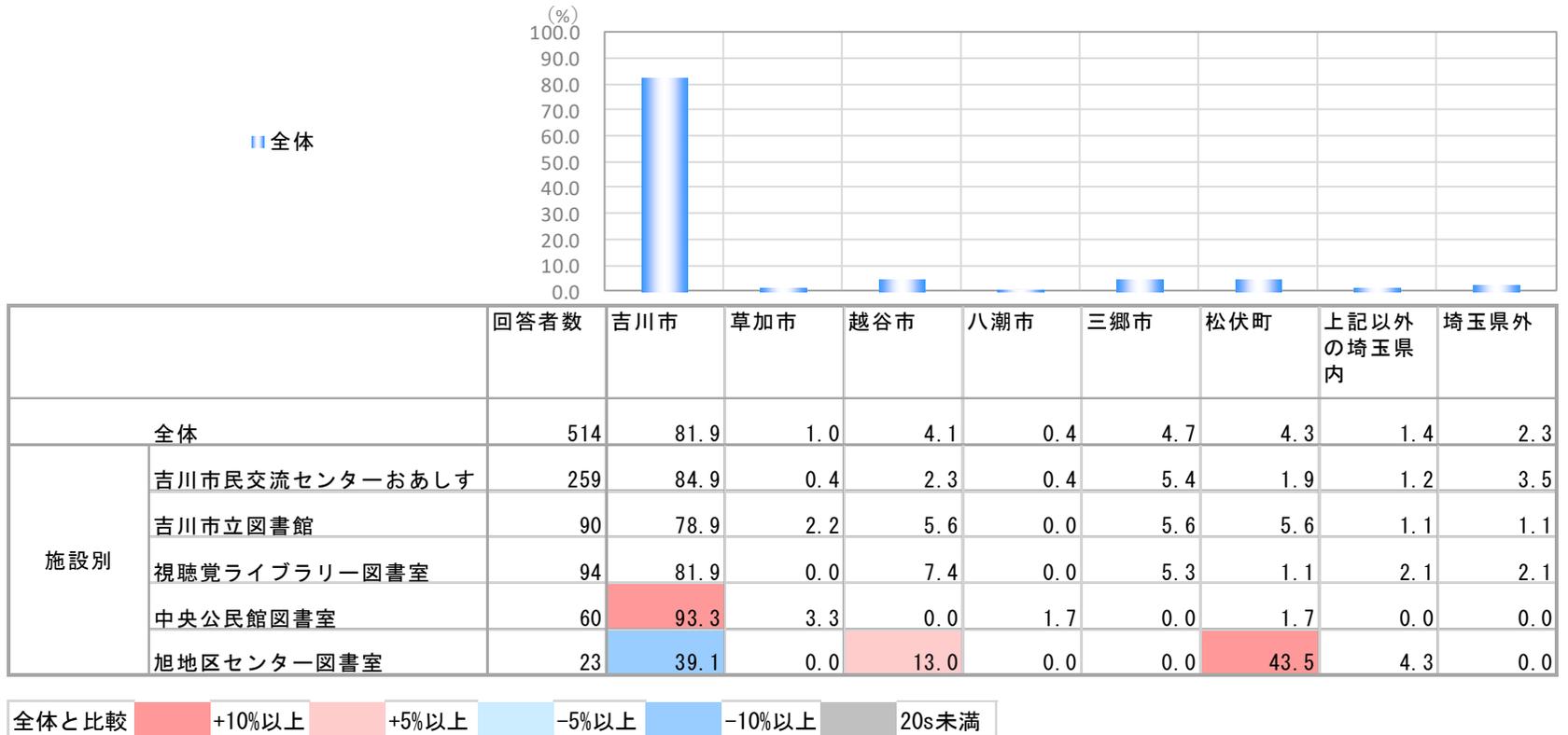
Q4 本日の利用施設をお答えください。



◆ 全体では、「市民交流センターおあしす」が最も高く、50.3%となっている。

3-1-5. 居住地

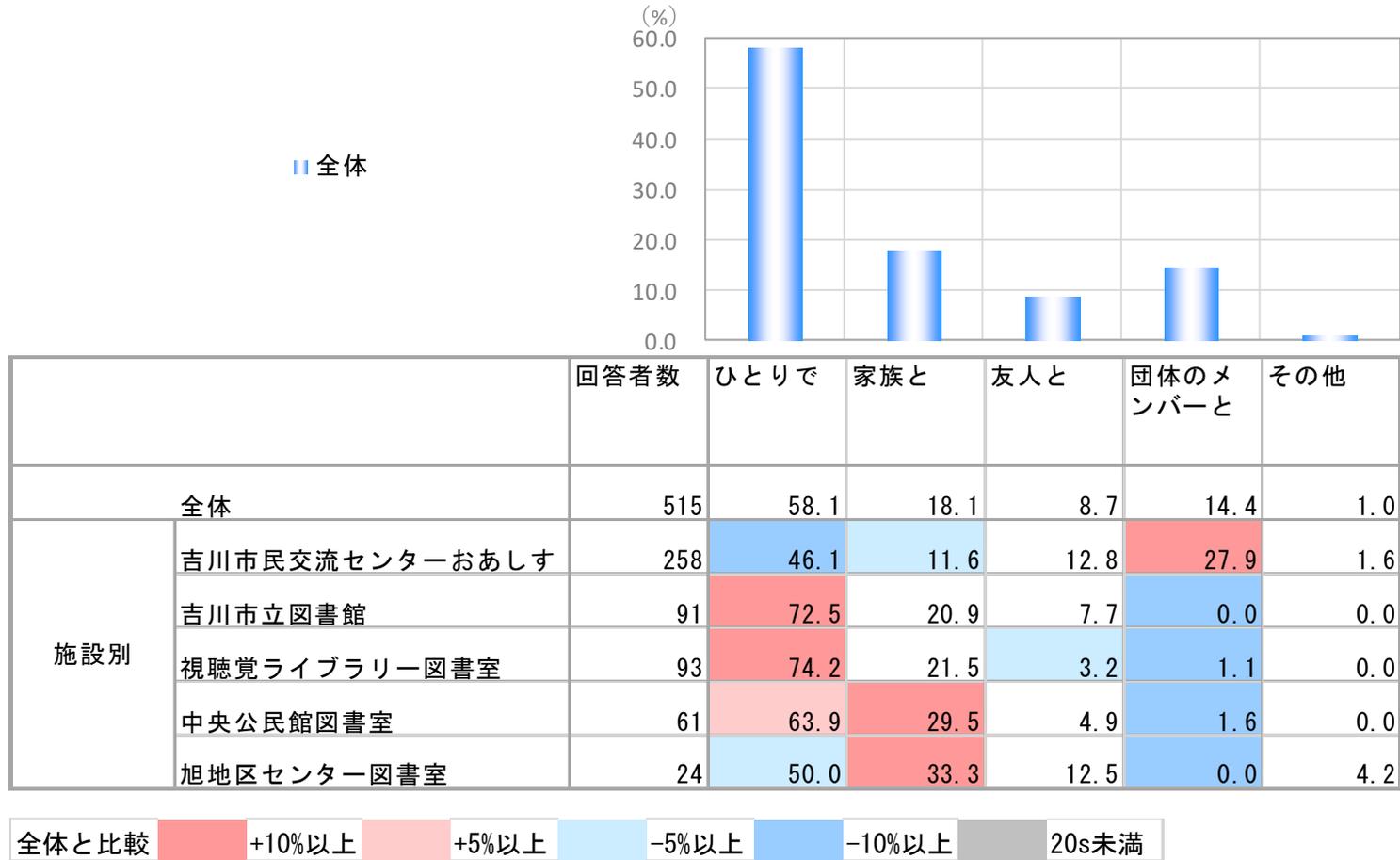
Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



◆ 全体では、「吉川市」が最も高く、81.9%となっている。

3-1-6. 同行者

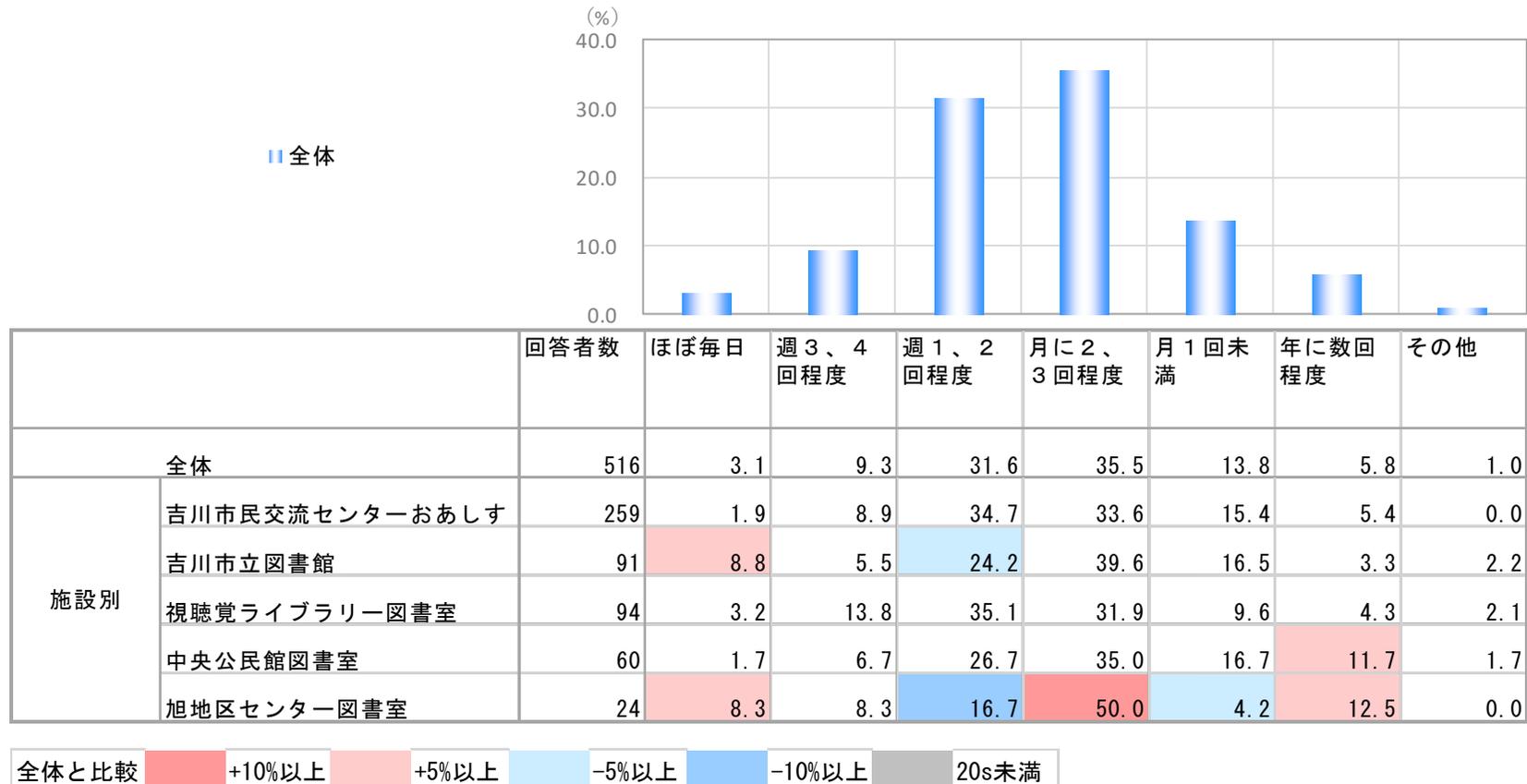
Q6 本日は、こちらの施設にどなたと来ましたか。



- ◆ 全体では「ひとり」が最も高く、58.1%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『吉川市民交流センターおあしす』は「団体のメンバーと」(27.9%)を含めた複数人(「家族と」、「友人と」)での来訪が他の施設と比べ高くなっており、半数以上を占めている。

3-1-7. 利用頻度

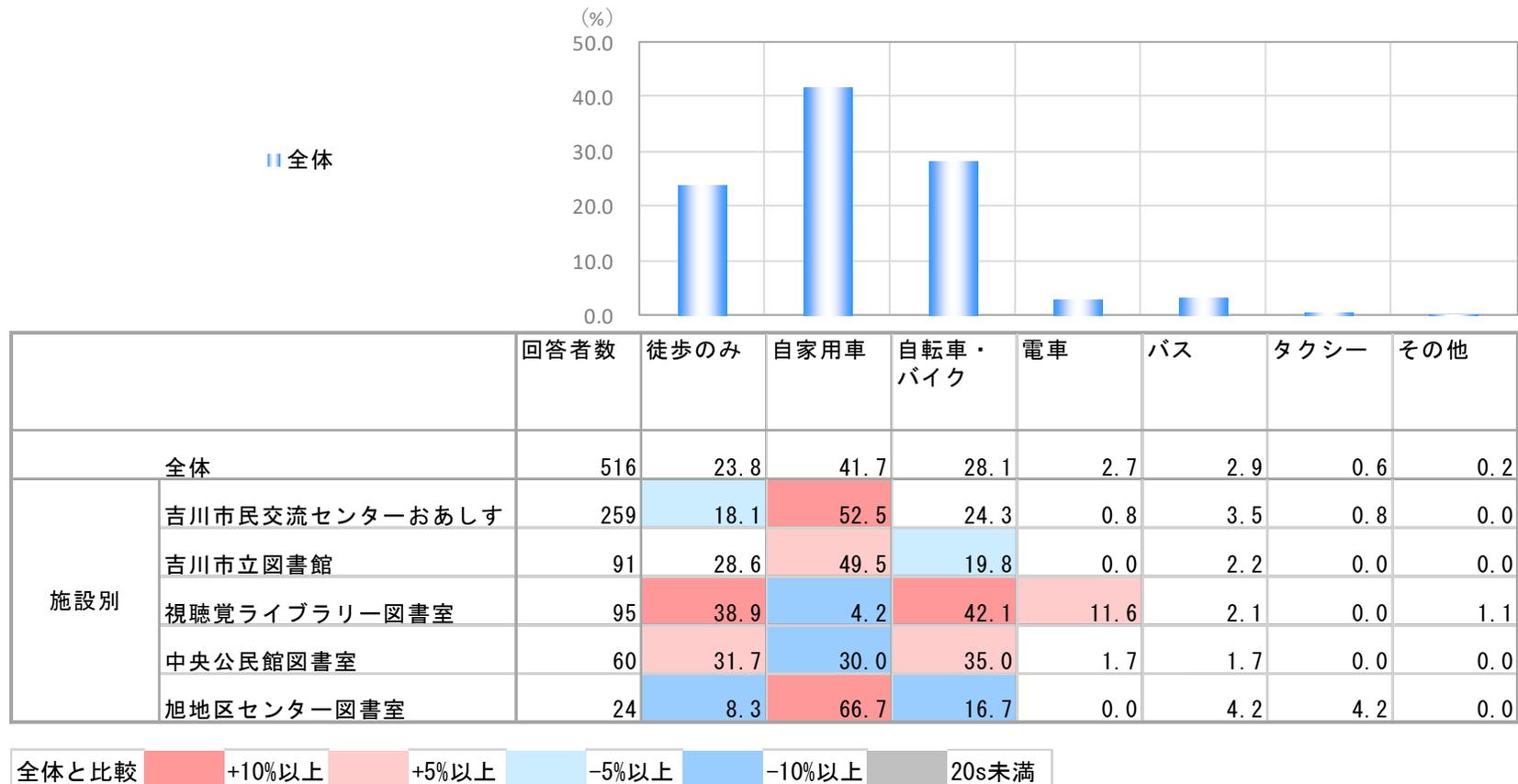
Q7 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



- ◆ 全体では、「月に2、3回程度」が最も高く、35.5%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『旭地区センター図書室』の「月に2、3回程度」が50.0%と他の施設と比べて高くなっている。

3-1-8. 交通手段

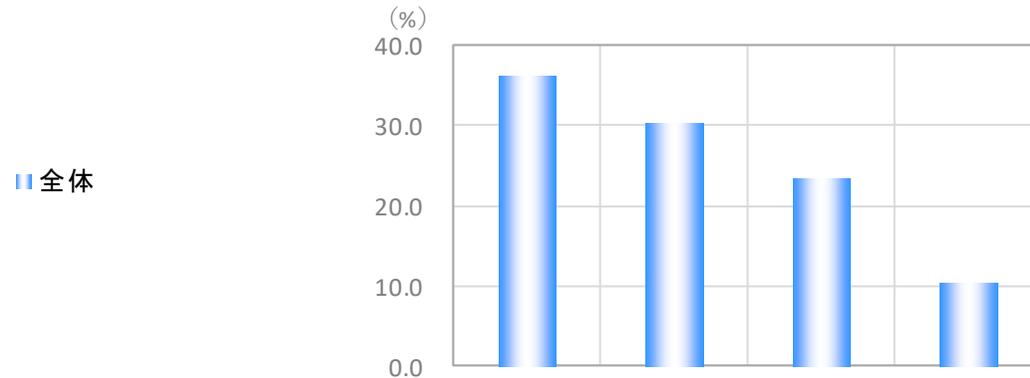
Q8 今回は、こちらの施設へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。



- ◆ 全体では、「自家用車」が最も多く、41.7%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『視聴覚ライブラリー図書室』は「自家用車」(4.2%)での来訪はほぼみられず、「自転車・バイク」(42.1%)、「徒歩のみ」(38.9%)が高くなっており、他の施設と違いがみられる。

3-1-9. 利用時間帯

Q9 主に施設を利用する時間帯はどこですか。



		回答者数	9時～12時	12時～15時	15時～18時	18時～21時
全体		506	36.2	30.2	23.3	10.3
施設別	吉川市民交流センターおあしす	251	41.0	21.9	19.5	17.5
	吉川市立図書館	90	32.2	38.9	25.6	3.3
	視聴覚ライブラリー図書室	94	31.9	29.8	34.0	4.3
	中央公民館図書室	60	40.0	36.7	23.3	0.0
	旭地区センター図書室	24	16.7	54.2	20.8	8.3

