

吉川市民交流センター おあしす  
利用者満足度調査 結果報告書

---



2017年3月3日  
株式会社 バルク

1. 調査概要	.....	2
2. サマリー	.....	6
3. 調査結果	.....	8
4. 質問間クロス集計	.....	40

## 1. 調査概要

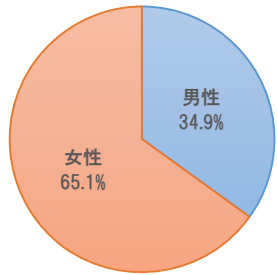
---

## 1-1. 調査概要

- 調査場所 : 吉川市民交流センター おあしす
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 146名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート  
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2016年11月21日～12月18日
- 報告書の見方  
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
  - 基本的に数表の上段は人数、下段は「無回答」を除く全体に対する比率(%)となっている。
  - 集計表の「有職者」は、「会社員」、「公務員」、「自営業」、「パート・アルバイト」の合計となっている。「無職・その他」は「無職」、「中学生以下」の合計となっている。
  - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
  - 5段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、5段階の加重平均のスコアを使用している。  
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
  - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

## 1-2. 回答者属性

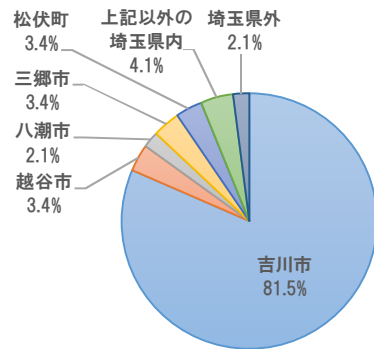
### 性別



n=146

全体	男性	女性
146	51	95
100.0	34.9	65.1

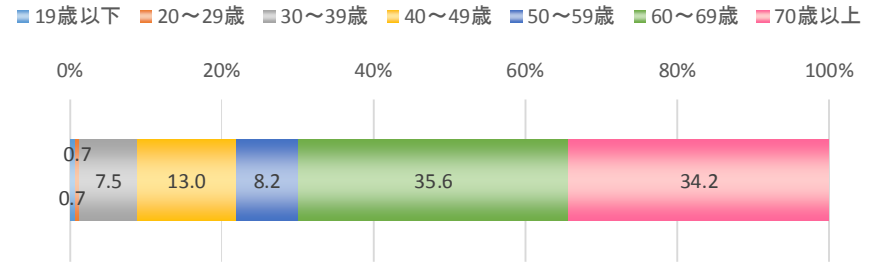
### 居住地



n=146

全体	吉川市	越谷市	八潮市	三郷市	松伏町	上記以外の埼玉県内	埼玉県外
146	119	5	3	5	5	6	3
100.0	81.5	3.4	2.1	3.4	3.4	4.1	2.1

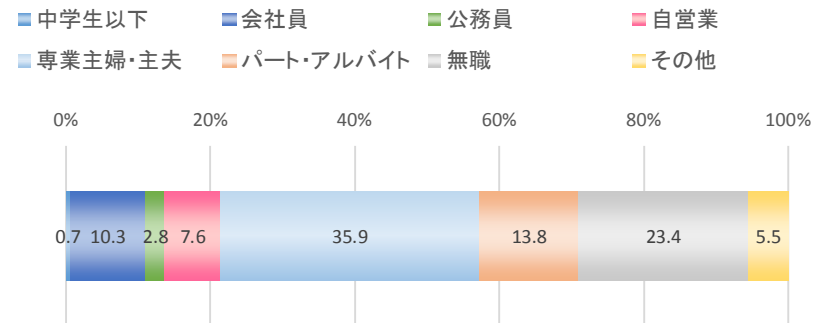
### 年齢



n=146

全体	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上
146	1	1	11	19	12	52	50
100.0	0.7	0.7	7.5	13.0	8.2	35.6	34.2

### 職業



n=145(無回答1を除く)

全体	中学生以下	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他	無回答
145	1	15	4	11	52	20	34	8	1
100.0	0.7	10.3	2.8	7.6	35.9	13.8	23.4	5.5	

## 2. サマリー

---

#### ◇満足度のさらなる底上げ —利用頻度の高い主婦層の満足度がやや低い—

- ◆回答者全員が「今後も利用したい」と答えており(P38)、満足度も高い数字になっている。(P37)
- ◆その中で、「専業主婦・主夫」「週1回以上利用している利用者」の満足度が、他の属性に比べやや低くなっている。(P37)  
この層では、「設備・備品」について、他の層より特に満足度が低い傾向がある。(P32、P34)
- ◆「設備・備品」については、「フィットネスルーム」の利用者の満足がやや低く、また「雨漏り」「ピアノ」について要望がでて  
いる。(P42)  
→この層は利用者の中で最も多い層で、全体的な満足度への影響が大きい。  
職員が積極的に要望を聞き、丁寧に対応を重ねていくことで、設備の満足度を改善することができ、その結果として全  
体的な満足度をさらに向上できると考えられる。

#### ◇イベントの活性化 —参加率の低いイベントが多い—

- ◆「おあしす祭り」「市民活動まつり」「フリーマーケット・バザー」「運動教室」以外のイベントは、知っている人は多いが、参加  
経験者は1割に満たず(P21)、特に有職者(会社員、公務員、自営業、パート・アルバイト)の参加が少ない。(P22)
- ◆来館している有職者は女性も半数近くおり(P10)、料理、着付けなどのイベントにも期待がある。(P23)  
→休日や、利用者の少ない夜に有職者向け(男性向けに限らず)のイベントを実施したり、職員がイベント参加を来館者に  
呼びかけることなどが効果的であると考えられる。

#### ◇利用申し込み方法の改善 —午前中の時間と有職者への配慮—

- ◆利便性の中では「利用手続き(予約など)がしやすい」が、他の項目に比べ満足度が低く(P29)、有職者でさらに満足度が  
低くなっている。(P30)
- ◆「利用手続き(予約など)がしやすい」を、利用時間帯別に見てみると、利用者の最も多い9～12時に主に利用する人の  
不満が多くなっている。ここから、午前中に申し込みが重なり予約がしにくくなっていることが想像される。(P43)
- ◆申し込み方法については仕事を休んで並ばなければならないことへの不満もあがっている。(P43)  
→午前の時間の取りやすさ(時間帯の分割など)や、申し込み方法の改善などを検討する必要があると考えられる。

◇情報提供の強化 — 広報誌のPR不足 —

- ◆「施設からのお知らせ」については他の項目に比べやや満足度が低い。(P31)
- ◆特に広報誌を読んでいない人にその傾向が強い。(P44)  
→来館者への広報誌の配布など、広報誌の積極的なPRが必要と考えられる。

◇「市民活動サポートセンター」利用促進 — 認知者・利用者が少ない —

- ◆「市民活動サポートセンター」を知っている人は半数程度で、さらに多くが「知っているけれど利用していない」という状況になっている。(P26)
- ◆市民活動が目的で来館した人の中でも、「市民活動サポートセンター」の認知率・利用率は高くない。(P45)  
→市民活動で来館した人には、職員の声掛けやチラシ配布などで、「市民活動サポートセンター」の認知・利用を積極的に働き掛ける必要があると考えられる。

◇駐車場の改善 — 駐車場の使いやすさに不満 —

- ◆自家用車で来館する人が最も多く(P18)、自家用車で来館した人は駐車場の使いやすさについて不満がでている。(P41)  
→駐車場について、併設の市立図書館ともあわせて改善を検討する必要があると考えられる。

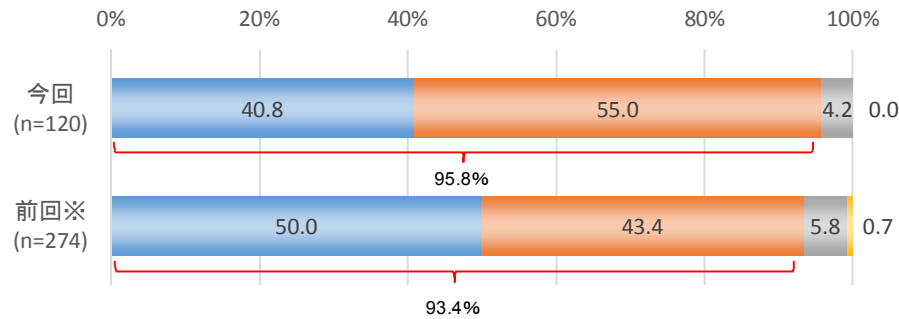


### 3. 調査結果

---

### 3-1. 総合満足度

Q22 あなたは、【吉川市民交流センター おあしす】を総合的にどのように感じましたか。



※前回の総合満足は市立図書館など図書施設を含む全体の満足度

#### 全体

	全体	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	TOP2 加重平均
全体	120	49	66	5	0	26	95.8
	100.0	40.8	55.0	4.2	0.0		3.37

#### 経年比較

		全体	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	TOP2 加重平均
経年比較	今回	120	49	66	5	0	26	95.8
		100.0	40.8	55.0	4.2	0.0		3.37
	前回※	274	137	119	16	2	-	93.4
		100.0	50.0	43.4	5.8	0.7		3.43

※TOP2 : 「満足」と「やや満足」の比率の合計 (%)

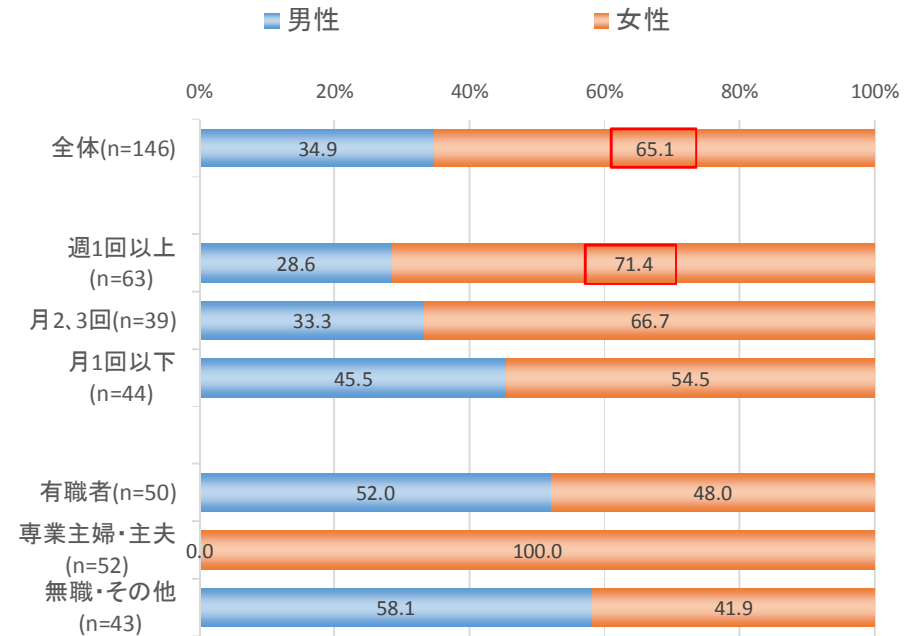
※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は、「満足」「やや満足」をあわせて95.8%と非常に高い満足度を示している。
- ◆ 前回調査(図書館を含む)に比較すると、「満足」「やや満足」をあわせた比率は2.4ポイント増加しているが、「満足」の比率は9.2ポイント減少し、加重平均も0.06減少している。

## 3-2. 性別

Q1 あなたの性別をお知らせください。

		合計	男性	女性	無回答
全体		146	51	95	0
		100.0	34.9	65.1	
利用頻度別	週1回以上	63	18	45	0
		100.0	28.6	71.4	
	月2、3回	39	13	26	0
		100.0	33.3	66.7	
職業別	月1回以下	44	20	24	0
		100.0	45.5	54.5	
	有職者	50	26	24	0
		100.0	52.0	48.0	
	専業主婦・主夫	52	0	52	0
		100.0	0.0	100.0	
	無職・その他	43	25	18	0
	100.0	58.1	41.9		



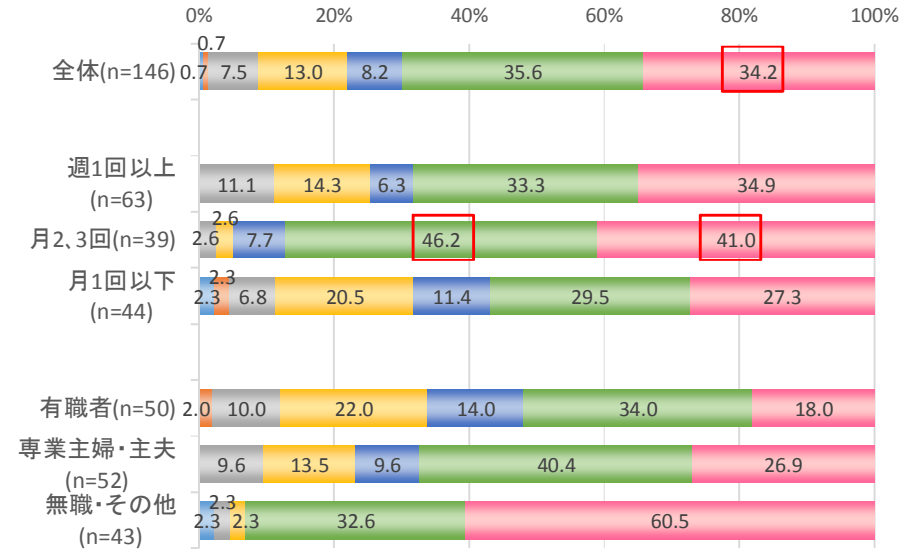
- ◆ 全体では、「女性」の比率が65.1%となっている。
- ◆ 利用頻度が高いほど女性の比率が高く、『週1回以上』では、「女性」が71.4%となっている。

### 3-3. 年齢

Q2 あなたの年齢をお知らせください。

		合計	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
全体		146	1	1	11	19	12	52	50	0
		100.0	0.7	0.7	7.5	13.0	8.2	35.6	34.2	
利用頻度別	週1回以上	63	0	0	7	9	4	21	22	0
		100.0	0.0	0.0	11.1	14.3	6.3	33.3	34.9	
	月2、3回	39	0	0	1	1	3	18	16	0
	100.0	0.0	0.0	2.6	2.6	7.7	46.2	41.0		
職業別	月1回以下	44	1	1	3	9	5	13	12	0
		100.0	2.3	2.3	6.8	20.5	11.4	29.5	27.3	
	有職者	50	0	1	5	11	7	17	9	0
	100.0	0.0	2.0	10.0	22.0	14.0	34.0	18.0		
職業別	専業主婦・主夫	52	0	0	5	7	5	21	14	0
		100.0	0.0	0.0	9.6	13.5	9.6	40.4	26.9	
	無職・その他	43	1	0	1	1	0	14	26	0
	100.0	2.3	0.0	2.3	2.3	0.0	32.6	60.5		

