

吉川市民交流センターおあしす・市立図書館 利用者満足度調査 結果報告書

2025年1月20日
ベックス株式会社

1. 調査概要	_____	3
2. サマリー	_____	9
3a. 調査結果 吉川市民交流センターおあしす	_____	11
3b. 調査結果 吉川市立図書館(室)	_____	39
4. 参考資料(アンケート用紙)	—	79

1

調査概要

調査場所

吉川市民交流センターおあしす、吉川市立図書館、視聴覚ライブラリー図書室、中央公民館図書室、旭地区センター図書室

調査目的

吉川市民交流センターおあしす等の施設運営及びサービスの維持・向上につなげることを目的として、利用者を対象にアンケート調査を実施。

調査対象

調査期間中に施設を利用した者に対して無作為に配布

調査方法

利用者による自記式アンケート(施設受付職員による配布・回収)

調査期間

2024年10月21日～11月29日 [40日間]

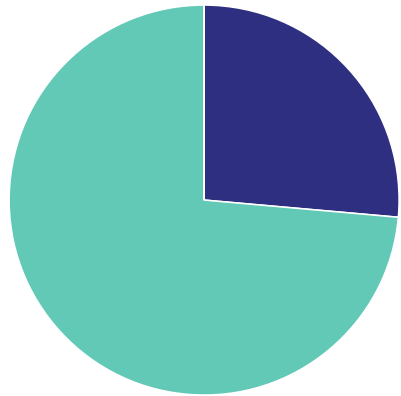
回収サンプル数

吉川市民交流センターおあしす:231件、図書館(室):388件

報告書の見方 (諸注意)

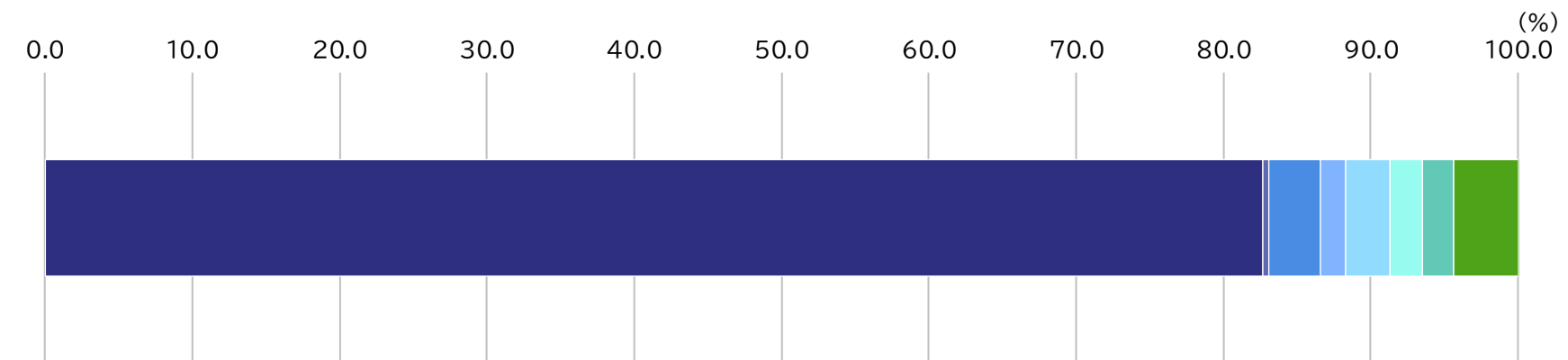
- ・ 集計表の「全体」の数字には「無回答」を含まない。
- ・ 集計表の%の数字は小数点以下第2位を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
- ・ 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均の例:「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
- ・ クロス集計における集計表の中で、サンプル数が少ないものには、数値に＊を付している。(サンプル数が少ないと標本との誤差が大きくなるため、参考値としてください)
- ・ 吉川市民交流センターおあしすの結果のページ右上には  おあしす のアイコンを付した。
- ・ 市立図書館4館(室)の結果のページ右上には  図書館 のアイコンを付した。

《 性別 》



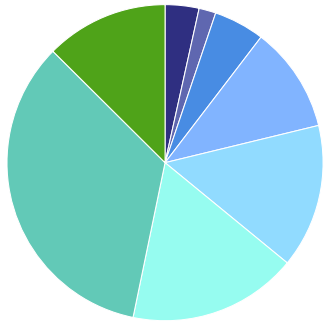
全体	男性	女性	その他の性自認	無回答
231件	61件	170件	0件	0件
100%	26.4%	73.6%	0.0%	0.0%

《 居住地 》



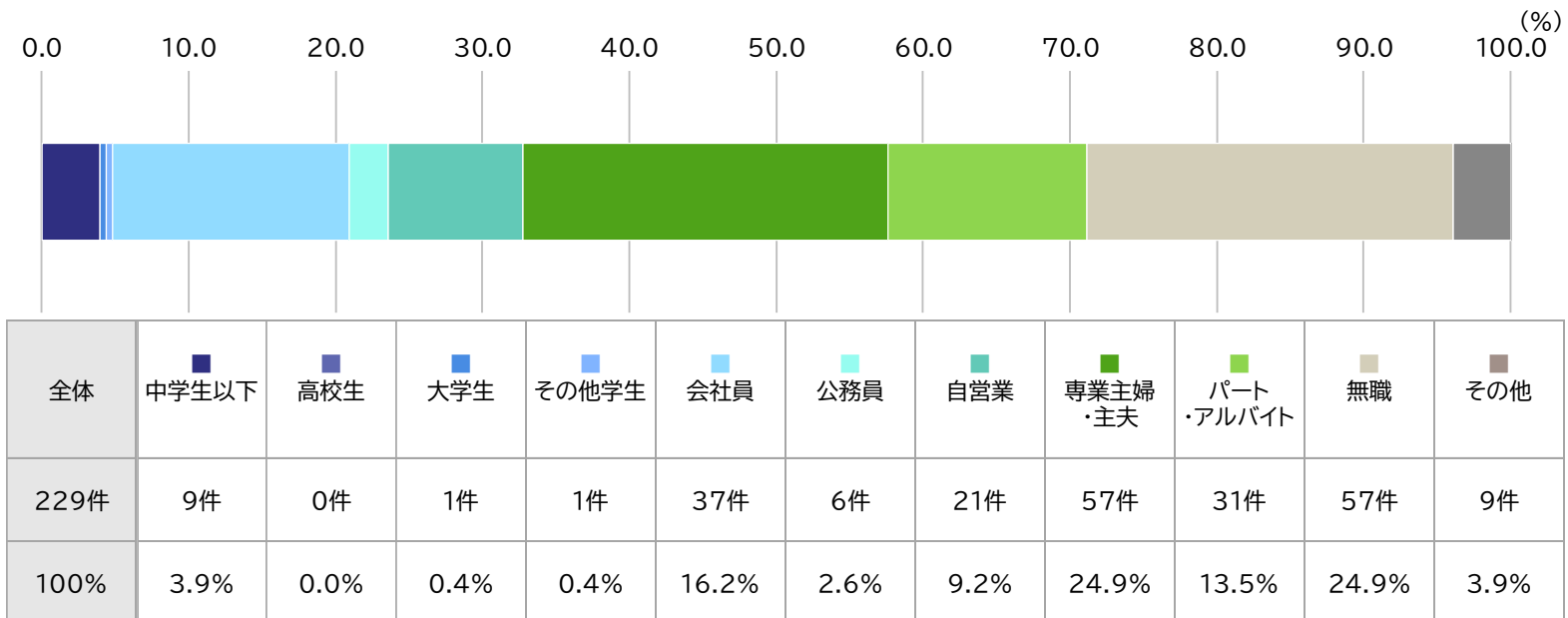
全体	吉川市	草加市	越谷市	八潮市	三郷市	松伏町	上記以外の埼玉県内	埼玉県外
231件	191件	1件	8件	4件	7件	5件	5件	10件
100%	82.7%	0.4%	3.5%	1.7%	3.0%	2.2%	2.2%	4.3%

《 年齢 》

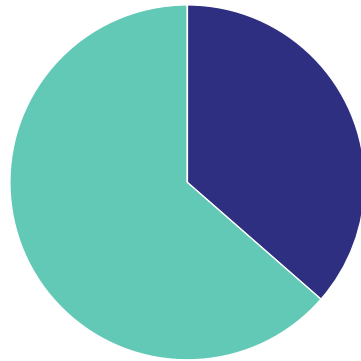


全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
231件	8件	4件	12件	25件	34件	40件	79件	29件
100%	3.5%	1.7%	5.2%	10.8%	14.7%	17.3%	34.2%	12.6%

《 職業 》

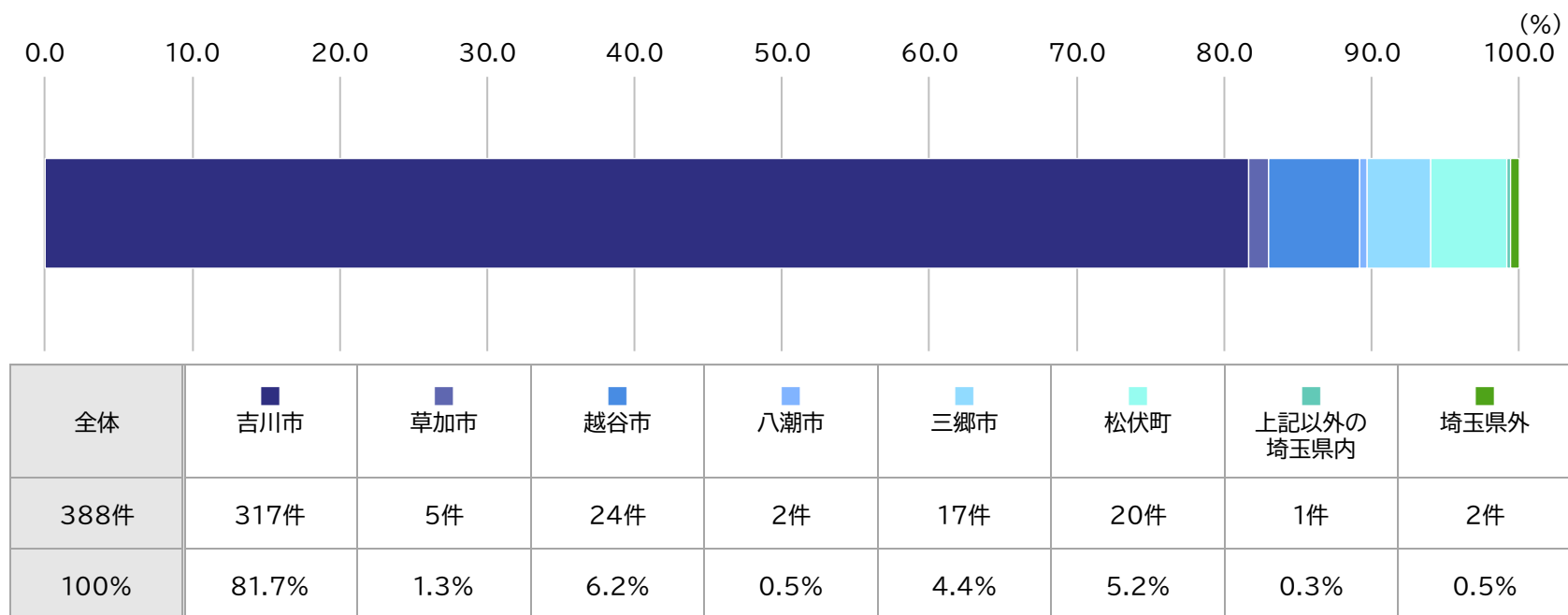


《 性別 》

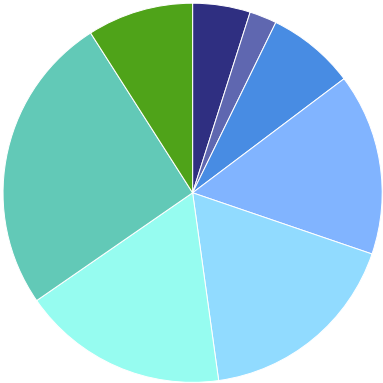


全体	男性	女性	その他の性自認	無回答
387件	141件	246件	0件	0件
100%	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%

《 居住地 》

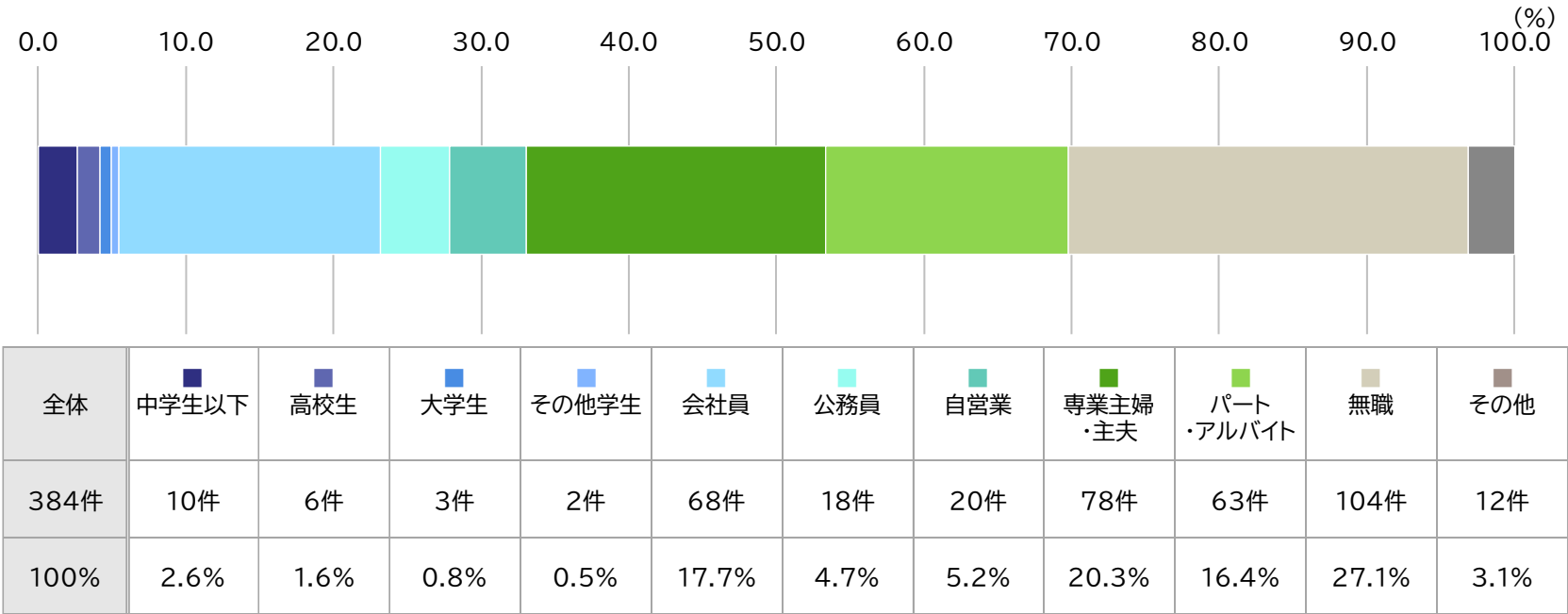


《 年齢 》



全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上
387件	19件	9件	29件	60件	68件	68件	99件	35件
100%	4.9%	2.3%	7.5%	15.5%	17.6%	17.6%	25.6%	9.0%

《 職業 》



2

サマリー

● 総合満足度はおあしすと図書館いずれも高い

- ・ 総合満足度は、前回調査と比較すると、「満足」+「やや満足」の合計値(TOP2 BOX)は97%超と前回よりも高い満足が得られている。
⇒ [P.12、40](#)

● 「利便性」、「施設・設備、清掃等」、「職員」、「情報提供」の個別項目もそれぞれ高評価

- ・ 個別の評価項目で、いずれの施設でも「満足」と「やや満足」の比率の合計が多くの項目で8割以上と高い評価を得ている。
⇒ [P.22～25、51～54](#)
- ・ 「利便性」の評価では、いずれの施設でも『g)外国の方でも利用しやすい』は「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割程度にとどまっている。⇒ [P.22、51](#)
- ・ 「設備、清掃等」では、いずれの施設でも『i)駐車場の使いやすさ』において、「不満」と「やや不満」の比率の合計が10%超と他の項目と比べると満足度がやや低い。⇒ [P.12、52](#)
- ・ 「職員」の評価は、全ての項目で9割を超えており、高い満足度が得られている。⇒ [P.24、53](#)
- ・ 「情報提供」の評価は、図書館の全ての項目で約9割を超えており、高い満足度が得られている。⇒ [P.54](#)

● 館内Wi-Fi利用の状況

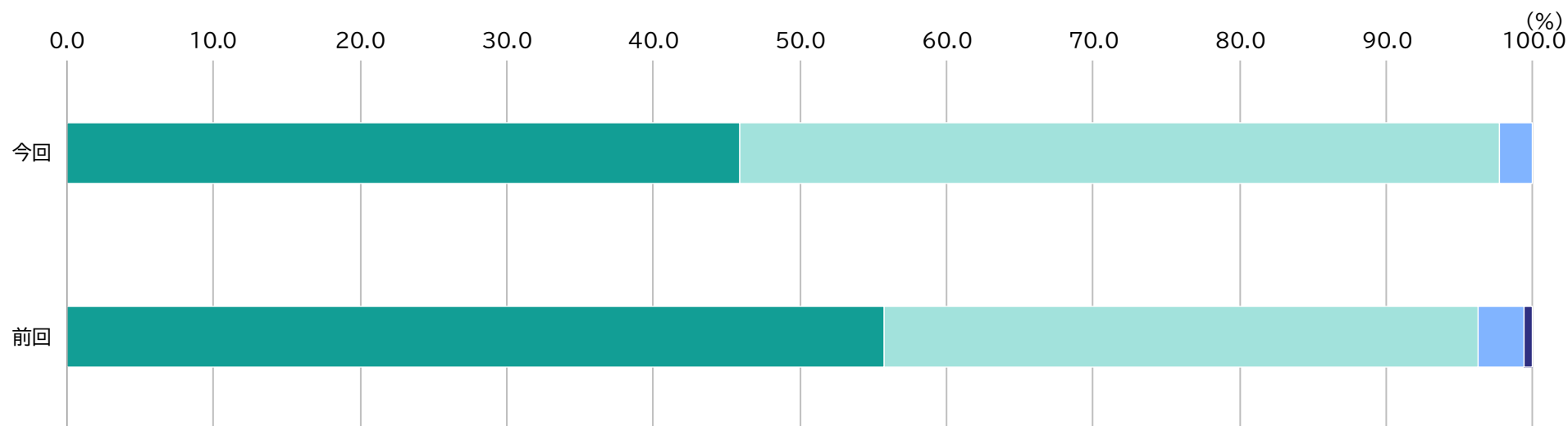
- ・ 利用有無について、「知らなかった」がおあしすでは約4割、図書館では約6割と高い。「利用している」はおあしすで約25%、図書館で約13%と低い。⇒ [P.27、56](#)
- ・ 未利用理由について、「必要性がない」が4～5割と最も高い。⇒ [P.28、57](#)

3a

調査結果

吉川市民交流センターおあしす

Q14) 施設を総合的にどのように感じましたか。



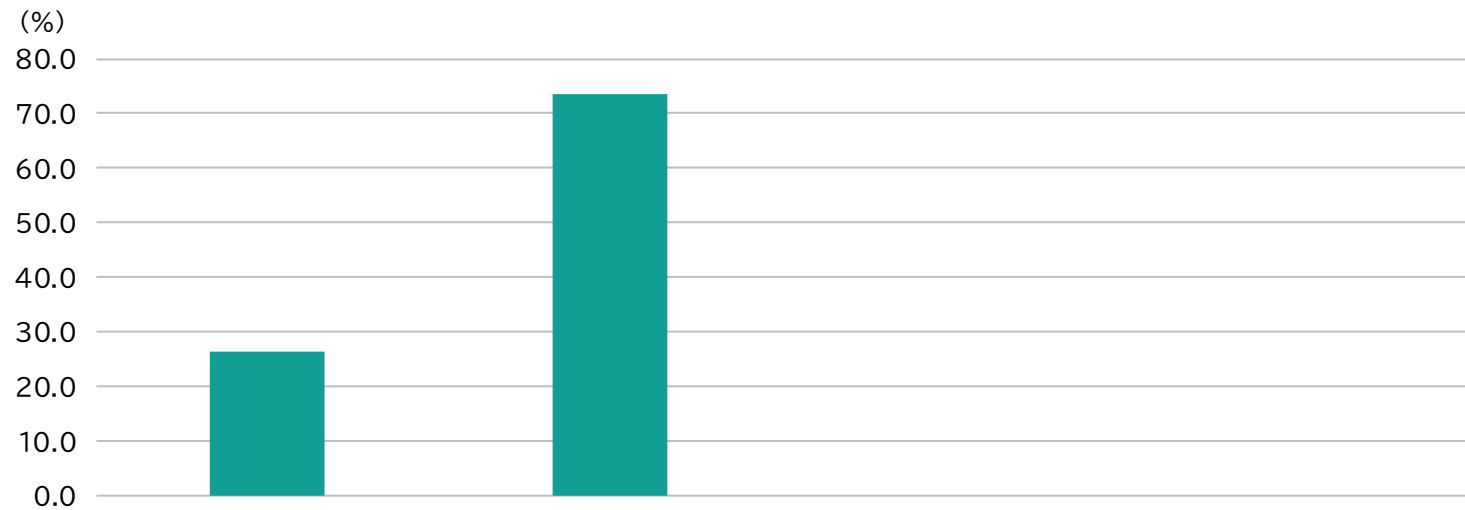
		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	TOP2 BOX	加重平均
経年比較	今回	218件	45.9%	51.8%	2.3%	0.0%	97.7%	3.44
	前回	486件	55.8%	40.5%	3.1%	0.6%	96.3%	3.51

※TOP2:「満足」と「やや満足」の割合の合計(%)

※加重平均値:「満足」=4,「やや満足」=3,「やや不満」=2,「不満」=1としたときの加重平均値

- 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は97.7%と非常に高い満足が得られている。
- 前回調査と比較すると、「満足」の比率が約10ポイント低下しており、「やや満足」が約11ポイント上昇している。