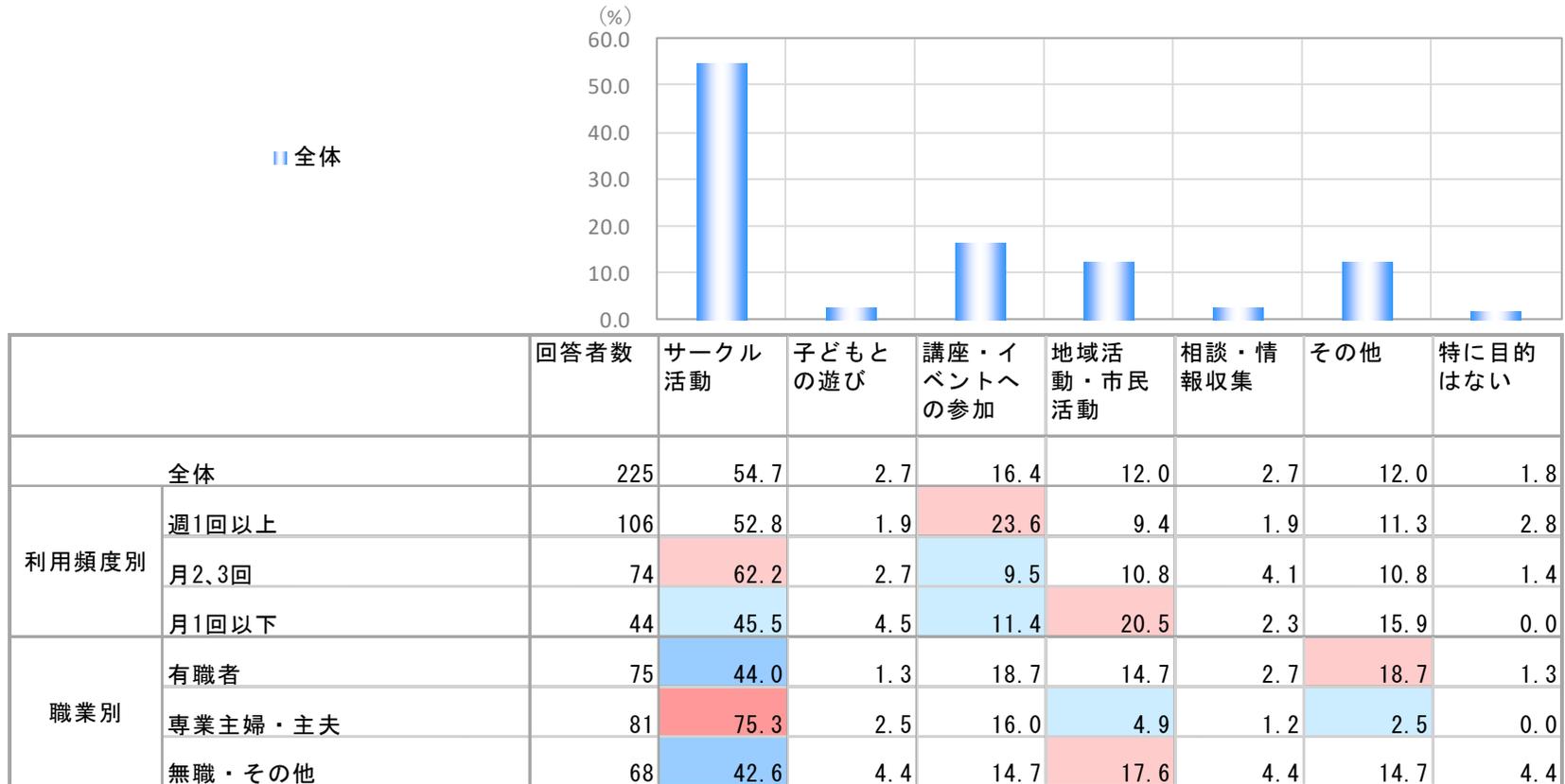
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では「9時～12時」が最も高く、36.2%となっている。また、18時以降の夜間利用は1割程度となっている。

3-2. 調査結果(市民交流センターおあしす)

3-2-1.【市民交流センターおあしす】利用目的

Q10 本日は、【市民交流センターおあしす】をどのような目的で利用しましたか。

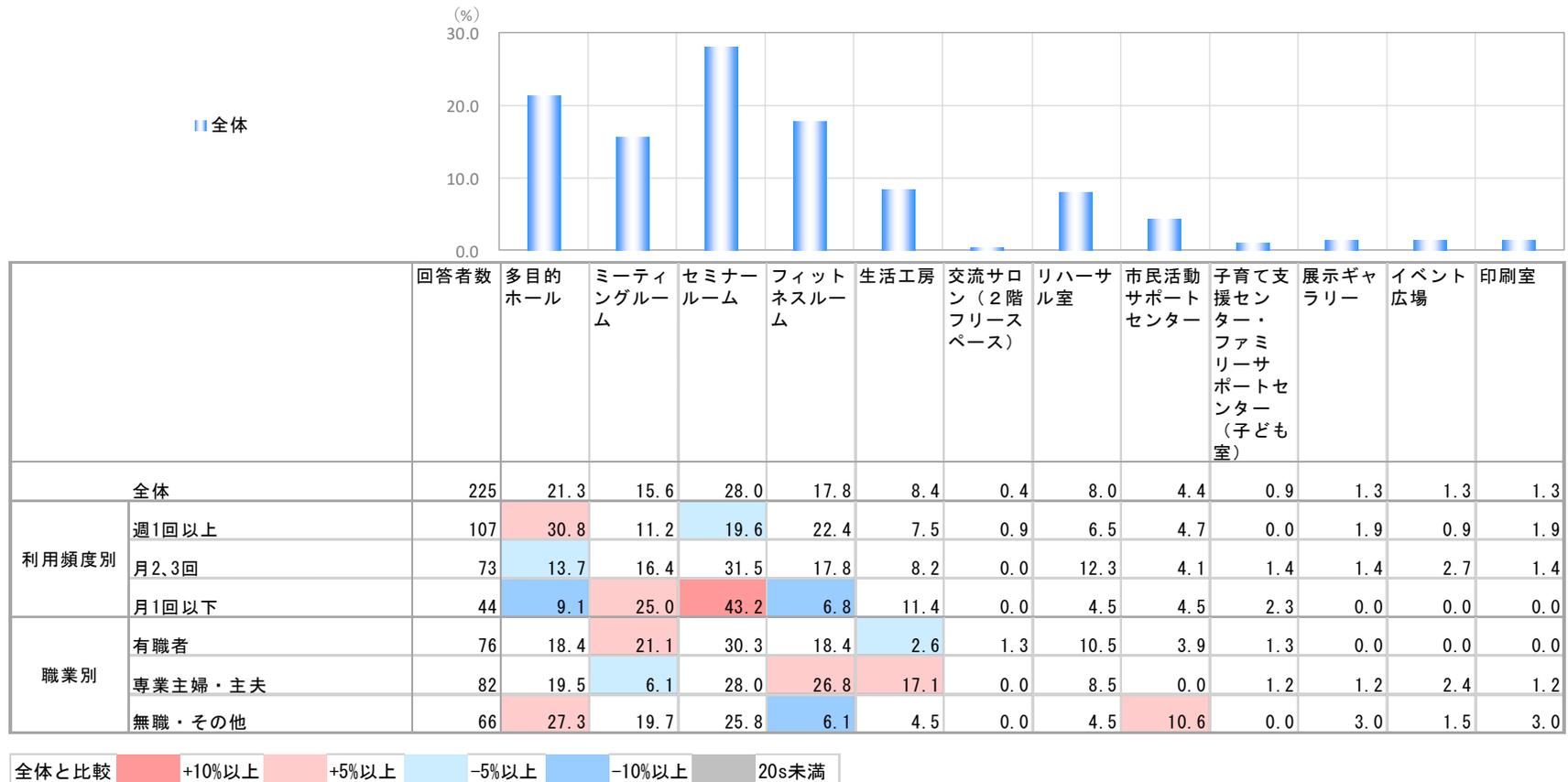


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「サークル活動」が最も高く、54.7%となっている。
- ◆ 利用頻度別では、『週1回以上』の「講座・イベントへの参加」が23.6%となっており、全体と比べて高くなっている。
- ◆ 職業別では、『専業主婦・主夫』の「サークル活動」が75.3%となっており、全体と比べて高くなっている。

3-2-2.【市民交流センターおあしす】利用施設

Q11 本日は、【市民交流センターおあしす】のどの施設をご利用になりましたか。



- ◆ 全体では、「セミナールーム」が28.0%で最も高く、次いで「多目的ホール」が21.3%で続いている。
- ◆ 利用頻度別では『月1回以下』の「セミナールーム」が43.2%、職業別では『専業主婦・主夫』の「フィットネスルーム」が26.8%でそれぞれ全体と比べて高くなっている。

3-2-3.【市民交流センターおあしす】講座・イベントの満足度(単純集計)

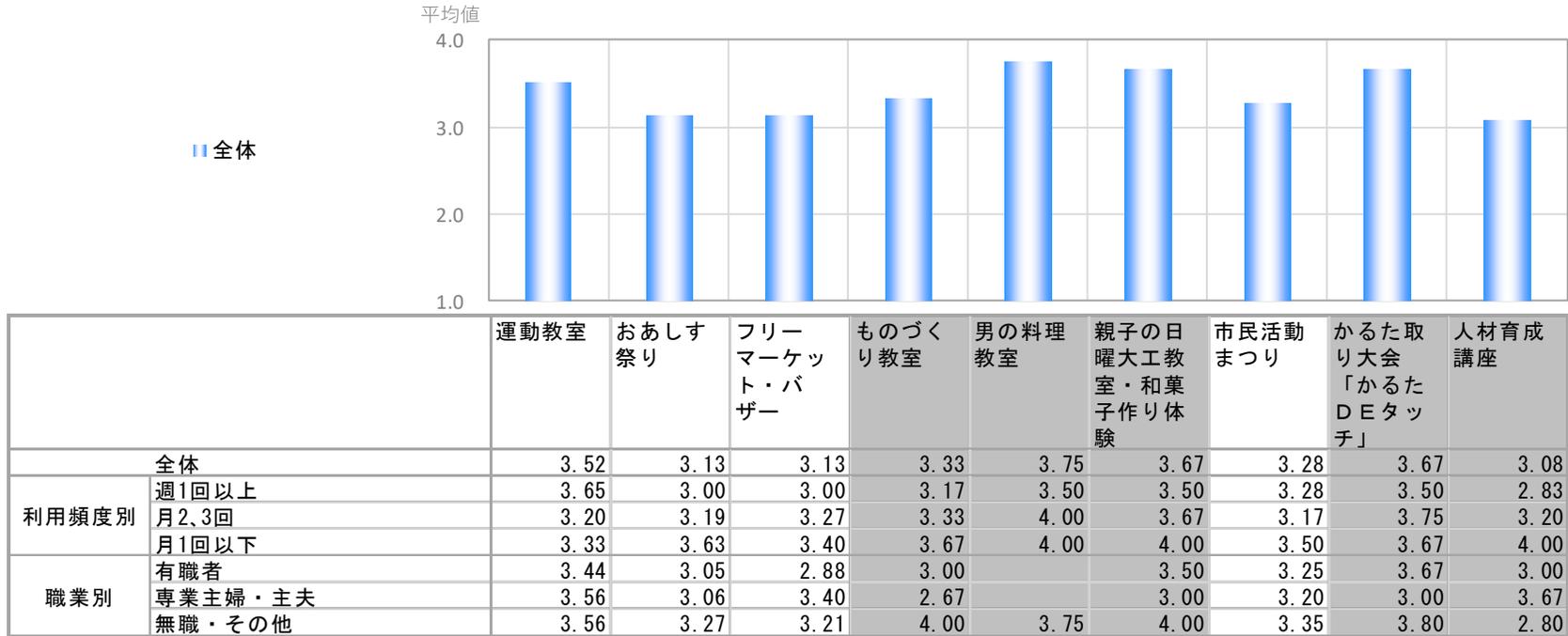
Q12 あなたがこれまでに参加したことがある講座・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。



◆『運動教室』『市民活動まつり』は「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割半ばを超え、高い満足度を示している。

3-2-4. 【市民交流センターおあしす】講座・イベントの満足度(クロス集計)

Q12 あなたがこれまでに参加したことがある講座・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。

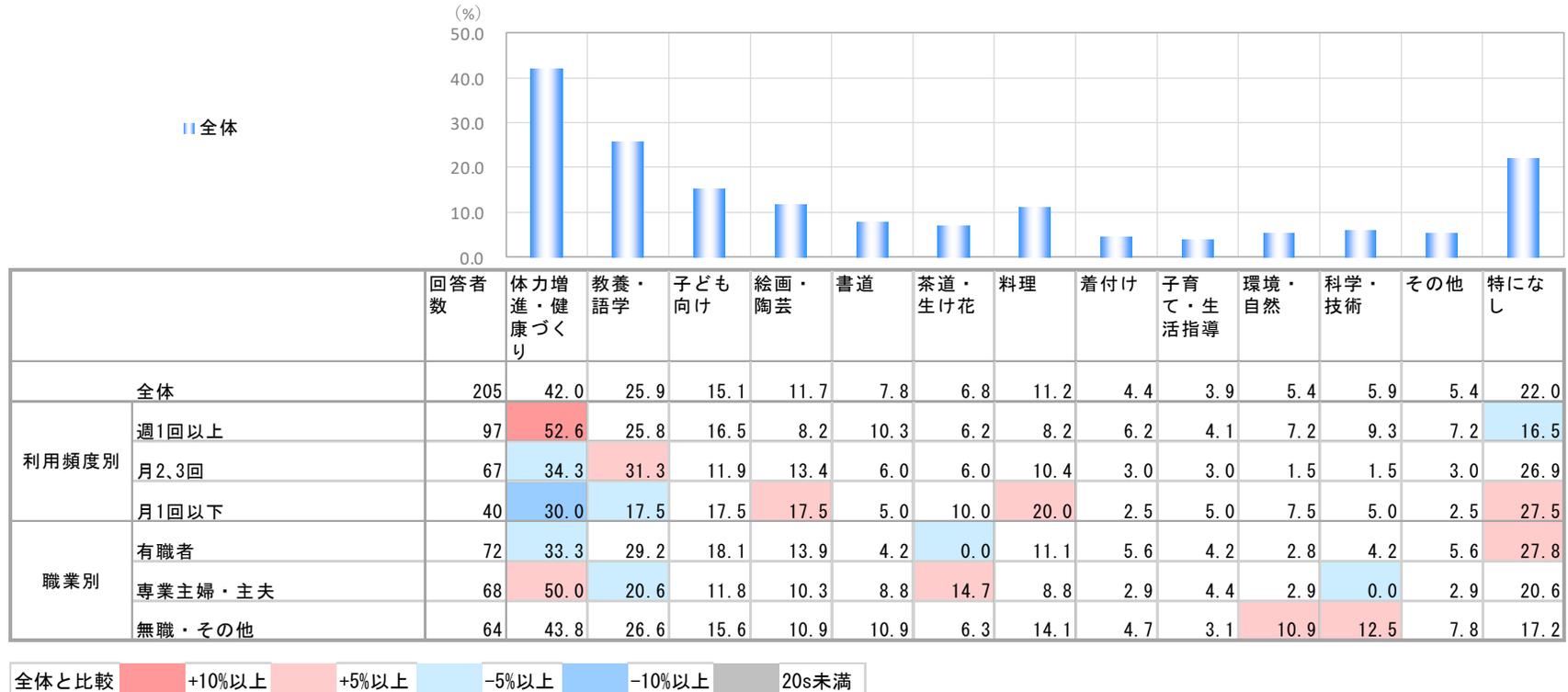


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「運動教室」が最も満足度が高く、3.52となっている。

3-2-5. 【市民交流センターおあしす】充実させてほしいジャンル

Q13【市民交流センターおあしす】の講座やイベントについて、充実させてほしいと思うジャンルをお答えください。



◆ 全体では、『体力増進・健康づくり』が最も高く、42.0%となっている。利用頻度別の『週1回以上』、職業別の『専業主婦・主夫』では特に高く、半数を超えている。

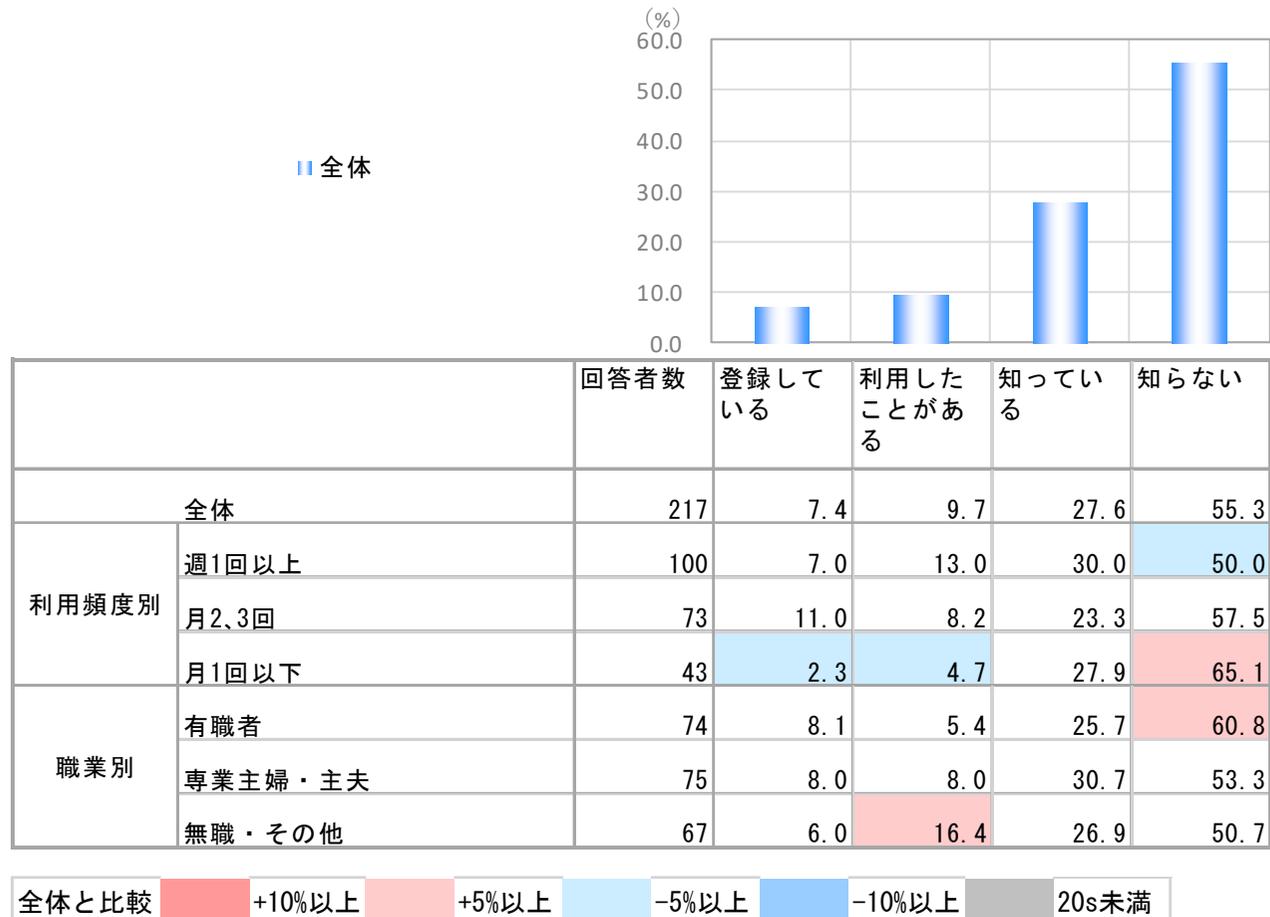
3-2-6. 意見・要望

Q14 講座やイベントに対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
RADWIMPS、フジファブリック、クリーブハイブとか呼んでほしい。	男性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
有名な方がいらっしゃる事があって、ここが結構使われていると思いました。この間、外国人の集まりに多目的ホールで参加しましたが、たいへん有意義でした。	男性	50～59歳	吉川市民交流センター おあしす
おあしす祭りを開催していることを、知らない人が多くいます 広報誌とかでPRしてみても、いかがでしょうか？	男性	50～59歳	吉川市民交流センター おあしす
おあしすの多目的ホールのエアコン、特に冷房をもっと効かせてほしい。	男性	60～69歳	吉川市民交流センター おあしす
社会科学講座 世界史、文化講座	男性	60～69歳	吉川市民交流センター おあしす
多目的ホールにてダンス等を行う時、暑いです。エアコンは5月～10月まで必要です。温度設定も25℃位にしてほしい。	男性	60～69歳	吉川市民交流センター おあしす
ハーバリウムの講座をしたい。	女性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
そろばんが好きなので、そろばんをやりたいです。（特に読みあげ算）	女性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
魅力的なイベントが多いと思います。参加してみたいです。	女性	20～29歳	吉川市民交流センター おあしす
料理教室に興味があるので、大人一人で参加できるコースや親子で作れるクッキングの講座があったら嬉しいです。	女性	30～39歳	吉川市民交流センター おあしす
編み物教室があるといいです	女性	40～49歳	吉川市民交流センター おあしす
パン作りなどの料理教室を開いてほしい	女性	60～69歳	吉川市民交流センター おあしす
おあしす祭りに参加させて頂いてますが、リハーサル等と色々対応して頂きまして有難うございます。これからも宜しくお願いします。	女性	60～69歳	吉川市民交流センター おあしす
よい作品、よいもおしを入れてもいいです。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
健康教室の時間を少し長くしてほしい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
交通不便	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
教室が狭い。机が3列並ぶと座るのに大変です。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
日本の伝統工芸、草木染め、機織り、組ひもなどやってみたい。	女性	60～69歳	吉川市民交流センター おあしす、吉川市立図書館