■ 19歳以下 ■ 20～29歳 ■ 30～39歳 ■ 40～49歳 ■ 50～59歳 ■ 60～69歳 ■ 70歳以上

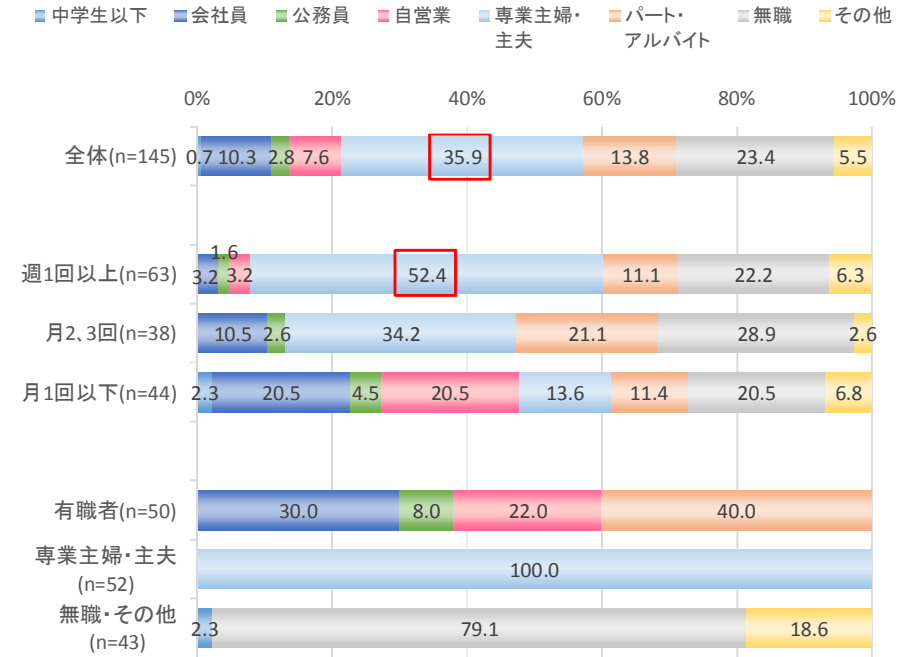


- ◆ 全体では「70歳以上」が最も多く、34.2%となっている。
- ◆ 利用頻度が『月2、3回』の人は、「60～69歳」(46.2%)と「70歳以上」(41.0%)で87.2%を占めている。

### 3-4. 職業

Q3 あなたのご職業をお知らせください。

	全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他	無回答
全体	145	1	0	0	0	15	4	11	52	20	34	8	1
	100.0	0.7	0.0	0.0	0.0	10.3	2.8	7.6	35.9	13.8	23.4	5.5	
利用頻度別	週1回以上	63	0	0	0	2	1	2	33	7	14	4	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	3.2	1.6	3.2	52.4	11.1	22.2	6.3	
	月2、3回	38	0	0	0	4	1	0	13	8	11	1	1
	100.0	0.0	0.0	0.0	10.5	2.6	0.0	34.2	21.1	28.9	2.6		
月1回以下	44	1	0	0	0	9	2	9	6	5	9	3	0
	100.0	2.3	0.0	0.0	0.0	20.5	4.5	20.5	13.6	11.4	20.5	6.8	
職業別	有職者	50	0	0	0	15	4	11	0	20	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	30.0	8.0	22.0	0.0	40.0	0.0	0.0	
	専業主婦・主夫	52	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
無職・その他	43	1	0	0	0	0	0	0	0	34	8	0	
	100.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	79.1	18.6		

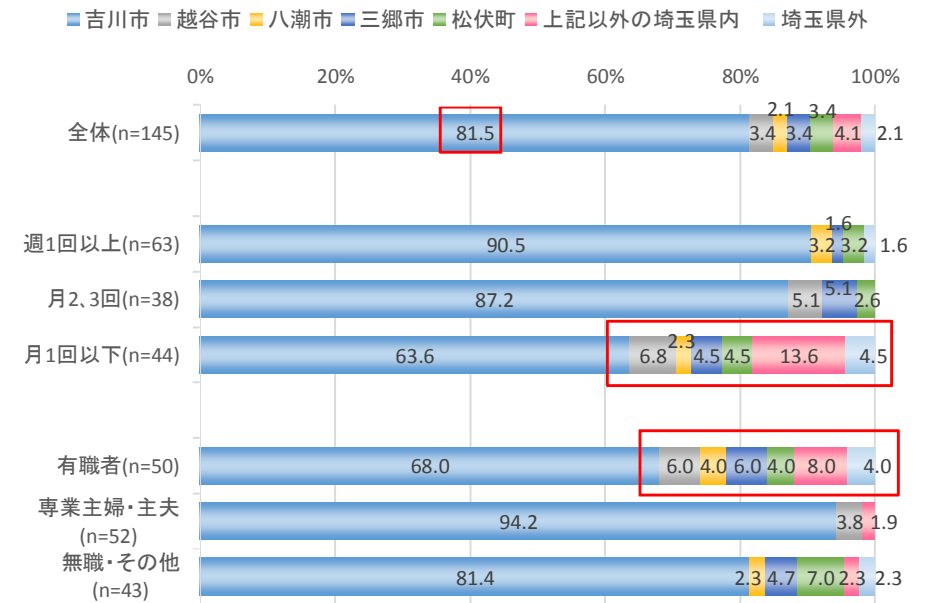


- ◆ 全体では、「専業主婦・主夫」が最も多く、35.9%となっている。
- ◆ 利用頻度が『週1回以上』の人は、「専業主婦・主夫」が特に多く、52.4%と半数以上になっている。

### 3-5. 居住地

Q4 あなたがお住いの地域をお知らせください。

		全体	吉川市	越谷市	八潮市	三郷市	松伏町	上記以外の埼玉県内	埼玉県外	無回答
全体		145	119	5	3	5	5	6	3	1
		100.0	81.5	3.4	2.1	3.4	3.4	4.1	2.1	
利用頻度別	週1回以上	63	57	0	2	1	2	0	1	0
		100.0	90.5	0.0	3.2	1.6	3.2	0.0	1.6	
	月2、3回	38	34	2	0	2	1	0	0	1
職業別	有職者	50	34	3	2	3	2	4	2	0
		100.0	68.0	6.0	4.0	6.0	4.0	8.0	4.0	
	専業主婦・主夫	52	49	2	0	0	0	1	0	0
無職・その他	無職・その他	43	35	0	1	2	3	1	1	0
		100.0	81.4	0.0	2.3	4.7	7.0	2.3	2.3	

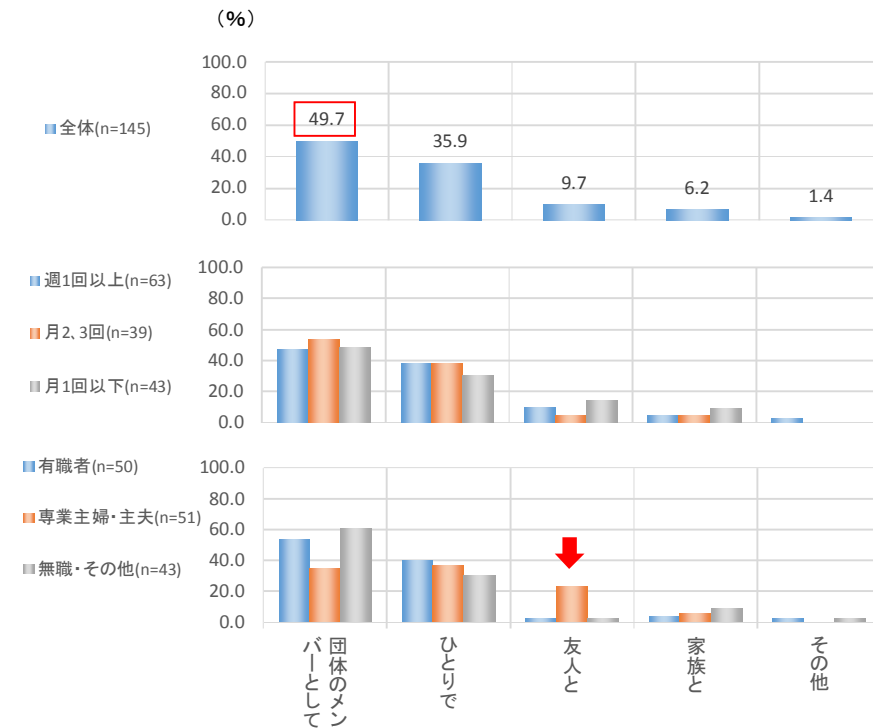


- ◆ 全体では、81.5%が吉川市に在住している。
- ◆ 利用頻度が『月1回以下』の人と、『有職者』では、吉川市外がやや多くなっている。

### 3-6. 同行者

Q5 本日は、【吉川市民交流センター おあしす】にどなたと来ましたか。

		全体	団体 として メンバー	ひとり で	友人 と	家族 と	その他	無 回 答
全体		145	72	52	14	9	2	1
		100.0	49.7	35.9	9.7	6.2	1.4	
利用 頻 度 別	週1回以上	63	30	24	6	3	2	0
		100.0	47.6	38.1	9.5	4.8	3.2	
	月2、3回	39	21	15	2	2	0	0
		100.0	53.8	38.5	5.1	5.1	0.0	
職業 別	月1回以下	43	21	13	6	4	0	1
		100.0	48.8	30.2	14.0	9.3	0.0	
	有職者	50	27	20	1	2	1	0
	100.0	54.0	40.0	2.0	4.0	2.0		
職業 別	専業主婦・主夫	51	18	19	12	3	0	1
		100.0	35.3	37.3	23.5	5.9	0.0	
	無職・その他	43	26	13	1	4	1	0
	100.0	60.5	30.2	2.3	9.3	2.3		

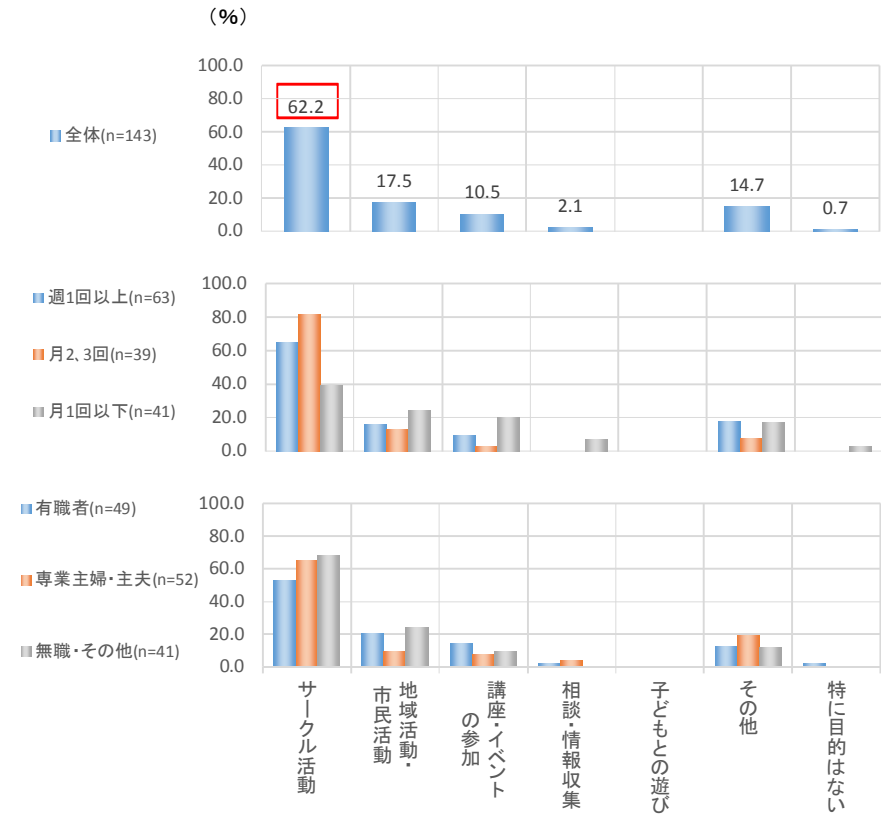


- ◆ 「団体のメンバーとして」が最も多く、49.7%となっている。
- ◆ 『専業主婦・主夫』は、他の職業に比べ「友人と」が多くなっている。

### 3-7. 利用目的

Q6 本日は、【吉川市民交流センター おあしす】をどのような目的で利用しましたか。

	合計	サークル活動	地域活動・市民	講座・イベントの参加	相談・情報収集	子どもとの遊び	その他	特に目的はない	無回答
全体	143	89	25	15	3	0	21	1	3
	100.0	62.2	17.5	10.5	2.1	0.0	14.7	0.7	
利用頻度別	週1回以上	63	41	10	6	0	11	0	0
		100.0	65.1	15.9	9.5	0.0	0.0	17.5	0.0
	月2,3回	39	32	5	1	0	3	0	0
		100.0	82.1	12.8	2.6	0.0	0.0	7.7	0.0
職業別	有職者	49	26	10	7	1	6	1	1
		100.0	53.1	20.4	14.3	2.0	0.0	12.2	2.0
	専業主婦・主夫	52	34	5	4	2	0	10	0
		100.0	65.4	9.6	7.7	3.8	0.0	19.2	0.0
無職・その他	41	28	10	4	0	0	5	0	2
		100.0	68.3	24.4	9.8	0.0	0.0	12.2	0.0



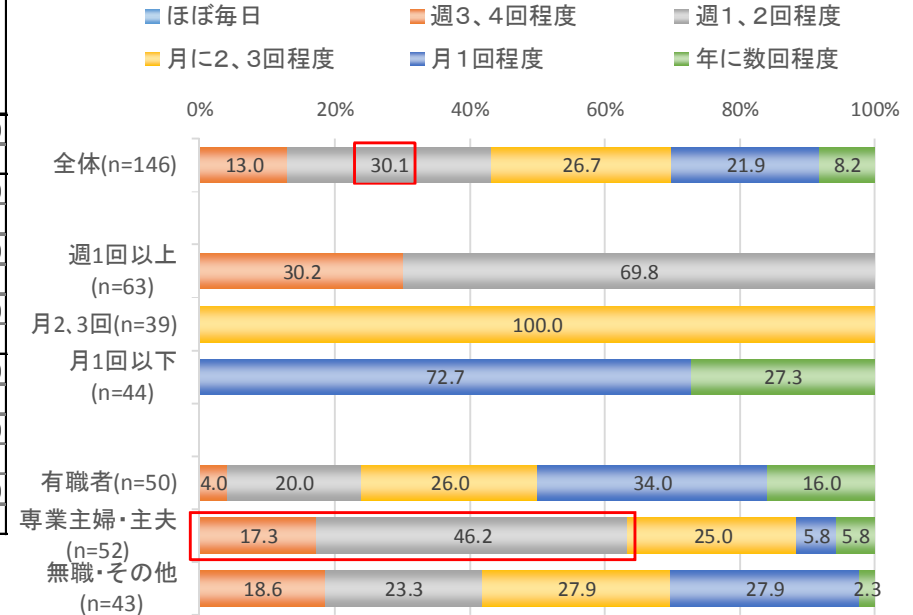
◆ 全体では、「サークル活動」が最も多く、62.2%となっている。



### 3-8. 利用頻度

Q7【吉川市民交流センター おあしす】をどのくらいの頻度で利用していますか。

		全体	ほぼ毎日	週3、4回程度	週1、2回程度	月に2、3回程度	月1回程度	年に数回程度	その他	無回答
全体		146	0	19	44	39	32	12	0	0
		100.0	0.0	13.0	30.1	26.7	21.9	8.2	0.0	
利用頻度別	週1回以上	63	0	19	44	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	30.2	69.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
	月2、3回	39	0	0	0	39	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
	月1回以下	44	0	0	0	0	32	12	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	72.7	27.3	0.0	
職業別	有職者	50	0	2	10	13	17	8	0	0
		100.0	0.0	4.0	20.0	26.0	34.0	16.0	0.0	
	専業主婦・主夫	52	0	9	24	13	3	3	0	0
	100.0	0.0	17.3	46.2	25.0	5.8	5.8	0.0		
	無職・その他	43	0	8	10	12	12	1	0	0
		100.0	0.0	18.6	23.3	27.9	27.9	2.3	0.0	