Q1) あなたの性別をお答えください。

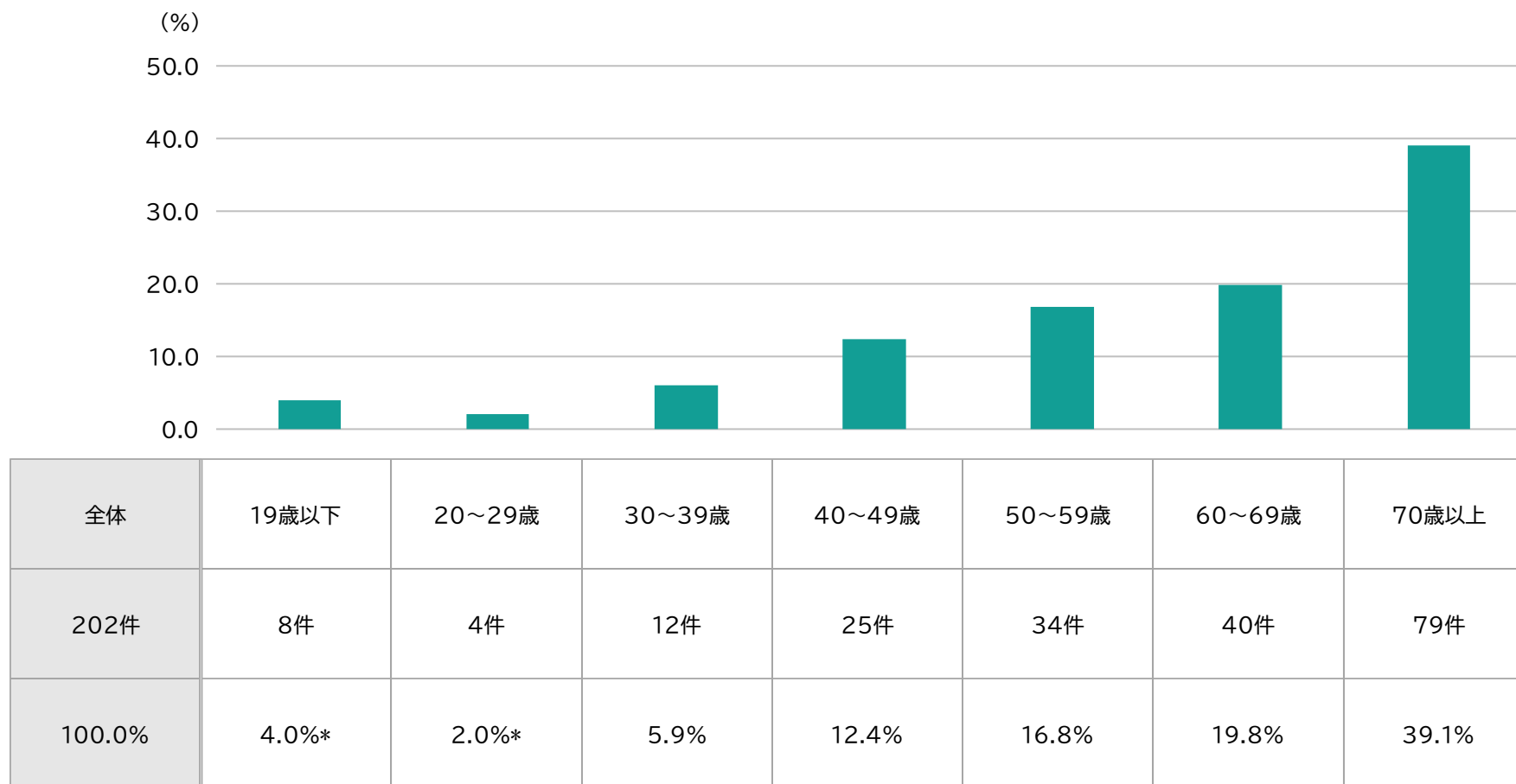


回答者数	男性	女性	その他の性自認	無回答
231件	61	170	0	0
100.0%	26.4%	73.6%	0.0%*	0.0%*

(*10s未満)

▶ 全体では、「女性」が73.6%、「男性」が26.4%で、「女性」の割合が高い。

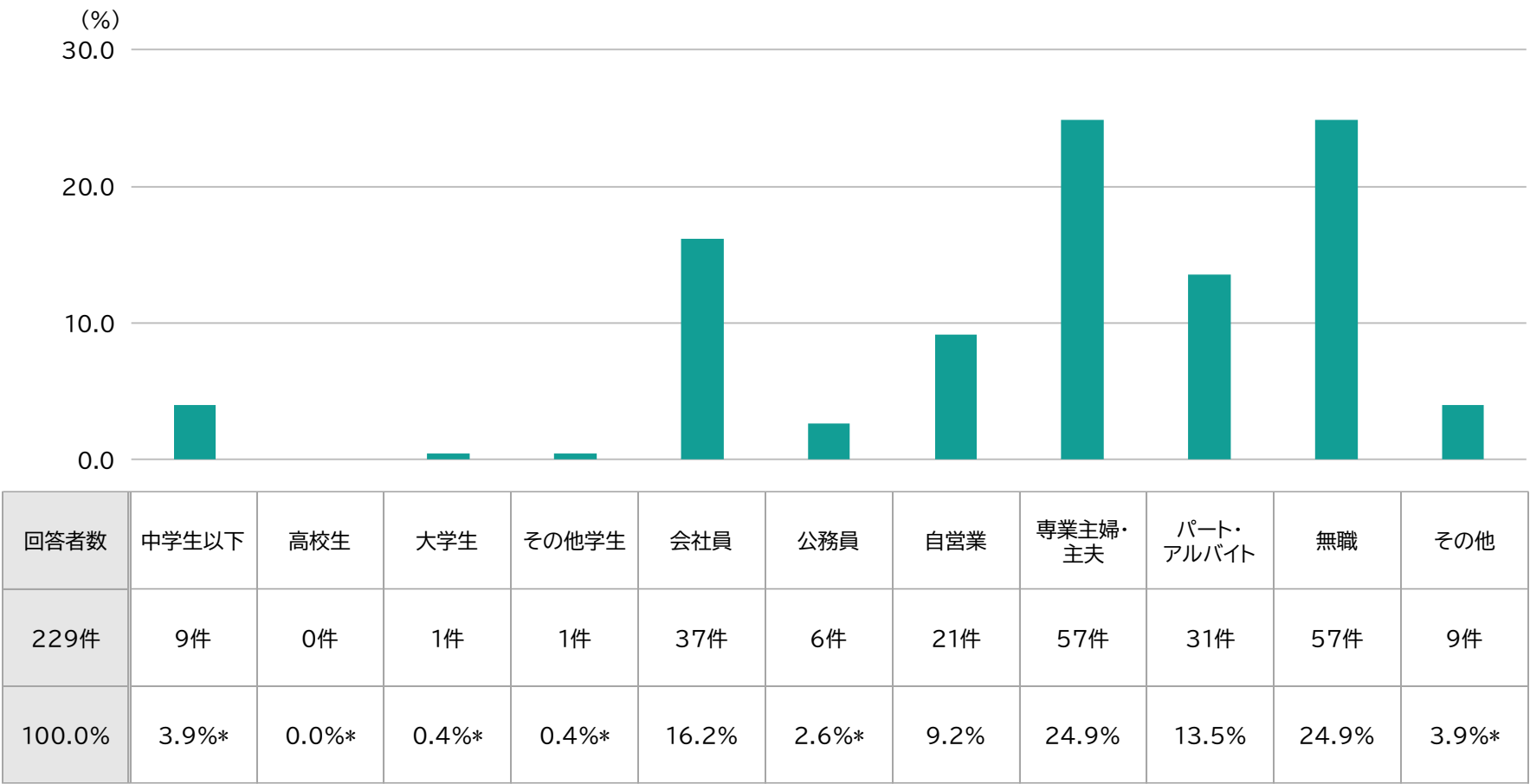
Q2) あなたの年齢をお答えください。



(*10s未満)

▶ 全体では、「70歳以上」(39.1%)が最も高く、次いで「60代」(19.8%)、「50代」(16.8%)の順に高い。

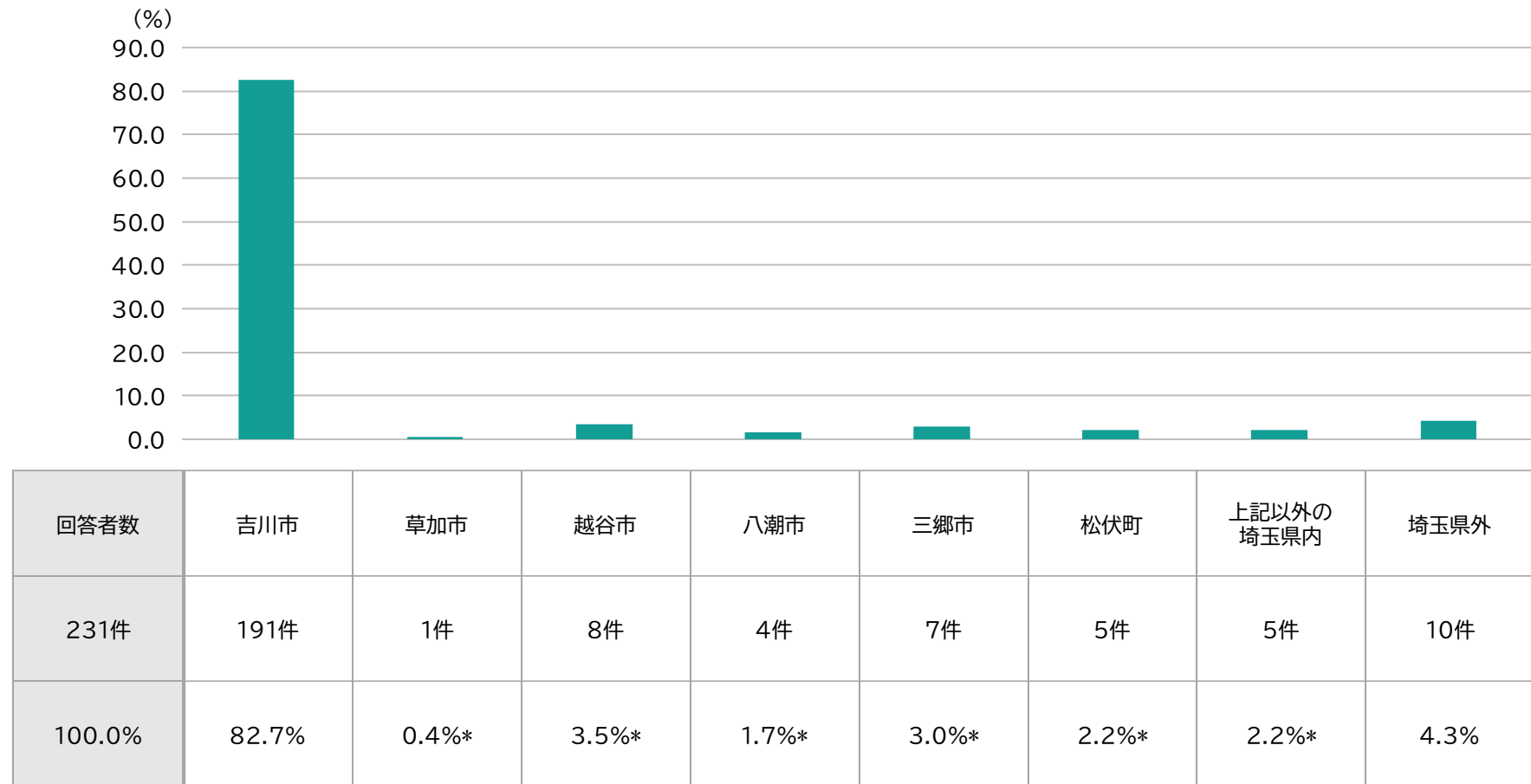
Q3) あなたのご職業をお答えください。



(＊10s未満)

▶ 全体では、「専業主婦・主夫」と「無職」が最も高く24.9%、次いで「会社員」が16.2%が続いている。

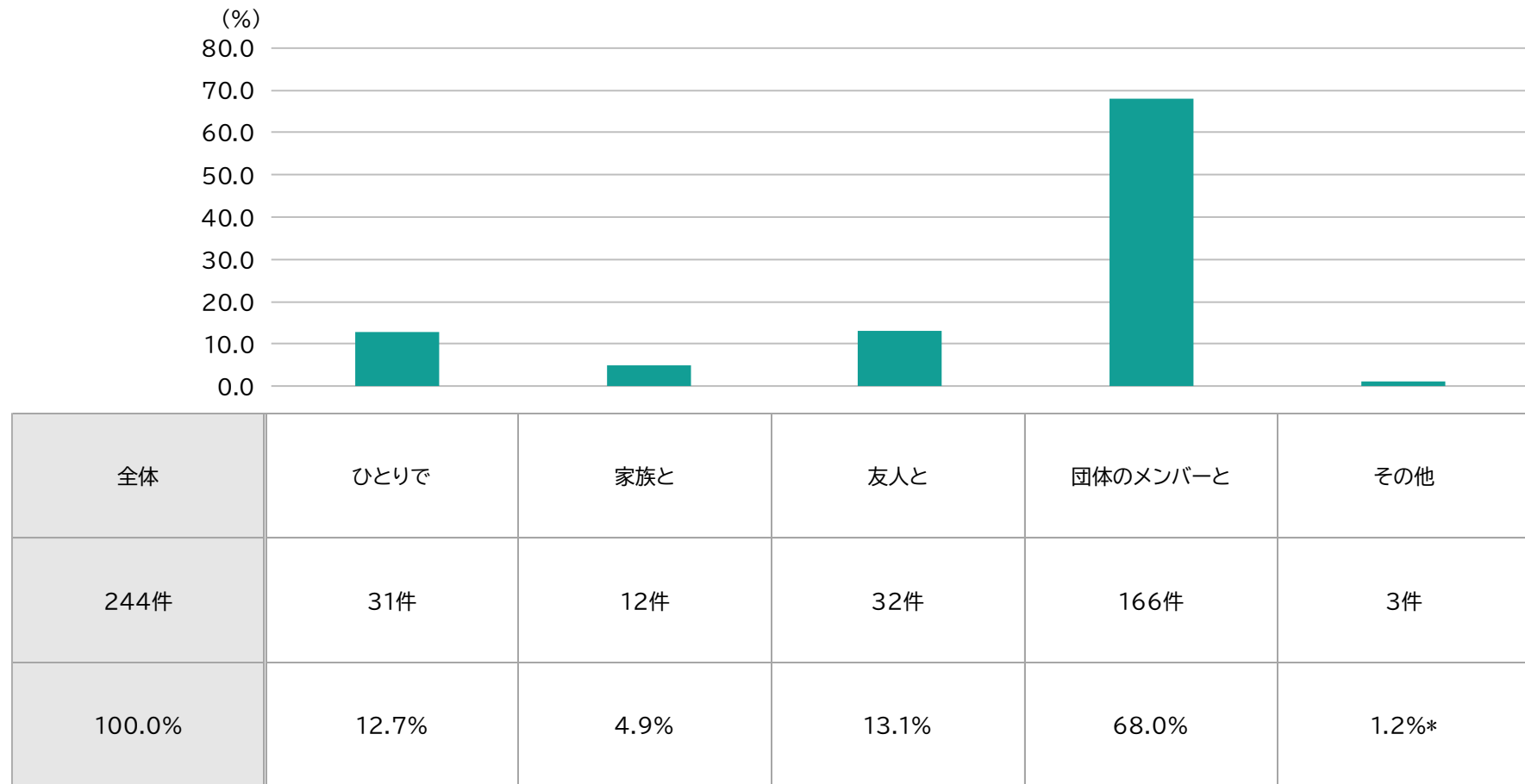
Q4) どちらからお越しになりましたか。



(*10s未満)

➤ 「吉川市」が最も高く、82.7%を占めている。

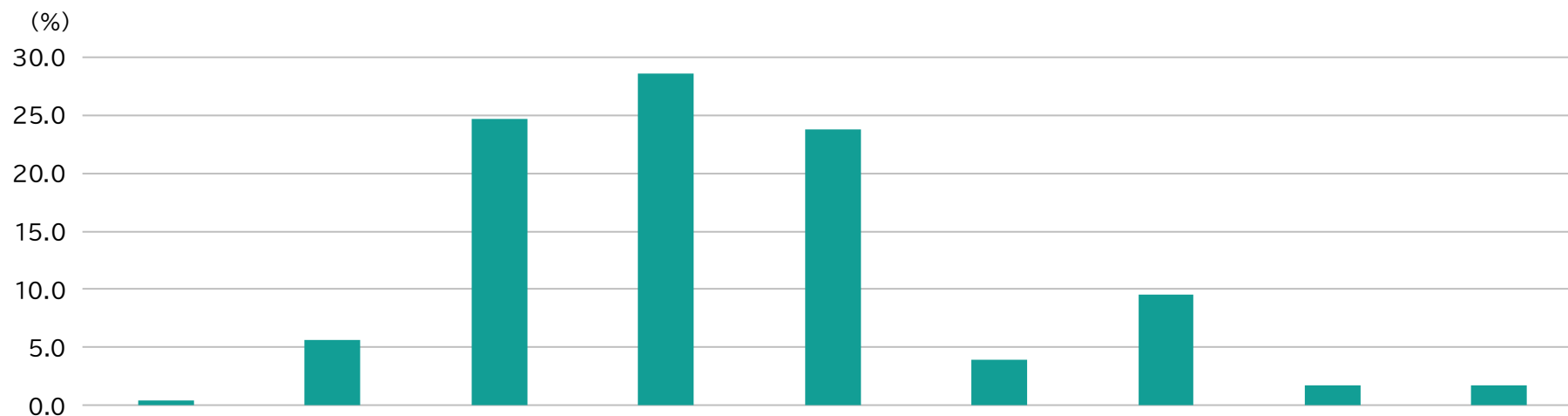
Q5) どなたと利用しましたか。



(*10s未満)

➤ 「団体のメンバーと」が68.0%で最も高い。

Q6) どのくらいの頻度で利用していますか。

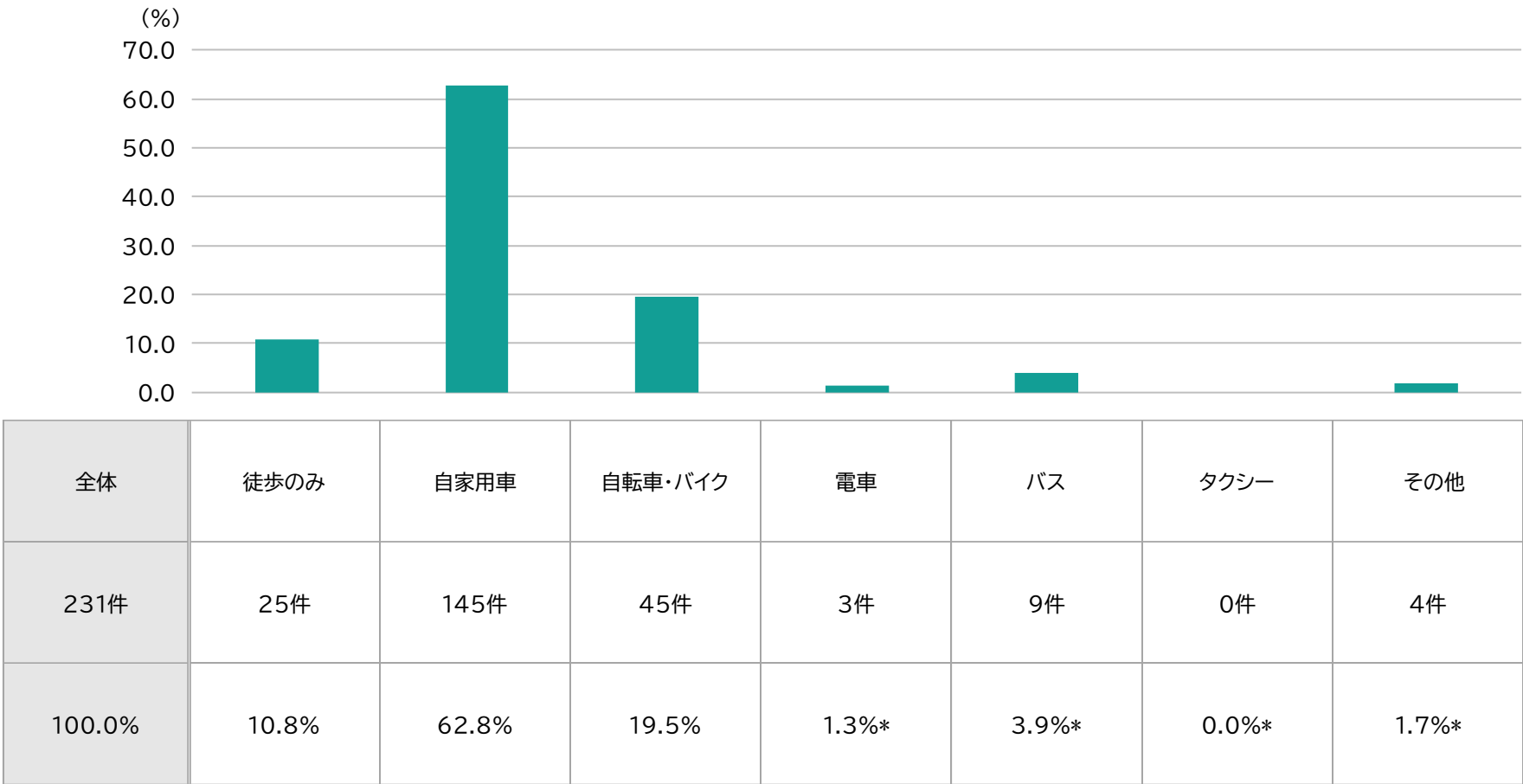


全体	ほぼ毎日	週3、4回程度	週1、2回程度	月に2、3回程度	月1回	月1回未満	年に数回程度	初めて	その他
231件	1件	13件	57件	66件	55件	9件	22件	4件	4件
100.0%	0.4%*	5.6%	24.7%	28.6%	23.8%	3.9%*	9.5%	1.7%*	1.7%*

(*10s未満)