3-2-7. 【市民交流センターおあしす】市民活動サポートセンター認知

Q15 あなたは、おあしす内にある「市民活動サポートセンター」をご存知ですか。

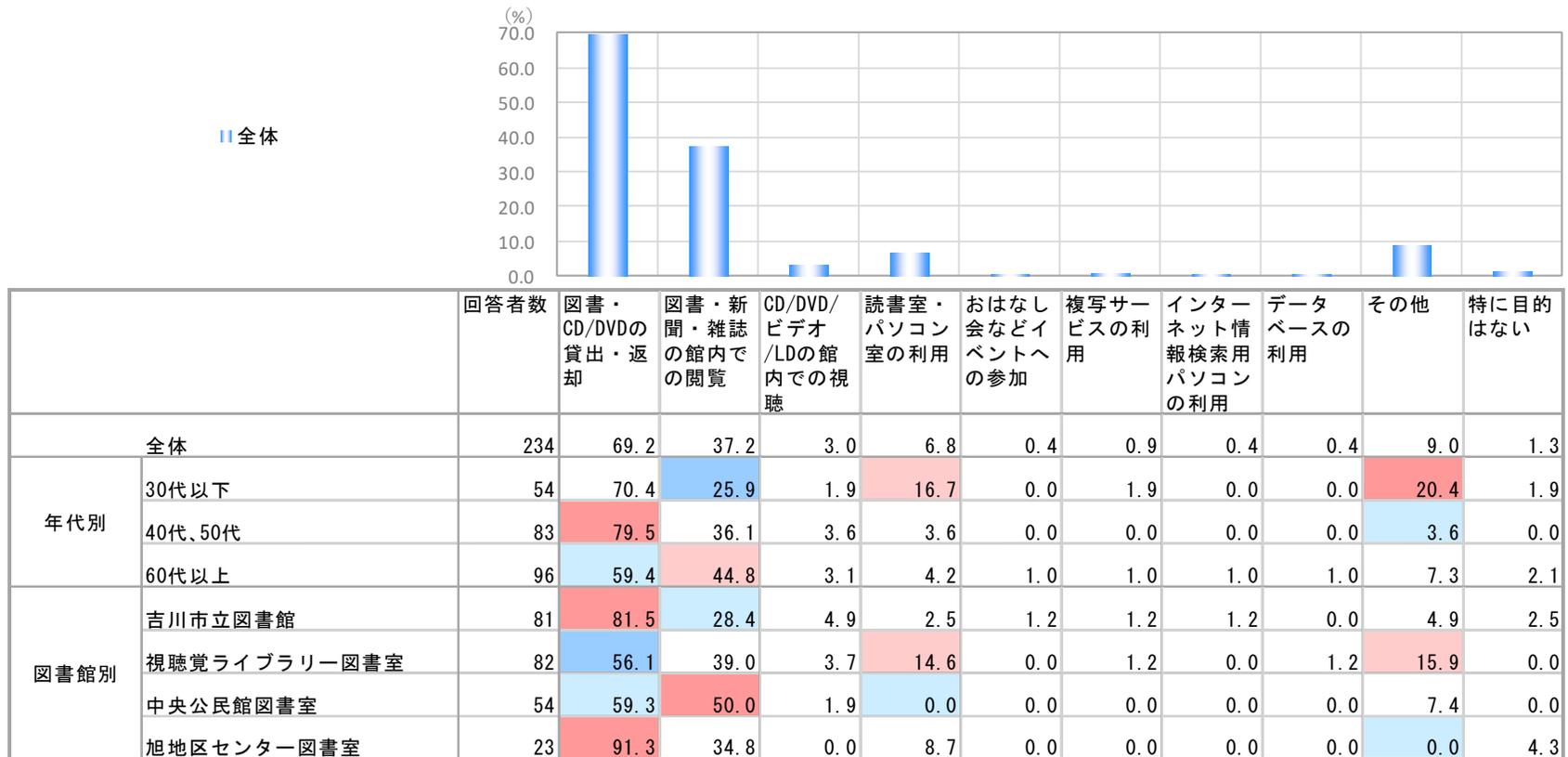


- ◆ 全体では、『登録している』が7.4%、『利用したことがある』が9.7%といずれも1割を下回っており、登録率・利用率は低い。
- ◆ 「名前は知っている」を含めた認知も44.7%と半数を下回っている。

3-3. 調査結果(市立図書館)

3-3-1. 【市立図書館】利用目的

Q16 本日は、【市立図書館】をどのような目的で利用しましたか。



全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「図書・CD/DVDの貸出・返却」が最も高く、69.2%となっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』は「読書室・パソコン室の利用」が16.7%、『40代、50代』では「図書・CD/DVD/ビデオの貸出・返却」が79.5%、また、『60代以上』は「図書・新聞・雑誌の館内での閲覧」が44.8%となっており、それぞれ他の年代と比べて高くなっている。
- ◆ 図書館別では、『吉川市立図書館』、『旭地区センター図書室』での「図書・CD/DVDの貸出・返却」はそれぞれ8割、9割と書籍などの稼働率が高くなっている。

3-3-2. 【市立図書館】利用サービスの満足度(単純集計)

Q17 あなたがこれまでに利用したことがあるサービスに、あなたはどの程度満足されましたか。

(%)

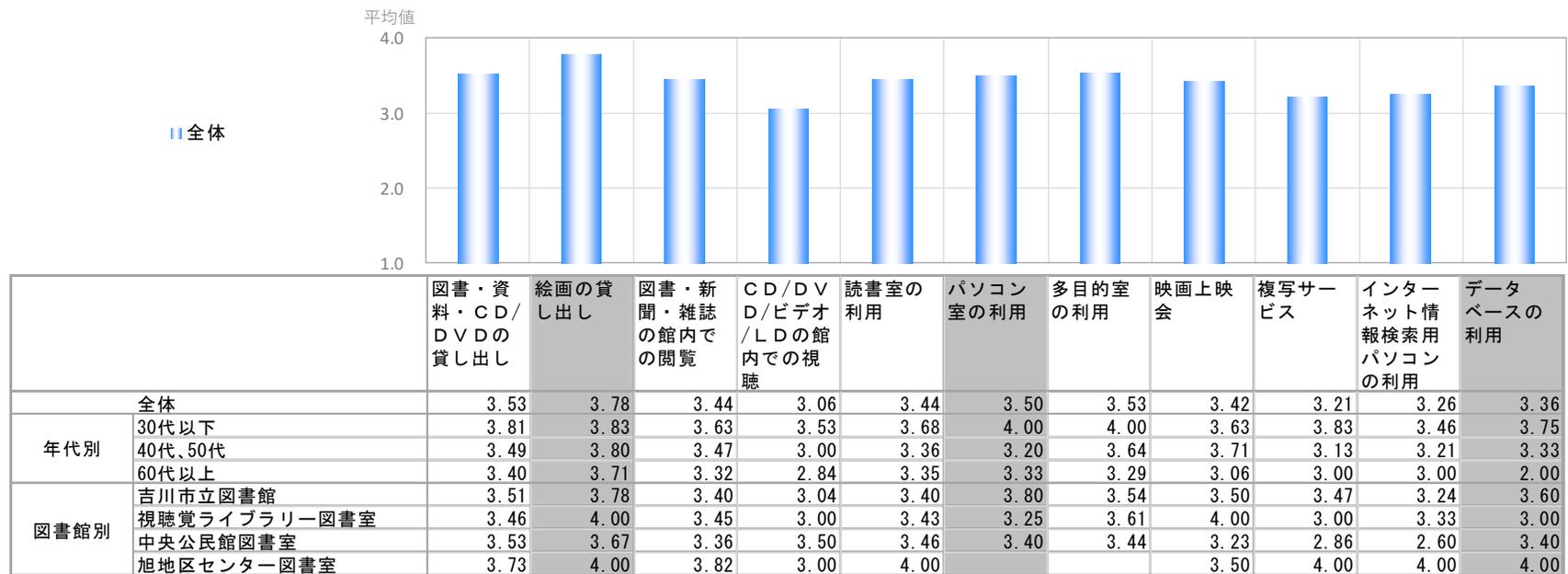


◆ 「満足」と「やや満足」の比率の合計は『図書・資料・CD/DVDの貸し出し』『読書室の利用』『多目的室の利用』『映画上映会』で9割を超えて高くなっており、『映画上映会』が93.1%で最も高くなっている。

◆ 一方で『CD/DVD/ビデオ/LDの館内での視聴』は他のサービスと比べ不満が高くなっており、改善の余地があることがうかがえる。

3-3-3. 【市立図書館】利用サービスの満足度(クロス集計)

Q17 あなたがこれまでに利用したことがあるサービスに、あなたはどの程度満足されましたか。

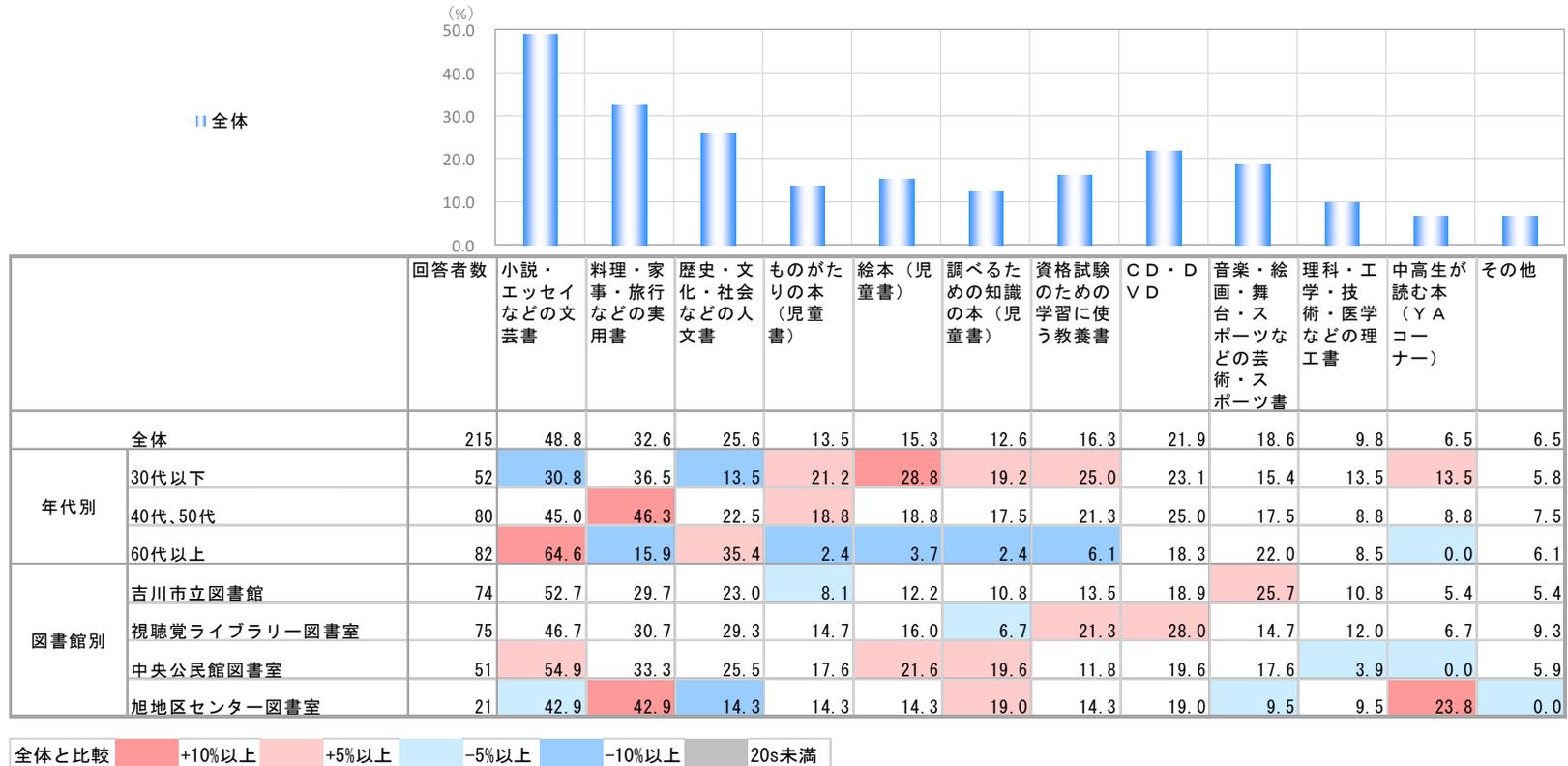


※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「図書・資料・CD/DVDの貸し出し」「多目的室の利用」が最も満足度が高く、ともに3.53となっている。

3-3-4. 【市立図書館】充実させてほしいジャンル

Q18 図書や資料について、充実させてほしいと思うジャンルをお答えください。(○印はいくつでも)



- ◆ 全体では、「小説・エッセイなどの文芸書」が最も高く、48.8%となっている。
- ◆ 年代別の『30代以下』は「絵本(児童書)」(28.8%)、『40代、50代』は「料理・家事・旅行などの実用書」(46.3%)、『60代以上』は「小説・エッセイなどの文芸書」(64.6%)がそれぞれ最も高くなっており、年代ごとに傾向の違いがみられる。

3-2-5. 意見・要望

Q19 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
除籍図書で何が排除されたかの一覧を知りたかった。	男性	19歳以下	吉川市立図書館
古い文庫を入れて欲しい	男性	40～49歳	吉川市立図書館
最新の発行された書をもっと入れて欲しい。	男性	50～59歳	吉川市立図書館
図書リクエストにもいいに対応していただき感謝しています。	男性	50～59歳	吉川市立図書館
PGの検索の入力が不便 マウスを使用し漢字変換を可能にして頂きたい	男性	60～69歳	吉川市立図書館
古典・近代文学に便利してます。絵画に力を入れているのが、わかります。PC室の活用が、少し勿体ない気がします。PC作業の場になっているようです。もちろん、それは、ありがたい事です。会社でも出来る作業です。学びの場になるようなことが出来るといいですね。	男性	60～69歳	吉川市立図書館
1. DVDについては、保管、管理等、悪いと思う。2. DVDの目録を、充実して欲しい。	男性	60～69歳	吉川市立図書館
図書購入予算が少ないのでは？	男性	70歳以上	吉川市立図書館
入れて欲しい、吉川英治の源氏物語 2氏の源氏物語を借りて読んだが一冊読んだだけで読みたくなる。	男性	70歳以上	吉川市立図書館
感動する本のコーナーを作ってほしい。	女性	19歳以下	吉川市立図書館
OPAC 自分で本を探すPGが少し使いにくい（反応が悪い。）	女性	20～29歳	吉川市立図書館
看護師、医師、PTが使える「病気がみえる」という本を入れてほしいです。	女性	20～29歳	吉川市立図書館
市外から借りる際に返却が手渡しで面倒でした。	女性	30～39歳	吉川市立図書館
いつも子のために絵本を選んだあと、料理の本を見る。料理の本コーナーは、静かなエリアにあるので選ぶのに気がひける。一部、料理の本コーナーが出入口付近にあればうれしい。（カラーbox一つ分でもいい）	女性	30～39歳	吉川市立図書館
一般的な本屋では入手しづらいような発行部数が少なくても良質な（あるいは広告の少ない）雑誌もあって欲しい。	女性	40～49歳	吉川市立図書館
らくがきの本、製本が必要な本などが児童書コーナーには少し多いように思います。本の貸出しのシステム（機材）は越谷の方が便利です。	女性	40～49歳	吉川市立図書館
・読みたい本が必ずあるわけではありませんが、他館からとりよせていただいたこともあり、感謝しております。・かぎられた予算の中での購入はたいへんですが、充実の方（たくさん本が入るといいなあとは思いますが。）よろしくおねがいします。	女性	50～59歳	吉川市立図書館
以前に比べ、本の蔵書がずいぶん充実していると感じる。新刊も多い。（雑誌も）	女性	50～59歳	吉川市立図書館
精神世界・哲学・心理等の本が本当に少ないし、ほとんど10年以上変わっていない。充実していないというより、酷すぎる。	女性	50～59歳	吉川市立図書館
情報検索用のパソコンですが、タッチパネルのみではなく、1台でもよいので、キーボードとマウスで検索できるPCを設置してほしいと思います。	女性	60～69歳	吉川市立図書館
整体、くわしい本、です	女性	70歳以上	吉川市立図書館
レポートの参考資料になるような専門書の導入。	男性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室
理工書のラインナップが乏しい（特に建築・土木）。そして新しい図書が少ない。	男性	20～29歳	視聴覚ライブラリー図書室

コメント	性別	年齢	利用施設
国家試験や民官の（SPI）とかあると良い。	男性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
CD・DVDの数が、足りない。視聴席も足りない。月刊誌の数が足りない。	男性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
出版社の経営が成り立つギリギリまで、小説・経済・政治・教養等の本屋の平棚に並ぶ新刊本を即時に購入いただけたらうれしいです。インターネット予約・蔵書検索システムの仕様に不満はありません。予約上限16冊も妥当だと思います。「新着図書」は便利で重宝しています。映画DVDは版權の関係で図書館利用に制限があると思いますが出来る限り多くの作品が入荷いただけたらうれしいです。	男性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
図書・資料を利用させていただき、ありがとうございます。	男性	60～69歳	視聴覚ライブラリー図書室
名著としての本が意外とストック不足	男性	60～69歳	視聴覚ライブラリー図書室
視聴覚ライブラリーを利用することが多いが蔵書数が少ない（スペース上やむをえないと思うが、小説などシリーズ物が番号がなかなか順に欠けるので不便）。	男性	60～69歳	視聴覚ライブラリー図書室
専門資料書の充実（たとえば航空関係）最新の航空年間等	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
データベースの最新版があればベストです。予め自宅のPCで確認していても、当館で再確認したいときに困ることがある。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
もう少し新しい本を入れてください。現在ある本等は古い物が多数あり、新本が少ないと思います。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
情報が進むもの、時代が変化するものの本が古いものが多く参考にならない。（手芸や飼育本etc）	女性	30～39歳	視聴覚ライブラリー図書室
現在吉川美南に住んでいますが図書館にかりに行く、返却するなどするのが大変です。今はかりたい本はネットで予約できるのですが、予約した本、返却できる場所を吉川美南にもつづけてほしいです。	女性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
視聴覚ライブラリーの3階で勉強する際に、図書室の係の方の作業の音が気になる事があります（本をバタバタと置く音など）。おあしすの図書の貸し出し時に、こどもと自分の本をまとめてこどもの図書カードで借りようとしたら注意された事があります。（内容は、こどもと一緒に見るものだったので）利用者ルールを守るのは当然ですが、利用者の利便性を考えても良いのでは（言い方がもう少し丁寧だったら印象も違ったかもしれません）。	女性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
子供用の同様のCDが古いものが多く、音とびが多い。おあしすまでひんぱんに行けないので、子供用でもおあしすの図書コーナーの様な所があれば、本を借りる幅が広がると思う。	女性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
質の高い漫画本をおいても良いのではないのでしょうか。雑誌が少なくなった様な気がします。	女性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
医学書、医療に関する新しい本を揃えてもらいたい。	女性	60～69歳	視聴覚ライブラリー図書室
アカデミーでなければ駄目と言われて来て、半信半疑で、自分で探して居た。人類は、逆方向に進化していると思う。星や、大地は嘘がない。宮沢賢治が言いたかった事が、理解出来る今日です。	女性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
古い本が多い感じがします。吉川駅前図書の方が探しやすいです！おあしすは探しづらいです。	女性	-	視聴覚ライブラリー図書室