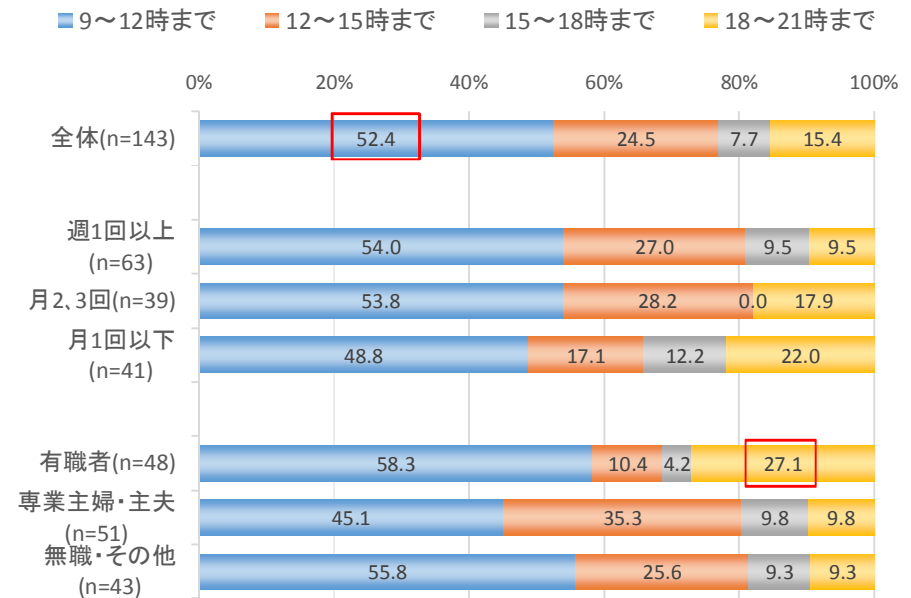


- ◆ 全体では、「週1、2回程度」が最も多く、30.1%となっている。
- ◆ 『専業主婦・主夫』は、週1回以上利用している人が6割を超えている。

### 3-9. 利用時間帯

Q8 主に施設を利用する時間帯はいつですか。

		全体	9～12時 まで	12～15時 まで	15～18時 まで	18～21時 まで	無回答
全体		143	75	35	11	22	3
		100.0	52.4	24.5	7.7	15.4	
利用 頻度 別	週1回以上	63	34	17	6	6	0
		100.0	54.0	27.0	9.5	9.5	
	月2、3回	39	21	11	0	7	0
	100.0	53.8	28.2	0.0	17.9		
	月1回以下	41	20	7	5	9	3
		100.0	48.8	17.1	12.2	22.0	
職業 別	有職者	48	28	5	2	13	2
		100.0	58.3	10.4	4.2	27.1	
	専業主婦・主夫	51	23	18	5	5	1
	100.0	45.1	35.3	9.8	9.8		
	無職・その他	43	24	11	4	4	0
		100.0	55.8	25.6	9.3	9.3	

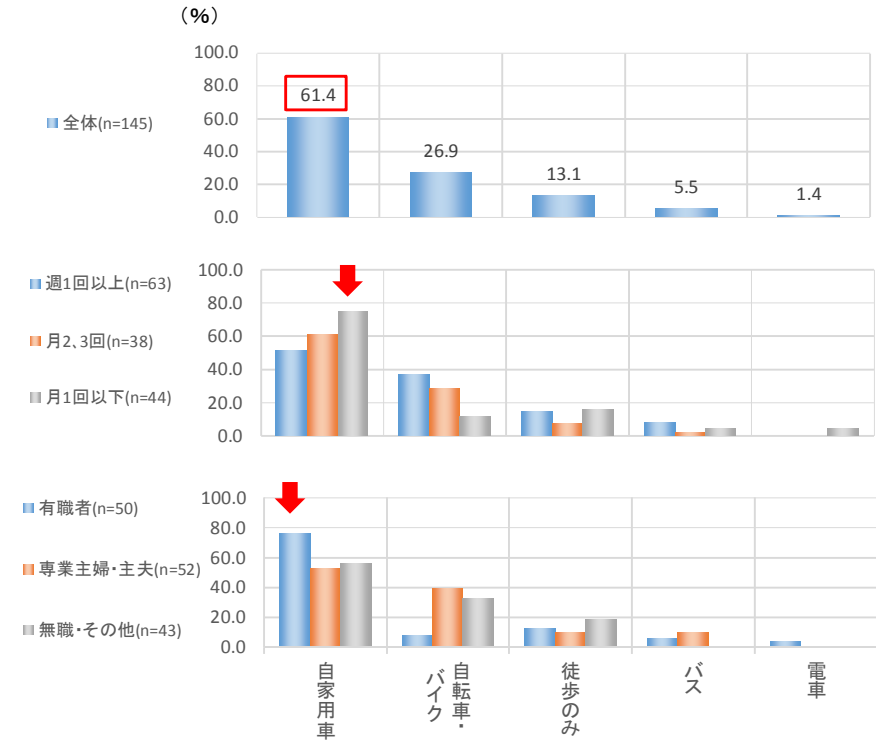


- ◆ 「9～12時まで」が52.4%で半数以上を占めている。
- ◆ 『有職者』では、「18～21時まで」が他の職業より多くなっている。

### 3-10. 交通手段

Q9 本日は、【吉川市民交流センター おあしす】へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。

		全体	自家用車	自転車・バイク	徒歩のみ	バス	電車	タクシー	その他	無回答
全体		145	89	39	19	8	2	0	0	1
		100.0	61.4	26.9	13.1	5.5	1.4	0.0	0.0	
利用頻度別	週1回以上	63	32	23	9	5	0	0	0	0
		100.0	51.6	37.1	14.5	8.1	0.0	0.0	0.0	
	月2,3回	38	24	11	3	1	0	0	0	1
	100.0	61.5	28.2	7.7	2.6	0.0	0.0	0.0		
月1回以下	44	33	5	7	2	2	0	0	0	
	100.0	75.0	11.4	15.9	4.5	4.5	0.0	0.0		
職業別	有職者	50	38	4	6	3	2	0	0	0
		100.0	76.0	8.0	12.0	6.0	4.0	0.0	0.0	
	専業主婦・主夫	52	27	20	5	5	0	0	0	0
	100.0	52.9	39.2	9.8	9.8	0.0	0.0	0.0		
無職・その他	43	24	14	8	0	0	0	0	0	
	100.0	55.8	32.6	18.6	0.0	0.0	0.0	0.0		

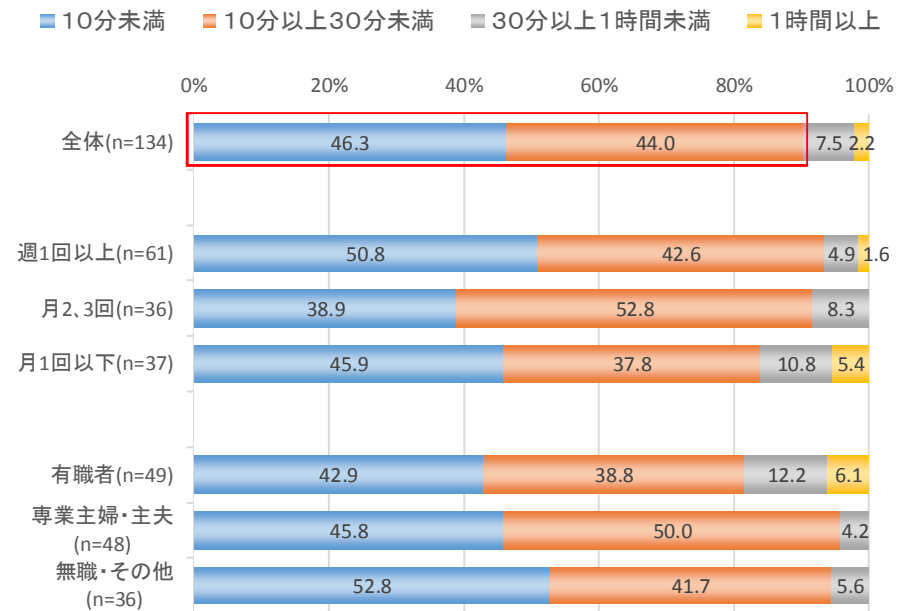


- ◆ 全体では、「自家用車」が最も多く、61.4%となっている。
- ◆ 利用頻度が『月1回以下』の人と『有職者』は、「自家用車」が特に多くなっている。

### 3-11. 所要時間

Q10 本日は、【吉川市民交流センター おあしす】へ来るのに、どのくらい時間がかかりましたか。

		全体	10分未満	10分以上 30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上	無回答
全体		134	62	59	10	3	12
		100.0	46.3	44.0	7.5	2.2	
利用頻度別	週1回以上	61	31	26	3	1	2
		100.0	50.8	42.6	4.9	1.6	
	月2、3回	36	14	19	3	0	3
	100.0	38.9	52.8	8.3	0.0		
	月1回以下	37	17	14	4	2	7
	100.0	45.9	37.8	10.8	5.4		
職業別	有職者	49	21	19	6	3	1
		100.0	42.9	38.8	12.2	6.1	
	専業主婦・主夫	48	22	24	2	0	4
		100.0	45.8	50.0	4.2	0.0	
	無職・その他	36	19	15	2	0	7
	100.0	52.8	41.7	5.6	0.0		

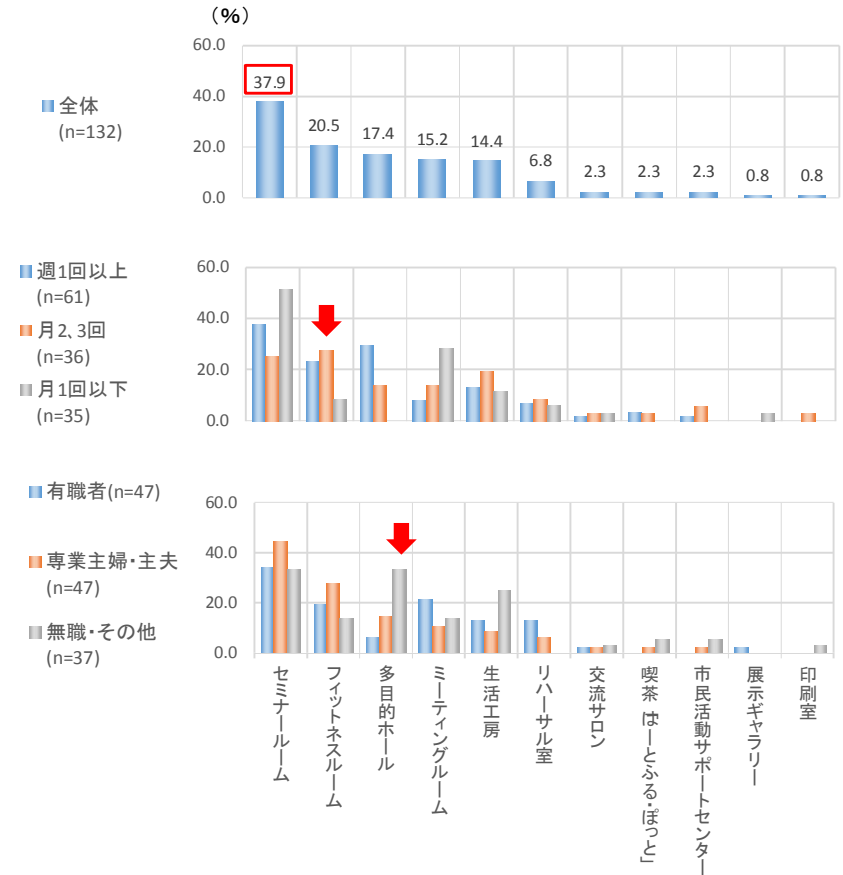


◆ 「10分未満」(46.3%)と「10分以上30分未満」(44.0%)で、約9割を占めている。

### 3-12. 利用施設

Q11 本日は、【吉川市民交流センター おあしす】のどの施設をご利用になりましたか。

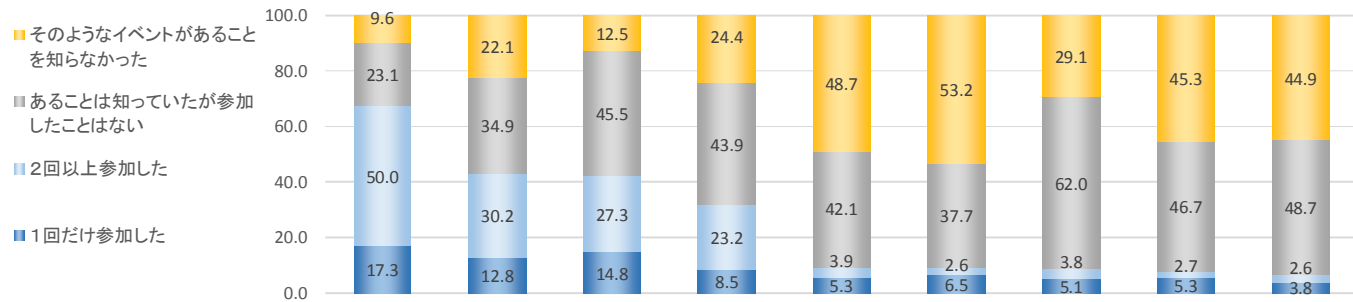
	合計	セミナー ルーム	フィット ネスルーム	多目的 ホール	ミー ティング ルーム	生活 工房	リハ ーサル 室	交 流 サ ロ ン	喫 茶 「は ーと ふる ・ぼ っと 」	市 民 活 動 サ ポ ー ト セ ン タ ー	展 示 ガ ラ リ ー	印 刷 室	子 育 て 支 援 セ ン タ ー (子 ど も 室)	イ ベ ン ト 広 場	無 回 答
全体	132	50	27	23	20	19	9	3	3	3	1	1	0	0	14
	100.0	37.9	20.5	17.4	15.2	14.4	6.8	2.3	2.3	2.3	0.8	0.8	0.0	0.0	
利用 頻 度 別	週1回以上	61	23	14	18	5	8	4	1	2	1	0	0	0	2
		100.0	37.7	23.0	29.5	8.2	13.1	6.6	1.6	3.3	1.6	0.0	0.0	0.0	
	月2,3回	36	9	10	5	5	7	3	1	1	2	0	1	0	3
	100.0	25.0	27.8	13.9	13.9	19.4	8.3	2.8	2.8	5.6	0.0	2.8	0.0	0.0	
職業 別	有職者	35	18	3	0	10	4	2	1	0	0	1	0	0	9
		100.0	51.4	8.6	0.0	28.6	11.4	5.7	2.9	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	
	無職者	47	16	9	3	10	6	6	1	0	0	1	0	0	3
	100.0	34.0	19.1	6.4	21.3	12.8	12.8	2.1	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	
職業 別	専業主婦・主夫	47	21	13	7	5	4	3	1	1	1	0	0	0	5
		100.0	44.7	27.7	14.9	10.6	8.5	6.4	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	
	無職・その他	37	13	5	12	5	9	0	1	2	2	0	1	0	6
	100.0	33.3	13.9	33.3	13.9	25.0	0.0	2.8	5.6	5.6	0.0	2.8	0.0	0.0	