▶ 「月に2、3回程度」が28.6%で最も高く、次いで「週1、2回程度」が24.7%、「月1回」が23.8%の順となっている。

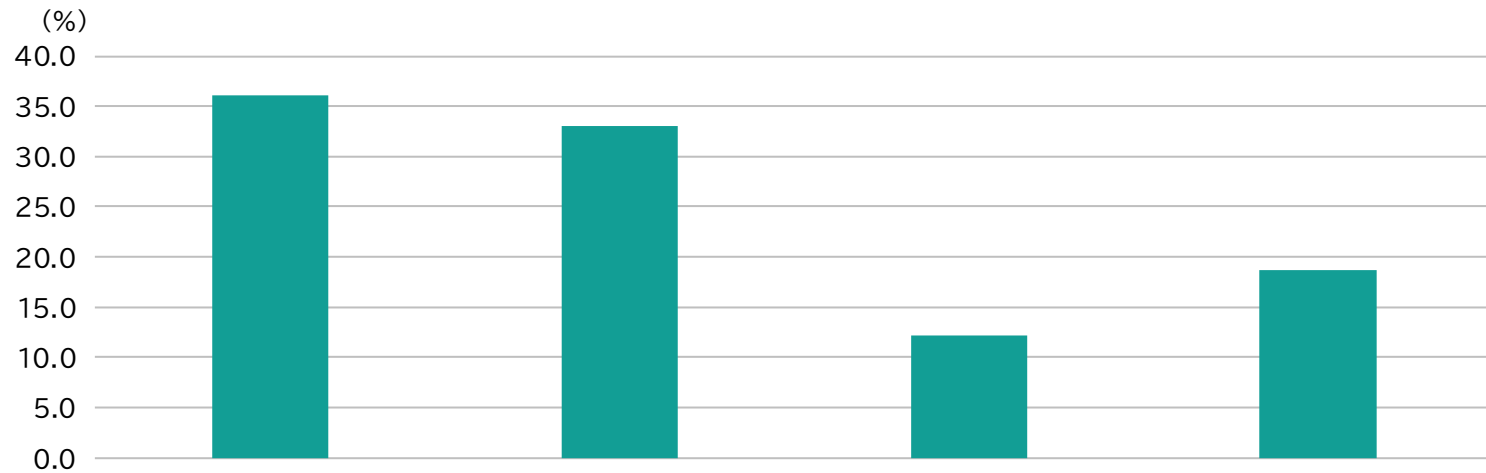
Q7) 施設までの交通機関をお答えください。



(*10s未満)

➤ 「自家用車」が62.8%で最も高く、次いで、「自転車・バイク」が19.5%と続いている。

Q8) 主に施設を利用する時間帯はどこですか。

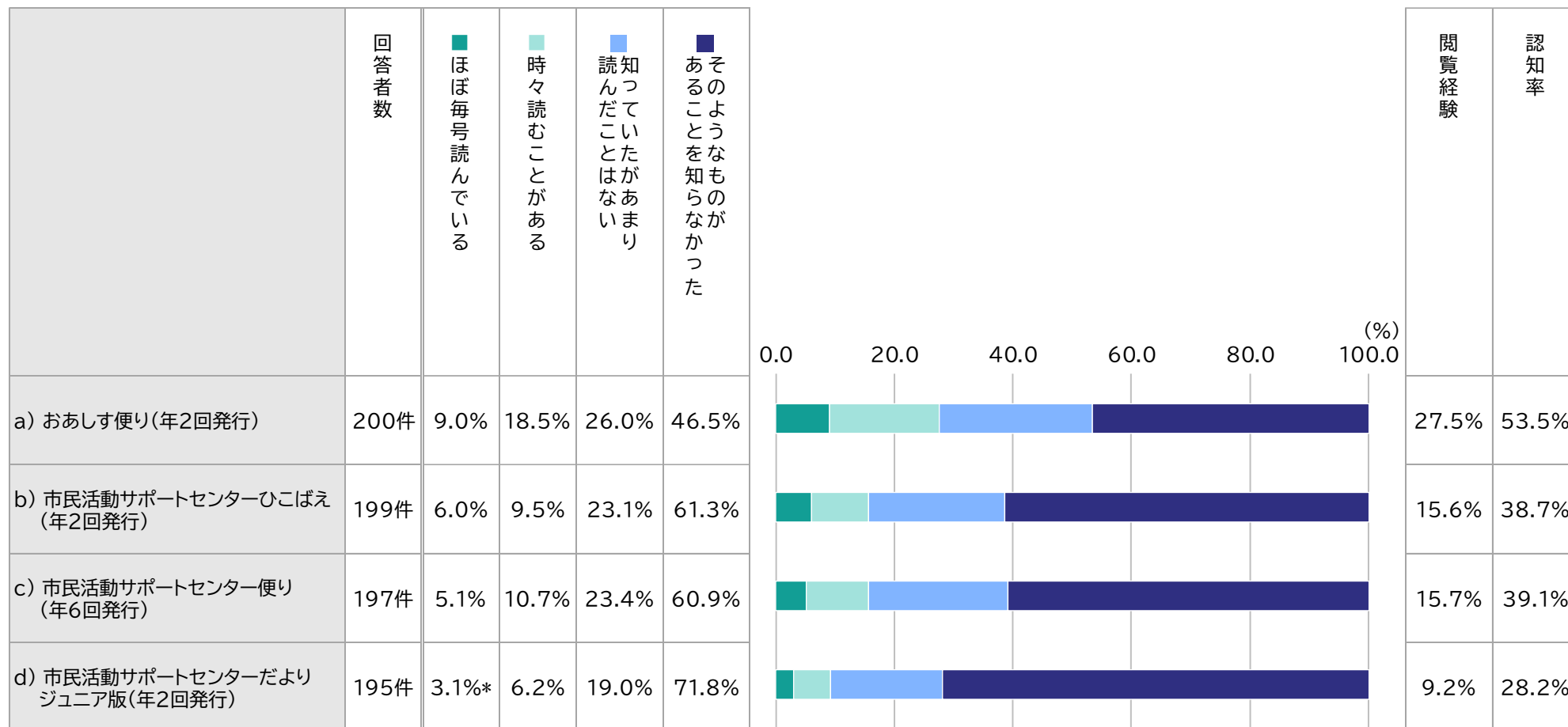


全体	9時～12時	12時～15時	15時～18時	18時～21時
230件	83件	76件	28件	43件
100.0%	36.1%	33.0%	12.2%	18.7%

(*10s未満)

➤ 「9時～12時」が最も多く、36.1%、次いで「12時～15時」が33.0%となっている。

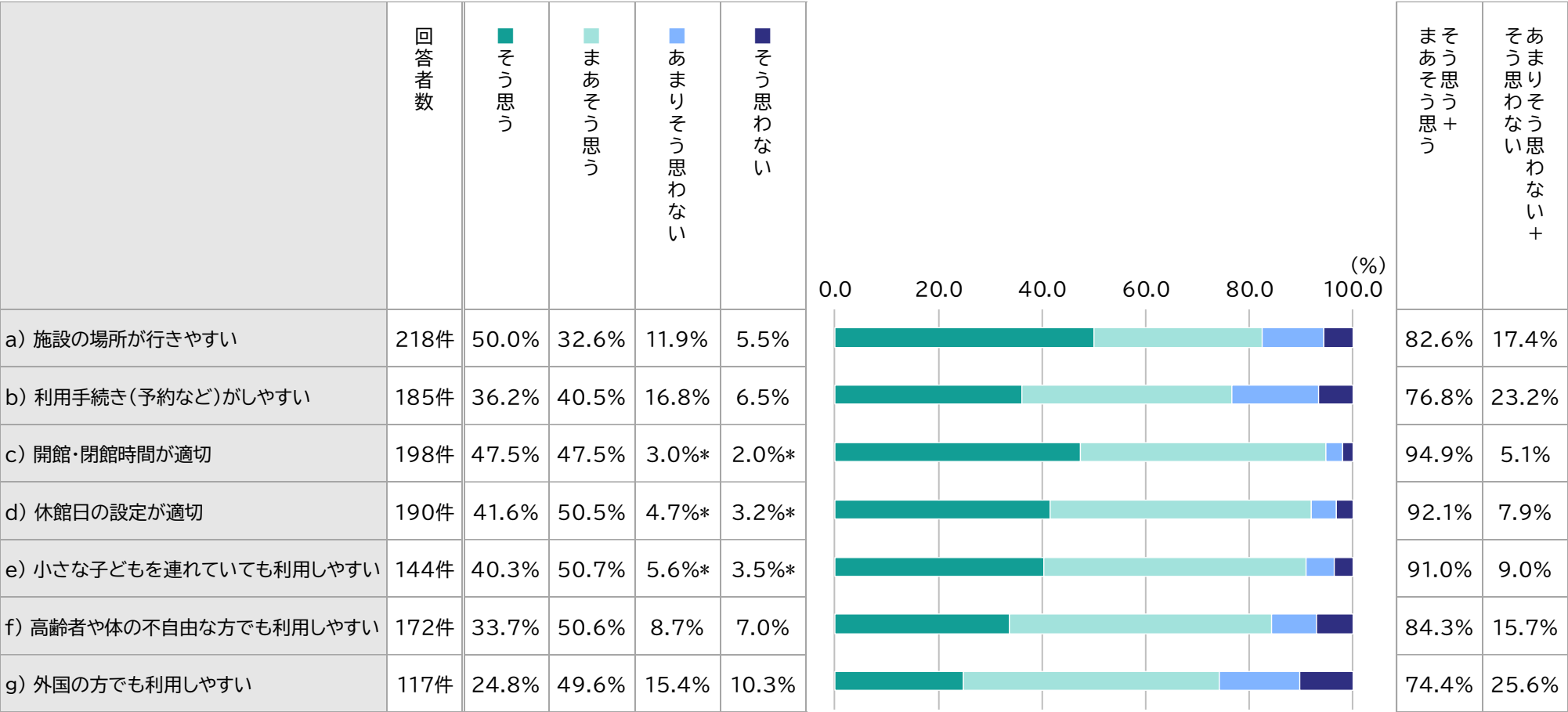
Q9) 広報誌・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。



(*10s未満)

- 閲覧経験(「ほぼ毎号読んでいる」と「時々読むことがある」の比率の合計)は、『おあしす便り(年2回発行)』が27.5%で最も高く、次いで『市民活動サポートセンター便り(年6回発行)』が15.7%で続いている。
- 『市民活動サポートセンターだよりジュニア版(年2回発行)』の認知率は、約3割と低い。

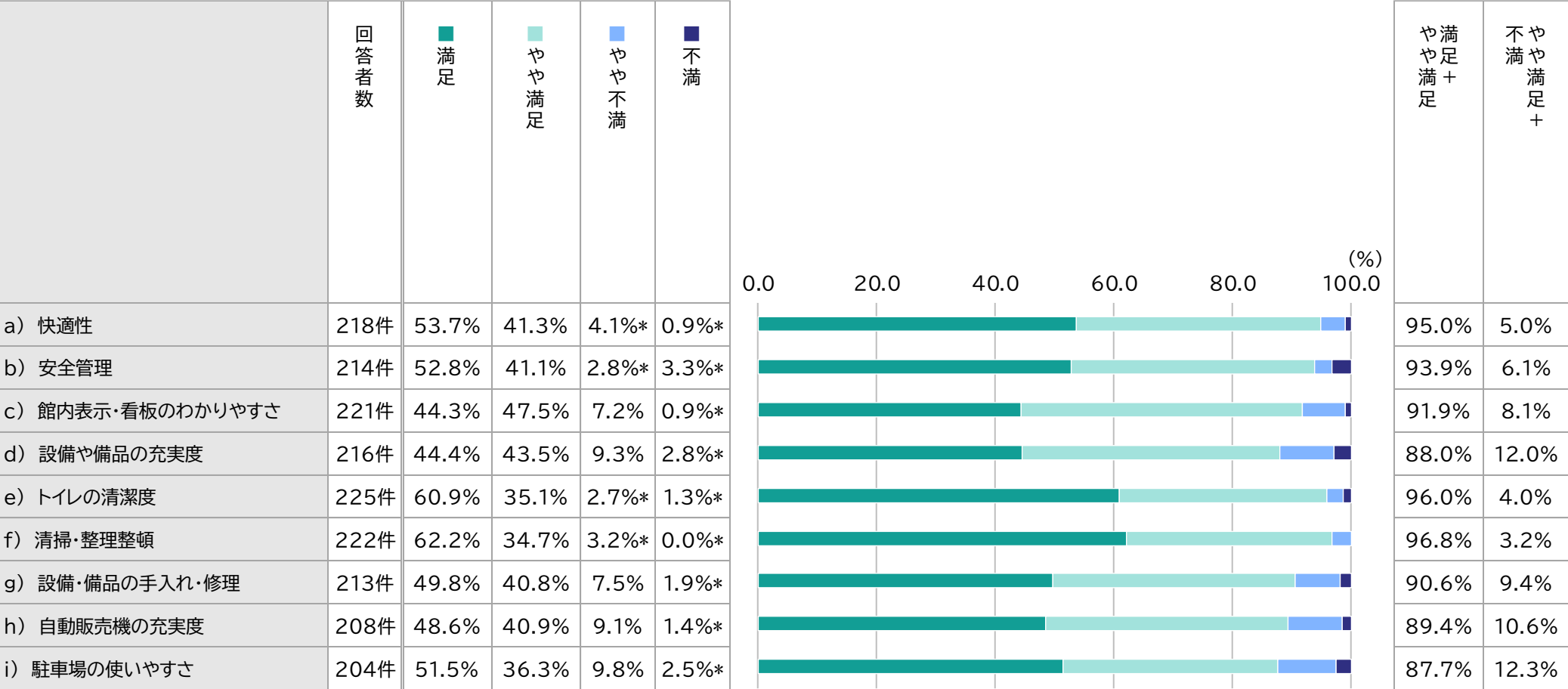
Q10)「利便性」についてはいかがでしたか。



(*10s未満)

- 『c)開館・閉館時間が適切』『d)休館日の設定が適切』『e)小さな子どもを連れていても利用しやすい』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超えており、高い満足度を示している。
- 『b)利用手続き(予約など)がしやすい』と『g)外国の方でも利用しやすい』は「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割程度にとどまっている。

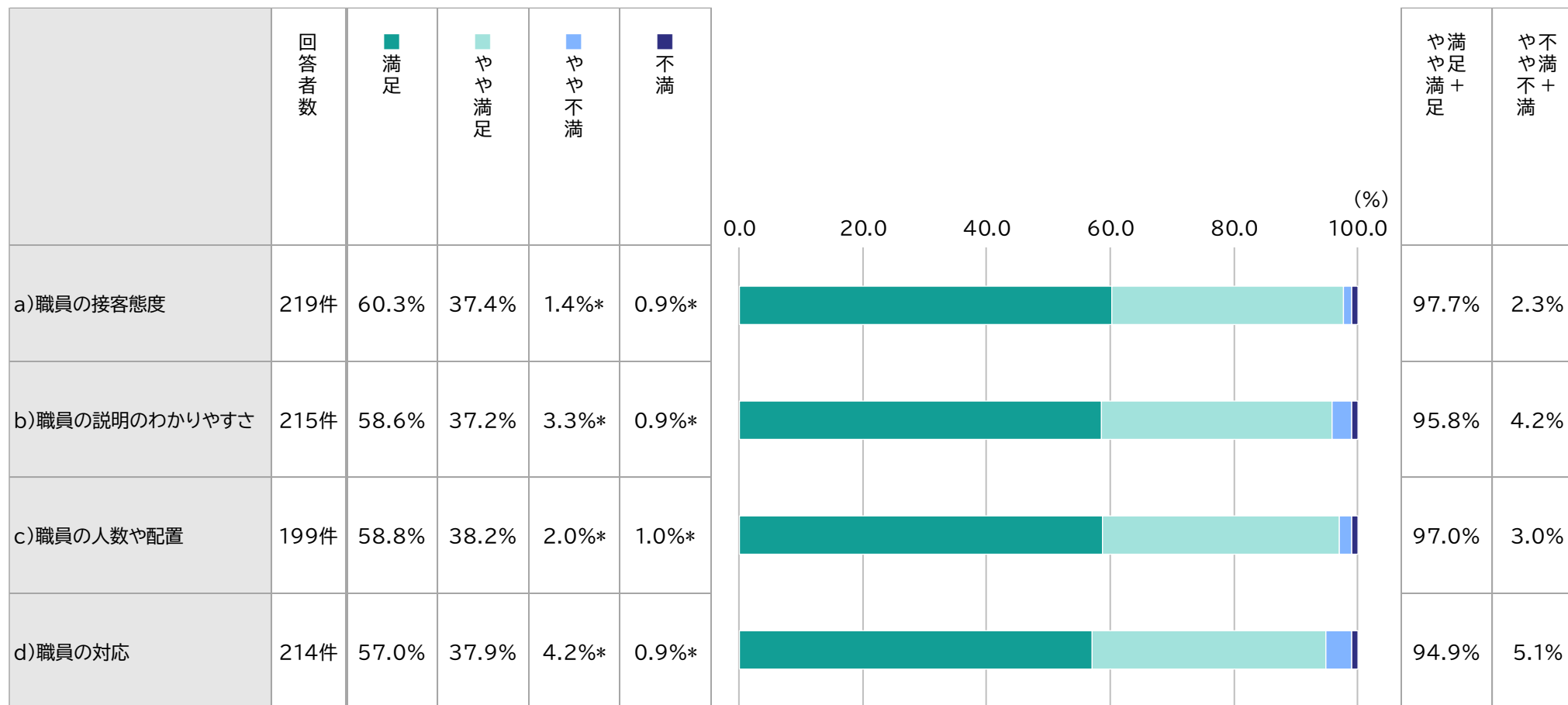
Q11) 「設備、清掃等」についての満足度はいかがでしたか。



(*10s未満)

- 『a)快適性』『b)安全管理』『c)館内表示・看板のわかりやすさ』『e)トイレの清潔度』『f)清掃・整理整頓』『g)設備・備品の手入れ・修理』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。
- 『d)設備や備品の充実度』や『i)駐車場の使いやすさ』は、「不満」と「やや不満」の比率の合計(不満足度)が12%程度とやや高い。

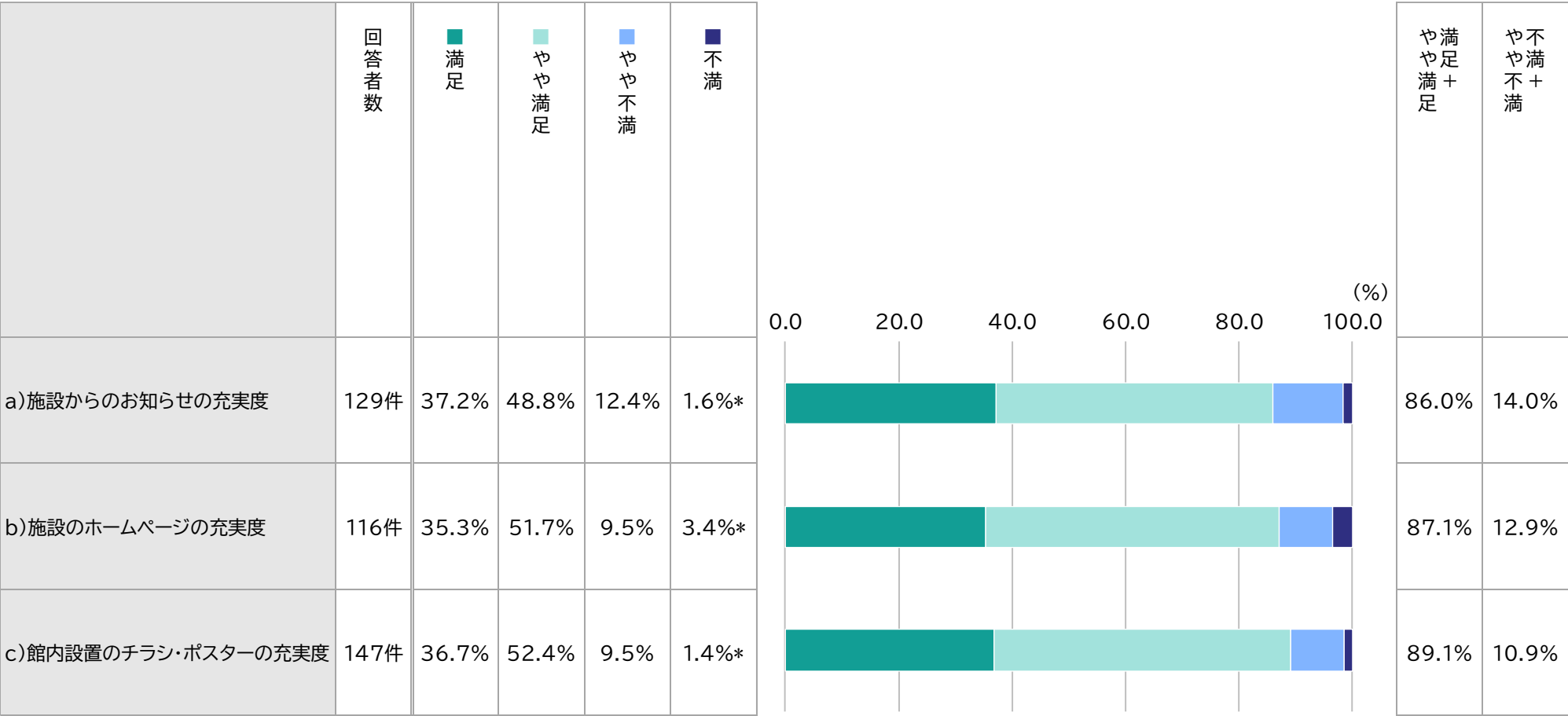
Q12) 「職員」についての満足度はいかがでしたか。



(*10s未満)