3-2-5. 意見・要望

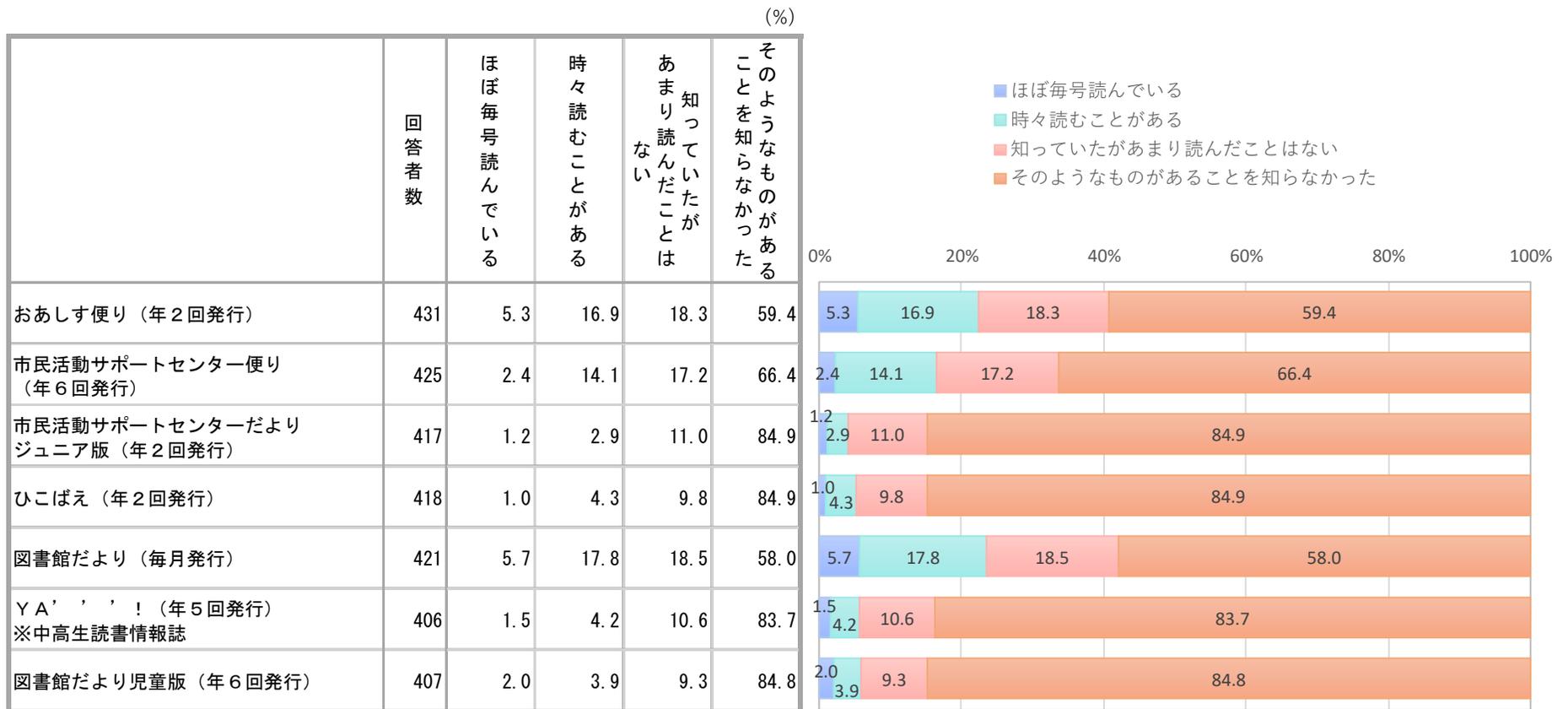
Q19 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
流行りの参考書があると嬉しい	男性	19歳以下	中央公民館図書室
いつも利用させていただきありがとうございます。文庫本を中心に貸出しサービスを受けていますが、受付の方も親切できちよく利用できています。また、図書館はいつもキレイで気持ち良いです。これからも地域の方に喜ばれる施設として下さい。	男性	40～49歳	中央公民館図書室
新刊入荷の情報等の充実とわかりやすい表示	男性	60～69歳	中央公民館図書室
日経新聞を要望します	男性	70歳以上	中央公民館図書室
・なるべく新刊本を用意してほしいです。・借りた本が何年もたっていると、独特の臭気がある場合があります。新しいのと入れかえて下さい。	男性	70歳以上	中央公民館図書室
純文学系の小説本 文庫本でも可 戦前、戦後の頃の著者	男性	70歳以上	中央公民館図書室
市民の古書回収と再利用や処分業務を市民ボランティア等を募り行ってはどうか？	男性	70歳以上	中央公民館図書室
かわいいイラストが入っていると読みやすいです。	女性	19歳以下	中央公民館図書室
古い絵本ばかりなので、今はやりの新しい絵本も読みたい。	女性	30～39歳	中央公民館図書室
かがくいひろしさんの絵本の種類をふやしてほしいです。	女性	30～39歳	中央公民館図書室
手芸やDIY等の本が読みたい！！	女性	30～39歳	中央公民館図書室
子供むけのDVDがもっと多いといいなと前から思っていました。	女性	40～49歳	中央公民館図書室
中央公民館図書館にコピー機がないので利用できない。	女性	50～59歳	中央公民館図書室
雑誌がもうちょっとあると嬉しいです。	女性	50～59歳	中央公民館図書室
・児童書が（小学校低学年用）少ない。絵本でなく「おしりたんでい」など、人気の本が予約しないと手に入らない。・子どもの科学読み物（～のサバイバル等）がもっとほしい。話題の本を予約すると約1年位かかってしまうので、たくさん入れて3ヶ月位で回るといい。	女性	60～69歳	中央公民館図書室
小学校低学年位の子供が読める児童書があると良い。	女性	40～49歳	旭地区センター図書室
古い演歌を新しいCDに変えられないか？	女性	60～69歳	旭地区センター図書室
大型絵本が少ないように思いますので、充実をお願いします。	女性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす、吉川市立図書館、視聴覚ライブラリー図書室、中央公民館図書室
林真理子	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす、吉川市立図書館、視聴覚ライブラリー図書室、中央公民館図書室

3-4. 調査結果(共通項目 施設評価)

3-4-1. 広報誌・広報媒体

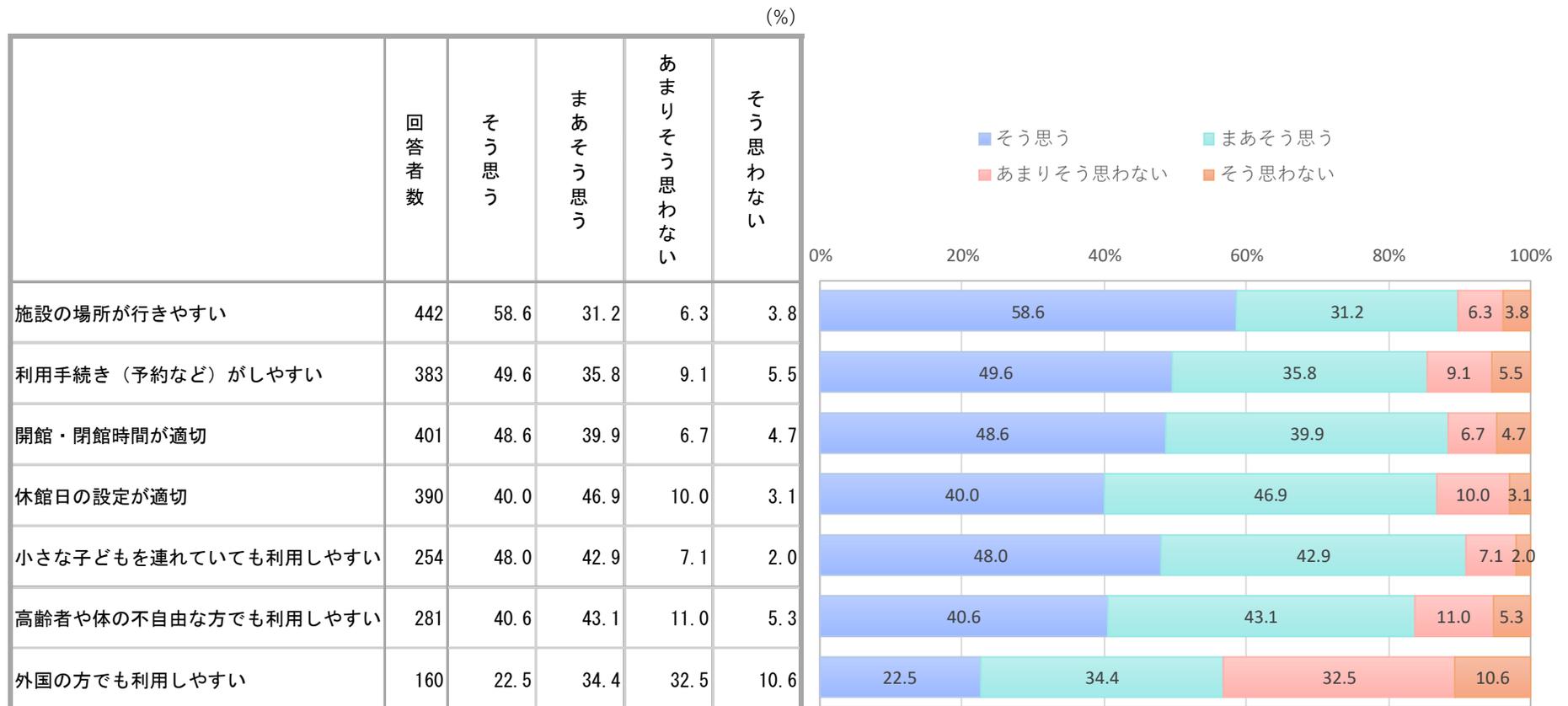
Q20 次の施設の広報誌・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。



- ◆『おあしす便り(年2回発行)』『図書館だより(毎月発行)』は、「ほぼ毎号読んでいる」と「時々読むことがある」の比率の合計が20%を超えている。
- ◆『市民活動サポートセンターだよりジュニア版(年2回発行)』『ひこばえ(年2回発行)』『YA' ' ' ! (年5回発行)』『図書館だより児童版(年6回発行)』は、「そのようなものがあることを知らなかった」が8割を超え、認知率は1割半ばに留まっている。

3-4-2. 「利便性」の評価(単純集計)

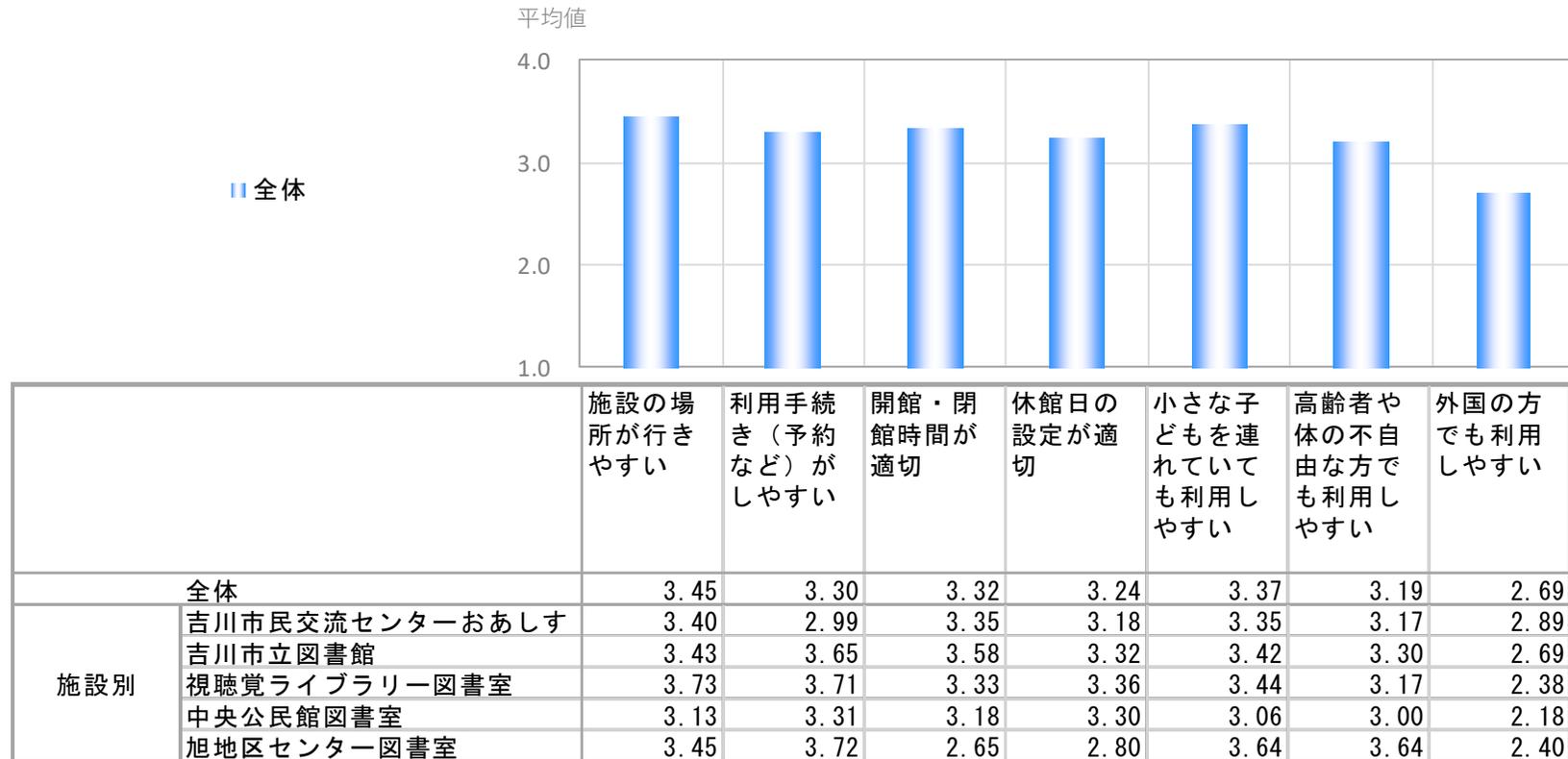
Q21 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。



- ◆ 『小さな子どもを連れていても利用しやすい』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 一方、『外国の方でも利用しやすい』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計は4割みられ、他の項目に比べて高くなっている。

3-4-3. 「利便性」の評価(クロス集計)

Q21 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。

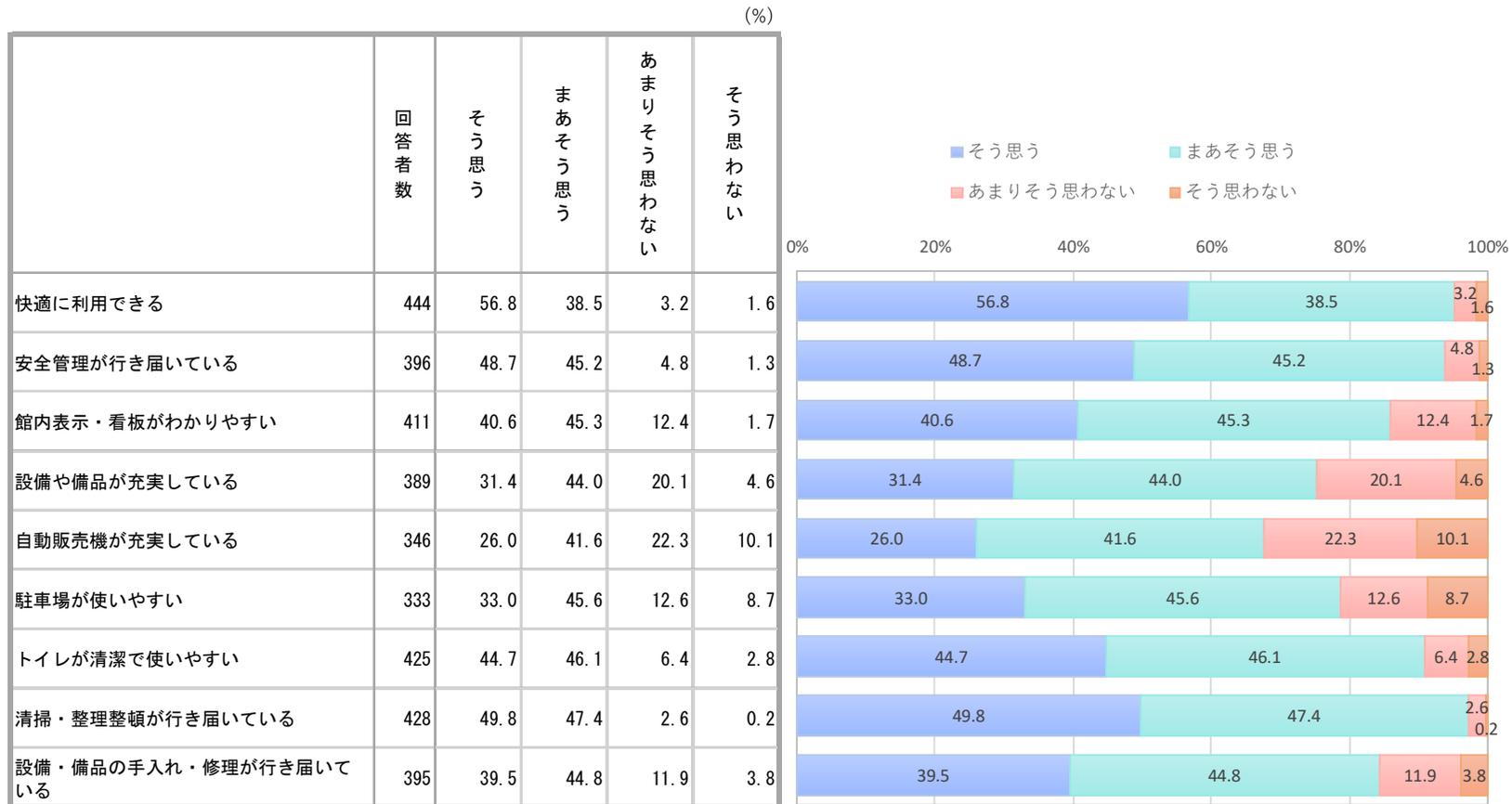


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「施設が行きやすい」が3.45で最も満足度が高い。
- ◆ 利用施設別では、『吉川市民交流センターおあしす』の「利用手続き(予約など)がしやすい」が2.99となっており、他の施設と比べて低くなっている。