- ◆ 全体では、「セミナールーム」が最も多く、37.9%となっている。
- ◆ 利用頻度が『月2,3回』の人は、「フィットネスルーム」が最も多くなっている。
- ◆ 『無職・その他』は、「多目的ホール」が他の職業に比べ多くなっている。

### 3-13. イベント参加経験(単純集計)

Q12 以下の中で、あなたが参加したことがあるイベントはありますか。



	おあしす祭り	市民活動まつり	フリーマーケット・バザー	運動教室(シェイプアップ・ヨガ・ピラティスなど)	親子の日曜大工教室・和菓子作り体験	人材育成講座(パワーポイントの作り方、セラピーメイクなど)	ものづくり教室(お正月はんこづくり・万華鏡をつくらうなど)	男の料理教室	かるた取り大会「かるたDEタッチ」
全体(人数)	104	86	88	82	76	77	79	75	78
1回だけ参加した(%)	17.3	12.8	14.8	8.5	5.3	6.5	5.1	5.3	3.8
2回以上参加した(%)	50.0	30.2	27.3	23.2	3.9	2.6	3.8	2.7	2.6
参加した 小計(%)	67.3	43.0	42.0	31.7	9.2	9.1	8.9	8.0	6.4
あることは知っていたが参加したことはない(%)	23.1	34.9	45.5	43.9	42.1	37.7	62.0	46.7	48.7
そのようなイベントがあることを知らなかった(%)	9.6	22.1	12.5	24.4	48.7	53.2	29.1	45.3	44.9

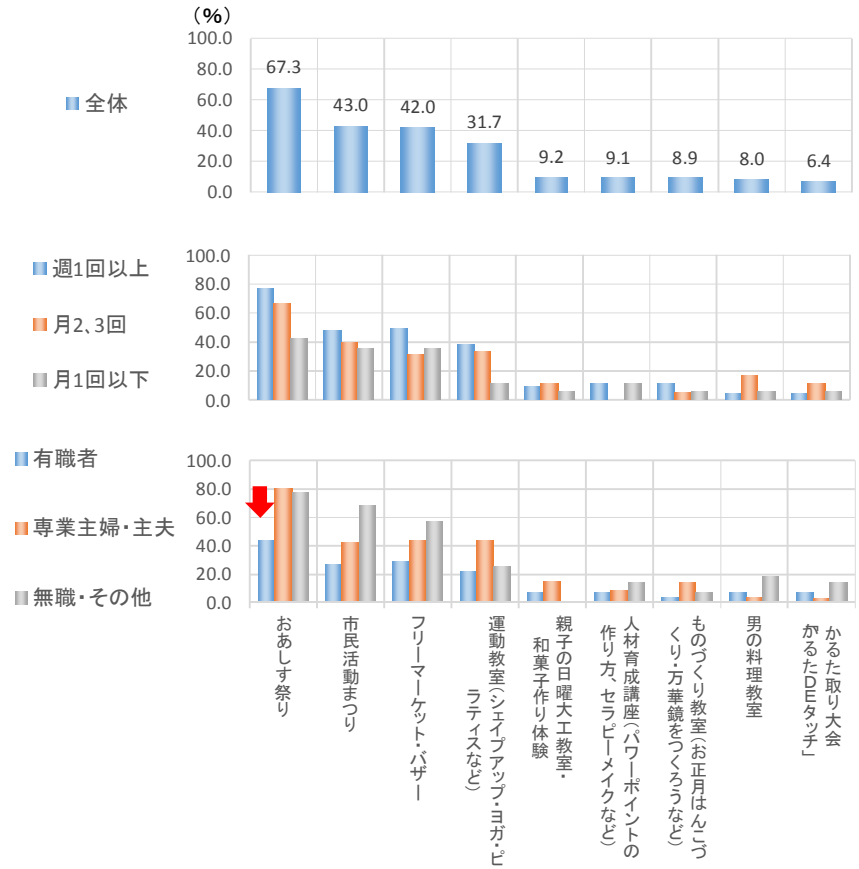
- ◆ 「おあしす祭り」が最も多く、67.3%が参加している。
- ◆ 「おあしす祭り」「市民活動まつり」「フリーマーケット・バザー」「運動教室(シェイプアップ・ヨガ・ピラティスなど)」以外のイベントは、参加経験者が1割に満たない。

### 3-14. イベント参加経験(クロス集計)

Q12 以下の中で、あなたが参加したことのあるイベントはありますか。

数字は「1回だけ参加した」と「2回以上参加した」の比率の合計

	おあしす祭り	市民活動まつり	フリーマーケット・バザー	運動教室(シェイプアップ・ヨガ・ピラティスなど)	親子の日曜大工教室・和菓子作り体験	人材育成講座(パワーポイントの作り方、セラピーメイクなど)	ものづくり教室(お正月はんこづくり・万華鏡をつくるなど)	男の料理教室	かるた取り大会「かるたDEタッチ」
全体	70	37	37	26	7	7	7	6	5
利用頻度別									
週1回以上	67.3	43.0	42.0	31.7	9.2	9.1	8.9	8.0	6.4
月2,3回	41	22	24	18	4	5	5	2	2
月1回以下	77.4	47.8	49.0	38.3	9.8	11.6	11.4	5.0	4.7
職業別									
有職者	20	8	6	6	2	0	1	3	2
専業主婦・主夫	66.7	40.0	31.6	33.3	11.1	0.0	5.6	16.7	11.1
無職・その他	9	7	7	2	1	2	1	1	1
有職者	42.9	35.0	35.0	11.8	5.9	11.8	5.9	5.9	5.9
専業主婦・主夫	16	8	9	7	2	2	1	2	2
無職・その他	44.4	27.6	29.0	21.9	6.9	7.1	3.4	6.9	6.9
有職者	34	16	16	15	5	3	5	1	1
専業主婦・主夫	81.0	42.1	44.4	44.1	15.2	8.6	14.3	3.3	2.9
無職・その他	20	13	12	4	0	2	1	3	2
有職者	76.9	68.4	57.1	25.0	0.0	14.3	6.7	18.8	14.3

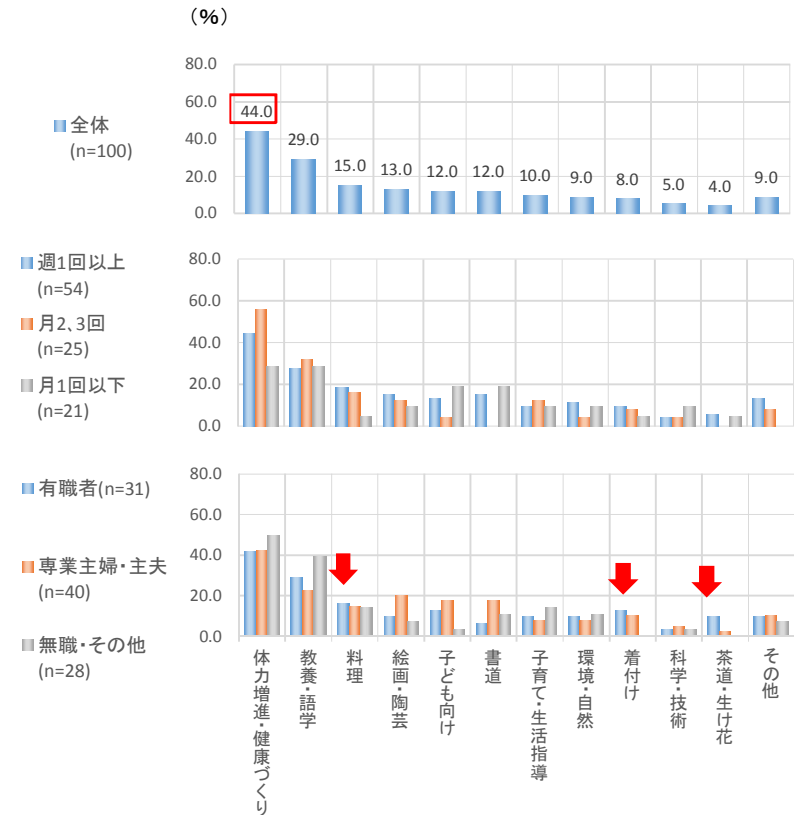


◆『有職者』は、全体的にイベントの参加率が少なく、最も多い「おあしす祭り」でも44.4%と半数に満たない。

### 3-15. 充実させてほしいと思う講座・イベントのジャンル

Q13 講座やイベントについて、充実させてほしいと思うジャンルをすべてお知らせください。

	合計	体力増進・健康づくり	教養・語学	料理	絵画・陶芸	子ども向け	書道	子育て・生活指導	環境・自然	着付け	科学・技術	茶道・生け花	その他	無回答	
全体	100	44	29	15	13	12	12	10	9	8	5	4	9	46	
	100.0	44.0	29.0	15.0	13.0	12.0	12.0	10.0	9.0	8.0	5.0	4.0	9.0		
利用頻度別	週1回以上	54	24	15	10	8	7	8	5	6	5	2	3	7	9
		100.0	44.4	27.8	18.5	14.8	13.0	14.8	9.3	11.1	9.3	3.7	5.6	13.0	
	月2,3回	25	14	8	4	3	1	0	3	1	2	1	0	2	14
職業別	有職者	31	13	9	5	3	4	2	3	3	4	1	3	3	19
		100.0	41.9	29.0	16.1	9.7	12.9	6.5	9.7	9.7	12.9	3.2	9.7	9.7	
	月1回以下	21	6	6	1	2	4	4	2	2	1	2	1	0	23
職業別	有職者	31	13	9	5	3	4	2	3	3	4	1	3	3	19
		100.0	41.9	29.0	16.1	9.7	12.9	6.5	9.7	9.7	12.9	3.2	9.7	9.7	
	無職・その他	28	14	11	4	2	1	3	4	3	0	1	0	2	15
	100.0	50.0	39.3	14.3	7.1	3.6	10.7	14.3	10.7	0.0	3.6	0.0	7.1		

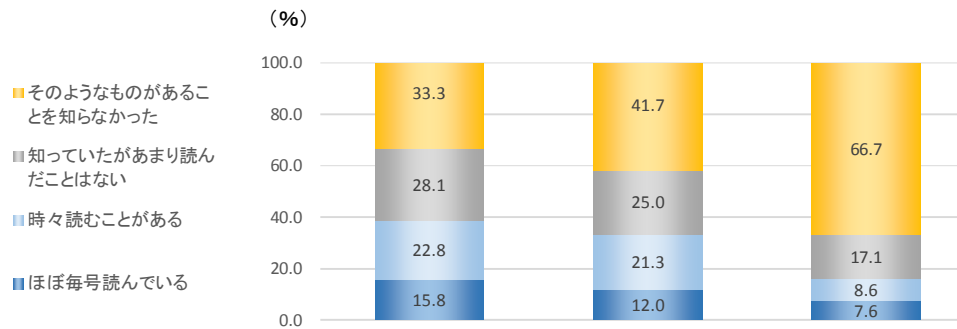


- ◆ 全体では、「体力増進・健康づくり」が最も多く、44.0%となっている。
- ◆ イベント参加率の低い『有職者』を見てみると、「料理」「着付け」「茶道・生け花」が他の職業よりやや多くなっている。



### 3-16. 広報誌の認知・閲読経験(単純集計)

Q14 次の施設の広報誌・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。



	あおしす便り (年2回発行)	市民活動サポート センター便り (毎月発行)	ひこばえ (年2回発行)
全体	114	108	105
ほぼ毎号読んでいる	15.8	12.0	7.6
時々読むことがある	22.8	21.3	8.6
読むことがある 小計	38.6	33.3	16.2
知っていたがあまり読んだことはない	28.1	25.0	17.1
そのようなものがあることを知らなかった	33.3	41.7	66.7

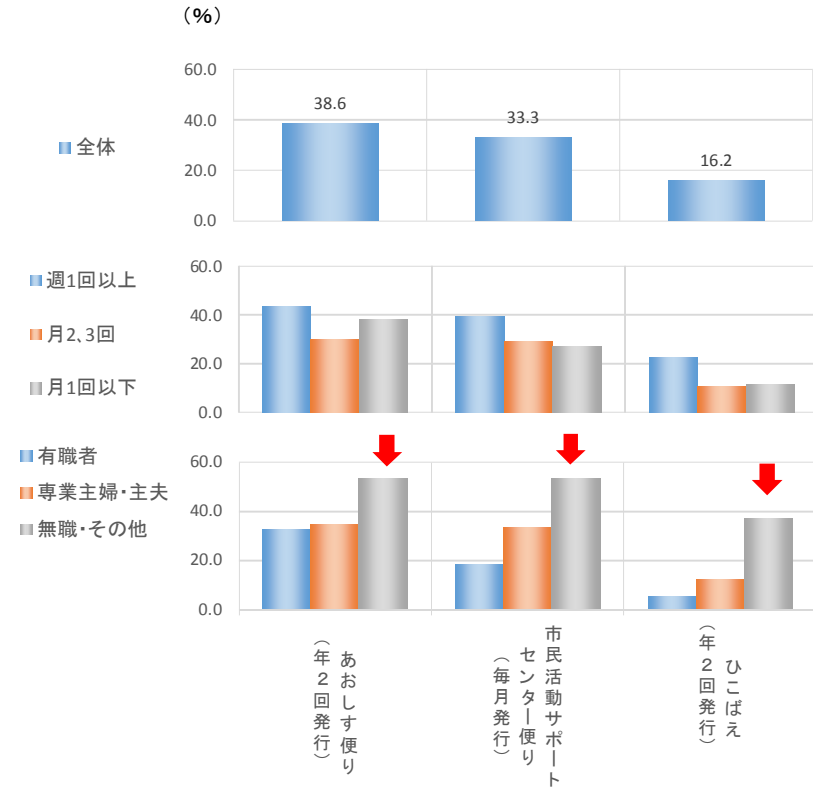
◆ 「ほぼ毎号読んでいる」と「時々読むことがある」の合計は、「あおしす便り」が最も高いが、38.6%にとどまっている。

### 3-17. 広報誌の認知・閲読経験(クロス集計)

Q14 次の施設の広報誌・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。

数字は「ほぼ毎号読んでいる」と「時々読むことがある」の比率の合計

		(年 あ お し す 便 り )	(セ 市 民 活 動 サ ポ ー ト 毎 月 発 行 便 り )	(年 ひ こ ば え 発 行 )
全体		44	36	17
		38.6	33.3	16.2
利用 頻 度 別	週1回以上	24	20	11
		43.6	39.2	22.4
	月2、3回	9	9	3
	30.0	29.0	10.3	
職業 別	月1回以下	11	7	3
		37.9	26.9	11.1
	有職者	13	7	2
	32.5	18.4	5.6	
職業 別	専業主婦・主夫	15	14	5
		34.9	33.3	12.2
	無職・その他	16	15	10
	53.3	53.6	37.0	