➤ 全ての項目で「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えており、高い満足度を示している。

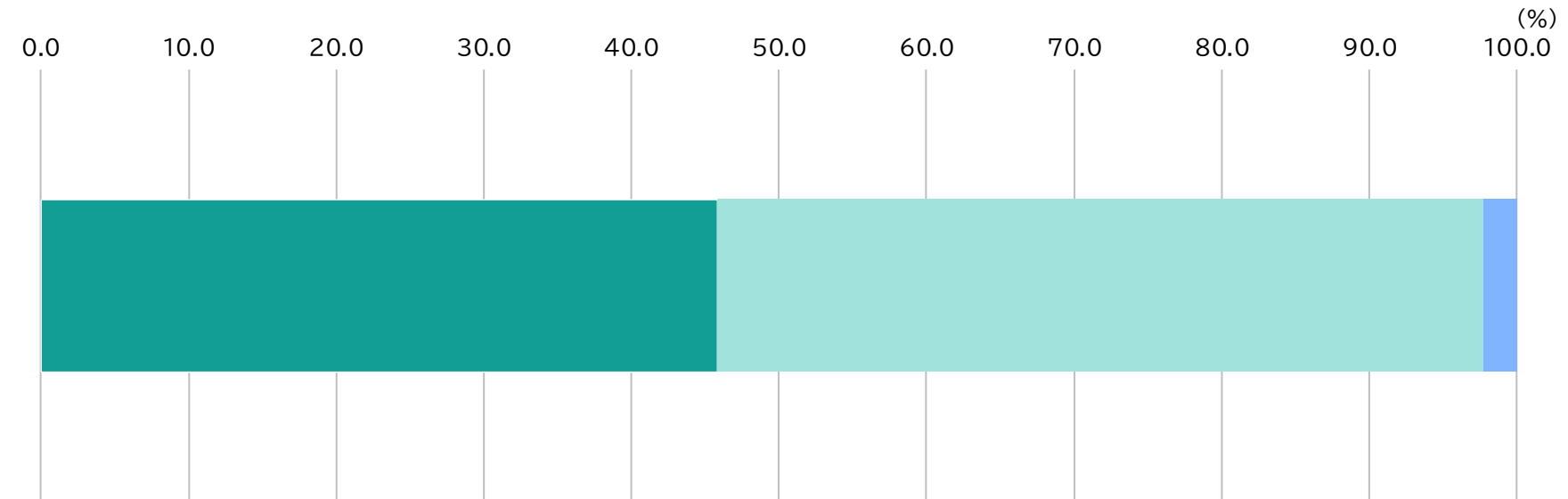
Q13) 施設からの「情報提供」についての満足度はいかがでしたか。



(*10s未満)

➤ 全ての評価項目で8割を超えており、高い満足度を示している。

Q14) 施設を総合的にどのように感じましたか。

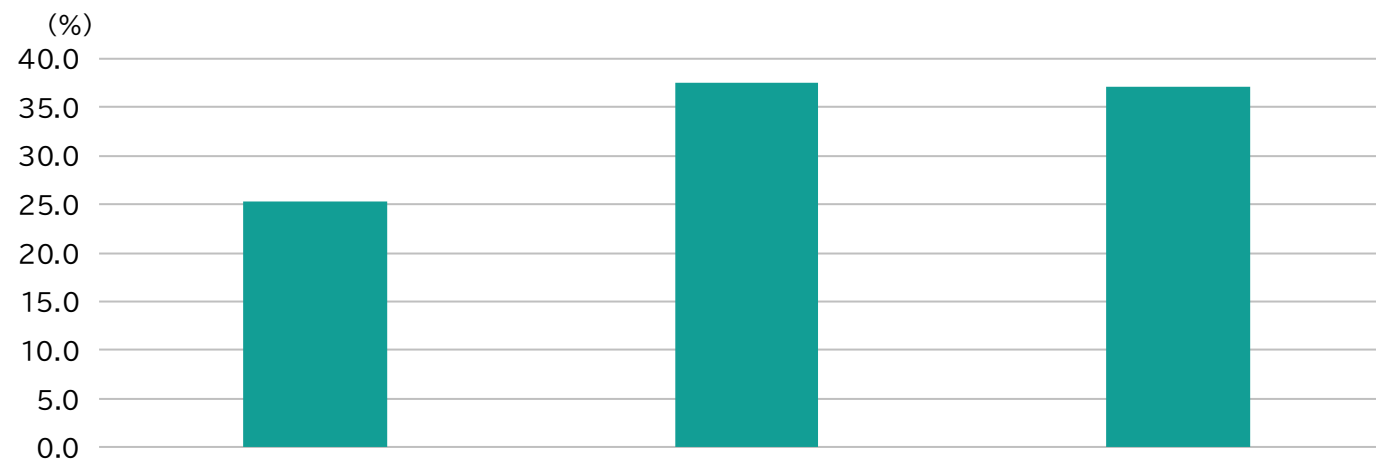


		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	TOP2 BOX	加重平均
経年比較	今回	218件	45.9%	51.8%	2.3%*	0.0%*	97.7%	3.44

(*10s未満)

全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が97.7%と非常に高い満足度を示している。

Q15) 施設を快適にご利用いただけるよう、令和3年度から館内で「Wi-Fi」をご利用いただけるようになりましたが、利用されたことはありますか。

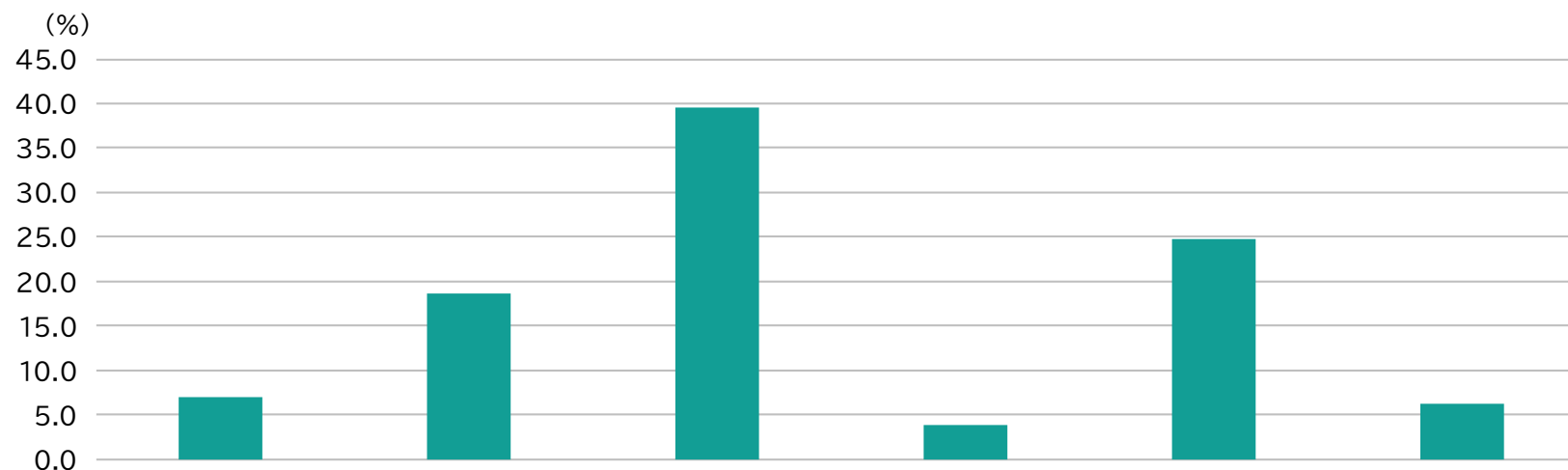


全体	利用している	知っているが利用したことがない	知らなかった
221件	56件	83件	82件
100.0%	25.3%	37.6%	37.1%

(※10s未満)

- ▶ 全体では、「利用している」は25.3%にとどまり、「知っているが利用したことがない」が最も高く37.6%で、「知らなかった」が37.1%となっている。

Q16) 「Wi-Fi」を利用していない理由についてお答えください。

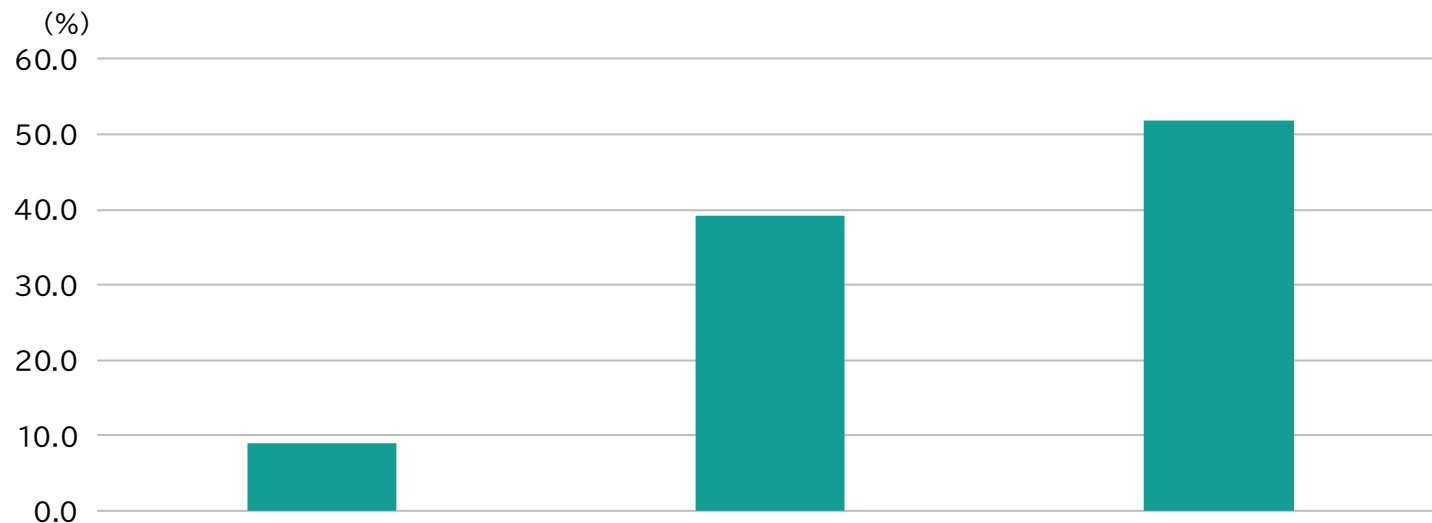


全体	セキュリティが不安	設定がよくわからない	必要性がない	面倒	特に理由はない	その他
129件	9件	24件	51件	5件	32件	8件
100.0%	7.0%*	18.6%	39.5%	3.9%*	24.8%	6.2%*

(*10s未満)

➤ 「必要性がない」が39.5%と最も高く、次いで「特に理由はない」が24.8%で続く。

Q17) 施設を快適にご利用いただけるよう、令和6年度から2階に屋上庭園をリニューアルオープンしましたが、利用されたことはありますか。



全体	利用している	知っているが利用したことがない	知らなかった
222件	20件	87件	115件
100.0%	9.0%	39.2%	51.8%

(*10s未満)

▶ 全体では、「利用している」は9.0%にとどまり、「知らなかった」が最も高く51.8%で、「知っているが利用したことがない」が39.2%となっている。

Q18)「屋上庭園」を利用していない理由についてお答えください。

コメント	性別	年代
工事中だったので。	女性	80歳以上
興味を引くものがない。	男性	40～49歳
知らなかったからです。今度行って見たいと思います。	女性	70歳以上
屋外に用事が無い。	女性	50～59歳
立ち寄る時間がない。	女性	50～59歳
どのように利用するために設けられているのか、全く理解できない。目的もなく設定されているものについて。この質問はナンセンスとしか言いようがない。	男性	70歳以上
真夏は利用しづらいのでこれから利用できると思う。芝のまわりをベンチ型にしたのは良いと思う。飲食はできるのでしょうか。	女性	60～69歳
必要ないので。	女性	70歳以上
予定がない。	女性	30～39歳
利用する必要があるため。	女性	40～49歳
利用する機会がない。	女性	40～49歳
きっかけがない。	女性	50～59歳
◎利用する用事が無い。見るだけ。	男性	80歳以上
下を利用することが多いので上に行かないため。	女性	60～69歳
きっかけがない。	女性	60～69歳
必要としていない。	女性	50～59歳
以前は利用していたが、おくうになった。	女性	70歳以上
集りに参加する為に伺いますので、見る機会ができませんでした。	女性	80歳以上
知らなかったし、いつも夜・利用なので19:00～。	女性	50～59歳
雨だと困るから。	女性	50～59歳
おあしすの利用が数回しかないから。中央公民館が近くそちらを利用しているから。	女性	70歳以上
滞在中に移動したことがない。	女性	70歳以上
他の目的で利用するため、屋上庭園を楽しむ余地がなかったが、今後考えてみたいと思う。	女性	80歳以上
講座に来ているので時間的に余裕がない。これからは利用してみようと思います。	女性	60～69歳
いつも急いでいてゆっくり歩いたことがなかった。	女性	70歳以上

Q18)「屋上庭園」を利用していない理由についてお答えください。

コメント	性別	年代
利用する時間がなかった為。	女性	60～69歳
利用する部屋に居るだけで、庭園を歩こうという意識がない。以前に比べ少し色合いなどが寂しい。	男性	70歳以上
利用時間帯が遅いから。	男性	60～69歳
子ども達が遊んでいるのでお邪魔になるかと…。	女性	60～69歳
必要性がない。一回だけ出てみました。いいですね。	女性	70歳以上
時間的にむずかしい。	男性	60～69歳
日やけ。	女性	70歳以上
特に必要を感じていないため。	女性	70歳以上
利用して良いのか悪いのか判らなかった。	男性	70歳以上
利用する機会がなかった。	男性	70歳以上
使うことがないから。	女性	60～69歳
利用する用事が特にないため。	女性	40～49歳
どこにあるのか分からないし講演が終わると直ぐに帰ってしまうので今後いつか暇があったら是非利用してみたいと思ってます。	女性	70歳以上
日射が強いので今後秋、冬にはベンチでゆっくりしたいと思います。	女性	70歳以上
特に利用する目的がないので…。	女性	40～49歳
使う目的がない。	女性	50～59歳
利用時間のみで直帰してしまうので。	女性	70歳以上
屋上庭園のよさがわからない。	女性	50～59歳
関心がない。	女性	80歳以上
行かないので。	女性	50～59歳
のんびり散歩する時間がないから。	女性	50～59歳
利用するひまがないから。	女性	50～59歳
特に用がない。	女性	50～59歳
興味がない。	女性	70歳以上
特に利用しようと思わない為。	女性	50～59歳

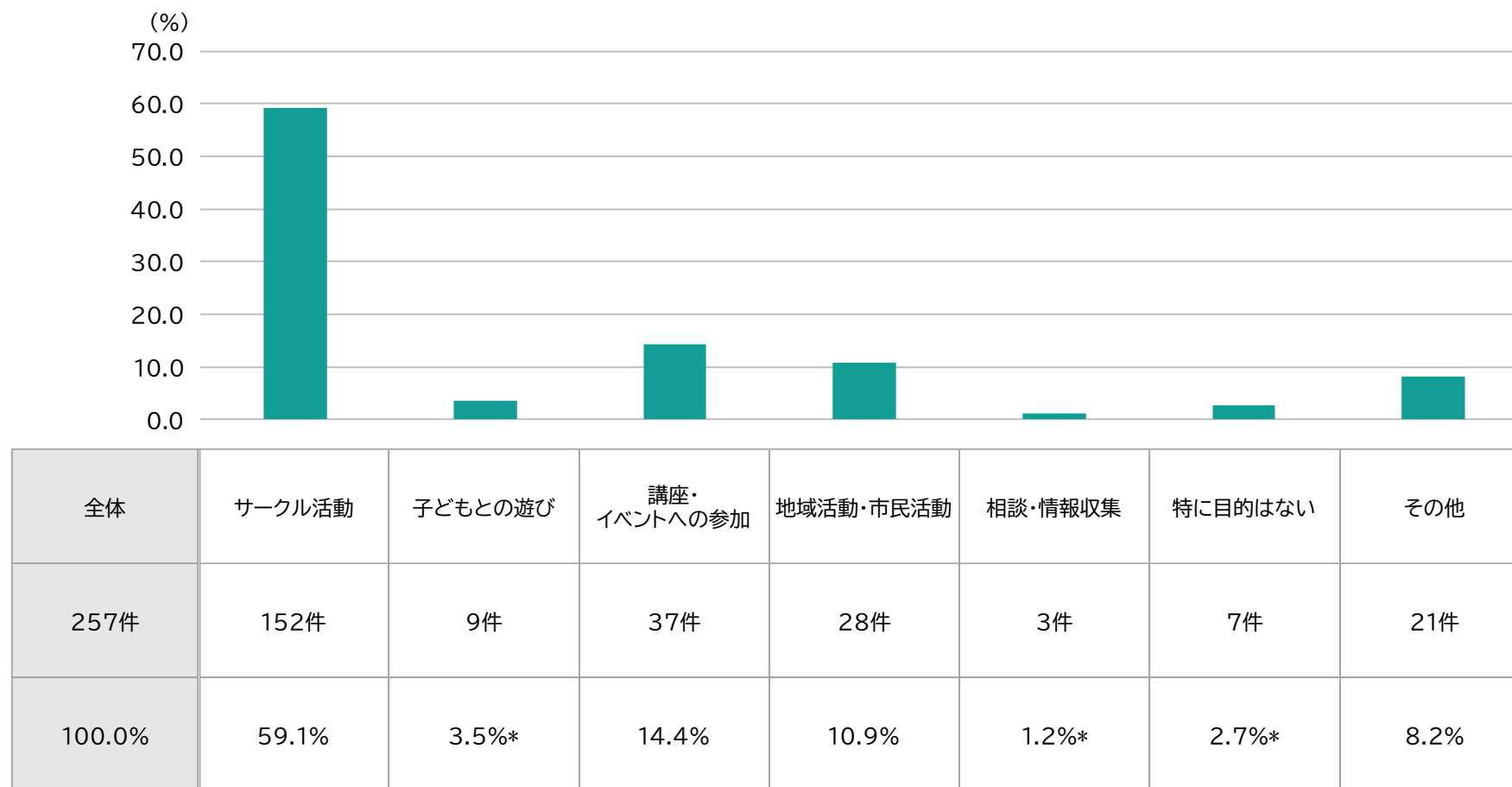
Q19) 新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
軽く飲食が出来る場所がほしい(店)。	女性	70歳以上
1階にカフェの様なものがあれば良いと思う。	女性	80歳以上
もう少しテーブルがほしい。雨の日いつもいっぱい屋根がある外であそんでいる。	女性	19歳以下
まんまる予約から引き落としで利用できると嬉しい。	女性	50～59歳
耳が聞えないため受付に話をするのがむずかしい。文字変換器を設置して喜ばれている自治体があるので当市も設置して欲しい。	女性	80歳以上
もう少し食事ができるスペースはほしい。カウンターがあるがイスを設置して「ひとり」で食べれる空間(場所)があると嬉しい。図書館のカフェスペースは、助かっている。	女性	60～69歳
飲食できる店。	女性	50～59歳
ケータイがじゅうでんできるコンセント。ケーブル。	女性	19歳以下
卓球台を2台追加希望。	男性	70歳以上
以前に、お食事の為に入ると便利なきさきがあり利用していました。今は、市役所にもオアシスにもなくて、残念です。	女性	80歳以上
最近の囲碁の本を多く準備を！	男性	80歳以上
カフェ(スイーツ)。	女性	50～59歳
ミーティングルーム。セミナールーム。	女性	50～59歳
星空鑑賞。	男性	70歳以上
以前のようなランチやお茶を楽しめるカフェを作ってください！！	女性	80歳以上
イベント系をもっとふやしてほしい。	女性	19歳以下
イベント系をもっとふやしてほしい。	女性	19歳以下
イベント系をもっとふやしてほしい。	女性	19歳以下
イベント系をもっとふやしてほしい。	女性	19歳以下
お茶やケーキが食べられるきさき室がほしい。	女性	70歳以上
子ども向けプールですね。	女性	60～69歳
施設が全体的にせまい。	男性	30～39歳
食べ物軽食が買えるようにしてほしい。	女性	40～49歳

Q19) 新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
和式トイレを戻して欲しい。	女性	40～49歳
8:30から利用できるようにしていただきたい。	女性	50～59歳
飲食できるおみせ。	女性	50～59歳
新書の購入が少ない。	女性	80歳以上
コーヒーショップ。	女性	70歳以上
リハーサル室に内線電話を設置してほしい。自販機に温かい飲み物を1年中買えるようにしてほしい。	女性	50～59歳
リハーサル室に内線電話。ロビーのテーブル。音響照明のプロ。	女性	50～59歳
リハーサル室のWi-Fiが及び電波の入りが悪いので改善願いたい。	男性	60～69歳
・土日子どもがあそべるスペース(室内)・子ども用のイス(お弁当を食べることがある)・おさがり交換コーナー。	女性	20～29歳
トイレをもっと使いやすく、広くしてほしい。	女性	50～59歳
生活工房の水道の蛇口を直してほしいです(ビニールテープで補強している)。	女性	60～69歳

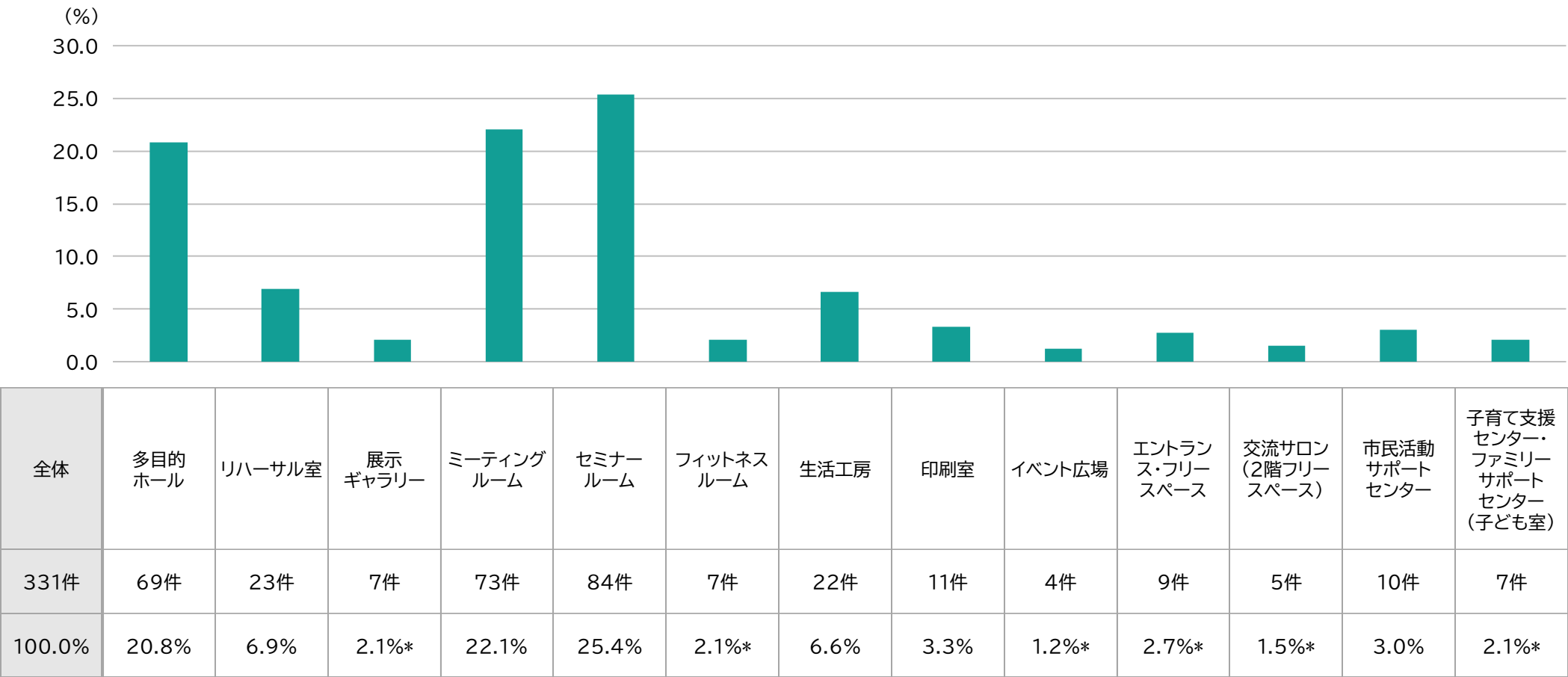
Q20) どのような目的で利用しましたか。



(*10s未満)