3-4-4. 「施設・設備、清掃等」の評価(単純集計)

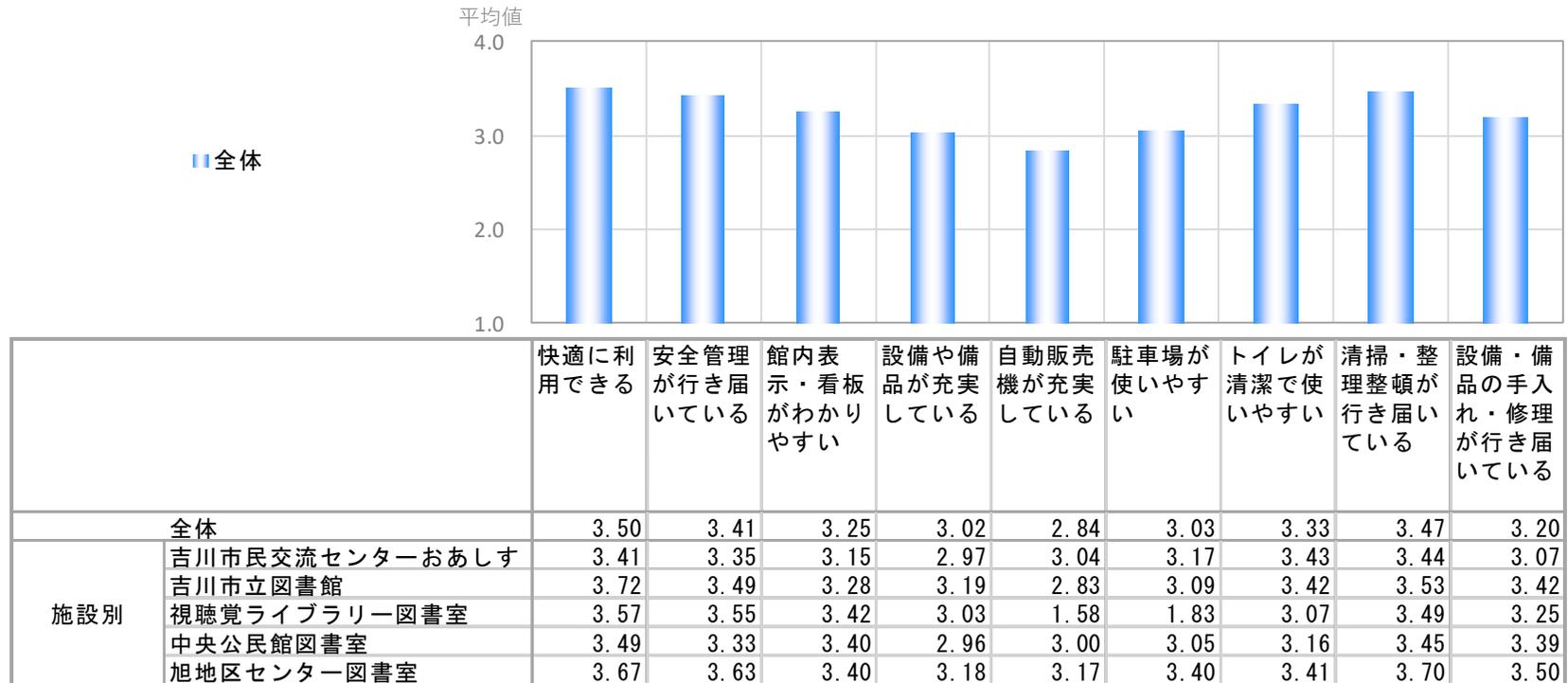
Q22 本日使用した施設の「施設・設備、清掃等」についてはいかがでしたか。



- ◆ 『快適に利用できる』『安全管理が行き届いている』『トイレが清潔で使いやすい』『清掃・整理整頓が行き届いている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 『設備や備品が充実している』『自動販売機が充実している』『駐車場が使いやすい』は、満足度が6～7割台と他の項目に比べて低く、『自動販売機が充実している』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が3割を超えている。

3-4-5. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q22 本日使用した施設の「施設・設備、清掃等」についてはいかがでしたか。

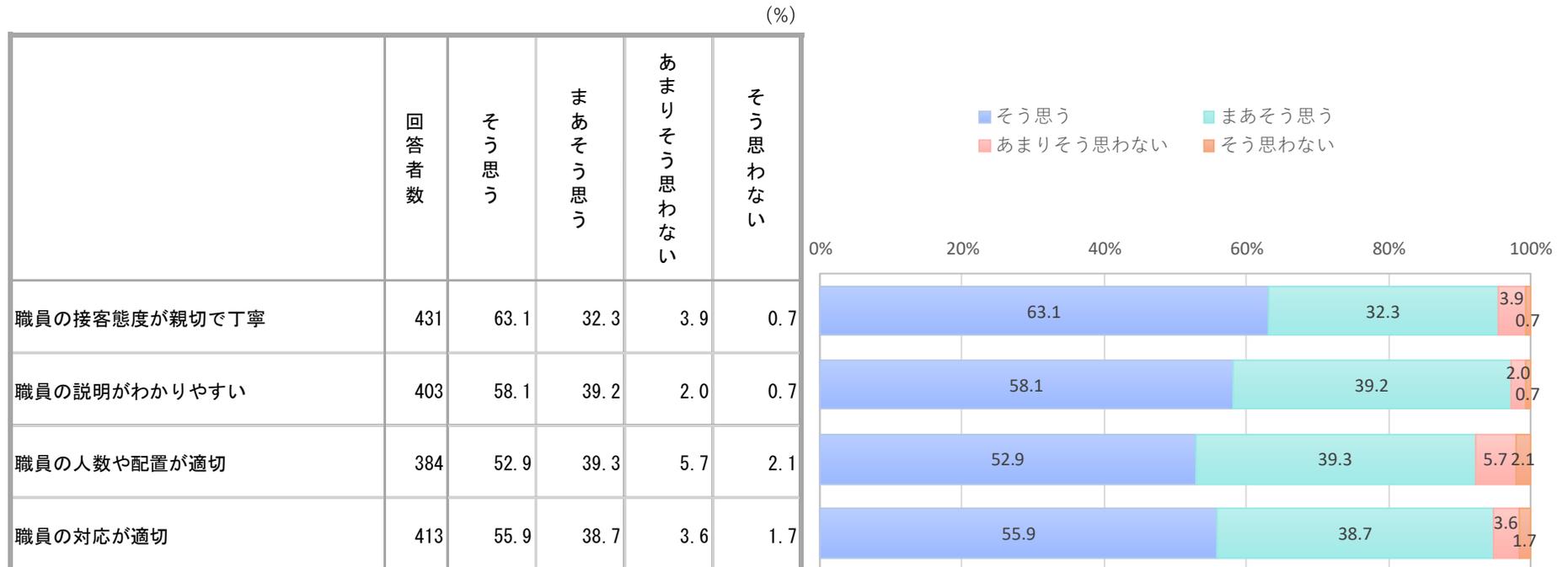


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「快適に利用できる」が3.50で最も満足度が高い。
- ◆ 利用施設別では、『視聴覚ライブラリー図書室』の「自動販売機が充実している」「駐車場が使いやすい」が他の施設と比べて満足度は低く、2.00を下回っている。

3-4-6. 「職員」の評価(単純集計)

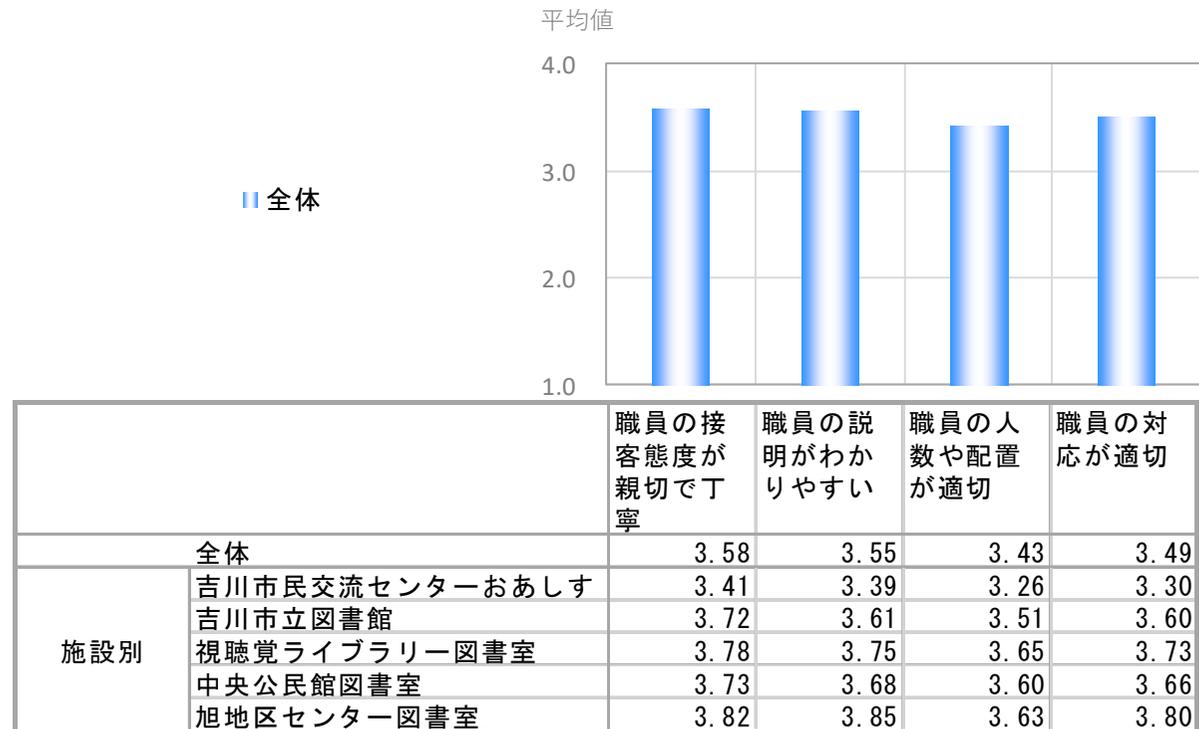
Q23 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。



◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。

3-4-7. 「職員」の評価(クロス集計)

Q23 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。

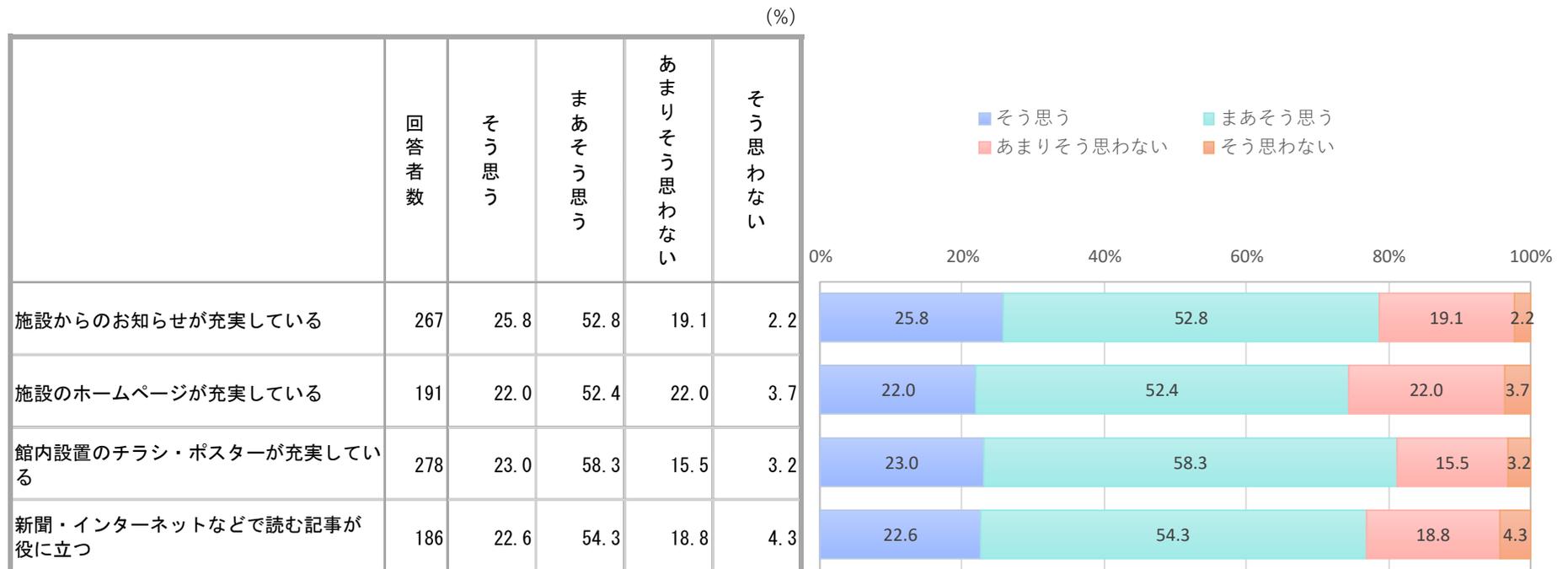


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別で大きな傾向の違いはみられない。

3-4-8. 「情報提供」の評価(単純集計)

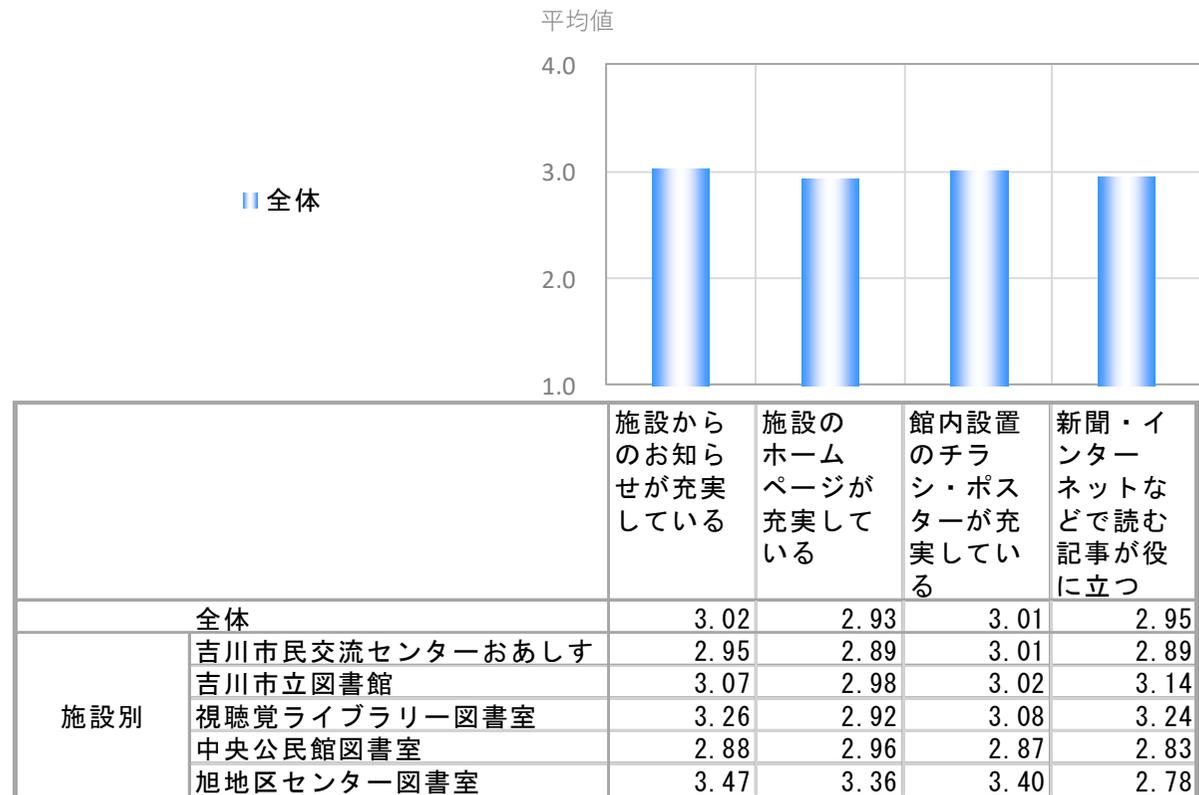
Q24 本日使用した施設の「情報提供」についてはいかがでしたか。



- ◆ 全ての評価項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計は7割を超えており、『館内設置のチラシ・ポスターが充実している』は8割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 満足度は一定程度得られているものの、全ての項目で「そう思う」の割合は2割台、「まあそう思う」の割合(全ての項目で5割台)を下回っており、情報提供についてはまだ改善の余地があることがうかがえる。

3-4-9. 「情報提供」の評価(クロス集計)

Q24 本日使用した施設の「情報提供」についてはいかがでしたか。

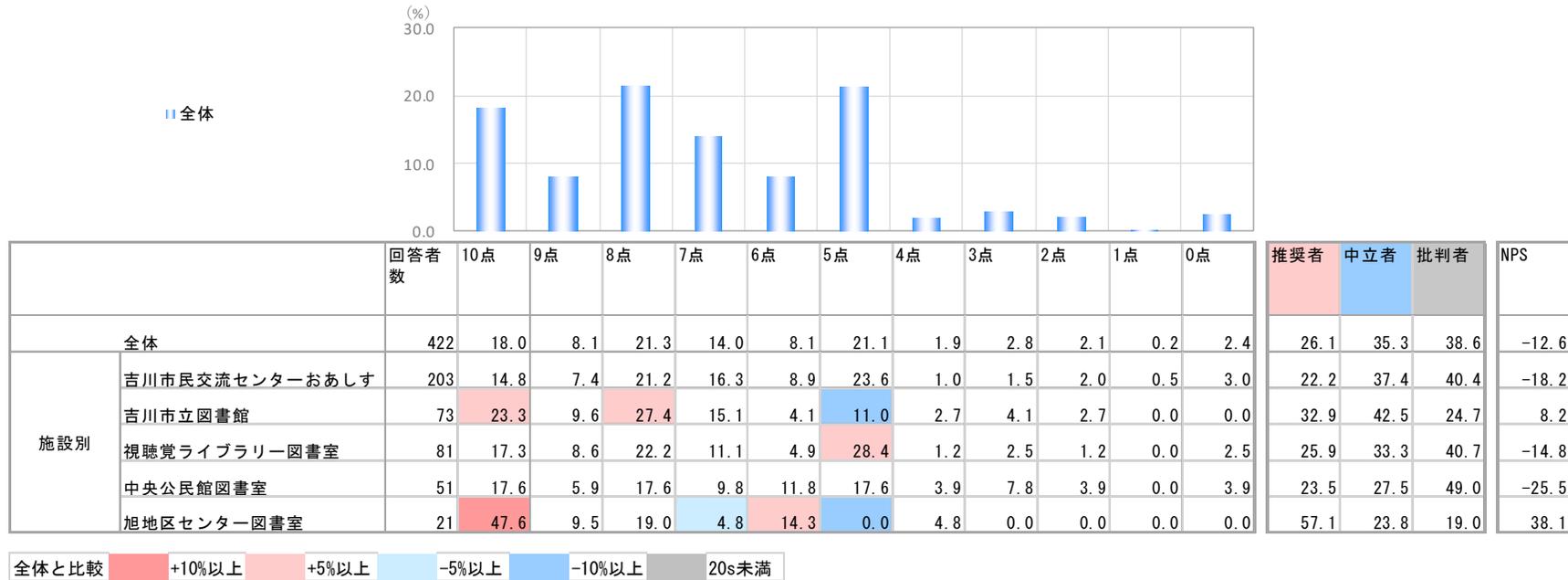


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別で大きな傾向の違いはみられない。

3-4-10. 推奨意向(ネットプロモータースコア:NPS)