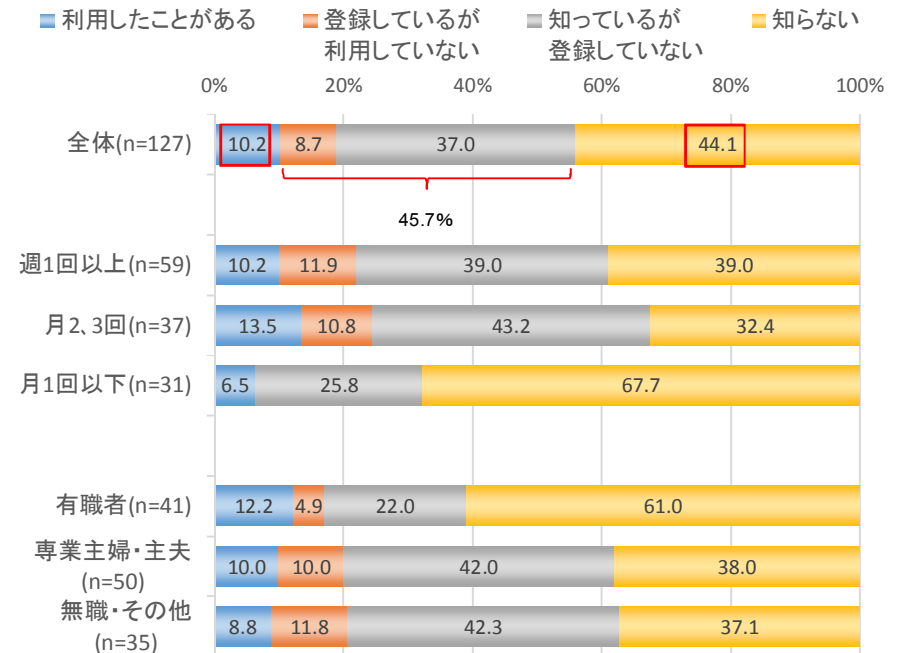
◆『無職・その他』は、他の職業に比べ広報誌を読んでいる人が多い。

### 3-18. 「市民活動サポートセンター」の認知・利用状況

Q15 あなたは、「市民活動サポートセンター」をご存知ですか。

		合計	あ 利 用 し た こ と が	利 登 録 し て い る が	登 録 し て い る が	知 ら な い	無 回 答
全体		127	13	11	47	56	19
		100.0	10.2	8.7	37.0	44.1	
利用頻度別	週1回以上	59	6	7	23	23	4
		100.0	10.2	11.9	39.0	39.0	
	月2,3回	37	5	4	16	12	2
	100.0	13.5	10.8	43.2	32.4		
月1回以下	31	2	0	8	21	13	
	100.0	6.5	0.0	25.8	67.7		
職業別	有職者	41	5	2	9	25	9
		100.0	12.2	4.9	22.0	61.0	
	専業主婦・主夫	50	5	5	21	19	2
	100.0	10.0	10.0	42.0	38.0		
無職・その他	35	3	4	14	13	8	
	100.0	8.8	11.8	42.3	37.1		

※複数回答からカテゴリーを加工

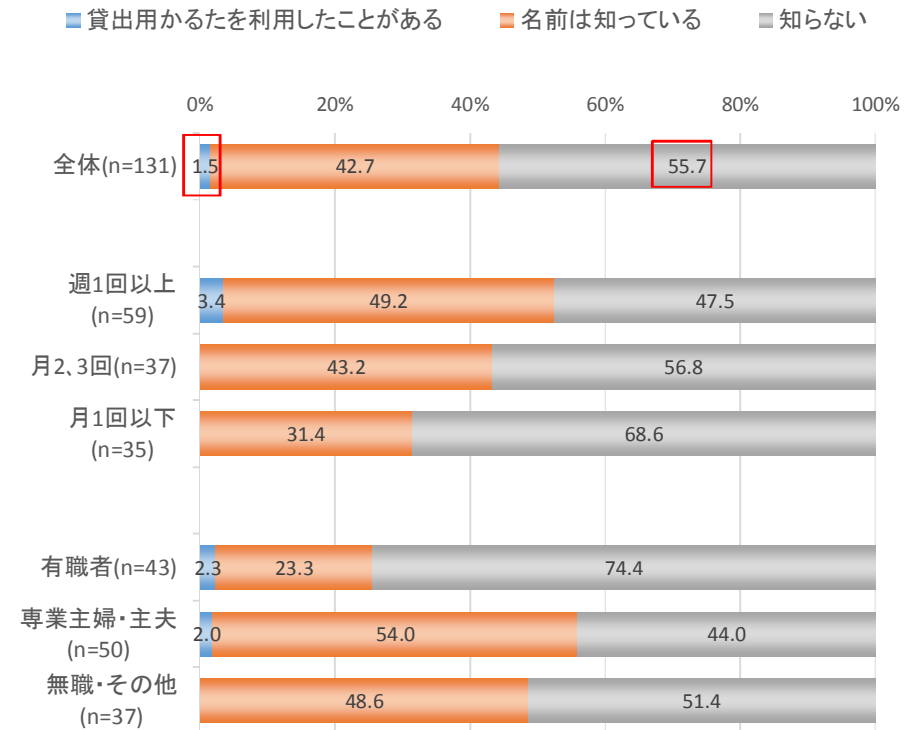


- ◆ 「利用したことがある」は10.2%にとどまっており、「知らない」という人が44.1%となっている。
- ◆ 「知っているが登録していない」「登録しているが利用していない」をあわせた45.7%が、「知っているが利用していない」という状況になっている。

### 3-19.「よしかわ発見！！かるた」の認知

Q16「よしかわ発見！！かるた」をご存知ですか。

		全体	貸出用かるたを利用したことがある	名前は知っている	知らない	無回答
全体		131	2	56	73	15
		100.0	1.5	42.7	55.7	
利用頻度別	週1回以上	59	2	29	28	4
		100.0	3.4	49.2	47.5	
	月2、3回	37	0	16	21	2
	100.0	0.0	43.2	56.8		
月1回以下	35	0	11	24	9	
	100.0	0.0	31.4	68.6		
職業別	有職者	43	1	10	32	7
		100.0	2.3	23.3	74.4	
	専業主婦・主夫	50	1	27	22	2
		100.0	2.0	54.0	44.0	
無職・その他	37	0	18	19	6	
	100.0	0.0	48.6	51.4		

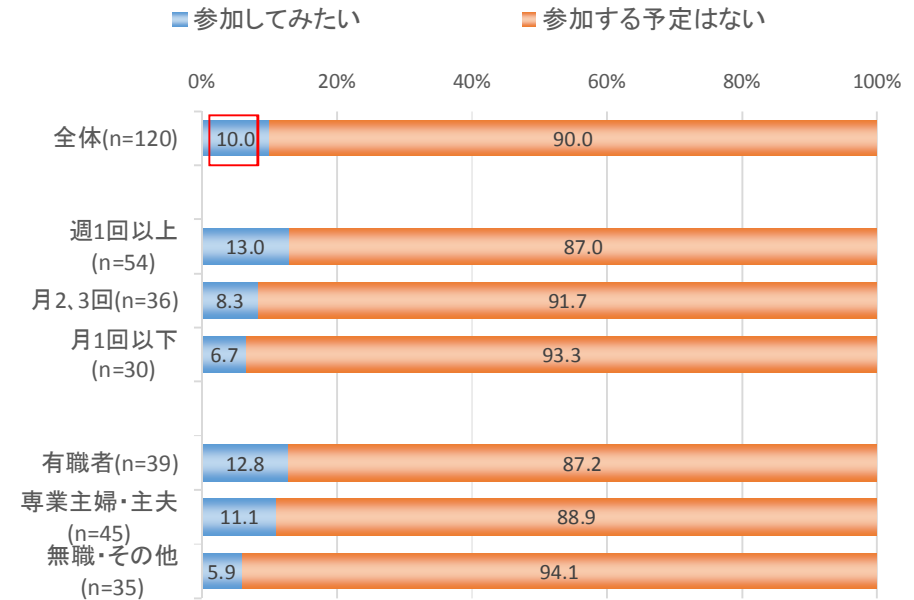


◆ 「貸出用かるたを利用したことがある」は1.5%にとどまっており、「知らない」が55.7%と半数以上を占めている。

### 3-20. 「サポたん」(お手伝い事業)への参加意向

Q17 市民活動サポートセンターで「サポたん」というお手伝い事業を行っていますが、お手伝いに参加してみたいと思いますか。

		全体	参加してみたい	参加する予定はない	無回答
全体		120	12	108	26
		100.0	10.0	90.0	
利用頻度別	週1回以上	54	7	47	9
		100.0	13.0	87.0	
	月2、3回	36	3	33	3
	100.0	8.3	91.7		
月1回以下		30	2	28	14
		100.0	6.7	93.3	
職業別	有職者	39	5	34	11
		100.0	12.8	87.2	
	専業主婦・主夫	45	5	40	7
		100.0	11.1	88.9	
無職・その他		35	2	33	8
		100.0	5.9	94.1	

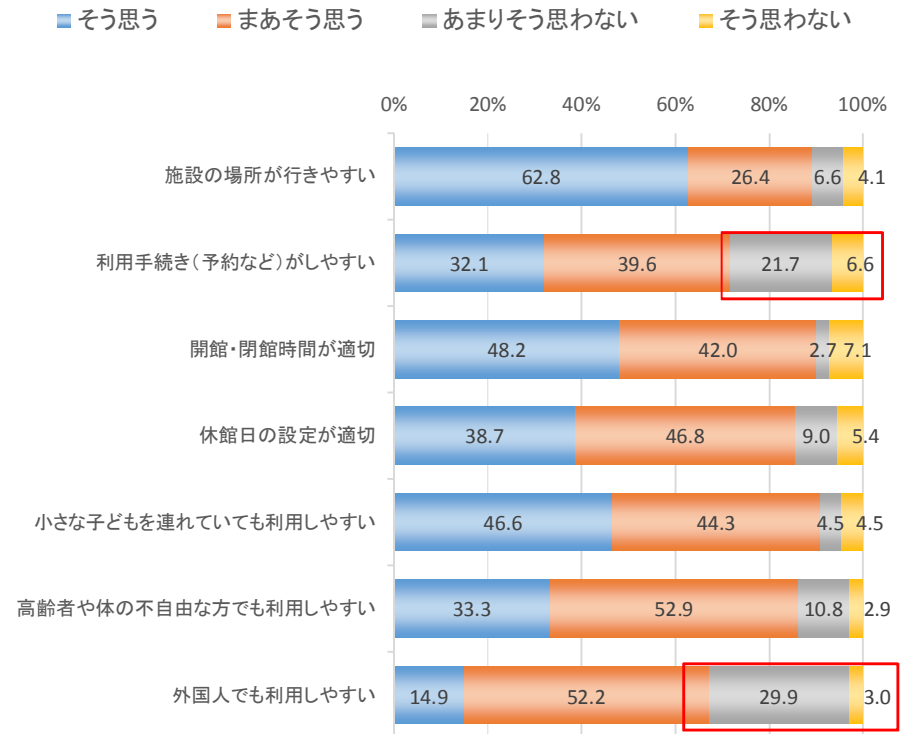


- ◆ 「参加してみたい」は、全体で10.0%となっている。
- ◆ 『有職者』で「参加してみたい」がやや多くなっている。

### 3-21. 「利便性」の評価(単純集計)

Q18【吉川市民交流センター おあしす】の「利便性」についてはいかがでしたか。

	全体	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	自分で 行っていないので わからない	無回答	TOP2 加重平均
施設の場所が行きやすい	121	76	32	8	5		25	89.3
	100.0	62.8	26.4	6.6	4.1			3.48
利用手続き(予約など)がしやすい	106	34	42	23	7	15	25	71.7
	100.0	32.1	39.6	21.7	6.6			2.97
開館・閉館時間が適切	112	54	47	3	8		34	90.2
	100.0	48.2	42.0	2.7	7.1			3.31
休館日の設定が適切	111	43	52	10	6		35	85.6
	100.0	38.7	46.8	9.0	5.4			3.19
小さな子どもを連れていても利用しやすい	88	41	39	4	4		58	90.9
	100.0	46.6	44.3	4.5	4.5			3.33
高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい	102	34	54	11	3		44	86.3
	100.0	33.3	52.9	10.8	2.9			3.17
外国人でも利用しやすい	67	10	35	20	2		79	67.2
	100.0	14.9	52.2	29.9	3.0			2.79



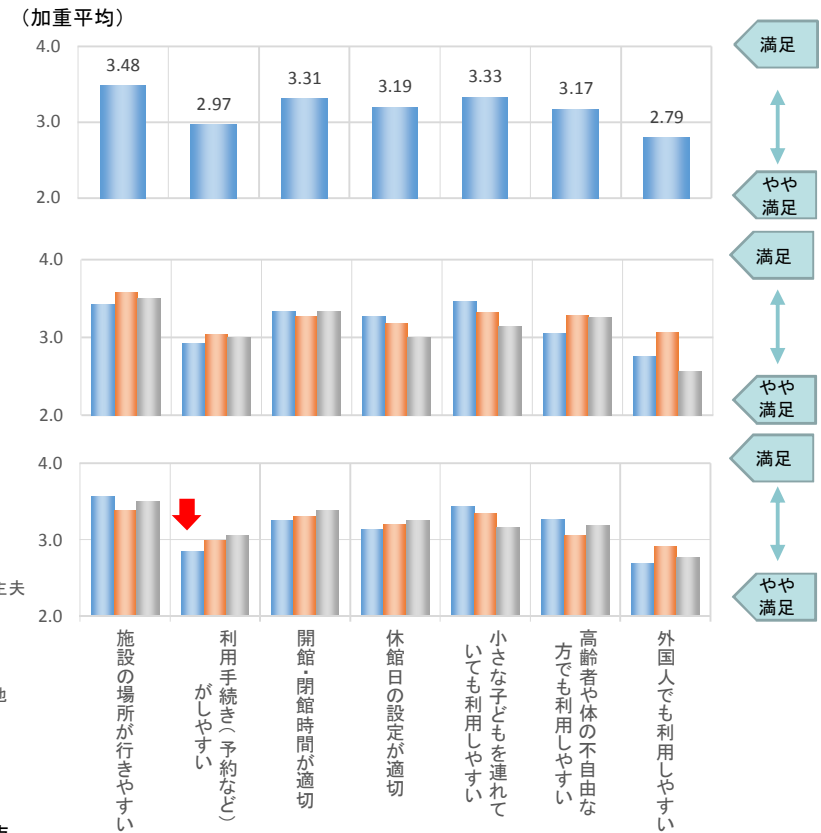
※TOP2 : 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計(%)  
 ※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 「開館・閉館時間が適切」「小さな子どもを連れていても利用しやすい」は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 「外国人でも利用しやすい」と「利用手続き(予約など)がしやすい」は、他の項目に比べ不満が多くなっている。