➤ 「サークル活動」が59.1%で最も高くなっている。次いで「講座・イベントへの参加」が14.4%、「地域活動・市民活動」が10.9%と続いている。

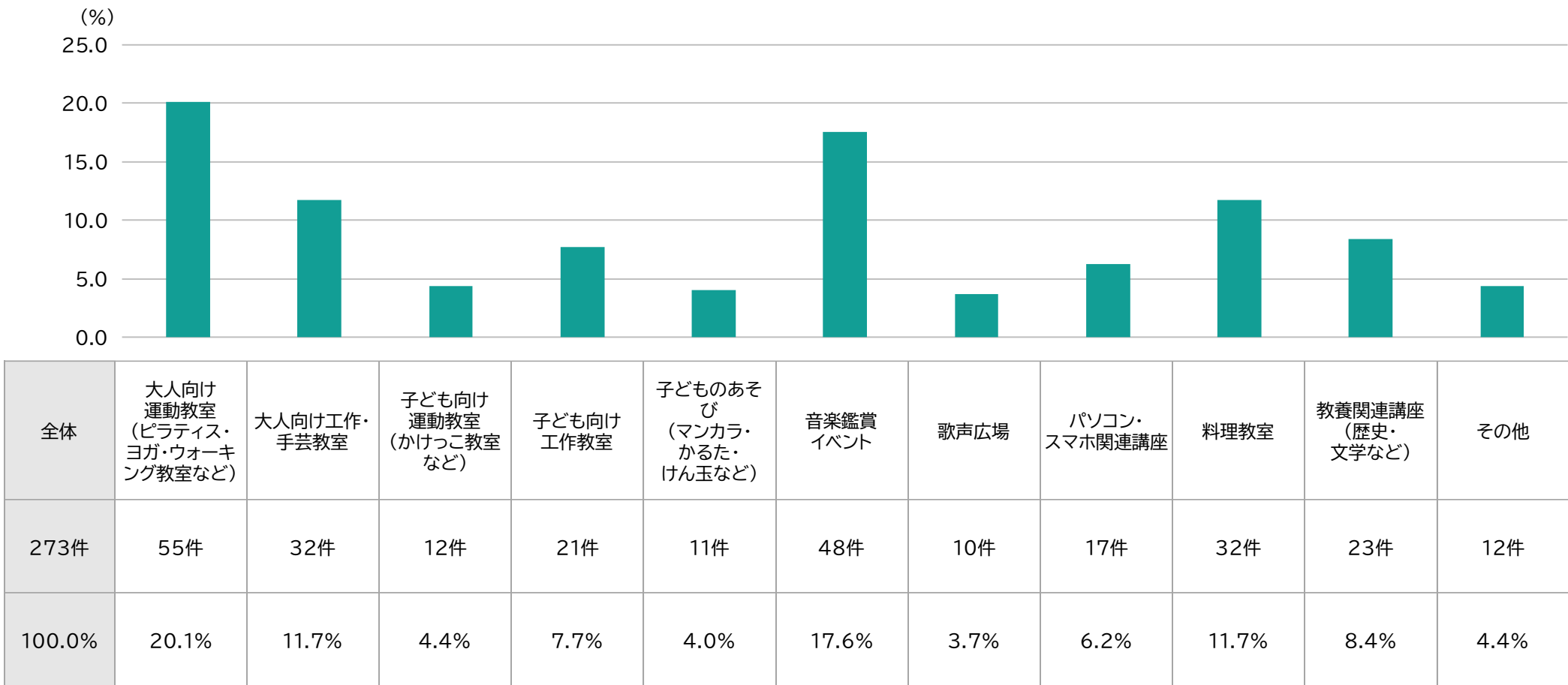
Q21) どの施設をご利用になりましたか。



(*10s未満)

➤ 「セミナールーム」が25.4%で最も高く、次いで「ミーティングルーム」が22.1%、「多目的ホール」が20.8%の順に高い。

Q23) 講座やイベントについて、充実させて欲しいと思うジャンルをお答えください。



(*10s未満)

➤ 「大人向け運動教室」が20.1%で最も高く、次いで「音楽鑑賞イベント」が17.6%の順に高い。

Q24) 最後に、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
コインロッカーの鍵が不足(利用出来ないローカー有)。	男性	70歳以上
シニアのための講座が少ないのでもう少し増えるといい。	女性	70歳以上
エントランスの飾りつけもいつも素敵で過ごしやすくイベントの声掛けもありがとうございます。	女性	60～69歳
庭園にベンチがあれば食事などが楽しめると思う。駐車場の水たまりを改善してほしい。	女性	50～59歳
飲食サービス提供。レストラン軽食が欲しい。	女性	60～69歳
便利に利用させて頂いてありがとうございます。	女性	70歳以上
図書館において小学高学年or中学生が大声でしゃべっていたがスタッフは注意もせずスルーしずかにするように注意してください。	男性	50～59歳
飲食店等併設していると良い。	女性	40～49歳
いつも快くチラシ・ポスターの掲示をさせていただきありがとうございます。無料証の使用も助かっています。	女性	50～59歳
ずいぶん前から図書館のイスのふんいきが好きで他県から来て使っています。ただ古くなったイスもあり、新しくなると初めのような明るさになっていいかなあとと思っています。トイレが冷たくて、つらかったです。ウォシュレットがほしいです。	女性	60～69歳
◎野田や三郷の友人が「おあしす」は良い施設だとよく言います。特に図書館の環境。	女性	70歳以上
◎トイレをウォシュレットに！！便座が冷たい！！	女性	50～59歳
ハートフルポットの復活を希望。	男性	80歳以上
屋上庭園のPRが足りない様に思います。知っているけれど、見たことないです。	男性	70歳以上
ワンダーランドでやっているような星空鑑賞(大人向け)。	女性	70歳以上
昔は良く利用しましたが、高齢になりバスなどの利用してなので、特に予定がなければ利用しない。	女性	60～69歳
駐車場が水がたまりやすい。入口から左折しては行っていくが表示がわかりにくい。市役所の駐車場の道路の表示もうすくなっているので、うすぐなる前に、表示をはっきりペイントしてほしいです。	女性	70歳以上
地場のやさい販売してほしい。無人コンビニがあったら良い(又は障害のある方の協力を頂き自ら運営)。	女性	70歳以上
いつ行っても職員の方々の対応が親切でありがたいです。これからも利用したいと思います。よろしくお願いします。あちらこちらに、こしかける所があって私達老人には助かります。気楽に立ち寄って休憩出さているので嬉しいです。ありがとうございます。	女性	20～29歳
いつもありがとうございます。		

Q24) 最後に、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

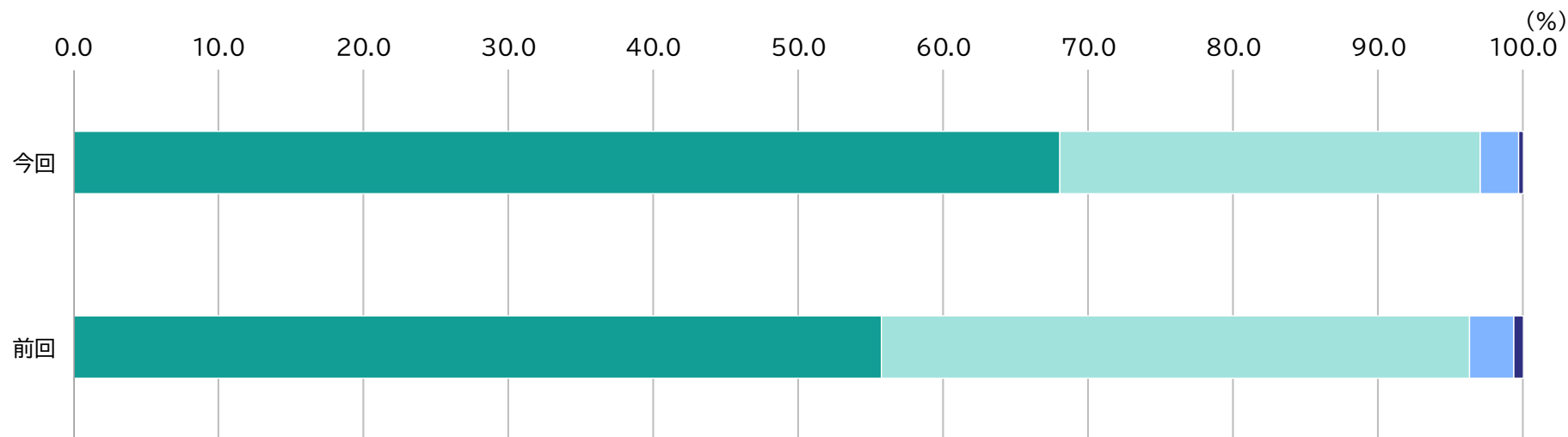
コメント	性別	年代
良く利用しています。皆さん親切でやさしいです。	男性	70歳以上
中曽根二丁目に住んでいます。オアシスは(市役所も)利用したいことが多くあるがここまでの交通手段が納得する方法がない。自転車では体力が持たないし、吉川駅や吉川南までまた乗り換えでオアシスまで行くことになるため自転車で来て自転車置き場が不便。バスもけや木通りは通っていない。ただ一つ知人に同乗させていただくことです。オアシスは週一回位通ってみたいところです。ご検討よろしくお願い致します。	女性	70歳以上
図書館の利用時間並びに開館日の拡充	男性	60～69歳
防災無線が聞けるようにして欲しい。気温、「35℃に達した」、緊急放送を流して欲しい。	男性	70歳以上
いつもありがとうございます。	男性	30～39歳
いつも声を反映しながら施設を充実させていただき、心地良く使用させていただいています。	女性	40～49歳
館内もうすこし静かな場所でお茶したい！	女性	70歳以上
子供から大人まで居心地良く過ごせる施設だと思います。	女性	40～49歳
いつも清潔で気もちよく利用しています。自分達で部屋を借りたのは初めてでしたが、特にわかりにくいこともなく、また利用させていただきたいなと思いました。ブラインドは降ろさないでと窓に貼られていましたが、西日が入る時間はちょっと困りました。	女性	40～49歳
駐車場の地場の修理等改善をよろしくお願いします。	女性	50～59歳
駐車場が水はけが悪すぎです。一日も早くなおして下さい。	女性	70歳以上
おあしすを使っている営利事業者の利用内容を知る事ができるチラシやポスターが無いのはなぜですか???	女性	50～59歳
内容が分からないと問い合わせもできないです。	女性	80歳以上
時々子供のさわぐ声がしますが、職員からの注意、協力をうながすことは不可能でしょうか。読書などしている者にとっては不快に感じるのですが。	女性	80歳以上
会場予約をもっと早くから出来る様にしてほしい(半年くらい前から)。	男性	50～59歳
営利事業者の詳細わかるポスターやチラシを設置してほしい。	女性	50～59歳
機材を新しくしてほしい。	男性	60～69歳
親子でできる講座(運動、cooking、手形アート)託児できるイベント(親が運動したり、工作したり、手芸?)未就学児。	女性	20～29歳

3b

調査結果

吉川市立図書館（室）

Q15) あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	TOP2 BOX	加重平均
経年比較	今回	379件	68.1%	29.0%	2.6%	0.3%	97.1%	3.65
	前回	486件	55.8%	40.5%	3.1%	0.6%	96.3%	3.51

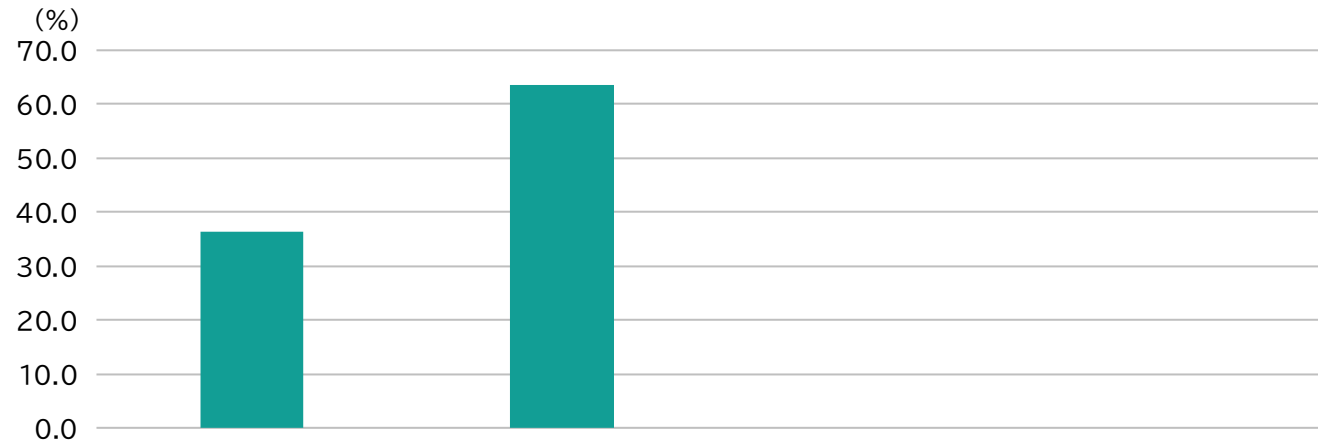
※TOP2:「満足」と「やや満足」の割合の合計(%)

※加重平均値:「満足」=4,「やや満足」=3,「やや不満」=2,「不満」=1としたときの加重平均値

※前回の結果には吉川市民交流センターおあしすのデータを含む

- 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は97.1%と高い満足度が得られている。
- 前回調査と比較すると、「満足」の比率が12.3ポイント上昇している。

Q1) あなたの性別をお答えください。

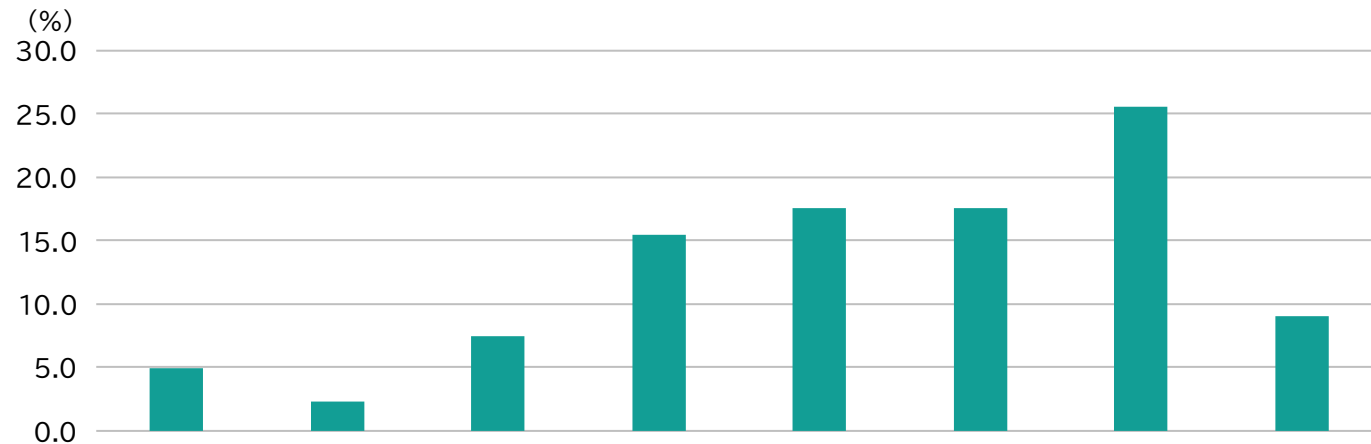


	回答者数	男性	女性	その他の性自認	無回答
■ 全体	387件	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%
利用施設別	吉川市立図書館	40.2%	59.8%	0.0%*	0.0%*
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	33.3%	66.7%	0.0%*	0.0%*
	中央公民館図書室	30.4%*	69.6%	0.0%*	0.0%*
	旭地区センター図書室	12.5%*	87.5%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「女性」が63.6%、「男性」が36.4%で、「女性」の割合が高い。
- 利用施設別では、『中央公民館図書室』の「女性」(69.6%)の割合が全体よりやや高い。

Q2) あなたの年齢をお答えください。

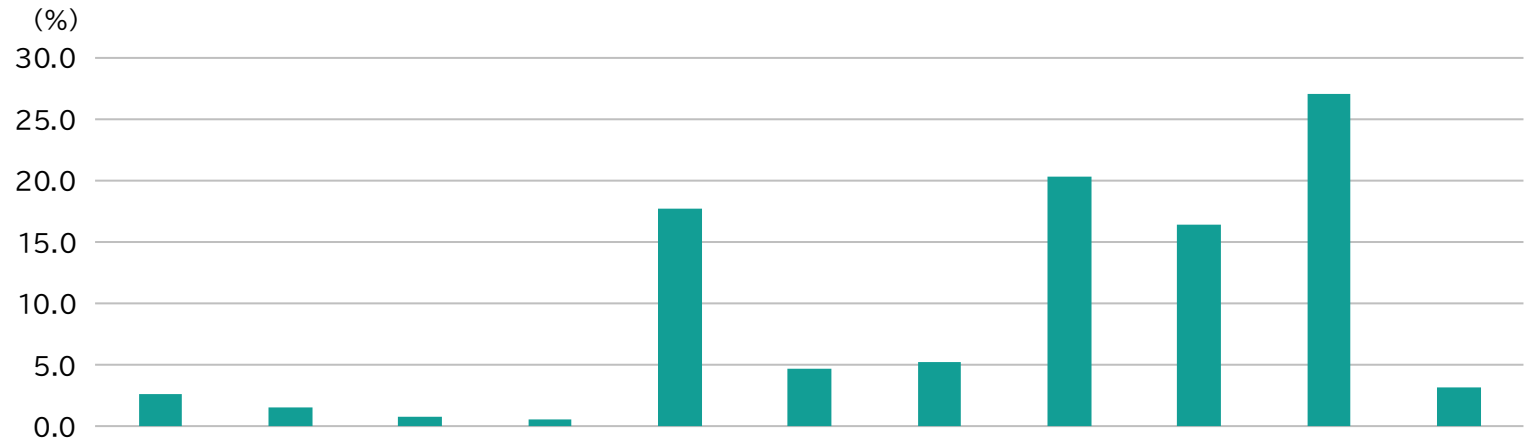


	回答者数	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上
■ 全体	387件	4.9%	2.3%	7.5%	15.5%	17.6%	17.6%	25.6%	9.0%
利用施設別	吉川市立図書館	238件	2.5%*	2.5%*	6.7%	14.3%	21.8%	17.2%	26.5%
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	84件	11.9%	2.4%*	9.5%*	20.2%	14.3%	19.0%	14.3%
	中央公民館図書室	46件	0.0%*	2.2%*	6.5%*	15.2%*	6.5%*	10.9%*	41.3%
	旭地区センター図書室	16件	12.5%*	0.0%*	12.5%*	12.5%*	6.3%*	31.3%*	25.0%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「70歳以上」(25.6%)が最も高く、次いで「50代」と「60代」(いずれも17.6%)が高い。
- 利用施設別では、『中央公民館図書室』の「70歳以上」が(41.3%)と、全体より顕著に高くなっている。