Q25 あなたは、本日使用した施設を利用することを友人や知人にお薦めする可能性はありますか。



※「薦める可能性が非常に高い=10点」～「薦める可能性がまったくない=0点」

ネットプロモータースコアとは、

推奨意向の有無を10点から0点までで採点してもらい、0～6点と採点した人を「批判者」、7～8点を「中立者」、9～10点を「推奨者」と位置づけ、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出します。

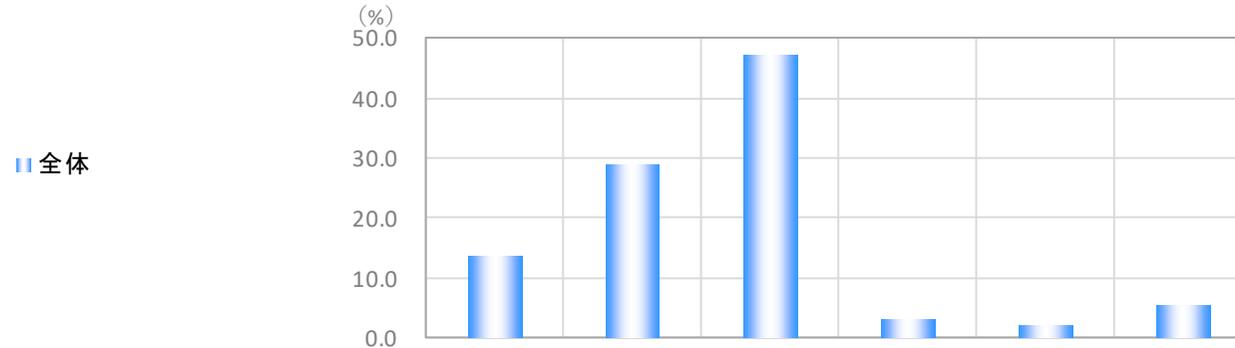
満足度の指標として、一般的な4段階評価では、「不満」または「やや不満」と答える人の比率が少なく、時系列の変化や属性による差異が見えにくくなる傾向がありますが、ネット・プロモーター・スコアは4段階評価に比べて回答が分散する傾向にありその欠点を補ってくれるものです。

NPSは一般的にマイナスなど低い値で算出されますが、「推奨者」を増やす(=NPSを上げる)ための取り組みを検討していく上での重要な指標です。

- ◆ 推奨意向の全体の得点をみると、最も高いのは「8点」の21.3%。「0点」は2.4%であった。
- ◆ ネットプロモータースコアは、推奨者(10点・9点)26.1% - 批判者(6～0点)38.6% = NPS -12.6となっている。
- ◆ 施設別のNPSは、『吉川市民交流センターおあしす』が-18.2、『吉川市立図書館』が8.2、『視聴覚ライブラリー図書室』が-14.8、『中央公民館図書室』が-25.5、『旭地区センター図書室』が38.1となっており、施設によって差がみられる。

3-4-11. 市役所新庁舎評価

Q26 隣接地に市役所新庁舎ができて環境は変わりましたか。



		回答者数	とても便利になった	便利になった	変わらない	不便になった	とても不便になった	その他
全体		435	13.6	29.0	46.9	3.0	2.1	5.5
施設別	吉川市民交流センターおあしす	216	16.7	34.7	41.2	1.9	2.3	3.2
	吉川市立図書館	79	17.7	31.6	43.0	1.3	0.0	6.3
	視聴覚ライブラリー図書室	77	9.1	20.8	54.5	6.5	2.6	6.5
	中央公民館図書室	52	7.7	19.2	59.6	3.8	3.8	5.8
	旭地区センター図書室	19	5.3	5.3	57.9	5.3	0.0	26.3

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「とても便利になった」と「便利になった」の比率の合計は42.6%、「変わらない」が46.9%となっており、不満はほとんどみられない。

3-4-12. 意見・要望

Q27 Q26でお答えになった理由をお答えください。

また、隣接地に市役所新庁舎ができたことを踏まえ、新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
近くに食事が出る店が出来てくると良いと思います。ネットカフェがあれば時間がつづせる。	男性	50～59歳	とても便利になった
自宅から徒歩で行けるようになった	男性	50～59歳	とても便利になった
食堂（レストラン）	男性	60～69歳	とても便利になった
障害者が活躍できるハートフルポットのような休憩所、食事ができる施設をあらためて希望します。	男性	60～69歳	とても便利になった
軽食、喫茶を要望	男性	70歳以上	とても便利になった
市の印象が良くなった。近くなった。	男性	70歳以上	とても便利になった
カフェ等	女性	30～39歳	とても便利になった
郵便局のATMが欲しい。ATMの場所に人が無すぎ。	女性	40～49歳	とても便利になった
市役所が近くにできてよかった。	女性	40～49歳	とても便利になった
軽食店があると嬉しい。	女性	40～49歳	とても便利になった
食堂がほしい	女性	40～49歳	とても便利になった
家の近くである。税金・国保料金を納める時に徒歩で良いこと。	女性	60～69歳	とても便利になった
・埼玉りそなATMがある。・気軽に行かれる。・バスツアーなどに参加しやすくなった。	女性	60～69歳	とても便利になった
おあしすの入り口の所がくらいので、何か明るい何かしてほしい。	女性	70歳以上	とても便利になった
楽しい笑いをおもったイベントをたくさんどこでもよいから入れてほしい。	女性	70歳以上	とても便利になった
お茶をしたり、食事が出るスペースがほしい。	女性	70歳以上	とても便利になった
はひとつのポットがあると良い	女性	70歳以上	とても便利になった
一カ所で用事が済む	女性	70歳以上	とても便利になった
軽い軽食や飲み物の店があれば	女性	70歳以上	とても便利になった
ついでに用事を済ませることが出来る様になった	男性	40～49歳	とても便利になった
自宅に近くなり便利となった。	男性	70歳以上	とても便利になった
近くで便利	男性	70歳以上	とても便利になった
売店を作ってください。	女性	19歳以下	とても便利になった
おあしすから家が近いからです。	女性	20～29歳	とても便利になった
吉川美南駅からのバス運行	女性	30～39歳	とても便利になった
おあしす内にあった「ハートフルポット」がなくなり、軽食を摂りたい時に不便になった。	女性	50～59歳	とても便利になった
①ランチコーナー（定食など、気楽に高齢者が立ちよれる施設）②コーヒ（お茶）コーナー（散歩の帰りに立ちよれるコーナー、場所等）	女性	70歳以上	とても便利になった
・おあしすの図書館を定期的に利用しています。今までは市役所は別の日に行く場合が多かったのですが、コアに来たついでに市役所の用事も済ませる事が出来るのでとても便利になりました。・レストラン（喫茶室のある）が必要だと思います。	男性	70歳以上	とても便利になった
用地が確保できれば、屋外にベンチとテーブル付きの広場を設けて庁舎とおあしす利用者がついでに寄ってのんびりできるようにして欲しい。各施設での用事が終わったら場所も移動ではなく、周囲一帯を、市民が集ってイベントなどに活用できるスペースにしてみたい。	女性	40～49歳	とても便利になった
市の歴史博物館の再整備と拡大展開（新設建物を含めて）	男性	70歳以上	とても便利になった
図書館にもよく行くので、市役所が近いととても便利だと思います。（小さい子供がいるので移動距離が短くて楽。）保健センターも近くだと嬉しいです。	女性	20～29歳	とても便利になった
きよみ野に住んでいるので、近くなり便利になりました。今の所、要望等はありません 強いて言うなら、隣の野球グラウンドが、もう少し上手く活用できると良いと思います	男性	50～59歳	便利になった
防災関連	男性	50～59歳	便利になった

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
近くに市役所ができた。ハートフルポットを再開してほしい。	男性	60～69歳	便利になった
市民参画が不十分	男性	60～69歳	便利になった
隣接かどうかはともかく、近く新しくなったことはとてもよい。	男性	60～69歳	便利になった
市役所の高齢者用駐車場が利用できるため	男性	70歳以上	便利になった
駐車場が広がった。	男性	70歳以上	便利になった
パスポート、免許の更新が出来たらいいと思います。	女性	30～39歳	便利になった
駐車場が整備されて、きれいになった。雨にぬれずに入れるようになった（障害者）	女性	40～49歳	便利になった
郵便局のATM すてきなカフェ ATMのまわりが暗く、防犯性がどうかと思う。人の目がなさすぎです。	女性	40～49歳	便利になった
郵便局のATM。ATMの場所が暗くて、人の目がなくこわい。	女性	40～49歳	便利になった
コンビニ お茶する場所	女性	40～49歳	便利になった
コンビニや飲食店の充実	女性	50～59歳	便利になった
おあしす利用のついでに出来るようになり、自宅から近いこともあり、とても便利になりました。	女性	50～59歳	便利になった
昼食喫茶場所の設置	女性	50～59歳	便利になった
飲食店、手作りパン、地場野菜の販売	女性	50～59歳	便利になった
前に吉川に住んでいたが、ここには良く来ているので、そのついでに利用できるので便利だと思う。	女性	60～69歳	便利になった
食事、軽食等ができる場所があればいいと思いました。	女性	60～69歳	便利になった
・おあしすに行ったついでに市役所に寄る事ができて便利。・前と違って広くてわかりやすい。	女性	60～69歳	便利になった
きよみ野に住なので利用しやすい。市役所の内覧会に参加できなかったので内情を存じませんが、スペースがあれば、小学生（日本人、外国人）の子供の学習補助を日中（下校以降）できる部屋を無料で開放してほしい。また、その要員をボランティアで良いから集めてほしい。	女性	60～69歳	便利になった
・駐車場の矢印をはっきりさせてほしいと思います。どちらから進入し、どのように退出するのか、カーブのところで対面して危ないことがあります。・ハートフルポットがなくなりました。せめて売店があると良いと思うのですが。	女性	60～69歳	便利になった
ハートフルポットがなくなりました。売店くらいは早く作ってほしいと思います。	女性	60～69歳	便利になった
近いので用事がいっぺんに済む。（忘れ物等した時）	女性	70歳以上	便利になった
市役所が自宅から近くなったことで、大いに助かっています。おあしす内にあった、ハートフルポットがなくなり不便で淋しいです。市役所に食堂が出来るからとの理由だったと聞きましたが、市民にとっては、おあしす利用と同時に立ち寄れる場所だったのです。未だ閉じたままの理由が知りたいです。	女性	70歳以上	便利になった
りそな銀行のATMが使える 喫茶店	女性	70歳以上	便利になった
・折角、新庁舎ができたのに、きよみ野地区に郵便局がないので、市役所内に新設してほしい。（当然、新設されると思っていました）・エントランスに吉川市のことを一目でわかるようなディスプレイをするべき。	女性	70歳以上	便利になった
近くに郵便局がなく、バスを利用せねばならず、老人には車が無いと早い用が出来ない。市役所内にも何か作ってほしい。現金の出し入れはスーパー等でも出来るけど、手数料が高く、金利の少ない今は老人にはこたえる。	女性	70歳以上	便利になった
オアシスを良く利用するので、ついでに市役所の用事を済ませることが出来るようになったため。	男性	30～39歳	便利になった
サンマルクカフェのような軽食	男性	50～59歳	便利になった
市役所が近くなった	男性	70歳以上	便利になった

3-4-12. 意見・要望

Q27 Q26でお答えになった理由をお答えください。

また、隣接地に市役所新庁舎ができたことを踏まえ、新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
軽食堂の設置	男性	70歳以上	便利になった
まだわからない	男性	70歳以上	便利になった
車を使っている、中川方向だけの標識だった！市役所内道路を使って江戸川方向へ行けるようになった。	男性	70歳以上	便利になった
マシーンをそなえたスポーツジムがあるとうれしいです！	女性	30～39歳	便利になった
お昼（軽食・定食）を買ったり、食べたりできる場所。	女性	40～49歳	便利になった
・地産地消、活性化の場 ・マルシェ ・子連れ、犬連れで楽しめる場所 子供を遊ばせながらお茶できる ドックランで遊ばせながら、お茶できる、青空カフェ など。	女性	40～49歳	便利になった
市役所を利用する機会と同時に図書館を利用出来、手間が省けるようになった。	女性	40～49歳	便利になった
住まいと近く、市役所の中にはATMもあり、便利になった。	女性	50～59歳	便利になった
軽食がとれるcafeの再開をしてほしい パンや軽食の自販機を設置してほしい	女性	50～59歳	便利になった
市役所が以前より自宅から近くなった。ただその分、おあしすの駐車場が少なくなった。	女性	50～59歳	便利になった
交流センター、図書館、公的手続きが同時におこなえるため。	男性	40～49歳	便利になった
吉川市の中心地に近くなり利用しやすくなった。	男性	40～49歳	便利になった
自宅から近いから。	男性	50～59歳	便利になった
広くて本がたくさんある図書館もあるし、子供たちも喜んでます。しかし、あまり新しい本がないので増やしてほしいです。	女性	30～39歳	便利になった
カフェや、持ちこみOK（飲食物）のスペース。お気に入りの本を、コーヒーを飲みながらゆったり過ごしたいのです。出来れば、午後9時頃まで（大変なら8時頃でも）開館していると助かります。	女性	50～59歳	便利になった
市役所で用事をすませた後、寄ることが出来る。お茶できるスペースがあると嬉しい。	女性	60～69歳	便利になった
自宅が近くなったので、便利になった。	男性	40～49歳	便利になった
一度に用事が済む	女性	30～39歳	便利になった
前の旧市役所が自宅から行きにくい場所にあったため、飲食できる場所をもっと充実させて欲しい。	女性	30～39歳	便利になった
郵便局も入れてほしい。 飲食の出来るコーナーがあればと思います。	女性	60～69歳	便利になった
読書や医学書を増やしてほしいです。	男性	40～49歳	変わらない
吉川市民ではないので、おあしすしか利用しないため、特にありません。	男性	50～59歳	変わらない
現在空いているハートフルポットの場所があつたままではよくないのでハートフルポットの復活ないしは、同様の喫茶場所にしてほしいです。	男性	60～69歳	変わらない
新庁舎の会議室等の一般利用の話があり、おあしすの利便性の向上が期待されたが、余り変化がないように思える。	男性	70歳以上	変わらない
すぐ前に住んでいるので変わらない。	男性	70歳以上	変わらない
それ程市役所を利用しないので。	男性	70歳以上	変わらない
いかないから。 トリックオアトリートといったら、いつでもおかしがもらえる。	女性	19歳以下	変わらない
あんまり市役所に行かないから。	女性	19歳以下	変わらない
あまりかわらなかつた。	女性	19歳以下	変わらない
あまりかわらない	女性	19歳以下	変わらない
あまり変わらなかつたので、変わらないに書きました。	女性	19歳以下	変わらない
食事スペースなど、休憩所があるといいなと思います。	女性	20～29歳	変わらない
英語教室のイベントでセミナールームを使うことが多いのですが、もっとたくさんの部屋があると有難いです。	女性	30～39歳	変わらない

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
郵便局やATMがほしいです。	女性	40～49歳	変わらない
1階にあった喫茶店を復活させてほしい。	女性	40～49歳	変わらない
特に便利とは？駐車場が使いづらいです。	女性	50～59歳	変わらない
市民も利用できる食事が出来る場所があつたら良いです。	女性	50～59歳	変わらない
旧庁舎へも家からは近かつたので、おあしすの隣接地になつたことはありません。トイレを借りる時は新しいので気持ちがいいです。おあしすのは一とふるぼつとのあつた場所は、使用していないのなら、閉めておくのではなく、貸しスペースとして利用する様にしてほしいです。キッチンもあるし、もつたいないと思います。リーススペースにするだけでもいいのではないのでしょうか。とにかく紙がはつてあり、中が見えない状態はみぐるしいので早くやめた方がいいと思います。	女性	50～59歳	変わらない
用事が両方にある時は便利だと思うが、特に変わりはない。	女性	50～59歳	変わらない
駐車場が不便かな	女性	50～59歳	変わらない
他県に住む者なので、市役所新庁舎を利用しないため。	女性	50～59歳	変わらない
レストラン（お茶が飲める場所）	女性	60～69歳	変わらない
利用施設が限られているので、他はわかりません。	女性	60～69歳	変わらない
食事（軽食）が出るところで、できるところがほしい。	女性	60～69歳	変わらない
ちょっと一休みする場所がなくなつたしまつたことが残念。次の目的が決まるまで、やつてほしいです。	女性	60～69歳	変わらない
おあしすと市役所を同日に使うことがない為、利便性を感じる機会が今の所ないので。	女性	60～69歳	変わらない
ハートフルポットのようなものが欲しいです。	女性	60～69歳	変わらない
飲食コーナーの充実	女性	60～69歳	変わらない
軽食、喫茶できるお店がほしいです。	女性	60～69歳	変わらない
以前のように、軽い食事喫茶などが出来たら便利だと思います。又、時々売りに出される野菜、パン等、きちんとした売り場があつたらと思う。少し気の毒。 利用させていただいています。	女性	70歳以上	変わらない
ちょっとしたカフェがスナックのようながあると便利。	女性	70歳以上	変わらない
市役所に行く理由が存在しないから。	男性	19歳以下	変わらない
・以前あつた喫茶・軽食が気軽に利用できる施設を希望します。 ・Wi-Fi環境を装備して欲しい。	男性	50～59歳	変わらない
ひんぱんに市役所をたずねるわけでもないで、 食堂の充実を！	男性	60～69歳	変わらない
住居が松伏町なので吉川市役所は利用しないため	男性	60～69歳	変わらない
特別に環境の変化は認識していない	男性	60～69歳	変わらない
市役所ができたからといって、以前と変わらない。	男性	70歳以上	変わらない
前の市役所の方が自宅に近かつたから。 今の市役所の自販機の場所がわかりにくい。知らない人も多いと思う。	女性	30～39歳	変わらない
市役所に来る用事とおあしすに来る用事が同じになることがないので、特に以前と変わらない。	女性	30～39歳	変わらない
市役所内で、食事ができたり、くつろげる場所がほしい。おあしす内だけでは子供達等の居場所が少ない。	女性	40～49歳	変わらない
イベントなどこむときははさけるのであまり変わらないです。	女性	40～49歳	変わらない
おあしすと市役所を同時に利用した事がないので	女性	50～59歳	変わらない
市役所と、市民交流センターを、無理に関連づける事もないのではないか？ 庁舎に行かなくても、目的が果たせる事を考えた方がいいのではないか？（手続き等）	女性	50～59歳	変わらない
音楽専用のホール、スペース（サロンなど）グランドピアノの入る練習場	女性	50～59歳	変わらない
他を見学して豊かなものにしてほしい	女性	70歳以上	変わらない