## 3-22. 「利便性」の評価(クロス集計)

Q18【吉川市民交流センター おあしす】の「利便性」についてはいかがでしたか。

		施設 の場所 が行き やすい	が 利用 手続 き (予 約 な ど)	開 館 ・ 閉 館 時 間 が 適 切	休 館 日 の 設 定 が 適 切	小 さ な 子 ど も を 連 れ て い	高 齢 者 や 体 の 不 自 由 な 方	外 国 人 で も 利 用 し や す い
全体		89.3	71.7	90.2	85.6	90.9	86.3	67.2
TOP2		89.3	71.7	90.2	85.6	90.9	86.3	67.2
加重平均		3.48	2.97	3.31	3.19	3.33	3.17	2.79
利用 頻 度 別	週1回以上	83.3	74.1	90.9	87.5	92.5	80.9	63.6
	TOP2	83.3	74.1	90.9	87.5	92.5	80.9	63.6
	加重平均	3.42	2.93	3.33	3.27	3.45	3.04	2.76
月2,3回	TOP2	93.9	70.0	87.9	84.4	92.0	87.5	83.3
	加重平均	3.58	3.03	3.27	3.19	3.32	3.28	3.06
月1回以下	TOP2	96.4	68.2	91.7	82.6	87.0	95.7	56.3
	加重平均	3.50	3.00	3.33	3.00	3.13	3.26	2.56
職 業 別	有職者	90.2	66.7	86.5	83.8	96.9	94.1	60.9
	TOP2	90.2	66.7	86.5	83.8	96.9	94.1	60.9
	加重平均	3.56	2.85	3.24	3.14	3.44	3.26	2.70
専業主婦・主夫	TOP2	88.6	74.4	90.2	82.9	87.1	80.6	72.7
	加重平均	3.39	3.00	3.32	3.20	3.35	3.06	2.91
無職・その他	TOP2	88.9	73.5	94.1	90.9	88.0	84.4	68.2
	加重平均	3.50	3.06	3.38	3.24	3.16	3.19	2.77



※TOP2 : 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計(%)

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 「利用手続き(予約など)がしやすい」は、『有職者』でさらに満足度が低くなっている。

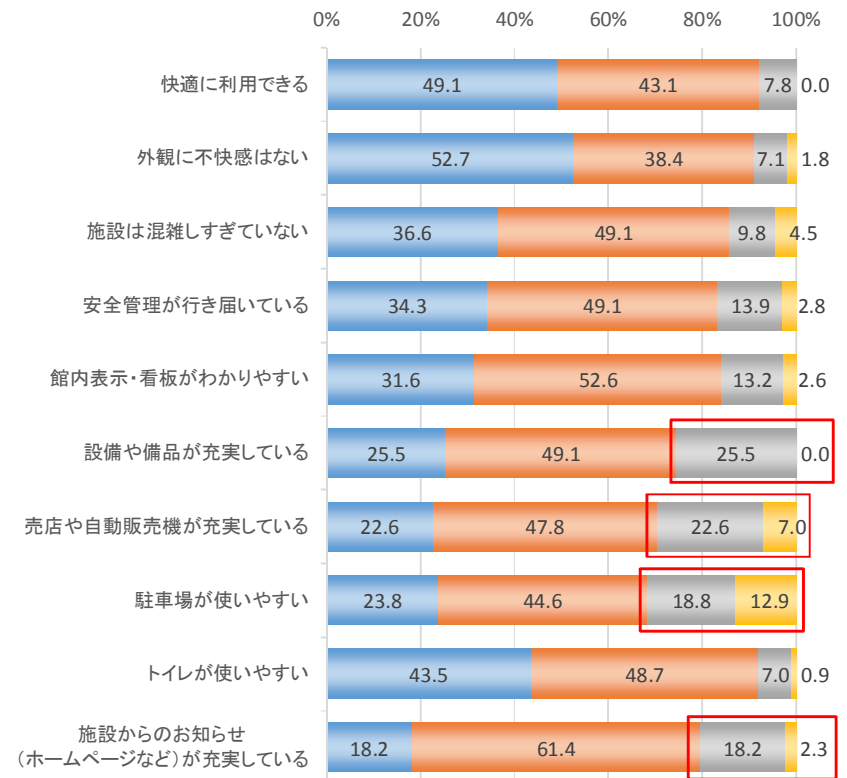
### 3-23. 「施設・設備・情報提供」の評価(単純集計)

Q19【吉川市民交流センター おあしす】の「施設・設備・情報提供」についてはいかがでしたか。

■ そう思う ■ まあそう思う ■ あまりそう思わない ■ そう思わない

	全体	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	利用して いないの でわから ない	無回答
快適に利用できる	116 100.0	57 49.1	50 43.1	9 7.8	0 0.0		30
外観に不快感はない	112 100.0	59 52.7	43 38.4	8 7.1	2 1.8		34
施設は混雑しすぎている	112 100.0	41 36.6	55 49.1	11 9.8	5 4.5		34
安全管理が行き届いている	108 100.0	37 34.3	53 49.1	15 13.9	3 2.8		38
館内表示・看板がわかりやすい	114 100.0	36 31.6	60 52.6	15 13.2	3 2.6		32
設備や備品が充実している	110 100.0	28 25.5	54 49.1	28 25.5	0 0.0	2	34
売店や自動販売機が充実している	115 100.0	26 22.6	55 47.8	26 22.6	8 7.0	1	30
駐車場が使いやすい	101 100.0	24 23.8	45 44.6	19 18.8	13 12.9	14	31
トイレが使いやすい	115 100.0	50 43.5	56 48.7	8 7.0	1 0.9	1	30
施設からのお知らせ(ホームページなど)が充実している	88 100.0	16 18.2	54 61.4	16 18.2	2 2.3	21	37

TOP2 加重平均
92.2
3.41
91.1
3.42
85.7
3.18
83.3
3.15
84.2
3.13
74.5
3.00
70.4
2.86
68.3
2.79
92.2
3.35
79.5
2.95



※TOP2 : 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計(%)

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

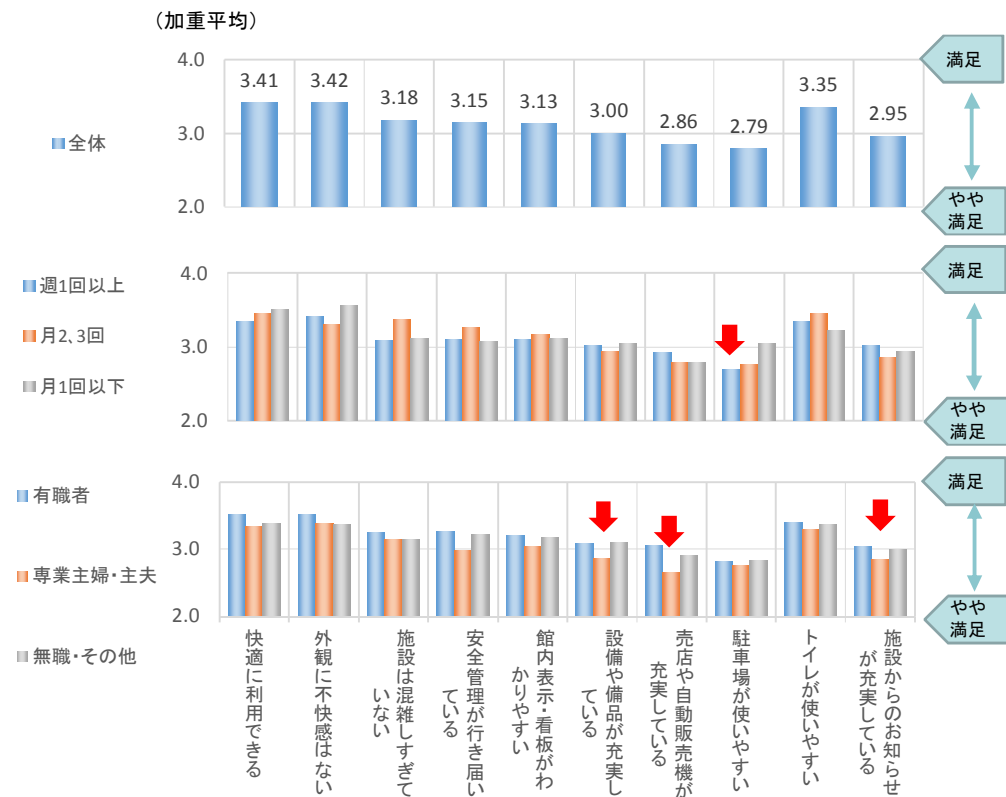
- ◆ 「快適に利用できる」「外観に不快感はない」「トイレが使いやすい」は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 「駐車場が使いやすい」「売店や自動販売機が充実している」「設備や備品が充実している」「施設からのお知らせ(ホームページなど)が充実している」は、他の項目に比べ不満がやや多くなっている。



### 3-24. 「施設・設備・情報提供」の評価(クロス集計)

Q19【吉川市民交流センター おあしす】の「施設・設備・情報提供」についてはいかがでしたか。

		快適に利用できる	外観に不快感はない	施設は混雑しすぎている	安全管理が行き届いている	館内表示・看板がわかりやすい	設備や備品が充実している	売店や自動販売機が充実している	駐車場が使いやすい	トイレが使いやすい	施設からのお知らせが充実している	
全体	TOP2	92.2	91.1	85.7	83.3	84.2	74.5	70.4	68.3	92.2	79.5	
	加重平均	3.41	3.42	3.18	3.15	3.13	3.00	2.86	2.79	3.35	2.95	
利用頻度別	週1回以上	TOP2	89.3	90.7	80.0	85.7	76.4	75.0	60.4	89.3	81.0	
		加重平均	3.34	3.43	3.09	3.11	3.11	3.02	2.69	3.34	3.02	
	月2,3回	TOP2	90.9	84.8	93.8	86.7	79.4	69.7	64.7	67.7	97.0	75.0
	加重平均	3.45	3.30	3.38	3.27	3.18	2.94	2.79	2.77	3.45	2.86	
月1回以下	TOP2	100.0	100.0	88.0	87.0	87.5	77.3	68.0	86.4	92.3	83.3	
	加重平均	3.52	3.56	3.12	3.09	3.13	3.05	2.80	3.05	3.23	2.94	
職業別	有職者	TOP2	95.1	97.4	87.2	92.1	89.5	81.1	79.5	73.0	95.0	84.6
		加重平均	3.51	3.51	3.26	3.26	3.21	3.08	3.05	2.81	3.40	3.04
	専業主婦・主夫	TOP2	90.9	90.7	88.4	69.2	80.0	67.4	63.6	61.1	91.1	71.4
	加重平均	3.34	3.37	3.14	2.97	3.04	2.86	2.66	2.75	3.29	2.86	
無職・その他	TOP2	90.3	83.3	80.0	90.3	83.9	76.7	68.8	71.4	90.0	85.2	
	加重平均	3.39	3.37	3.13	3.23	3.16	3.10	2.91	2.82	3.37	3.00	



※TOP2 : 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計(%)  
 ※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

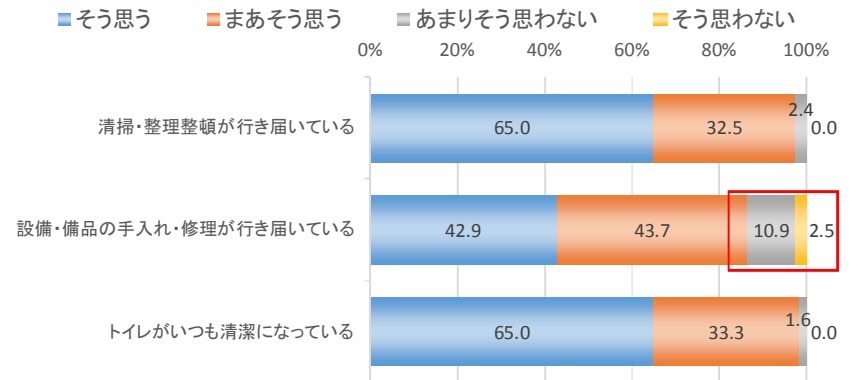
- ◆ 「駐車場が使いやすい」は、利用頻度が『週1回以上』でさらに満足度が低くなっている。
- ◆ 「売店や自動販売機が充実している」「設備や備品が充実している」「施設からのお知らせ(ホームページなど)が充実している」は、『専業主婦・主夫』で、さらに満足度が低くなっている。

### 3-25. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

Q20【吉川市民交流センター おあしす】の「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。

	全体	そう思う	まあそう思う	あまりそう 思わない	そう思わ ない	無回答
清掃・整理整頓が行き届いている	123	80	40	3	0	23
	100.0	65.0	32.5	2.4	0.0	
設備・備品の手入れ・修理が行き届いている	119	51	52	13	3	27
	100.0	42.9	43.7	10.9	2.5	
トイレがいつも清潔になっている	123	80	41	2	0	23
	100.0	65.0	33.3	1.6	0.0	

TOP2 加重平均
97.6
3.63
86.6
3.27
98.4
3.63



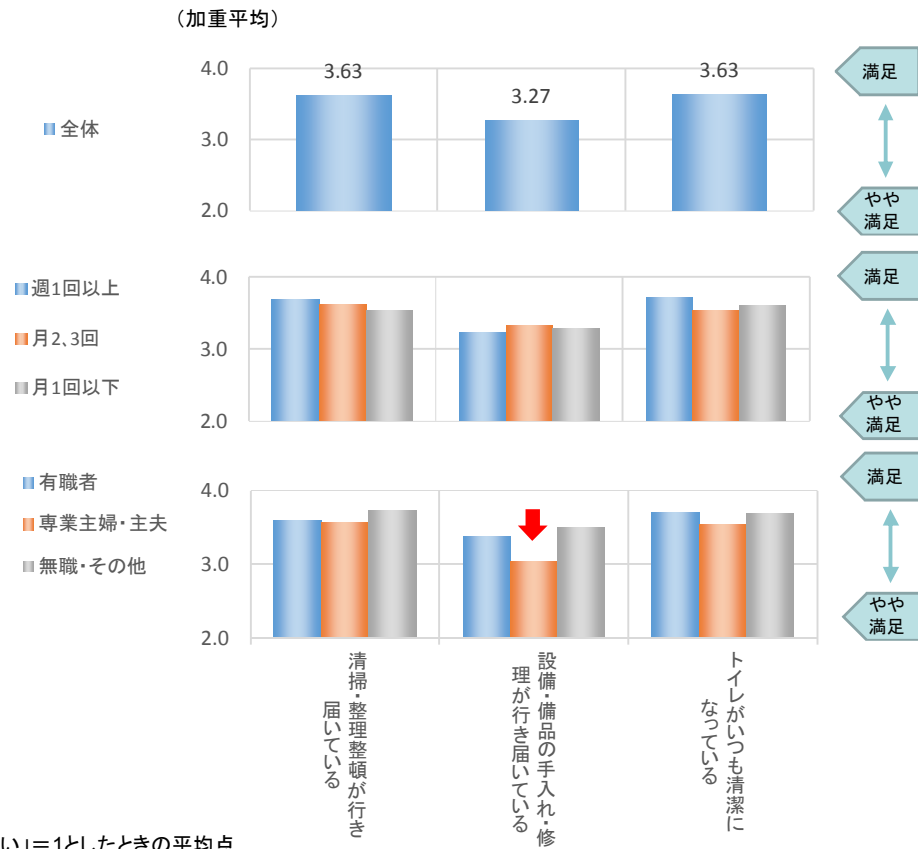
※TOP2 : 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計(%)  
 ※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 「清掃・整理整頓が行き届いている」「トイレがいつも清潔になっている」では、ほとんど不満がなく、非常に高い満足度を示している。
- ◆ それに比べて「設備・備品の手入れ・修理が行き届いている」は、やや不満が多くなっている。