Q3) あなたのご職業をお答えください。

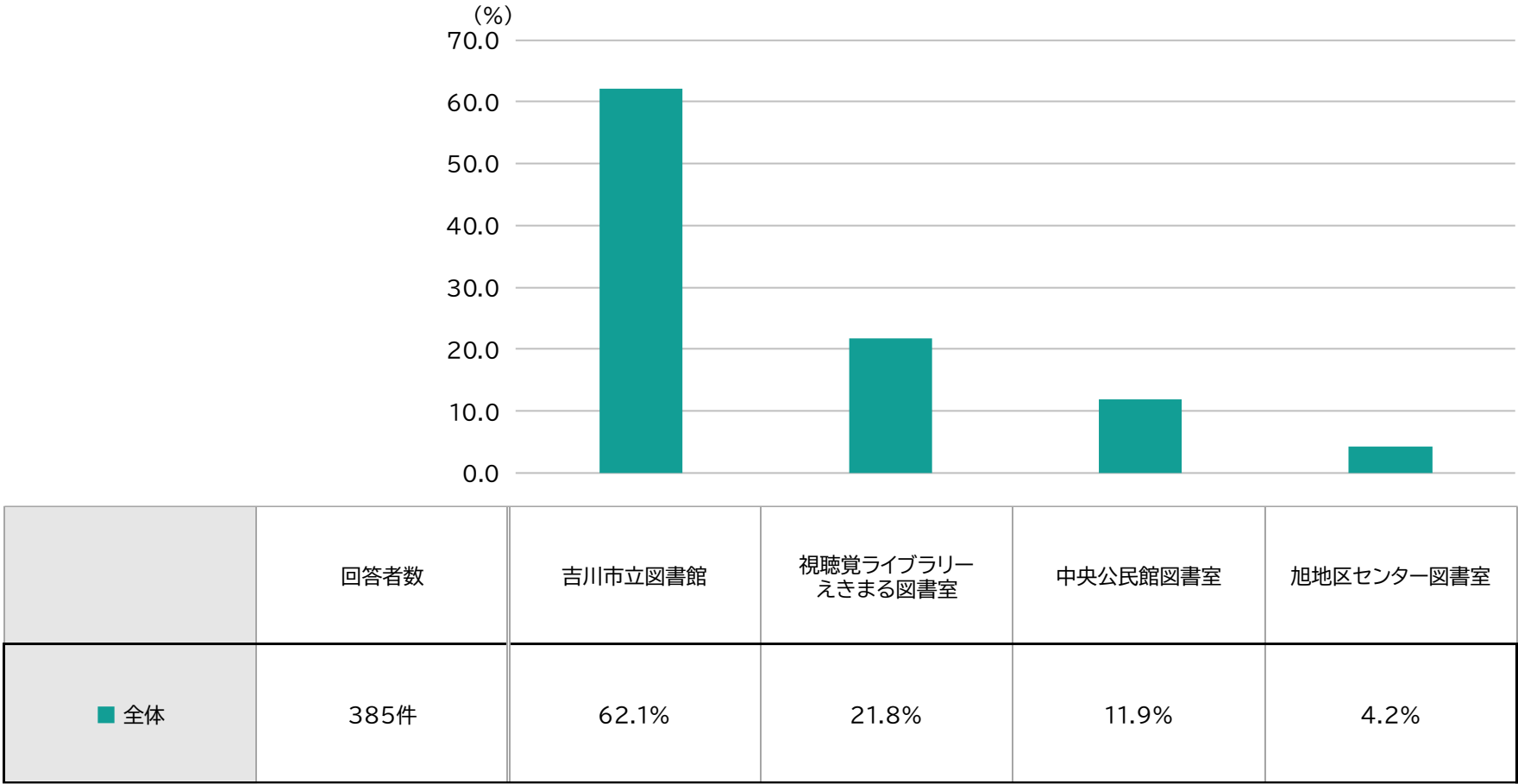


	回答者数	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
■ 全体	384件	2.6%	1.6%	0.8%	0.5%	17.7%	4.7%	5.2%	20.3%	16.4%	27.1%	3.1%
利用施設別												
吉川市立図書館	237件	2.1%*	0.4%*	0.8%*	0.0%*	16.9%	5.9%	5.9%	17.7%	19.4%	27.0%	3.8%*
視聴覚ライブラリー えきまる図書室	84件	4.8%*	4.8%*	1.2%*	1.2%*	23.8%	3.6%*	3.6%*	23.8%	11.9%	19.0%	2.4%*
中央公民館図書室	45件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	2.2%*	11.1%*	2.2%*	4.4%*	26.7%	8.9%*	44.4%	0.0%*
旭地区センター図書室	16件	6.3%*	6.3%*	0.0%*	0.0%*	18.8%*	0.0%*	6.3%*	25.0%*	18.8%*	18.8%*	0.0%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

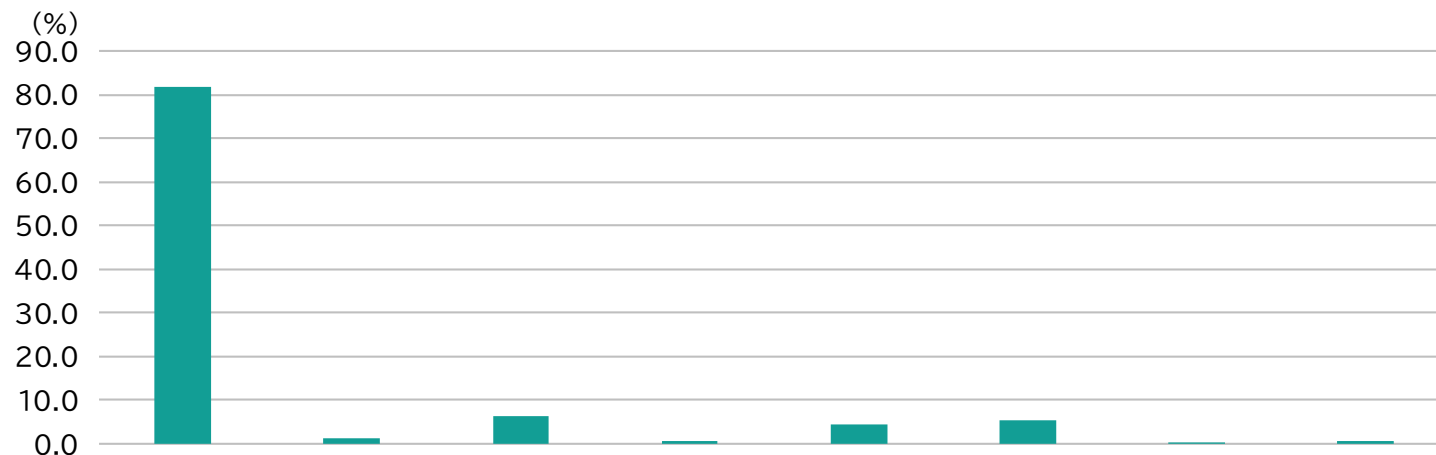
- 全体では、「無職」が最も高く27.1%、次いで「専業主婦・主夫」が20.3%が続いている。
- 利用施設別では、『中央公民館図書室』の「無職」が全体と比べて高くなっている。

Q4) 本日の利用施設をお答えください。



➤ 「吉川市立図書館」が最も高く、62.1%と半数以上を占めている。次いで「視聴覚ライブラリーえきまる図書室」が21.8%、「中央公民館図書室」が11.9%と続いている。

Q5) 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。

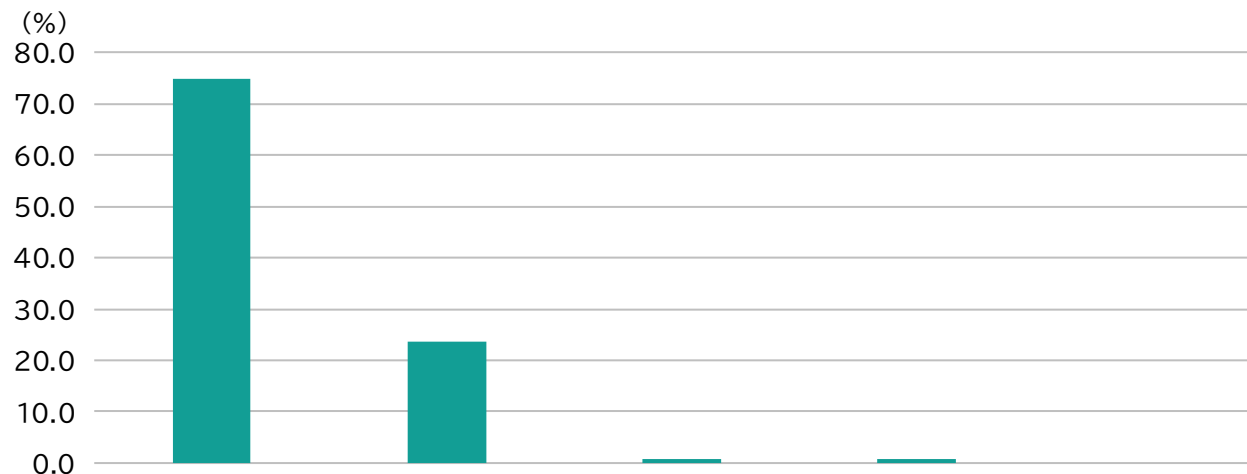


		回答者数	吉川市	草加市	越谷市	八潮市	三郷市	松伏町	上記以外の 埼玉県内	埼玉県外
■ 全体		388件	81.7%	1.3%	6.2%	0.5%	4.4%	5.2%	0.3%	0.5%
利用施設別	吉川市立図書館	239件	81.6%	1.3%*	7.9%	0.4%*	3.3%*	5.0%	0.0%*	0.4%*
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	84件	89.3%	1.2%*	1.2%*	1.2%*	6.0%*	0.0%*	1.2%*	0.0%*
	中央公民館図書室	46件	84.8%	0.0%*	6.5%*	0.0%*	8.7%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	旭地区センター図書室	16件	43.8%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	50.0%*	0.0%*	6.3%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

➤ 全体では、「吉川市」が最も高く、81.7%を占めている。次いで「越谷市」が6.2%、「松伏町」が5.2%と続いている。

Q6) 本日は、こちらの施設をどなたと利用しましたか。

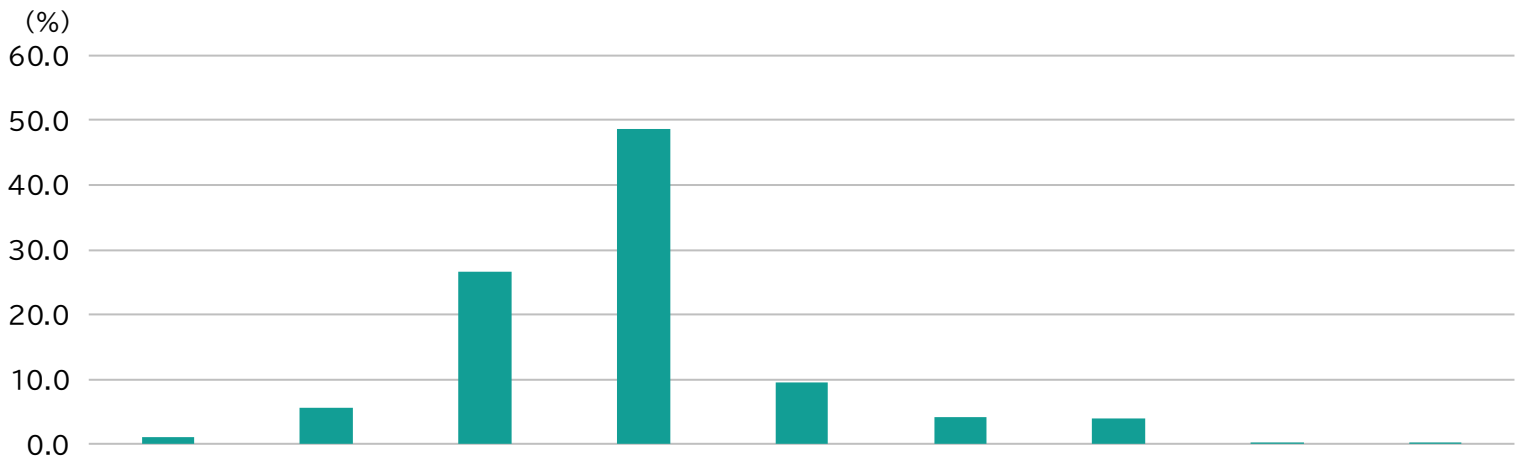


	回答者数	ひとりで	家族と	友人と	団体のメンバーと	その他
■ 全体	387件	74.9%	23.5%	0.8%	0.8%	0.0%
利用施設別	吉川市立図書館	239件	74.9%	25.1%	0.0%*	0.0%*
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	84件	82.1%	15.5%	1.2%*	1.2%*
	中央公民館図書室	46件	67.4%	30.4%*	0.0%*	2.2%*
	旭地区センター図書室	16件	62.5%*	18.8%*	12.5%*	6.3%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

▶ 全体では、「ひとりで」(74.9%)が最も高く、次いで、「家族と」(23.5%)が続く。

Q7) こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。

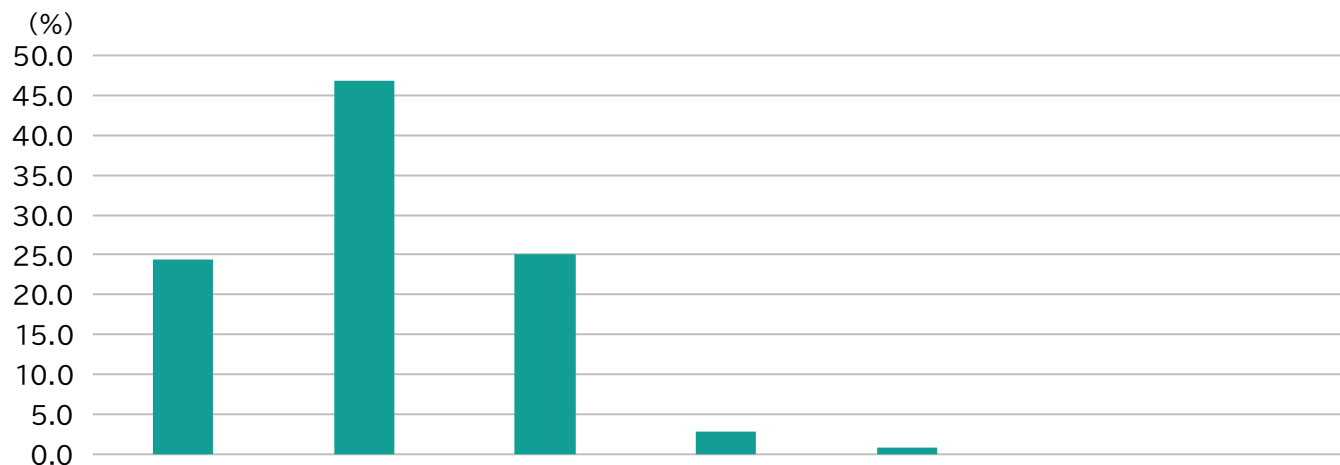


		回答者数	ほぼ毎日	週3、4回程度	週1、2回程度	月に2、3回程度	月1回	月1回未満	年に数回程度	初めて	その他
■ 全体		387件	1.0%	5.7%	26.6%	48.6%	9.6%	4.1%	3.9%	0.3%	0.3%
利用施設別	吉川市立図書館	239件	0.4%*	5.0%	22.6%	51.9%	9.6%	4.6%	5.0%	0.4%*	0.4%*
	視聴覚ライブラリー えぎまる図書室	84件	2.4%*	9.5%*	34.5%	40.5%	8.3%*	2.4%*	2.4%*	0.0%*	0.0%*
	中央公民館図書室	46件	2.2%*	4.3%*	28.3%	47.8%	8.7%*	6.5%*	2.2%*	0.0%*	0.0%*
	旭地区センター図書室	16件	0.0%*	0.0%*	37.5%*	43.8%*	18.8%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

全体では「月に2、3回程度」が48.6%で最も高く、次いで「週1、2回程度」が26.6%となっている。

Q8) 本日、こちらの施設へ来るのに利用した主な交通機関をお答えください。

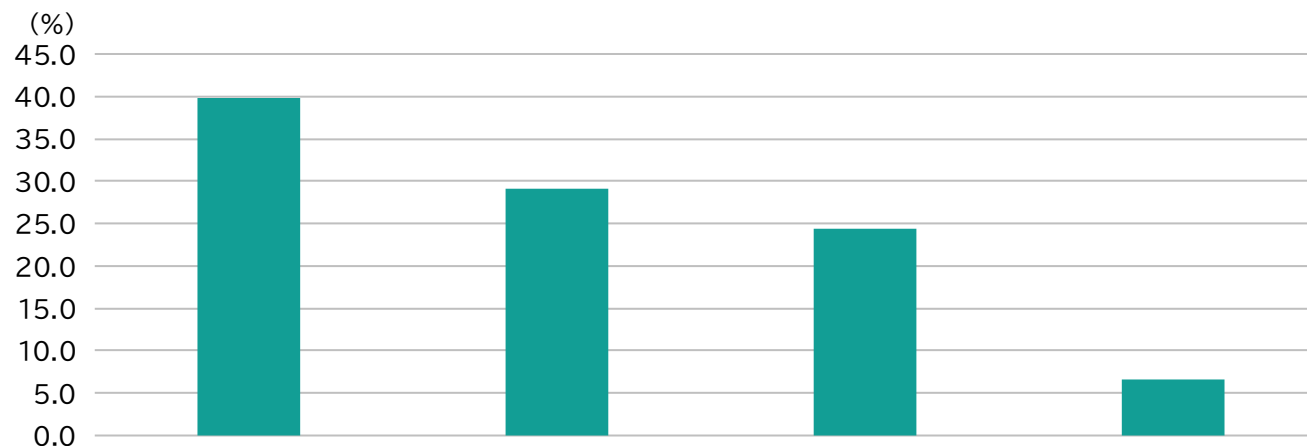


	回答者数	徒歩のみ	自家用車	自転車・バイク	電車	バス	タクシー	その他
■ 全体	382件	24.3%	46.9%	25.1%	2.9%	0.8%	0.0%	0.0%
利用施設別	吉川市立図書館	237件	19.0%	61.2%	18.6%	0.4%*	0.8%*	0.0%*
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	83件	39.8%	4.8%*	42.2%	12.0%	1.2%*	0.0%*
	中央公民館図書室	44件	29.5%	43.2%	27.3%	0.0%*	0.0%*	0.0%*
	旭地区センター図書室	16件	12.5%*	62.5%	25.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「自転車」が46.9%で最も高く、次いで、「自転車・バイク」が25.1%と続く。
- 利用施設別では、『吉川市立図書館』と『旭地区センター図書室』は「自家用車」が全体よりも高い。
- 『視聴覚ライブラリーえきまる図書室』の「徒歩のみ」(39.8%)と「自転車・バイク」(42.2%)が全体より高くなっている。

Q9) 主に施設を利用する時間帯はどこですか。

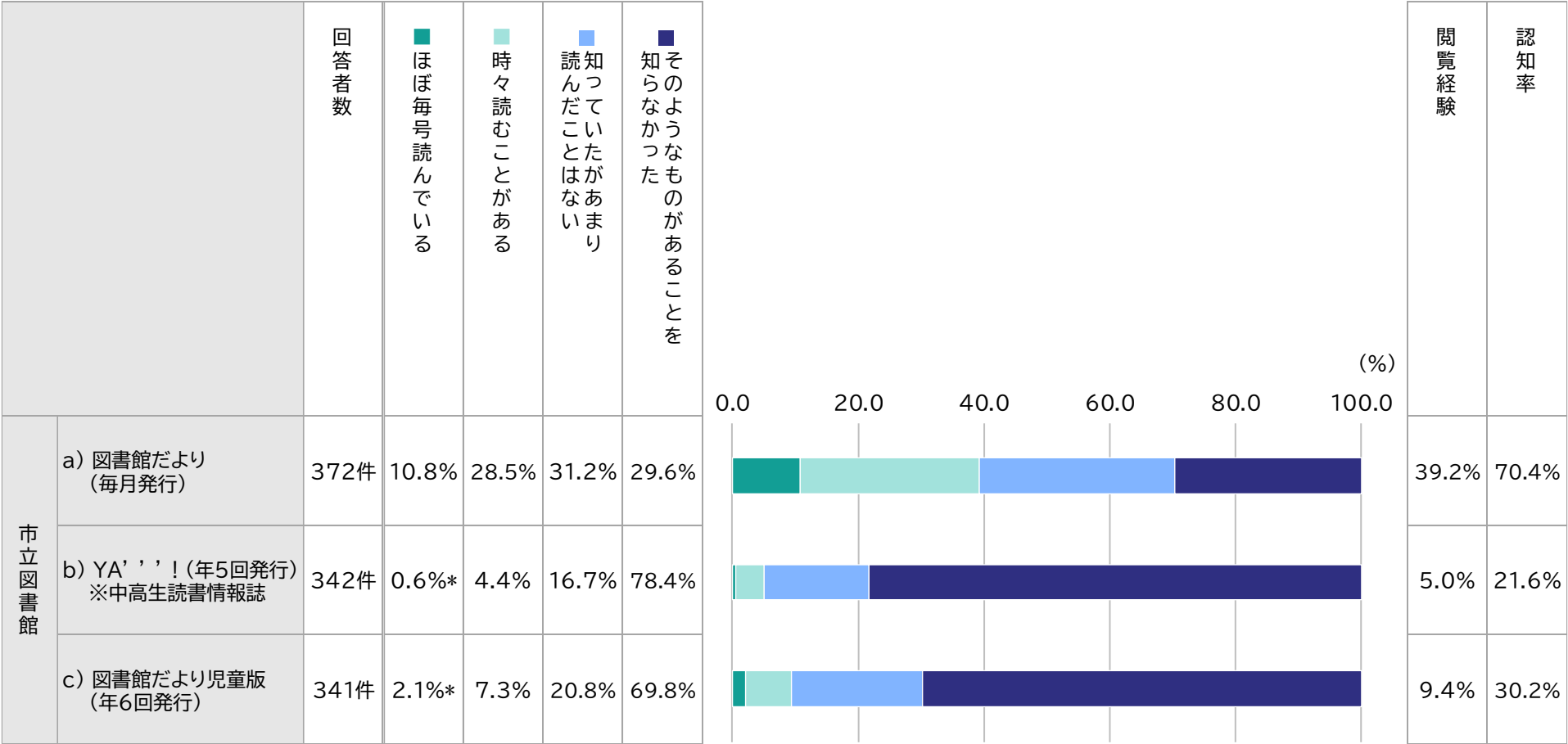


		回答者数	9時～12時	12時～15時	15時～18時	18時～21時
■ 全体		381件	39.9%	29.1%	24.4%	6.6%
利用施設別	吉川市立図書館	237件	41.8%	28.3%	22.8%	7.2%
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	83件	34.9%	19.3%	36.1%	9.6%*
	中央公民館図書室	43件	46.5%	41.9%	11.6%*	0.0%*
	旭地区センター図書室	16件	25.0%*	50.0%*	25.0%*	0.0%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

- 全体では、「9時～12時」が最も多く、約4割を占めている。
- 利用施設別では、『中央公民館図書室』、『旭地区センター図書室』は「12時～15時」が特に全体より高い。
- 『視聴覚ライブラリーえきまる図書室』の「15時～18時」が全体より高い。