3-4-12. 意見・要望

Q27 Q26でお答えになった理由をお答えください。

また、隣接地に市役所新庁舎ができたことを踏まえ、新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
パソコンの作業や勉強といったことができるスペースがほしい。喫茶店みたいな雰囲気のある場所。	男性	19歳以下	変わらない
食堂	男性	40～49歳	変わらない
インターネットから借りている本の延長をする際、1冊ずつしか延長できず不便。まとめて複数冊の延長をできるようにしてほしい。	男性	40～49歳	変わらない
おあしすは広くて居心地良く読書でき、目的がなくても何か見つかる程度に開架式の蔵書量も適度だと思います。ライブラリーや中央公民館は、余計な本まで借りたくてしまう程、係員の方々の対応が良く、開架式の蔵書を依頼することも容易で、テーブル・机と椅子も相応にあり、現状不満は感じられません。今後、吉川市も人口増加・高齢化で増席対応が必要になるかもしれませんが、その時は是非とも図書館施設拡充のための市からの投資を優先にお願いしたいです。(ライブラリーのフロア増設、吉川美南地区への視点新設)	男性	50～59歳	変わらない
他市の住民だから	男性	60～69歳	変わらない
サービス向上を望みます。今以上に。	男性	60～69歳	変わらない
おあしす内に市役所の情報を出してもよいのではないかと	男性	70歳以上	変わらない
自動車運転免許返上者にとって、市役所へ出掛けることは殆どなく、駅前の1Fの出先機関で済ませることが多い。	男性	70歳以上	変わらない
吉川美南地区に図書館を新設していただければと思います。	男性	70歳以上	変わらない
学校帰りに視聴覚ライブラリーで勉強することが多いので、そちらに行くため。外国人の方も利用しやすい展示や本のコーナーを増やすと良いと思う。	女性	19歳以下	変わらない
自宅から遠くなったのは不便になったが、おあしすと近いのは利用しやすいと思うから。	女性	20～29歳	変わらない
図書館を美南地区にも作っていただきたいです	女性	40～49歳	変わらない
交通手段がないので、だいたい手続きが、吉川駅前で行けると有難い。	女性	-	変わらない
生活に変化がない	男性	19歳以下	変わらない
家からの距離は変わらない為。	男性	60～69歳	変わらない
市役所内で食事等の出来る所がほしい	男性	70歳以上	変わらない
何が便利で何が不便かわからない	男性	70歳以上	変わらない
市立図書館が1ヶ所のみでは少なすぎます。JR武蔵野線の西側に、出来れば美南地区に図書館を新設してほしいです。現在の図書館へ行くのに大変です。(遠くて)	男性	70歳以上	変わらない
駅から遠い。無駄なスペースが広い。トイレの場所がわかりづらい。	男性	70歳以上	変わらない
市役所の前に南中の設備をどうにかして頂きたいです。	女性	19歳以下	変わらない
美南に住んでいるので、図書館、市役所ともあまり近くになく不便。もう少し美南よりもできてほしい。	女性	30～39歳	変わらない
美南に住んでいるので、遠さはさほど変わらないので。美南に図書施設を作って欲しい。	女性	40～49歳	変わらない
新庁舎をあまり利用したことがないのでわからない。	女性	40～49歳	変わらない
まだ市役所に行っていないので、わかりません。	女性	40～49歳	変わらない
市役所新庁舎はまだ行ったことがないので、巡回バス等で行けたら便利だと思います。	女性	50～59歳	変わらない
用事がないと行かないので、どちらも(新・旧)家から同じ位遠いので変わらない。レストラン等、食事やお茶ができる施設があると便利。	女性	60～69歳	変わらない
利用していない	女性	30～39歳	変わらない
ホールに軽食堂を置いてほしい。	女性	60～69歳	変わらない

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
広くなって使いやすいような気がするがそんなにりようひん度が高くないので	女性	50～59歳	変わらない
駐車スペースが減った	女性	40～49歳	不便になった
はーとふるぽつとを戻して下さい。	女性	40～49歳	不便になった
ハートフルポットがなくなった。再開して下さい。	女性	60～69歳	不便になった
図書館を良く利用するが、午後になると新庁舎に日光が反射してとてもまぶしいです。見てしまうと、しばらく目がチカチカしてしまふ。プラインドを下げてくださいという時もあるが、そうすると暗いような気がします。軽食を購入できる販売店などが欲しい。。	女性	20～29歳	不便になった
市役所が家から遠くなったので行きにくい。美南駅付近にも図書館があったらうれしいです。子育て世代が多いので、あれば利用者も多いのでは！?	女性	30～39歳	不便になった
家から遠い。新庁舎に行く機会がほとんどない。お年寄りの方や障害のある方が、おあしすまで無料でいけるバスがあると良い	女性	40～49歳	不便になった
中曽根地区に住んでいる住人には、市役所が遠くなり、不便になった。駅前の出張所の便利さがもっと高くなるよう、サービスの多様性に努めていただきたい。	女性	50～59歳	不便になった
子育て関係の手続きが前舎と分かれて手続きしないといけないので...	女性	30～39歳	不便になった
食事コーナーがない。	女性	50～59歳	不便になった
おあしす「ハートフルポット」がなくなってしまったのが大変不便です。何の話もなく、突然廃止するのは問題です。	男性	70歳以上	とても不便になった
中心地より遠くなりました。	女性	60～69歳	とても不便になった
老人、年配者にアクセス(足の便)が悪い。無料バス等があると良い。	男性	60～69歳	とても不便になった
オアシスの駐輪場が満車で大変不満に思っている。(理由)オアシスの利用者用の駐輪場に新市役所の従業員がバイク・自転車を入れていつも満車状態。市役所建設時に何故事前に職員用の駐輪スペースを設計しなかったか。大きな設計ミスである。オアシスは市民の利用スペースである。その利用を阻害する状況を作ったとして市長・職員のレベルの低さに唖然としている。	男性	70歳以上	とても不便になった
飲食できるスペースが無い。昼食も取れない	男性	60～69歳	とても不便になった
普段使うことがないので分かりません	女性	20～29歳	その他
駐車場が少し使いづらくなりました。車が多くなった為だと思います。	女性	40～49歳	その他
銀行のATMが便利。バス停(旧おあしす前)が少し遠くなった	女性	50～59歳	その他
他市故	男性	70歳以上	その他
今の所、よくわからない。	女性	50～59歳	その他
市役所を利用しないので分かりません。	女性	60～69歳	その他
市役所の前に南中の設備をどうにかして頂きたかったです。	女性	19歳以下	その他
引越してきただけでわからない。	女性	30～39歳	その他
知らない	男性	50～59歳	その他
マイナンバーカードを利用して印鑑証明証が入手出来ない。コンビニに行く様、指示を受けた。市役所(公的機関)で取れず、コンビニで取れるのはおかしいのでは。	男性	70歳以上	-
はーとふるぽつとにかかわる、子どもやママが休める軽食施設をぜひ設置してほしいです。	女性	40～49歳	-
・何故オアシス内の売店を廃止したのか、不便極まりない。・視聴覚ライブラリー、公民館の休館日を別々にするべき。	男性	70歳以上	-

3-4-13. 意見・要望

Q28 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

【蔵書について】

コメント	性別	年齢	利用施設
図書館について、特にCDを充実させてほしい	男性	19歳以下	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、雑誌をふやしてほしい。カメラ雑誌。	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、企画が多く、「多くの人に、本に親んでもらいたい」という熱意と努力を感じます。ご苦労さまです。「こんな本を揃えてほしい」という要望は、どう伝えれば良いのでしょうか。もし、リクエスト投書方式があるようなら、宣伝してください。	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、岩波新書、講談社学術文庫、クセジュ学術文庫、ちくま学術新書、講談社現代新書の新刊は必ず入荷してほしい。	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、新しい本がほしい(最新情報等)	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
いつも利用させていただいています。お世話になります。今後も便利に使わせていただきたいと思います。図書館について、旅行に関する本をよく利用します。年度が古いものも多いですが、それらが更新されるといいなと思っています。	女性	30～39歳	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、新刊をもっと入れて下さい。	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、楽譜本があればうれしい	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、CD・DVDの貸出し書類を充実してほしい。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、NHKのテキスト本、放送がある間は、新しい本がでて、読めるように、おいてほしい	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、時々、CDを利用しているのですが、今あるのは古い物ばかり。新しい物を入れて欲しい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
よかった。図書館について、絵てがみの本がみたい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
何度か要望しているのですが、本の腰まきがないので、その本の内容がわからない。何とかしてほしい。	男性	60～69歳	吉川市立図書館
4市の中で当施設は(図書)はトップです。	男性	70歳以上	吉川市立図書館
リサイクル市に絵本がなかった。土日に来れない人は…	女性	30～39歳	吉川市立図書館
いつ行っても同じ本ばかり、少しも変わっていかなくてがっかりして帰ってくる。最近の本など、もっと新しい本を入れてほしい。	女性	50～59歳	吉川市立図書館
年をとって目が見えなくなってきたので大きな字の本が増えると良いと思います。	女性	60～69歳	吉川市立図書館
立地条件が便利でいい分本のストックが不足感あり	男性	60～69歳	視聴覚ライブラリー図書室

コメント	性別	年齢	利用施設
おあしすの図書館にもあるような児童書が(主に小学生の読むような小説)少しでも増えると嬉しいです。	女性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
ひんぱんに利用している、置いてある図書のマンネリ化を感じています。長期の図書整理の機会に、図書館本のシャッフルを希望します。	女性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
図書館の本で、古く傷みのある物が多い。	男性	60～69歳	中央公民館図書室
新しい本、人気の本のじゅうじつ希望	女性	30～39歳	中央公民館図書室
子供むけの映画がもっとふえると個人的にうれしいです。	女性	40～49歳	中央公民館図書室
・新しい本をどんどん入れてほしい。・月刊雑誌(陶芸)、NHKの料理や趣味などの番組の雑誌などを置いてほしい。	女性	60～69歳	中央公民館図書室
図書館について、岩波新書については、一ヶ所にまとめ、新刊も充実してほしい。講談社学術文庫、クセジュ文庫、ちくま新書などをより充実してほしい。	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
同じ様な施設を増やしてほしい。図書館について、音楽関係の図書(楽譜等)をもっと増やしてほしい。CDももっと多くしてほしい。	男性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、少年・少女マンガを増やしてほしい。	女性	19歳以下	吉川市民交流センターおあしす
非課税世帯でなかなか新刊を買えないのでとても助かっています。	男性	50～59歳	吉川市立図書館
蔵書・CD量は多少ハンディがあるが、ないものはネット検索して他図書館から借りればいので！特に問題とは思わない。	男性	60～69歳	吉川市立図書館
いつも子供と利用させていただいております。子供の本の量がちょうどいいのでえらびやすいみたいです。	女性	30～39歳	視聴覚ライブラリー図書室
2階と3階の役割がしっかりと分かれていて、利用しやすいです。特に児童向け図書のバラエティが豊富なと、少くらいこどもがおしゃべりしても大丈夫な雰囲気があるので助かっています。	女性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
文庫本ナンバの充実をお願いします。	男性	60～69歳	中央公民館図書室
いつも予約して旭地区センターの図書室に受け取りをお願いしています。小さな図書室ですが本が入れかわったり新作の本が毎月何冊も入って本が大好きな私は嬉しく思っています。自分の子どもたちが少し大きくなったので今度は松伏の小学生に絵本の素晴らしさを伝えるために読み聞かせにチャレンジしています。旭地区センターの図書室があったから私も子どもたちも楽しい時間が過ごせています。	女性	40～49歳	旭地区センター図書室
IT、SNS、PCなどの本は古すぎます。新しいものをもっといれてほしいです。	女性	40～49歳	吉川市立図書館
全体的に本の量が増えると、もっと良いのと思う。・貸出しの本の冊数が決められていないので良い。	女性	40～49歳	旭地区センター図書室

3-4-13. 意見・要望

Q28 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

【施設・設備修繕について】

コメント	性別	年齢	利用施設
セミナールーム1のカギがかげにくいので直してほしいです	男性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
リハーサル室にホワイトボードが欲しい。ベースアンプの出力が小さい。	男性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
リハーサル室の機材、特にドラムセットが古くなっています。ベース・アンプの出力が小さい。	男性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
喫煙所の場所を子供達から離れた場所へ	女性	20～29歳	吉川市民交流センターおあしす
雨もりの跡がある 台風の時の雨もり	女性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
天井が気になります。(シミ、カビ)	女性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
フィットネスルームをよく掃除してほしい。	女性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
ミーティングルームやセミナールームで音源利用なので、マイクも使用可にしてほしい。	女性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
喫煙所の場所がよくない 子供とか遊ぶ近くが臭い	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
リハーサル室のドラムのスネアを直してほしい。(スナッピーのレバーが壊れています)	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
雨もれがひどいのでなんとかしてほしいです。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
鍵が閉めにくい	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
ミーティングルーム4、椅子の汚れがひどいものがあります。こわれているわけではないので、もったいないですが、何とか汚れを落とす方法はないのでしょうか。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
(フィットネスルーム)鍵の開閉が扉の下にあるので、やりにくいで改善してほしい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
フィットネスルームの机、イス取り替えてほしいです。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
DVDやCDを見るところのカウンターよりの勉強や読書、PCを使えるスペースの椅子で手すりがかたがたする椅子の手すりの片方だけ固定されているのに、もう片方はされていないので同様に固定してほしい。	男性	19歳以下	吉川市立図書館
いつもとてもきれいで快適です。ありがとうございます。よく勉強しにきてます。	女性	20～29歳	吉川市立図書館
天気がいい日に、市役所の窓に西日があたり、とてもまぶしい。ブラインドを降ろすと暗くなる。	女性	50～59歳	吉川市立図書館
机とイスを新しくしてほしい 机は、表面がはがれてゴミが用具に(自分の)付く(タナも)。イスはカビで黒ずんでいる。	男性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
読書室の電燈をLEDにして明るくしてほしい。	男性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
よく窓ぎわの個人スペースで勉強などをしているのですが、机の表面の加工がはがれてきて、ノートにささったり、はさまったりして「やりにくい」と感じる事が多くあります。また、いすもきたないものがあるので、新しくなったら、より使い易いと感じました。	女性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室
ブラインドがあるのに使えないのは意味ないと思う。とてもまぶしくて勉強がしづらい。	女性	20～29歳	視聴覚ライブラリー図書室
入り口等は明るいですが、階段・パソコン(DVD)付近は照明が暗いので、明るくしてほしいです。	女性	-	視聴覚ライブラリー図書室
電気が少し暗いと思う。	女性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室
電気が暗い。消えてる電気がある。	女性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室
視聴覚ライブラリー・照明がくらい(特に2Fは)	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室

【職員について】

コメント	性別	年齢	利用施設
対応する人によって異なる場合があり、不快な思いをしたことがあります。(以前です)	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
毎度施設来館して職員の方々に声かけや会話して頂き、大変身近に感じて楽しいと感謝しています。今後も直しくお願い致します。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
職員の方が、利用者を監視していると思う(感じる)ことがあります。不愉快です。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
満足しています。図書館について、係の方がとても気持ち良く対応して下さいますので、感謝しています。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
三郷市民ですが、ガリリンを使ってでもオアシスへ行きます、感じが良いので職員さんの対応が良いので、いつの間にか13年近く利用させて頂いています	男性	70歳以上	吉川市立図書館
皆さんとても親切、丁寧で助かります。	女性	70歳以上	吉川市立図書館
毎回どの職員の方もとても親切で丁寧なのでとても利用しやすいです。いつもありがとうございます。	女性	30～39歳	視聴覚ライブラリー図書室
私は越谷に住んでいるので、この吉川駅前の図書館以外のことはわかりません。家から一番近いので、良く使わせていただいています。職員の方は、ていねいでやさしいです。いつもありがとうございます。	女性	60～69歳	視聴覚ライブラリー図書室
職員の皆様いつもありがとうございます これからもよろしくお願ひします。がんばって下さい。	男性	70歳以上	中央公民館図書室
以前子供が、借りたい資料が見つからず、困っていると一緒に探すのを手伝っていただけました。とても親切にして下さいました。子供もとてもよこんでいました。ありがとうございます。	女性	20～29歳	中央公民館図書室
職員の方の対応がとても丁寧でまた利用したいと思いました。いつもありがとうございます。	女性	20～29歳	中央公民館図書室
職員の方がとてもしんせつで、色々聞きやすいです。	女性	30～39歳	中央公民館図書室
職員の方がみなさんいつも感じがいいです。	女性	50～59歳	中央公民館図書室
職員によるイベントを見張るのが見つけられるが、止めるべきだと思う。ハートフルポットを再開してほしい。	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
以前、セミナールームのカギを借りに行った時、記入内容がわからず、きびしい言い方をした受付の方がいた。男性。	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
職員の方々もとても誠実で、図書館は生活になくてはならないものになっています。今後も有意義に利用させていただきます。	男性	50～59歳	吉川市立図書館
ライブラリーの方々は小さな子どもに優しく接してくれ、とても助かります。	男性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
図書館の人はしんせつで優しい。	女性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室
視聴覚ライブラリーのスタッフさんは、いつも皆様感じよく親切で心地良いです。子供にも優しく笑顔で接してくれて行きやすい。2階は子供連れでも安心できます。知り合いにも、この施設をすすめました。	女性	30～39歳	視聴覚ライブラリー図書室
あいさつもきちんとしてくれまし、気持ちの良い方ばかりなので来るのが楽しみです。ありがとうございます。(視聴覚ライブラリーの方です)	女性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
お昼にバン位のもの食べるスペースとれませんか。下で食べて守衛さんにひどく恐ろしく文句を言われまして。やさしさがないと思いました。	女性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
職員の皆さんの対応は良いと思います。	男性	60～69歳	中央公民館図書室
図書館、おあしすともよく利用させて頂いたとき、職員さん達は親切に(特に図書館)感謝です。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす

3-4-13. 意見・要望

Q28 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

【付帯設備について】

コメント	性別	年齢	利用施設
飲料自販機等、交通系ICカードで支払いができると、さらに便利になると思います。	男性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
おあしす1階のハートフルポットがあった所が今のままはよくない。ぜひ喫茶店を再開してほしい。	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
本を借りて来た時に、コーヒーやお茶をしたり、子どもたちも遊びに来た時におにぎりを買ったりして、小腹をみたしていたのに、はーとふるほっとがなくなりとても不便です。	女性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
FAXの送信サービス	女性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
お茶を飲んだり、食事が出来る店がほしい。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
・インターネットやパソコンがこれだけ普及している時代なのに、各部屋とも自由に電源が使用出来るようにしてほしい。・入口にあったハートフルポットがなくなって、非常に不便です。是非、再開して欲しいです。	女性	-	吉川市民交流センターおあしす
便利。売店をお願いします。	女性	19歳以下	吉川市立図書館
おあしすに入って右側にあった食堂の営業を再開してほしいです。なぜ、やめさせたのか。わからないままに閉店してしまったのが気になります。	女性	50～59歳	吉川市立図書館
もう少し遊ぶ場所を増やしてほしい。(遊具がほしい) 売店がほしい。	女性	19歳以下	吉川市民交流センターおあしす
図書館について、Wi-Fiを利用したい	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
サークル・ボランティアの打ち合わせにも有効なスペースです。喫茶とまでは言わないので、コンビニのようなドリップ(HOT)コーヒーが飲めるマシンを置いてほしい。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
・Q22e関連:1Fに自販機設置を検討いただきたい。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
・飲食店が必要。自販機があるが、友人と相談、歓談する気になれない。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす

【開館時間について】

コメント	性別	年齢	利用施設
数ヶ月前より図書館を利用しています(今まで存在に気づきませんでした)今までは越谷図書館を主に利用していました。こちらの図書館は明るく、広々とした感じで、落ちついて本が読める読書室も大変気に入っています。越谷は窓辺に閲覧用の椅子があるのですが、この椅子がとても座り心地が良く、読書に最適！一長一短でしょうか。公共の施設で月曜日開館という点も、とても有難いと思います。	女性	60～69歳	吉川市立図書館
毎日21時まで、開館してください！！	男性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室
20時まで開館しているとありがたいです！！	男性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
視聴覚ライブラリー図書室は駅に隣接する立地条件が、駅を利用し、仕事帰りにも立ち寄ることのできる時間、19:00以降の利用ができるとうれしい。	女性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
中央公民館図書室は、閉館時間が17時までなので、仕事や学校の帰りに寄れるように延長してほしい。本日使用した施設ではないが、吉川美南地区にも、図書施設を作ってほしい。	女性	30～39歳	中央公民館図書室
閉館時間をもう少し遅くしていただけると、ありがたいです。	女性	40～49歳	旭地区センター図書室
土日でも使えるのは良い。	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす、吉川市立図書館
閉館時間がもっと長くなると嬉しい。	女性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室
できれば夜8時まで開いていると予約本の受け取りなどで利用しやすくなります(駅前立地の良さを活かせるのでは?)。	女性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
・閉館・閉館時間がもう少し長いと良い。	女性	40～49歳	旭地区センター図書室

【備品について】

コメント	性別	年齢	利用施設
生活工房1.2は使いやすいと思いますが、食器の数がそろっていない、柄がよくないと思います。無地でシンプルな食器やグラス、軽くて使いやすいコップなどに買いかえて、数も充実してもらえるととてもいいと思います。ワンプレートで使える。同じ大きさのお皿の数が少ないです。	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
ピアノの移動が多いのはどうかと思う。リハーサル室なのに物が沢山置かれ過ぎ。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
机が足りていないときがある。なので多目的室はもっと簡単に使えたり、開放してくれたら便利。	男性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室
PCのスペック不足	男性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
2Fのフリースペースのテーブルを増やしてほしい。できれば壁際の机を除いてスペースに加えてほしい。中学生が学習の場になっている(おそらく自宅が狭い)ので、大切にあげたい。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
1Fロビーの壁面に時計(壁に時刻数字を貼り付ける最新?型のもの)を取り付けてほしいかでしょうか?4万円前後でデザイン的にも素晴らしいものがあります。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
2Fのテーブルを取りかえて	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
備品などおそまつ、他市から一年前引越してきたが、周辺の環境は抜群なのに残念で仕方ない。又、行きたい、すすめたい雰囲気低い。(それでも利用させていたいただいているが)	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす

【駐車場について】

コメント	性別	年齢	利用施設
駐車場に車輪止めがあるとい	女性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
駐車場を24時間、毎日解放してほしい	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
おあしす館内に近い場所まで、大量の荷物を搬入できる車止めやロータリーのような場所。雨の日にぬれずに車から乗り入れできる駐車場がほしい。現状の駐車場は市役所ができてから不便になった。	女性	40～49歳	吉川市立図書館
閉館時間(図書室)が18時くらいまで延長してほしい。	男性	19歳以下	中央公民館図書室
おあしす、市役所の駐車場の案内矢印(地面に書かれているもの)がはっきりせず、逆方向からの人と対面してしまうことがあります。進入・退出をはっきり表示していただければと思います。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
近隣(三郷、越谷)7ヶ所の図書館を利用したが、吉川市立図書館が駐車場の利便さを含め、好感度一番である。	男性	60～69歳	吉川市立図書館
駐車場がいっぱいで停められない時がある。	女性	40～49歳	旭地区センター図書室

3-4-13. 意見・要望

Q28 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

【利用者のマナーについて】

コメント	性別	年齢	利用施設
駅前視聴覚を利用しているが、2Fフロアから新聞を3Fに持ち込み、新聞のページをめくる「音」がうるさい。2Fにある物の利用は、2Fでしてほしい！紙をめくる音はかなり気になる！！高齢者が「いびき」をかいて寝ているのが気になる。(草加の図書館は、寝ている人に「大丈夫ですか？」と声をかけて、起こしている。)	男性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
図書館は、読書や調査研究等を目的とする利用者のために図書資料を収集し提供する施設で、閲覧席等もまたこうして目的に沿って設けられていることから、「夏休みの宿題や受験勉強のため長時間占領するな」との意見は正論です。でも、快適な場所で勉強したい子供・学生を応援し、そのような目的でもいから図書館に気軽に足を運んでもらって、読書の世界に興味を持ってもらいたい。テレビ・ネットの世界にはない意見主張の制約がない書籍の世界から「自らの選択で情報を得る大切さ」と「知識が増える楽しさ」に気づく機会を与える場になってほしいと私は思います。自分も高齢者に片足を突っ込んでいますが、図書館はじじいの暇つぶし場ではなく、子供と若者に本を与える場になって欲しい。なので、キャバが許す限り勉強利用も大目に見てあげて、礼儀を知らない小生意気な子供たちも多いでしょうが、係員の方々の暖かく懐の深い笑顔(そして忍耐)で導いていただけたらと思っています。	男性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
いつも職員の方が親切です。施設の中もキレイで清潔感があり、居心地が良いです。(市立図書館)の方も利用させて頂きますが、そちらでは読書ための席でスマホをずっといじっている人が多く、残念なことがあります。	女性	30～39歳	視聴覚ライブラリー図書室
寝ている人を見かけますが、本来の用途は「本を読む」「調べ物をする」「勉強をする」…ための施設ではないでしょうか？他の市では寝ること自体を禁止しています。	-	-	視聴覚ライブラリー図書室
小さな子供連れの人が多いが、廊下で走り回って、うるさくて困る時が多い。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
夕方に利用すると、子供のスペースのところ男性がずっと見ていたりとしこい思いをしました。いろいろな人がいますが、そういった時に職員さんに見回していただけたらと思います。	女性	30～39歳	視聴覚ライブラリー図書室

【キャパシティについて】

コメント	性別	年齢	利用施設
地域一番広い図書館です。とても良い	男性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
土、日は学生が多く席があいていない日が多くなり、土日だけでも学生のために4階を利用させてもよいのではないかと	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
特にライブラリーは、隣りが近いせいか、少し落ちつかないことがある。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
座席が非常に少ない。全体に狭い。	男性	70歳以上	中央公民館図書室
1Fのおあしすのスペースがムダになっている。もっと利用価値を高めてほしい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす

【イベントについて】

コメント	性別	年齢	利用施設
シェイプアップ教室、やさしいヨガで、整理券をくばっていただく時に、一緒に利用代金をお支払いできると、一度にすむので、職員の方もよいのではないかと思います。	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
他の曜日も、運動教室する機会があれば良いと思う。整理券を先に配布せずに、9時50分に一緒に受付をした方が良いでしょう。	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
おあしすで本の感想文を書くと、ガチャガチャができたイベントは子どもたち(2人)が大喜びでした。	男性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
職員の方たちは、本に対して愛情を持っていると思います。本の特集も毎回楽しみにしています。お正月の福袋等楽しいアイデアがあって、本好きな人間にはとても嬉しいです。	女性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
図書館は、子どもが行きたくるイベントがいろいろあってとてもいいです(スタンプをあつめてガチャガチャとか、とてもよかったです)	女性	40～49歳	吉川市立図書館

【空調について】

コメント	性別	年齢	利用施設
以前、夏の時期にセミナールームを使用したことがあるが、エアコンの設定温度が高く、暑すぎて耐えられなかった。それ以降、夏の使用は避けています。	男性	40～49歳	吉川市民交流センターおあしす
印刷室の換気方法がわからなかった。	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
寒い	女性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
照明がくらい(特に2Fは)	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室

【予約・受付について】

コメント	性別	年齢	利用施設
まんまる予約の支払いを引き落としにしてほしい。	男性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
カギの受け取りがめんどうです。(申し込みがない人には渡せないで)	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
利用料金が無料の人たちの(団体、個人)利用回数の上限を検討してほしいと思います。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
調整会・・・長らく利用続けてきたサークルが有利なのはオカシイのでは。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす

【トイレについて】

コメント	性別	年齢	利用施設
洋式のトイレが増えると子供も利用しやすくなると思います。	女性	40～49歳	中央公民館図書室
女子トイレの便座が冷たい冬は辛い とても	女性	19歳以下	旭地区センター図書室
トイレ等、いつもきれいで、清掃が行きとどいていると思います。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
Q22に関連: 3Fの男子トイレ(小便器)の床面が汚れていることが多い!	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室

【防音について】

コメント	性別	年齢	利用施設
生活工房1はオープンのため、人通りや子供の泣き声やさわぐ音が気になることがある。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
セミナールームを利用しているが、隣の部屋の音が聞こえて困っている。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
床を歩く音がうるさいです。	女性	40～49歳	吉川市立図書館

3-4-13. 意見・要望

Q28 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

【その他】

コメント	性別	年齢	利用施設
コンピューターの制限時間が最長1時間なので、ここを延ばしてほしい。2台からもっと増やして時間を2時間くらいにしたらいいと思います。図書館について、リサイクル本の提供は昔の事がよくわかるので(手に入りにくい)たいへんお得だと思います。毎年行ってください。	男性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
特にありません。公共施設としては、とても良いものだと思います。	男性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
もっとたのしくしたい。	女性	19歳以下	吉川市民交流センターおあしす
いつも丁寧な対応をありがとうございます。	女性	20～29歳	吉川市民交流センターおあしす
お世話になりました。500円の体操とても楽しめました。	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
公の場所でありますので、利用する者も、こちらで働いている方々もお互いに居心地の良さを求め合う事ができたらと思っています。	女性	50～59歳	吉川市民交流センターおあしす
利用料金が安く、利用しやすいです。	女性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす
いつも利用させていただき、ありがとうございます。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
・「お客さまの声」の掲示は評価できる。続けるべき。・近隣4市町の図書館に比べ利便性(開館時間や蔵書など)が相対的に高い	男性	50～59歳	吉川市立図書館
これからもよろしくお願い致します。	男性	60～69歳	吉川市立図書館
特になし 良いと思う。	男性	60～69歳	吉川市立図書館
図書館	男性	70歳以上	吉川市立図書館
図書館以外の利用は、ほとんど無い 図書館はネット予約で借りれるので非常に便利です	男性	70歳以上	吉川市立図書館
整備はキレイで使いやすいです。海外の方には、表記ができてないと思います。	女性	30～39歳	吉川市立図書館
ビンゴを機に、子供が手にとらなかつたような本にきょう味を持って読むようになってくれた。いつも借りる本が決まっていたので、はばが広がって良かった。	女性	30～39歳	吉川市立図書館
まあ大丈夫です	女性	50～59歳	吉川市立図書館
内容が、満足してない	女性	70歳以上	吉川市立図書館
これからも利用させていただきます。	男性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
特に不満は有りません!	男性	50～59歳	視聴覚ライブラリー図書室
施設を利用させていただき、ありがとうございます。	男性	60～69歳	視聴覚ライブラリー図書室
何処の図書館も快適です。(中央、駅前特に)	男性	60～69歳	視聴覚ライブラリー図書室
・静かな環境の中で、利用できるのとても良いです。・自宅より数分で来れるので使いやすいです。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
視聴覚ライブラリーと市立図書館の双方を利用させてもらっています。新聞と雑誌が中心ですが、とても重宝にしております。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室
いつも親切に対応して下さいありがとうございます。	女性	40～49歳	視聴覚ライブラリー図書室
いつもありがとうございます。	男性	40～49歳	中央公民館図書室
美南地区在住なので、そちらにも利用できる図書館があると良い。	女性	40～49歳	中央公民館図書室
いつもありがとうございます。	女性	50～59歳	旭地区センター図書室
多くの人々がもっと利用して楽しめる所にあまりなれていない さみしい!	男性	60～69歳	吉川市民交流センターおあしす、吉川市立図書館、中央公民館図書室
どこに何があるのか、案内板、案内指標(?)カラフルに誰でもわかるように設置して下さい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センターおあしす
施設があって助かっている。子ども達も本を借りるのを楽しみにしている。	女性	40～49歳	旭地区センター図書室

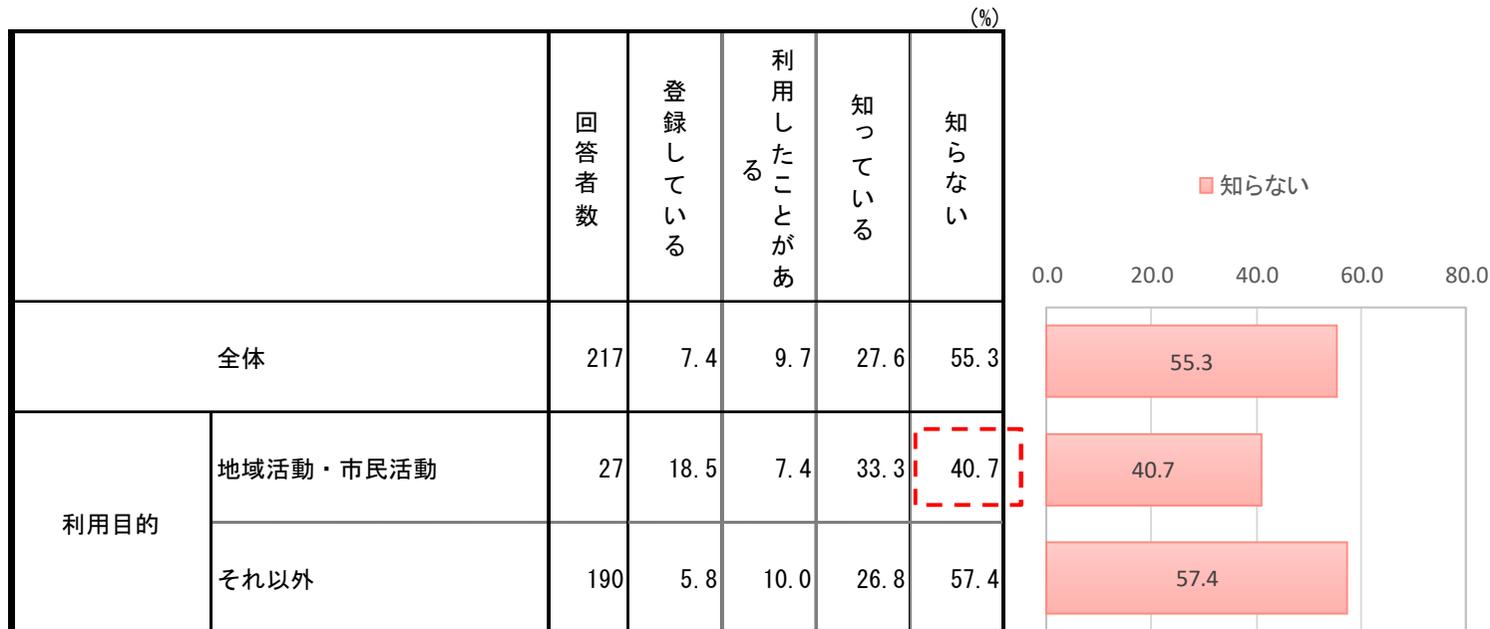
4. 質問間クロス集計

4-1. 市民活動まつりへの参加／利用目的 × 市民活動サポートセンター認知

Q10 本日は、【市民交流センターおあしす】をどのような目的で利用しましたか。

×

Q15 あなたは、おあしす内にある「市民活動サポートセンター」をご存知ですか。



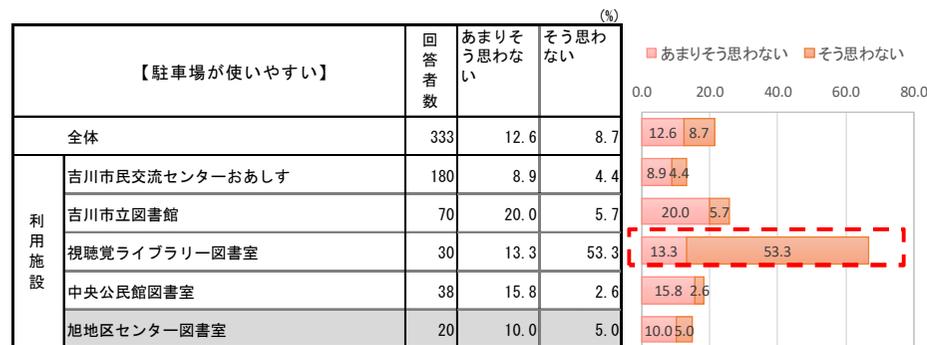
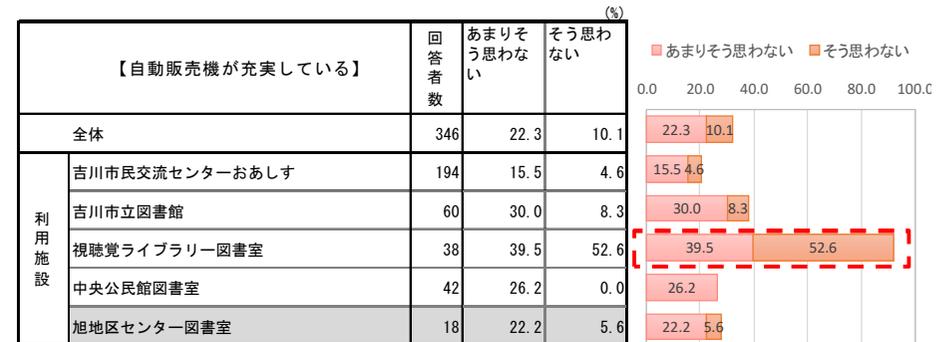
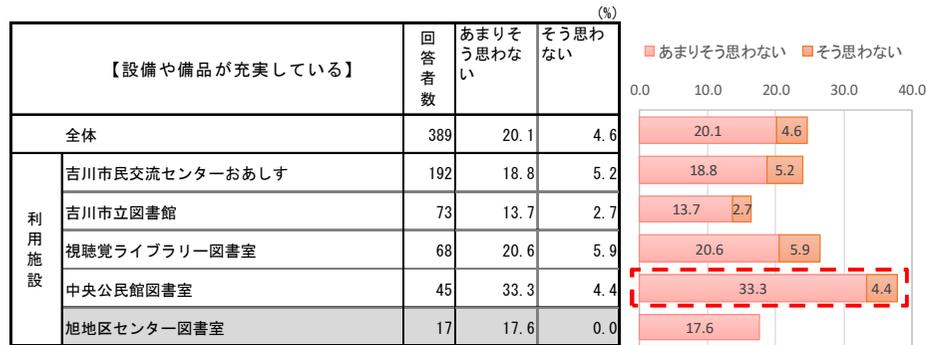
- ◆ おあしすを『地域活動・市民活動』目的で利用している人でも、市民活動サポートセンターを「知らない」という人が4割みられる。
- ◆ 利用目的が『地域活動・市民活動以外』の人のセンターの認知率は4割程度に留まっており、活動内容とともにセンターの認知をしてもらう活動が必要であると考えられる。

4-2. 利用施設 × 設備や備品・自動販売機・駐車場の満足度

Q22 本日利用した施設の「施設・設備、清掃等」についてはいかがでしたか。

d【設備や備品が充実している】 e【自動販売機が充実している】 f【駐車場が使いやすい】

× Q4 本日の利用施設をお答えください。



◆ 3つの付帯設備について、全体では2～3割程度の不満がみられる。利用施設によって不満にばらつきがみられるが、施設ごとの特性を考慮した付帯設備の拡充が必要と考えられる。