### 3-26. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q20【吉川市民交流センター おあしす】の「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。

		全体	行き清 き掃 届・整 い理 い整 る頓 が	いれ設 て・備 い修 る理 が備 行の き手 届入	潔ト にイ なレ っが っい つも 清
全体		TOP2	97.6	86.6	98.4
		加重平均	3.63	3.27	3.63
利用 頻度 別	週1回以上	TOP2	98.3	82.5	98.3
		加重平均	3.68	3.23	3.71
	月2、3回	TOP2	97.1	91.2	97.1
		加重平均	3.62	3.32	3.54
月1回以下	TOP2	96.7	89.3	100.0	
	加重平均	3.53	3.29	3.60	
職業 別	有職者	TOP2	97.6	92.5	97.6
		加重平均	3.60	3.38	3.71
	専業主婦・主夫	TOP2	95.7	75.6	97.9
		加重平均	3.57	3.04	3.53
	無職・その他	TOP2	100.0	96.9	100.0
		加重平均	3.73	3.50	3.70



※TOP2 : 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計(%)

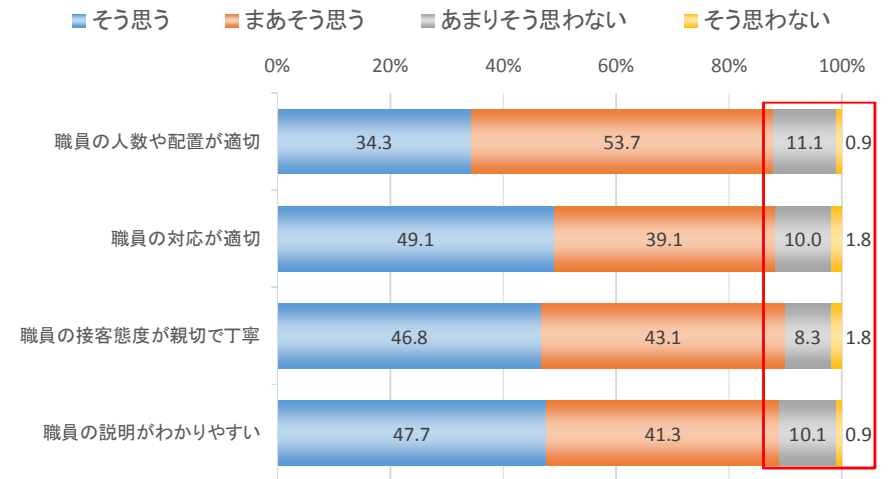
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 「設備・備品の手入れ・修理が行き届いている」は、『専業主婦・主夫』でさらに満足度が低くなっている。

### 3-27. 「職員」の評価(単純集計)

Q21【吉川市民交流センター おあしす】の「職員」についてはいかがでしたか。

	全体	そう思う	まあそう思う	あまりそう 思わない	そう思わ ない	職員と接 していな いのでわ からない	無回答	TOP2 加重平均
職員の人数や配置が適切	108	37	58	12	1	10	28	88.0 3.21
職員の対応が適切	110	54	43	11	2	9	27	88.2 3.35
職員の接客態度が親切で丁寧	109	51	47	9	2	9	28	89.9 3.35
職員の説明がわかりやすい	109	52	45	11	1	9	28	89.0 3.36



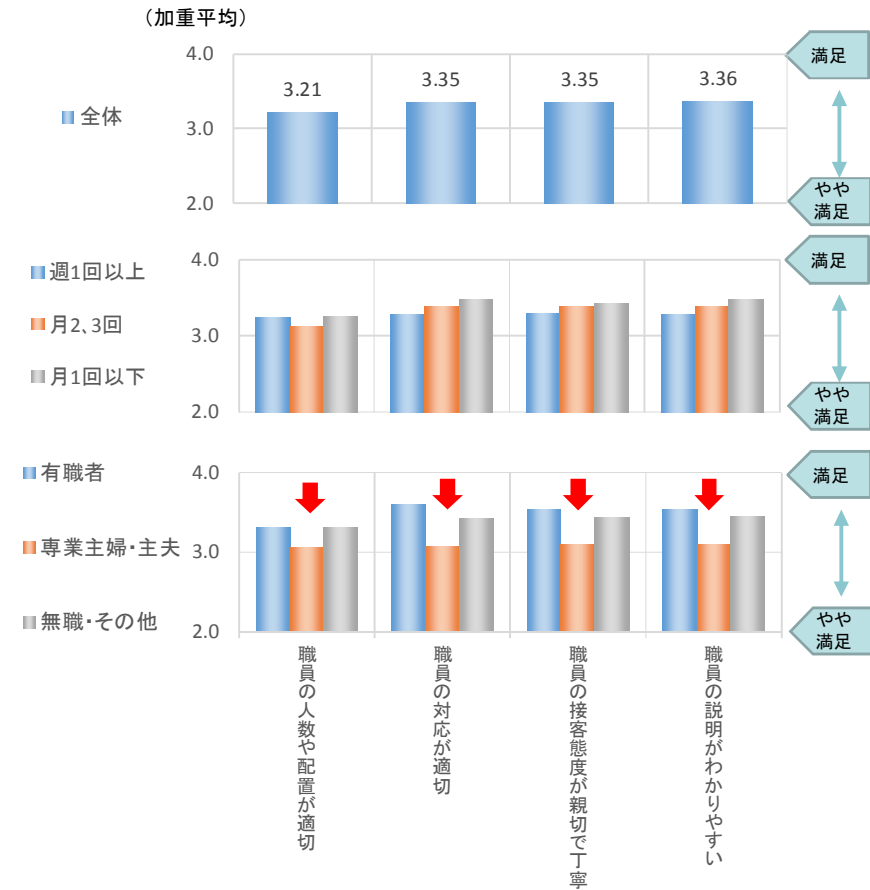
※TOP2 : 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計(%)  
 ※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ おおむね高い満足度を示しているが、どの項目も不満が1割以上ある。

### 3-28. 「職員」の評価(クロス集計)

Q21【吉川市民交流センター おあしす】の「職員」についてはいかがでしたか。

		が職員 の人数 や配置	職員 の対応 が適切	親職員 での接客 態度が	り職員 の説明 がわか	
全体		TOP2	88.0	88.2	89.9	89.0
		加重平均	3.21	3.35	3.35	3.36
利用頻度別	週1回以上	TOP2	90.6	87.0	88.9	86.8
		加重平均	3.25	3.28	3.30	3.28
	月2、3回	TOP2	77.4	83.9	90.3	87.1
		加重平均	3.13	3.39	3.39	3.39
月1回以下	TOP2	95.8	96.0	91.7	96.0	
	加重平均	3.25	3.48	3.42	3.48	
職業別	有職者	TOP2	91.7	97.1	94.3	94.3
		加重平均	3.31	3.60	3.54	3.54
	専業主婦・主夫	TOP2	82.1	80.0	82.5	82.1
		加重平均	3.05	3.08	3.10	3.10
無職・その他	TOP2	90.9	88.6	94.1	91.4	
	加重平均	3.30	3.43	3.44	3.46	



※TOP2 : 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計(%)

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

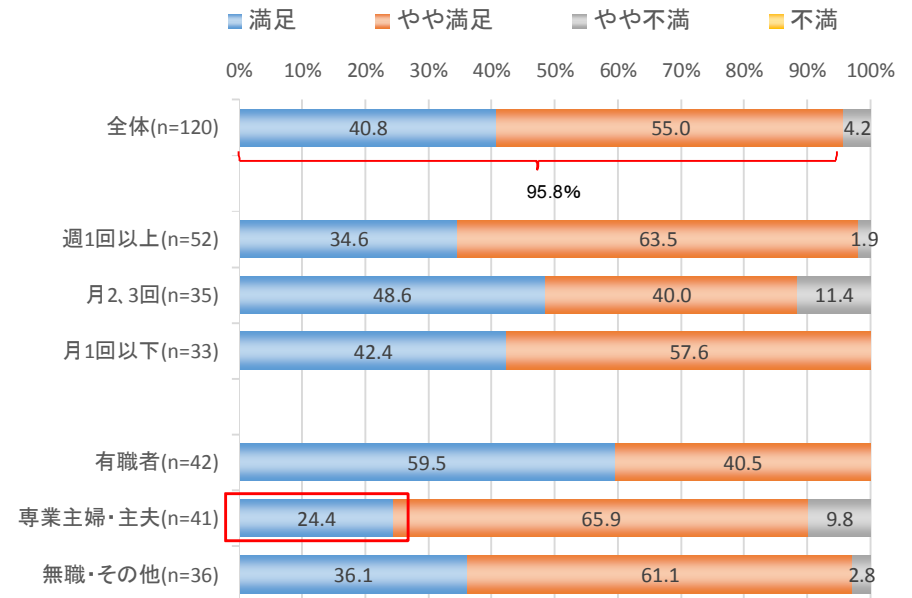
◆ いずれの項目でも、他の職業に比べ『専業主婦・主夫』の満足度がやや低くなっている。

### 3-29. 総合満足

Q22 あなたは、【吉川市民交流センター おあしす】を総合的にどのように感じましたか。

		全体	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
全体		120	49	66	5	0	26
		100.0	40.8	55.0	4.2	0.0	
利用頻度別	週1回以上	52	18	33	1	0	11
		100.0	34.6	63.5	1.9	0.0	
月2,3回		35	17	14	4	0	4
		100.0	48.6	40.0	11.4	0.0	
月1回以下		33	14	19	0	0	11
		100.0	42.4	57.6	0.0	0.0	
職業別	有職者	42	25	17	0	0	8
		100.0	59.5	40.5	0.0	0.0	
専業主婦・主夫		41	10	27	4	0	11
		100.0	24.4	65.9	9.8	0.0	
無職・その他		36	13	22	1	0	7
		100.0	36.1	61.1	2.8	0.0	

TOP2 加重平均
95.8
3.37
98.1
3.33
88.6
3.37
100.0
3.42
100.0
3.60
90.2
3.15
97.2
3.33



※TOP2 : 「満足」と「やや満足」の比率の合計(%)

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

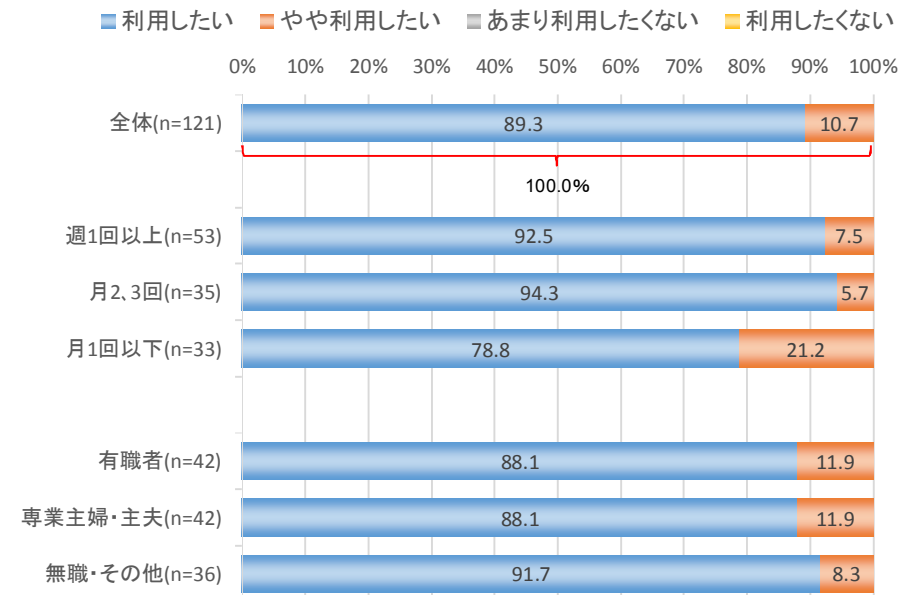
- ◆ 全体では、「満足」「やや満足」をあわせて95.8%と高い満足度を示している。
- ◆ 『有職者』の満足が非常に高い一方で、それに比べ『専業主婦・主夫』の「満足」の比率が低くなっている。

### 3-30. 継続利用意向

Q23 あなたは、【吉川市民交流センター おあしす】を今後も引き続き利用したいと思いますか。

		合計	利用したい	やや利用したい	あまり利用したくない	利用したくない	無回答
全体		121	108	13	0	0	25
		100.0	89.3	10.7	0.0	0.0	
利用頻度別	週1回以上	53	49	4	0	0	10
		100.0	92.5	7.5	0.0	0.0	
	月2,3回	35	33	2	0	0	4
職業別	有職者	42	37	5	0	0	8
		100.0	88.1	11.9	0.0	0.0	
	専業主婦・主夫	42	37	5	0	0	10
	100.0	88.1	11.9	0.0	0.0		
	無職・その他	36	33	3	0	0	7
		100.0	91.7	8.3	0.0	0.0	

TOP2 加重平均
100.0
3.89
100.0
3.92
100.0
3.94
100.0
3.79
100.0
3.88
100.0
3.88
100.0
3.92



※TOP2 : 「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計 (%)

※加重平均: 「利用したい」=4、「やや利用したい」=3、「あまり利用したくない」=2、「利用したくない」=1としたときの平均点

◆ 回答者全員が「利用したい」または「やや利用したい」と回答している。

### 3-31. 意見・要望

Q24 最後に、【吉川市民交流センター おあしす】に対して、ご意見ご要望があればお書きください。

コメント	性別	年齢
上の自動販売機を直してください	男性	19歳以下
雨もりを早く修理して欲しい。	女性	30～39歳
これからも自治会で使わせてください。	男性	40～49歳
今後も頑張って下さい。	男性	40～49歳
・多目的ホールの映像系の設備がいたんでいると思います。・もう少し大きいテレビモニターがあると嬉しいです。	男性	40～49歳
語学イベントで、外国人との交流会を開催して欲しい。	男性	40～49歳
いつも快適に利用させていただいております。今後とも、よろしく願います。	女性	40～49歳
駐車場のタイルのような地面は、土とコンクリートのメッシュのようになっていて、ヒールが気になる。全部平らにすることは無理？ 図書館の閉館時間、もう少し延ばせないか。	女性	40～49歳
職員が態度を見直す必要がある。雨漏りを直してほしい。	女性	40～49歳
ピアノを使用させていただいていますが、固定で置ける部屋があった方が良いと思います。移動も大変な上、ピアノへの負担が大きいです。	女性	50～59歳
雨漏りがすごくて少し心配。避難所になっているので充実してほしいです。	女性	50～59歳
年末年始の閉館については、再考してほしい。(仕事が休みの期間に閉館しないで)	男性	60～69歳
越谷市の考え方が好感を持っています。	男性	60～69歳
南部地区に住んでいる者にとって遠すぎる。(車の渋滞etc)	男性	60～69歳
1 セミナー2の鍵が閉まりにくい 2 空調が作動しにくい	男性	60～69歳
出来るだけ多くのイベントに参加したいと思う。	女性	60～69歳
雨漏りがちょっと気になる。	女性	60～69歳
雨もりのなどの修理改善よろしく!	女性	60～69歳
館内の温度調節が利用者でも使用できると良い。多目的ホール外の開閉窓はなっていますか？ ドアストッパーが使いにくい。使用申込み方法、不便ですね。仕事を休んで並ばねばならない。	女性	60～69歳
行事の参加に声をかけてくれて、利用していることがやりがいがあります。	女性	60～69歳
部屋、トイレがきれいです。使いやすいです。	女性	60～69歳
特に意見は無く快適に利用させてくださり、有り難うございます。	女性	60～69歳
DVD、LP及びCDを更新して欲しい。	男性	70歳以上
2階入口のカウンター(受付)のスペースの有効利用を考えてください。(現在このスペースはデッドスペースになっているようです)	男性	70歳以上
新庁舎の建設が始まりましたが、完成後、この「おあしす」が今迄通りになるのかが気がかりです。	男性	70歳以上
サークルに使用したくても(ダンス・社交)、塞がれ、とれないことが多いので、活動が出来ない。	女性	70歳以上
交流センター主催の行事等よくわかりません。中央公民館の方がわかりやすいと思います。広報などにもっと詳しくのせていただくと嬉しいです。	女性	70歳以上
生活工房①を使用していますが、オープンすぎるので音など出した時、気にしてしまう。布絵本の最後に穴あけをするので。	女性	70歳以上
お世話になっています！有難く思ってます！	女性	70歳以上
ピアノを使用させていただいていますが、移動しない部屋が有るといいですね。	女性	70歳以上
出来ればピアノは個室に設置できればと思います。他楽器と同室ではピアノの音は共鳴して困ることがありますので・・・(太鼓、シンバル等)	女性	70歳以上
子供がうるさい	女性	70歳以上
・調整会(毎月20日or21日)、寒い時、暑い時等朝、中に入れてほしい。中央公民館は中に入れてくれ、いすを用意してくれている。・雨もりがあり(フィットネス)直してほしい。ホールの天井等も見苦しい。・あおしす前、雨の時等、水たまりがひどい。上から水が落ちる。・ミニ美術館展(絵画)を開いてほしい。・いつも利用させて頂き感謝している。お世話様です。	女性	70歳以上