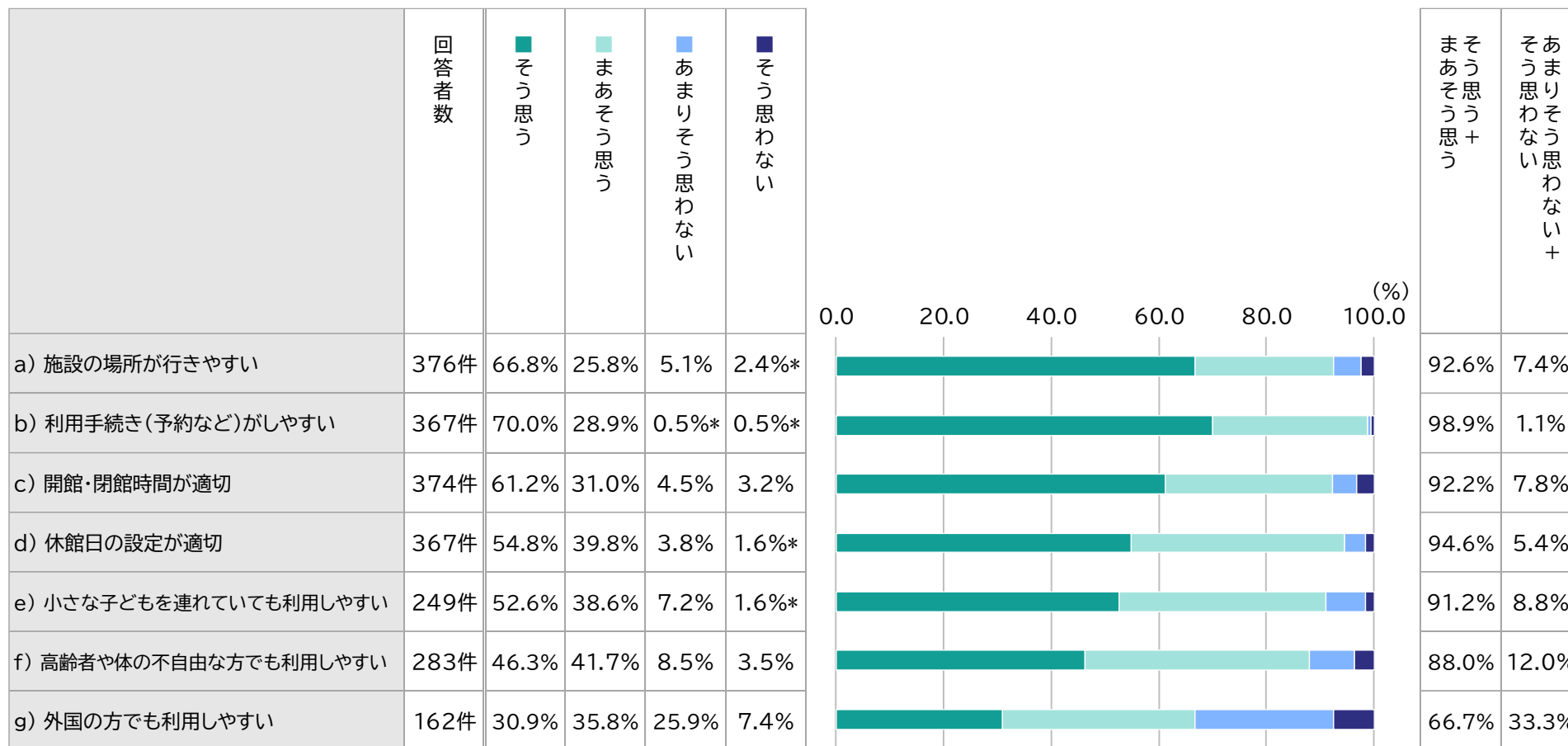
Q10) 次の施設の広報誌・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。



(*10s未満)

- 閲覧経験(「ほぼ毎号読んでいます」と「時々読むことがある」の比率合計)は、『図書館だより(毎月発行)』が39.2%で最も高い。
- 『YA' ' ' ! (年5回発行)』と『図書館だより児童版』の閲覧経験は、1割以下と低い。

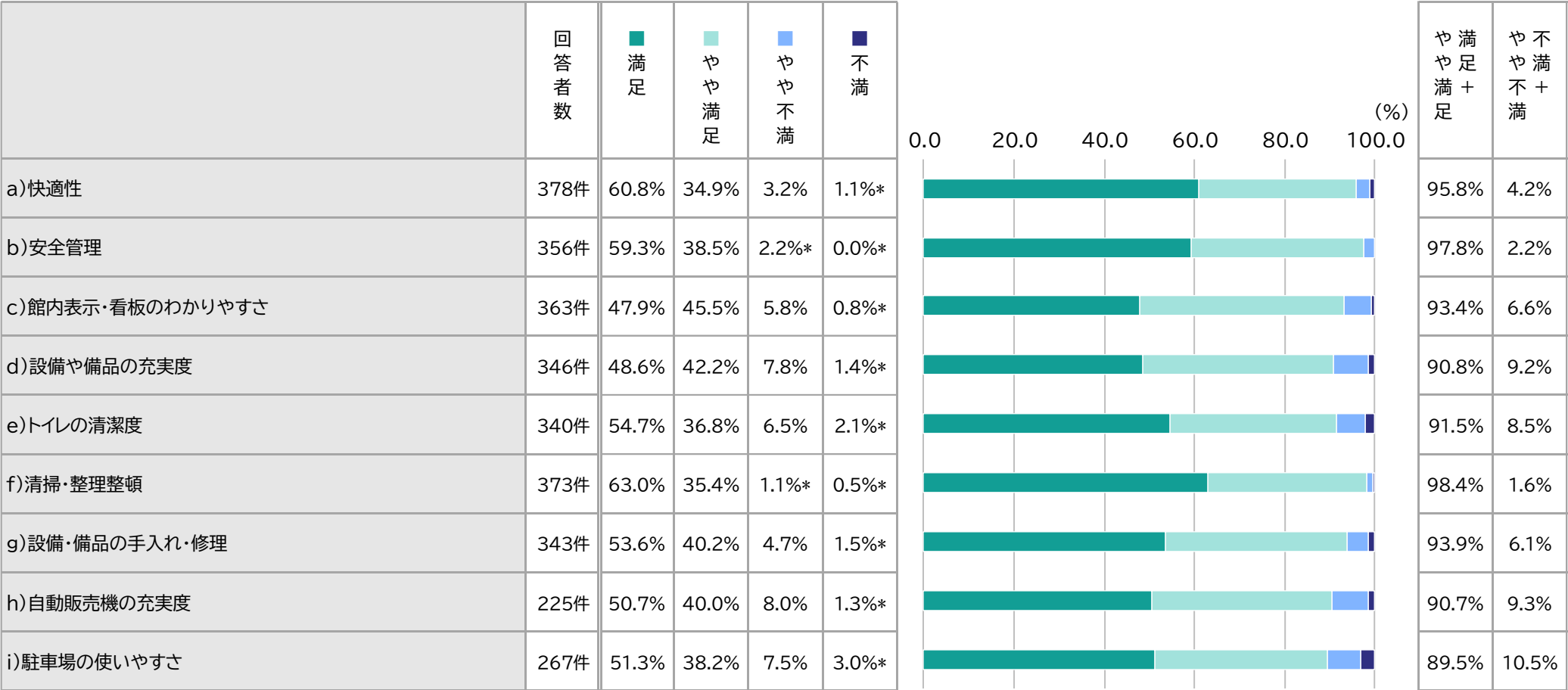
Q11) 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。



(*10s未満)

- 『a)施設の場所が行きやすい』～『e)小さな子どもを連れていても利用しやすい』の5項目は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超えて、高い満足度を示している。
- 『g)外国の方でも利用しやすい』は「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割程度にとどまっている。

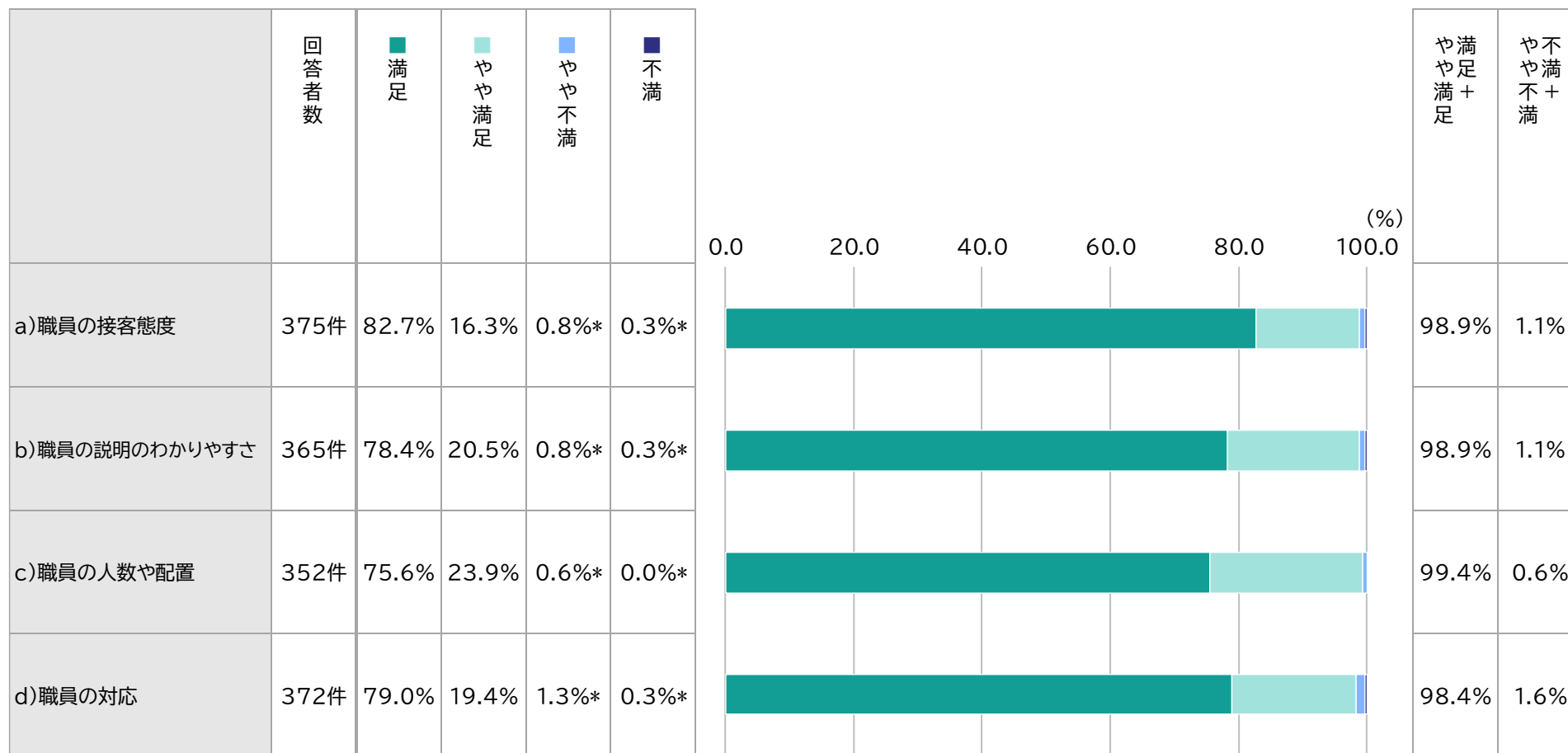
Q12) 本日使用した施設の「設備、清掃等」についての満足度はいかがでしたか。



(*10s未満)
 ※ h)及びi)は視聴覚ライブラリーえきまる図書室利用者の方は回答不要の設問です。

- 『a)快適性』～『h)自動販売機の充実度』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- 『i)駐車場の使いやすさ』は、「不満」と「やや不満」の比率の合計が10.5%と他の項目と比べ、不満足度がやや高い。

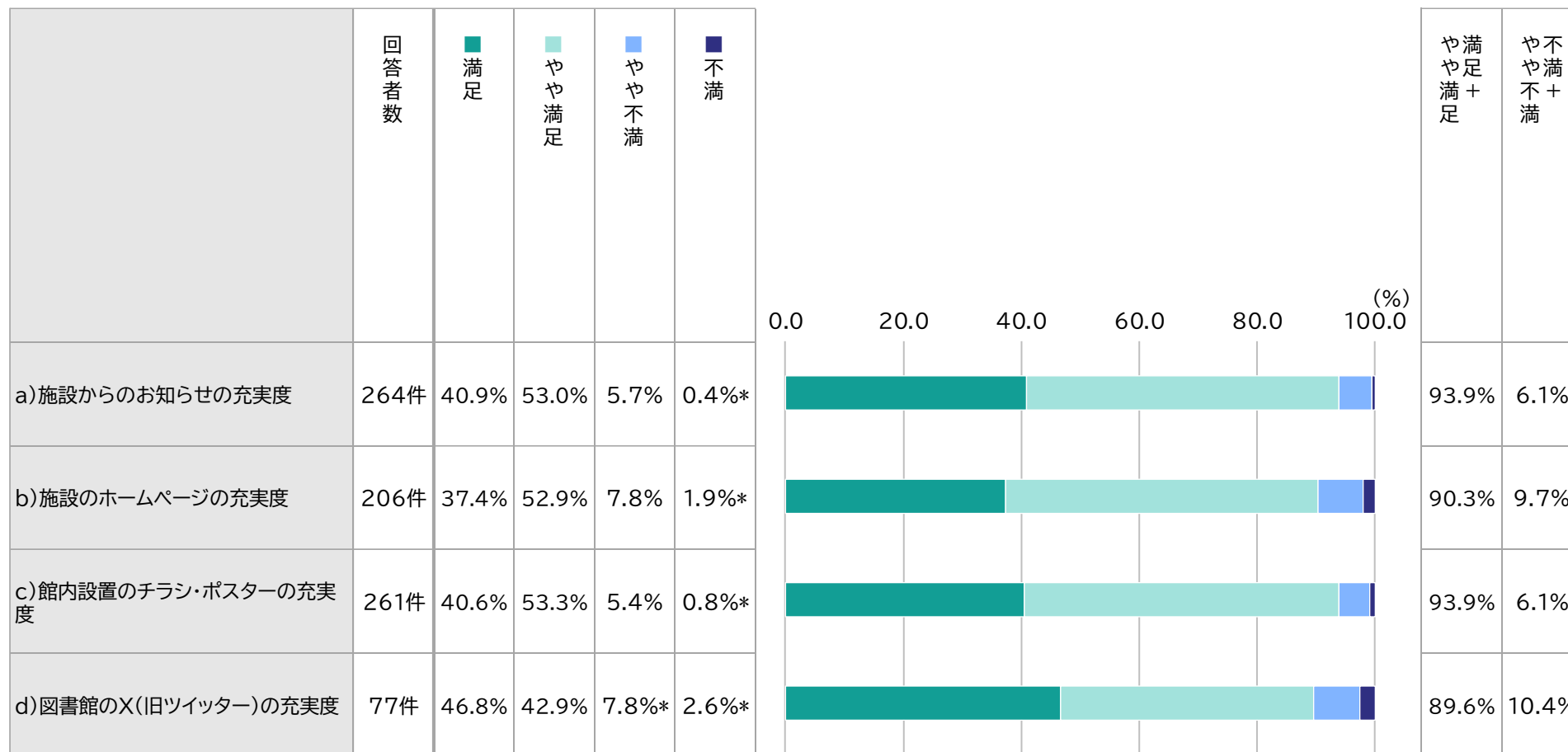
Q13) 本日使用した施設の「職員」についての満足度はいかがでしたか。



(*10s未満)

➤ 全ての項目で「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割半ば程度を超え、非常に高い満足度を示している。

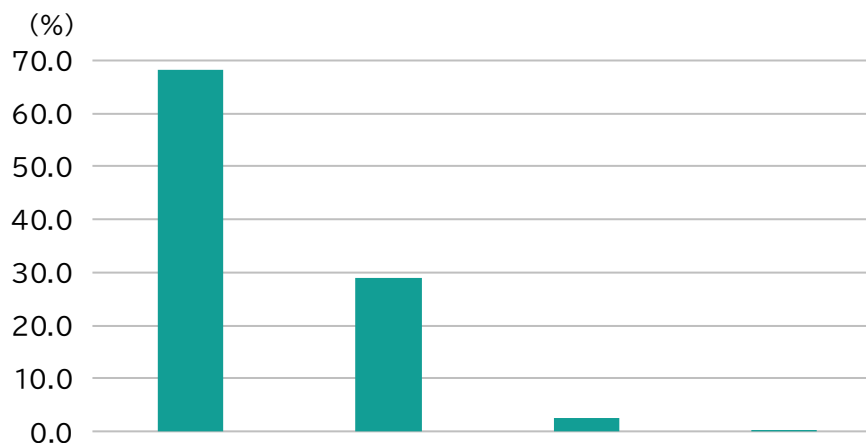
Q14) 本日使用した施設の「情報提供」についての満足度はいかがでしたか。



(*10s未満)

- 全ての評価項目で約9割を超えており、非常に高い満足度を示している。
- 『施設のホームページの充実度』では、「不満」と「やや不満」の比率の合計が、10%となっており、他の項目と比べるとやや不満足度が高い。

Q15) あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。

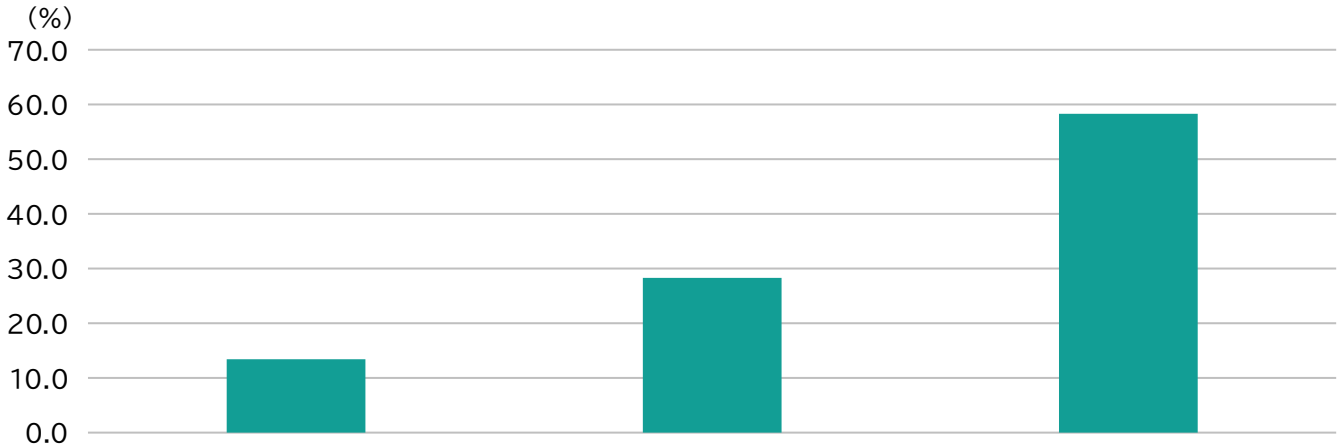


		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	満足+ やや満足	やや不満+ 不満
■ 全体		379件	68.1%	29.0%	2.6%*	0.3%*	97.1%	2.9%
利用施設別	吉川市立図書館	235件	69.8%	29.4%	0.9%*	0.0%*	99.1%	0.9%
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	81件	64.2%	29.6%	4.9%*	1.2%*	93.8%	6.2%
	中央公民館図書室	45件	62.2%	28.9%*	8.9%*	0.0%*	91.1%	8.9%
	旭地区センター図書室	16件	87.5%*	12.5%*	0.0%*	0.0%*	100.0%	0.0%

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えており、高い満足度を示している。
- ▶ すべての施設で満足度は9割を超えており、その中でも特に『旭地区センター図書室』は「満足」+「やや満足」が100%と特に高い満足度を示している。

Q16) 市民交流センターおあしすと市立図書館では施設を快適にご利用いただけるよう、令和3年度から館内で「Wi-Fi」をご利用いただけるようになりましたが、利用されたことはありますか。

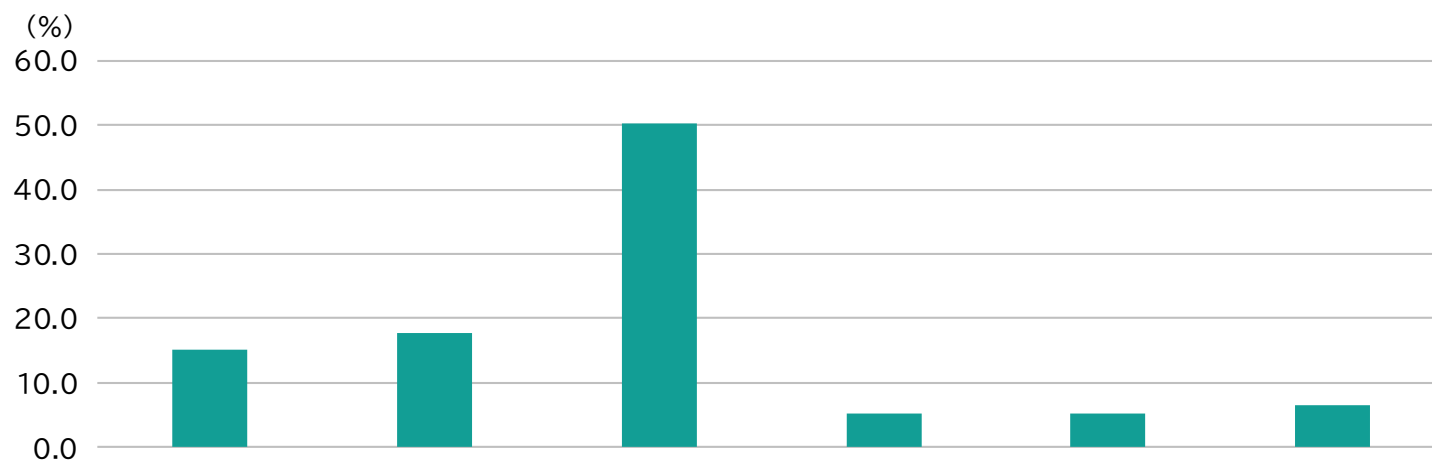


		回答者数	利用している	知っているが利用したことがない	知らなかった
■ 全体		375件	13.3%	28.3%	58.4%
利用施設別	吉川市立図書館	235件	16.2%	28.9%	54.9%
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	79件	3.8%*	32.9%	63.3%
	中央公民館図書室	43件	11.6%*	20.9%*	67.4%
	旭地区センター図書室	16件	25.0%*	18.8%*	56.3%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