## 4. 質問間クロス集計

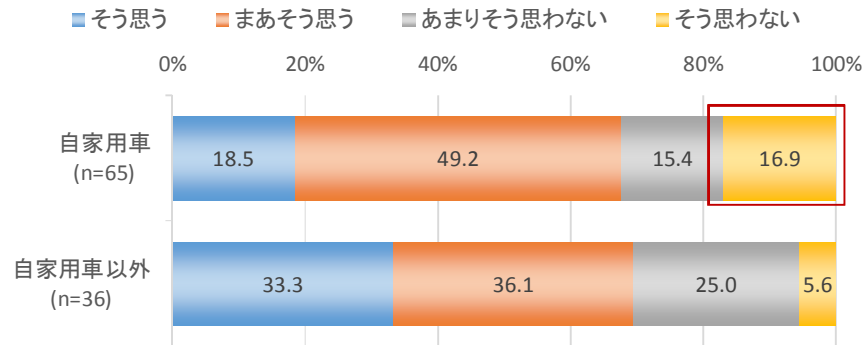
---

## 4-1. 交通手段(自家用車での利用者) × 駐車場満足度

Q9 本日は、【吉川市民交流センター おあしす】へ来るのにどのような交通機関を使いましたか。

×

Q19-h 駐車場が使いやすい



	合計	駐車場が使いやすい					利用して いないので わからない	無回答
		そう 思う	まあ そう 思う	あまり そう 思 わない	そう 思 わ ない			
全体	101	24	45	19	13	14	31	
	100.0	23.8	44.6	18.8	12.9			
利用した 交通手段	自家用車	65	12	32	10	11	1	23
		100.0	18.5	49.2	15.4	16.9		
	自家用車 以外	36	12	13	9	2	13	8
		100.0	33.3	36.1	25.0	5.6		

### 【駐車場についての意見・要望】

駐車場のタイルのような地面は、土とコンクリートのメッシュのようになっていて、ヒールが気になる。全部平らにすることは無理？	女性	40～49歳
--	----	--------

### 【参考・市立図書館の駐車場に対する意見要望】

・おあしすの駐車場が狭くて車を停めにくい・駐車場から入り口まで遠くて小さな子がいると大変。	女性	30～39歳
車が止めづらい	女性	40～49歳
車で行く事が多いので、現在工事中の駐車場スペースが狭くなってしまうのではないかと心配	女性	40～49歳
駐車場が狭くなった。	女性	60～69歳

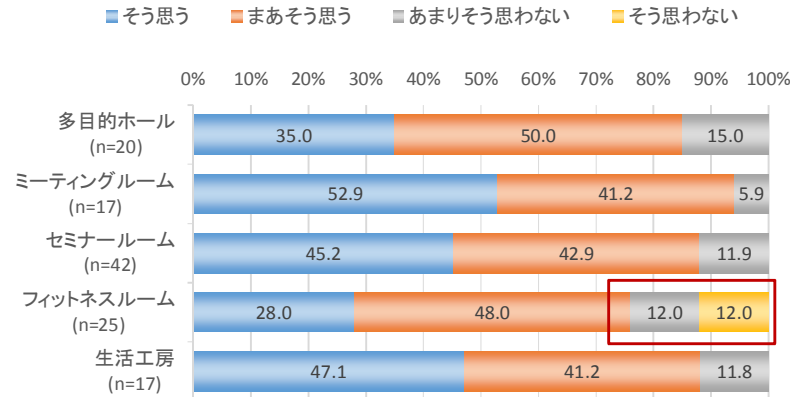
- ◆ 全体で3割以上が、駐車場の使いやすさについて不満を持っている。
- ◆ 自家用車で来館した人の16.9%が「そう思わない」と答えている。
- ◆ 市立図書館の調査でも駐車場に対する要望がでており、あわせて検討する必要があると考えられる。

## 4-2. 利用施設 × 施設の満足度

Q11 本日は、【吉川市民交流センター おあしす】のどの施設をご利用になりましたか。

×

Q20-b 設備・備品の手入れ・修理が行き届いている



	合計	設備・備品の手入れ・修理が行き届いている					
		そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
全体	119	51	52	13	3	27	
	100.0	42.9	43.7	10.9	2.5		
利用した施設	多目的ホール	20	7	10	3	0	3
		100.0	35.0	50.0	15.0	0.0	
	ミーティングルーム	17	9	7	1	0	3
		100.0	52.9	41.2	5.9	0.0	
	セミナールーム	42	19	18	5	0	8
		100.0	45.2	42.9	11.9	0.0	
フィットネスルーム	25	7	12	3	3	2	
	100.0	28.0	48.0	12.0	12.0		
生活工房	17	8	7	2	0	2	
	100.0	47.1	41.2	11.8	0.0		

### 【雨漏り/ピアノについての意見・要望】

雨もりを早く修理して欲しい。	女性	30～39歳
雨漏りがすごくて少し心配。避難所になっているので充実してほしいです。	女性	50～59歳
雨漏りがちょっと気になる。	女性	60～69歳
雨もりのなどの修理改善よろしく！	女性	60～69歳
雨の時等、水たまりがひどい。上から水が落ちる。	女性	70歳以上
ピアノを使用させていただいていますが、固定で置ける部屋があった方が良くと思います。移動も大変な上、ピアノへの負担が大きいです。	女性	50～59歳
ピアノを使用させていただいていますが、移動しない部屋が有るといいですね。	女性	70歳以上
出来ればピアノは個室に設置できればと思います。	女性	70歳以上

※サンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

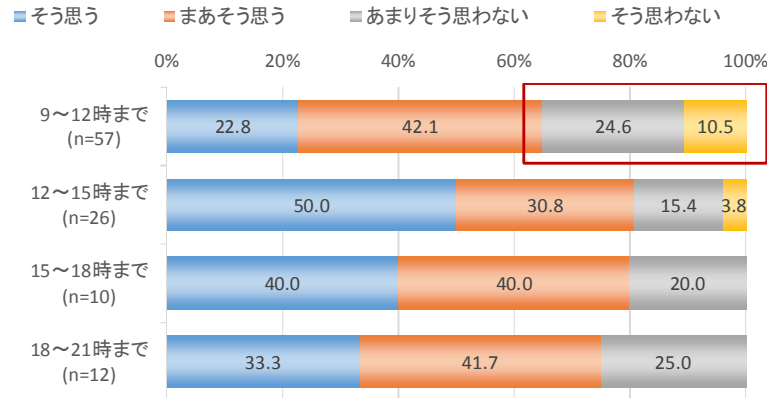
- ◆ 「設備・備品の手入れが行き届いている」を利用した設備別にみても、『フィットネスルーム』を利用した人に不満が多く出ている。
- ◆ 自由回答では、「雨漏り」「ピアノ」についての意見・要望が複数あがっている。

## 4-3. 利用施設 × 施設の満足度

Q8 主に施設を利用する時間帯はいつですか。

×

Q18-b 利用手続き(予約など)がしやすい



	合計	利用手続き(予約など)がしやすい					無回答	
		そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	自分では行っていないのでわからない		
全体	106	34	42	23	7	15	25	
	100.0	32.1	39.6	21.7	6.6			
施設を利用する時間帯	9～12時まで	57	13	24	14	6	9	9
		100.0	22.8	42.1	24.6	10.5		
	12～15時まで	26	13	8	4	1	2	7
		100.0	50.0	30.8	15.4	3.8		
	15～18時まで	10	4	4	2	0	0	1
	100.0	40.0	40.0	20.0	0.0			
18～21時まで	12	4	5	3	0	4	6	
	100.0	33.3	41.7	25.0	0.0			

### 【使用手続き・予約への意見・要望】

使用申込み方法、不便ですね。仕事を休んで並ばねばならない。	女性	60～69歳
・調整会(毎月20日or21日)、寒い時、暑い時等朝、中に入れてほしい。中央公民館は中に入れてくれ、いすを用意してくれている。	女性	70歳以上
サークルに使用したくても(ダンス・社交)、塞がれ、とれないことが多いので、活動が出来ない。	女性	70歳以上

※サンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

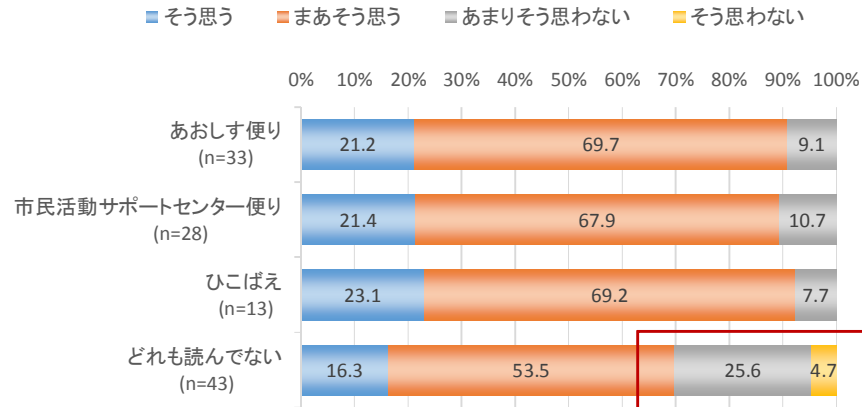
- ◆ 「利用手続き(予約など)がしやすい」を、利用時間帯別に見てみると、利用者の最も多い『9～12時まで』に不満が多くなっている。
- ◆ 午前中は申し込みが重なり予約がしにくくなっていることが想像される。
- ◆ また申し込み方法への要望もあがっている。

## 4-4. 広報誌の閲読状況 × 施設からのお知らせの満足度

Q14 次の施設の広報誌・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。

×

Q19-j 施設からのお知らせが充実している



### 【お知らせ・広報への意見・要望】

行事の参加に声をかけてくれて、利用していることがやりがいがあります。	女性	60～69歳
交流センター主催の行事等よくわかりません。中央公民館の方がわかりやすいと思います。広報などにもっと詳しくのせていただけると嬉しいです。	女性	70歳以上

	合計	施設からのお知らせが充実している					無回答	
		そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	利用していないのでわからない		
全体	88	16	54	16	2	21	37	
	100.0	18.2	61.4	18.2	2.3			
読むことのある広報誌	あおしず便り	33	7	23	3	0	6	5
		100.0	21.2	69.7	9.1	0.0		
	市民活動サポートセンター便り	28	6	19	3	0	4	4
		100.0	21.4	67.9	10.7	0.0		
	ひこばえ	13	3	9	1	0	3	1
	100.0	23.1	69.2	7.7	0.0			
どれも読んでない	43	7	23	11	2	12	7	
	100.0	16.3	53.5	25.6	4.7			

※サンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

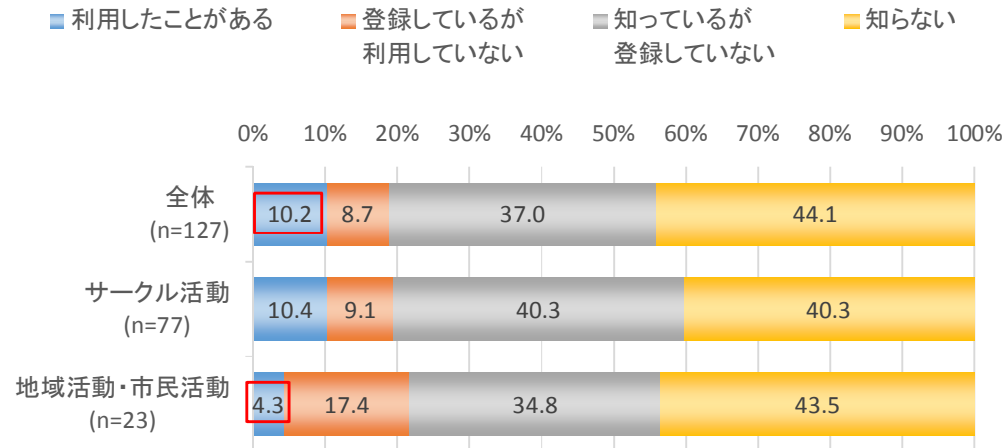
- ◆ 「施設からのお知らせが充実している」を、広報誌の閲読状況別に見てみると、広報誌を『どれも読んでない』という人に不満が多くなっている。
- ◆ どの広報誌も、読んでいる人は半数以下であり(P24)、広報誌の普及促進が課題であると考えられる。
- ◆ また、来館者にイベント参加の声掛けをするなど、職員の積極的なPR活動もお知らせの満足度向上に効果的と考えられる。

## 4-4. 利用目的 × 「市民活動サポートセンター」の認知

Q6 本日は、【吉川市民交流センター おあしす】をどのような目的で利用しましたか。

×

Q15 あなたは、「市民活動サポートセンター」をご存知ですか。



		合計	「市民活動サポートセンター」の認知・利用				
			利用したことがある	登録しているが利用していない	知っているが登録していない	知らない	無回答
全体		127	13	11	47	56	19
		100.0	10.2	8.7	37.0	44.1	
利用目的	サークル活動	77	8	7	31	31	12
		100.0	10.4	9.1	40.3	40.3	
地域活動・市民活動		23	1	4	8	10	2
		100.0	4.3	17.4	34.8	43.5	

- ◆ 「市民活動サポートセンター」の認知は半数程度、利用は1割程度にとどまっており、『地域活動・市民活動』を目的に来館した人を見ても、認知は半数程度、利用は4.3%にすぎない。
- ◆ 市民活動で来館した人には、職員の声掛けやチラシ配布などで、「市民活動サポートセンター」の認知・利用を積極的に働き掛ける必要があると考えられる。