▶ 全体では、「利用している」は13.3%にとどまり、「知っているが利用したことがない」を合わせた認知率は41.6%で、「知らなかった」が約6割となっている。

Q17) 「Wi-Fi」を利用していない理由についてお答えください。

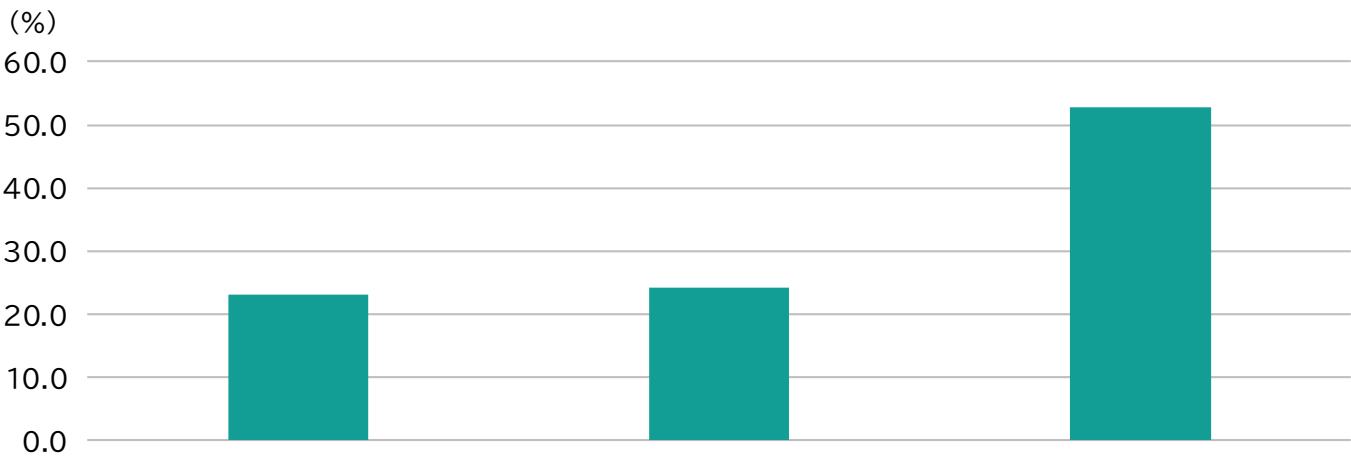


	回答者数	セキュリティが不安	設定がよくわからない	必要性がない	面倒	特に理由はない	その他
■ 全体	153件	15.0%	17.6%	50.3%	5.2%	5.2%	6.5%*
利用施設別	吉川市立図書館	98件	15.3%	16.3%	56.1%	4.1%*	4.1%*
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	39件	17.9%*	23.1%*	33.3%	7.7%*	10.3%*
	中央公民館図書室	13件	7.7%*	15.4%*	61.5%*	0.0%*	15.4%*
	旭地区センター図書室	2件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	50.0%*	50.0%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

➤ 全体では、「必要性がない」が50.3%と最も高く、次いで「設定がよくわからない」が17.6%で続く。

Q18) 電子図書館の導入についてどのように思いますか。

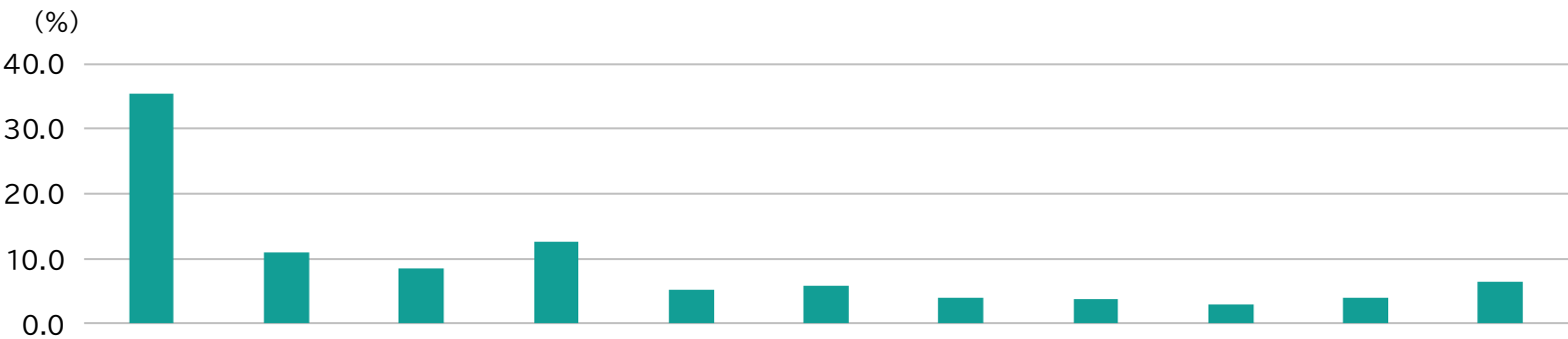


		回答者数	導入した方が良い	導入しない方が良い	分からない
■ 全体		373件	23.1%	24.1%	52.8%
利用施設別	吉川市立図書館	231件	21.2%	25.5%	53.2%
	視聴覚ライブラリーえきまる図書室	80件	32.5%	27.5%	40.0%
	中央公民館図書室	45件	17.8%*	20.0%*	62.2%
	旭地区センター図書室	15件	13.3%*	0.0%*	86.7%

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

▶ 全体では「分からない」が52.8%と最も高く、「導入した方が良い」「導入しない方が良い」は拮抗している。視聴覚ライブラリーえきまる図書室の「導入した方が良い」は32.5%と図書館(室)の中で最も高い。

Q19) 電子図書館サービスで魅力を感じる機能についてお答えください。

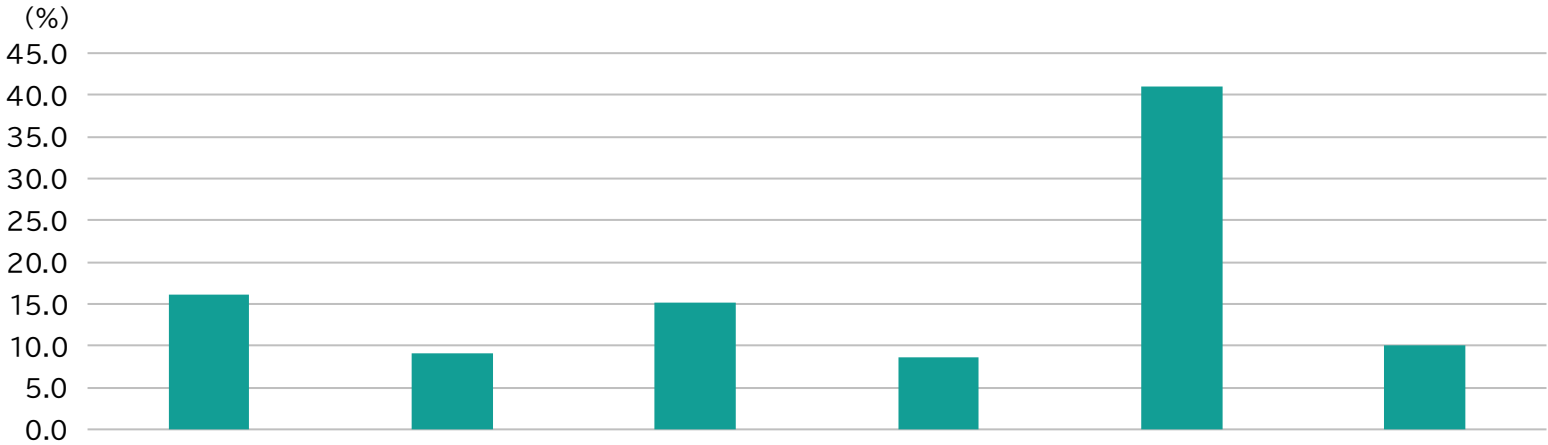


		回答者数	図書館に来館 しなくても電 子書籍が借り られる	文字の テキスト 読み上げ 機能	音声電子書 籍の提供	文字の拡大 機能	フォント (文字の種 類)を選択 できる機能	外国語 (多言語) 電子書籍の 提供	文字と地の色 の反転機能 (読書障がい 者対応)	郷土資料な どのオリジ ナルコンテ ンツ提供	非常時に おいても 停止しない	「読み放題 パック」の 同時閲覧	その他
■ 全体		661件	35.4%	11.0%	8.5%	12.7%	5.3%	5.7%	4.1%	3.8%	3.0%	3.9%	6.5%
利 用 施 設 別	吉川市立図書館	432件	34.7%	11.3%	8.6%	13.7%	5.6%	5.8%	4.2%	3.2%	3.7%	4.4%	4.9%
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	150件	35.3%	10.0%	10.0%	12.7%	5.3%*	6.0%*	4.0%*	4.7%*	2.0%*	2.0%*	8.0%
	中央公民館図書室	60件	30.0%	11.7%*	6.7%*	6.7%*	3.3%*	6.7%*	3.3%*	6.7%*	1.7%*	6.7%*	16.7%
	旭地区センター 図書室	17件	64.7%	11.8%*	0.0%*	11.8%*	5.9%*	0.0%*	5.9%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較
 ■ +10ポイント以上
 ■ +5ポイント以上
 ■ -5ポイント以上
 ■ -10ポイント以上
 (*10s未満)

▶ 全体では「図書館に来館しなくても電子書籍が借りられる」が35.4%と最も高く、非来館型サービスに魅力を感じていることが窺える。また、「文字のテキスト読み上げ機能」「文字の拡大機能」も10%を超えており、紙の本の読書環境に不便を感じている利用者にとっては、電子書籍の機能が魅力的であると考えられる。

Q20) 電子図書館では、一部の電子書籍について何人でも同時閲覧可能の「読み放題パック」が利用できます。購入して欲しいと思うコンテンツをお答えください。

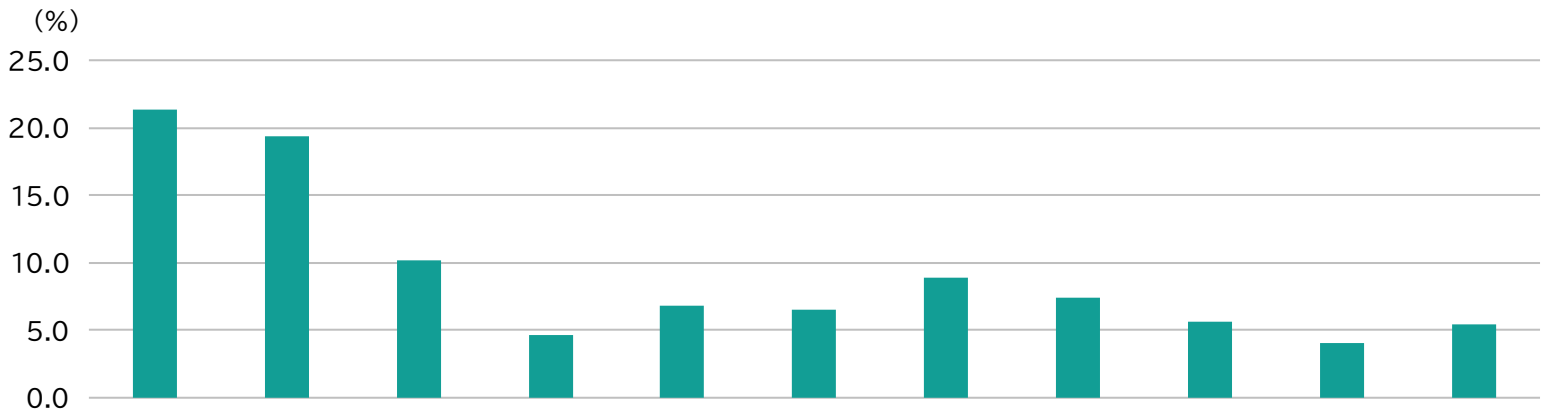


	回答者数	えほん (児童書)	ものがたり (児童書)	調べ学習 (児童書)	YA (中高生向)	雑誌	その他
■ 全体	417件	16.1%	9.1%	15.1%	8.6%	41.0%	10.1%
利用施設別	吉川市立図書館	254件	16.5%	8.7%	16.1%	7.1%	42.9%
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	99件	14.1%	11.1%	13.1%	12.1%	36.4%
	中央公民館図書室	46件	15.2%*	6.5%*	15.2%*	6.5%*	41.3%
	旭地区センター図書 室	17件	23.5%*	11.8%*	11.8%*	17.6%*	35.3%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

➤ 全体では「雑誌」が41.0%と他に比べ圧倒的に高く、好きな場所で自由な時間に雑誌を読むことのニーズが高いことが窺える。次いで、児童書のえほん16.1%、調べ学習15.1%と続き、学校、家庭で利用するためのコンテンツが求められている。

Q21) 電子図書館で、「読み放題パック」を除いて、購入して欲しいと思う電子書籍のジャンルをお答えください。

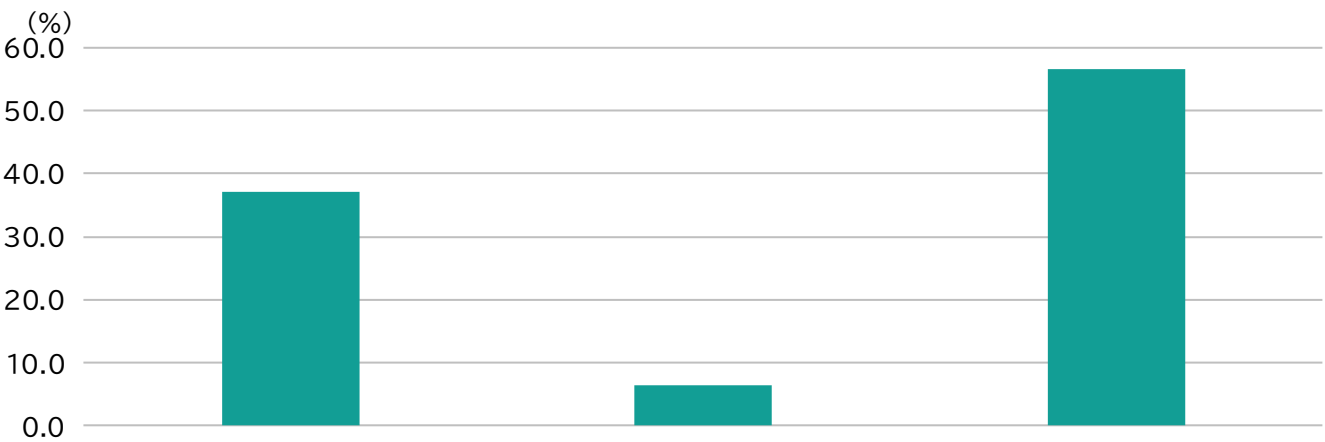


		回答者数	小説・エッセイなどの文芸書	料理・家事・旅行などの実用書	歴史・文化・社会などの人文書	ものがたりの本 (児童書)	絵本 (児童書)	調べるための知識の本 (児童書)	資格試験のための学習に使う教養書	音楽・絵画・舞台・スポーツなどの芸術・スポーツ書	理科・工学・技術・医学などの理工書	中高生が読む本 (YAコーナー)	その他
全体		678件	21.4%	19.3%	10.2%	4.6%	6.8%	6.5%	8.8%	7.4%	5.6%	4.0%	5.5%
利用施設別	吉川市立図書館	407件	22.6%	19.4%	10.1%	3.7%	6.9%	5.9%	8.8%	8.6%	5.7%	3.2%	5.2%
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	179件	19.6%	16.2%	11.2%	6.7%	6.7%	6.7%	10.1%	5.0%*	6.7%	5.6%	5.6%
	中央公民館図書室	65件	15.4%	26.2%	7.7%*	4.6%*	7.7%*	10.8%*	6.2%*	9.2%*	3.1%*	1.5%*	7.7%*
	旭地区センター図書室	25件	28.0%*	20.0%*	12.0%*	4.0%*	4.0%*	4.0%*	8.0%*	0.0%*	4.0%*	12.0%*	4.0%*

全体との比較
 ■ +10ポイント以上
 ■ +5ポイント以上
 ■ -5ポイント以上
 ■ -10ポイント以上
 (*10s未満)

▶ 全体では、「小説・エッセイなどの文芸書」21.4%、「料理・家事・旅行などの実用書」19.3%、「歴史・文化・社会などの人文書」10.2%となり、Q26紙の本の「充実させてほしいジャンル」の結果と同様の順位となっている。

Q22)「移動図書館」の導入についてどのように思いますか

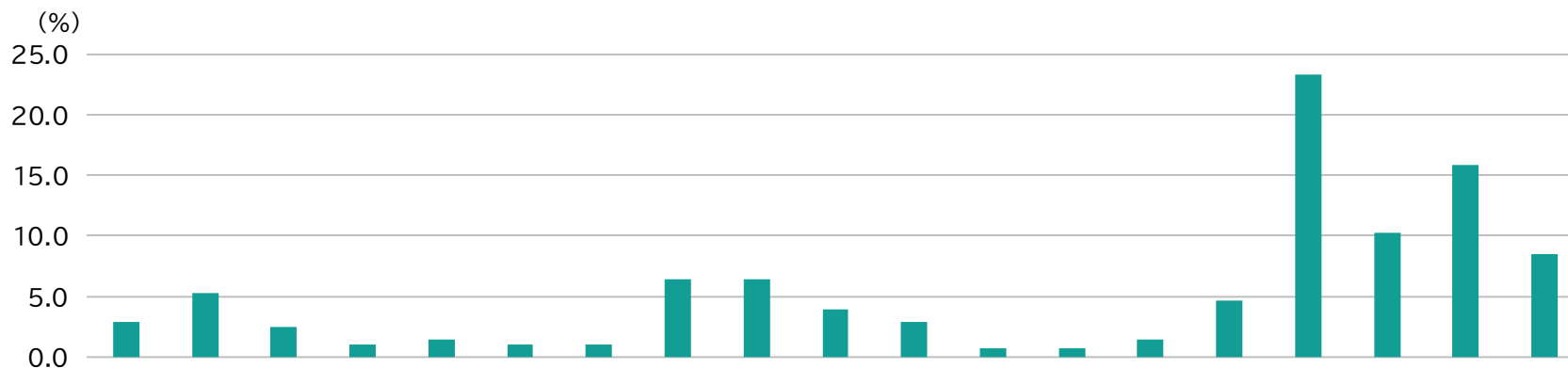


		回答者数	導入した方が良い	導入しない方が良い	分からない
■ 全体		363件	37.2%	6.3%	56.5%
利用施設別	吉川市立図書館	223件	37.7%	6.3%	56.1%
	視聴覚ライブラリー えきまる図書室	80件	41.3%	8.8%*	50.0%
	中央公民館図書室	44件	31.8%	2.3%*	65.9%
	旭地区センター図書室	14件	21.4%*	7.1%*	71.4%

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

▶ 全体では「導入した方が良い」が37.2%と、「導入しない方が良い」の6.3%を大きく上回っているが、移動図書館の説明不足もあり、6割近くは「分からない」と回答している。

Q23) 巡回コースに入れて欲しい場所をお答えください。

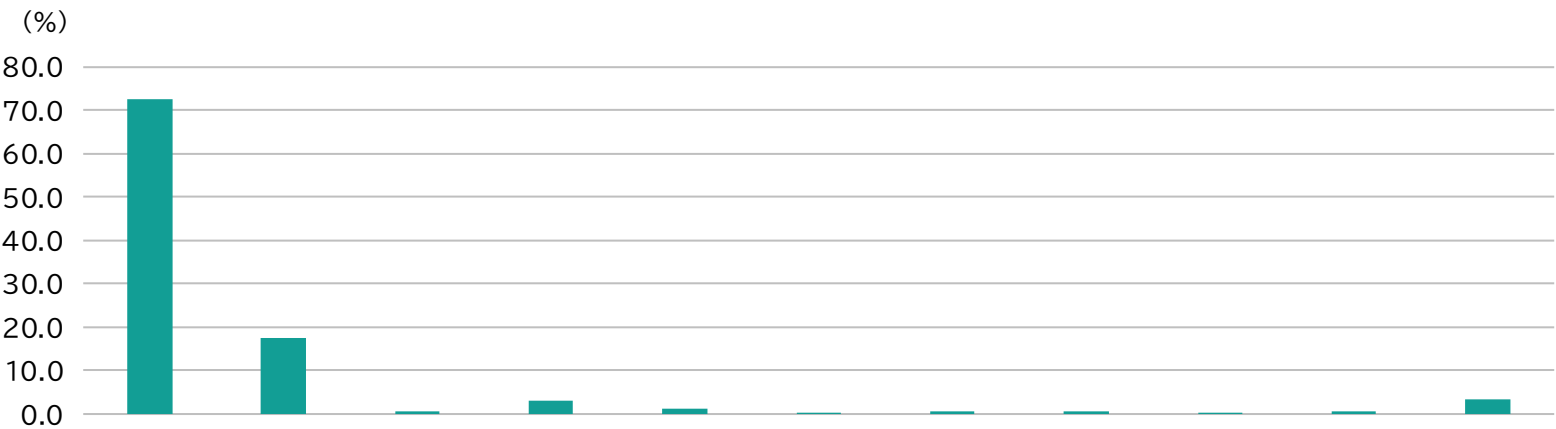


	回答者数	公下会内堂川	旭小学校	集会所	鍋小路	川藤自治会館	榎戸会館	香取会館	所見塚集会所	ぱれっと	ぴこの森	社会福祉協議会	S東部市民	土場集会場	上中会館	公園三輪野江	公平沼地区公民館	イオンタウン吉川美南	美南の風	ラワンダ児童館	その他
■ 全体	283件	2.8%	5.3%	2.5%	1.1%	1.4%	1.1%	1.1%	1.1%	6.4%	6.4%	3.9%	2.8%	0.7%	0.7%	1.4%	4.6%	23.3%	10.2%	15.9%	8.5%
利用施設別	吉川市立図書館	177件	2.8%*	6.8%	2.3%*	1.1%*	1.7%*	1.1%*	1.1%*	7.3%	7.9%	4.5%*	4.0%*	0.6%*	0.6%*	1.7%*	5.6%	18.1%	9.0%	14.7%	9.0%
	視聴覚ライブラリーえきまる図書室	69件	1.4%*	2.9%*	1.4%*	1.4%*	1.4%*	1.4%*	1.4%*	4.3%*	4.3%*	2.9%*	1.4%*	1.4%*	1.4%*	1.4%*	1.4%*	36.2%	10.1%*	17.4%	5.8%*
	中央公民館図書室	24件	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	4.2%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	8.3%*	33.3%*	16.7%*	25.0%*	12.5%*
	旭地区センター図書室	12件	16.7%*	8.3%*	16.7%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	16.7%*	0.0%*	8.3%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	8.3%*	16.7%*	8.3%*	0.0%*

全体との比較 ■ +10ポイント以上 ■ +5ポイント以上 ■ -5ポイント以上 ■ -10ポイント以上 (*10s未満)

- ▶ 全体では「イオンタウン吉川美南」が23.3%と最も高い。図書館(室)の中では、視聴覚ライブラリーえきまる図書室が36.2%と突出して高いのは、美南地区の利用者ニーズが現れている結果である。

Q24) 本日は、図書館(室)をどのような目的で利用しましたか。

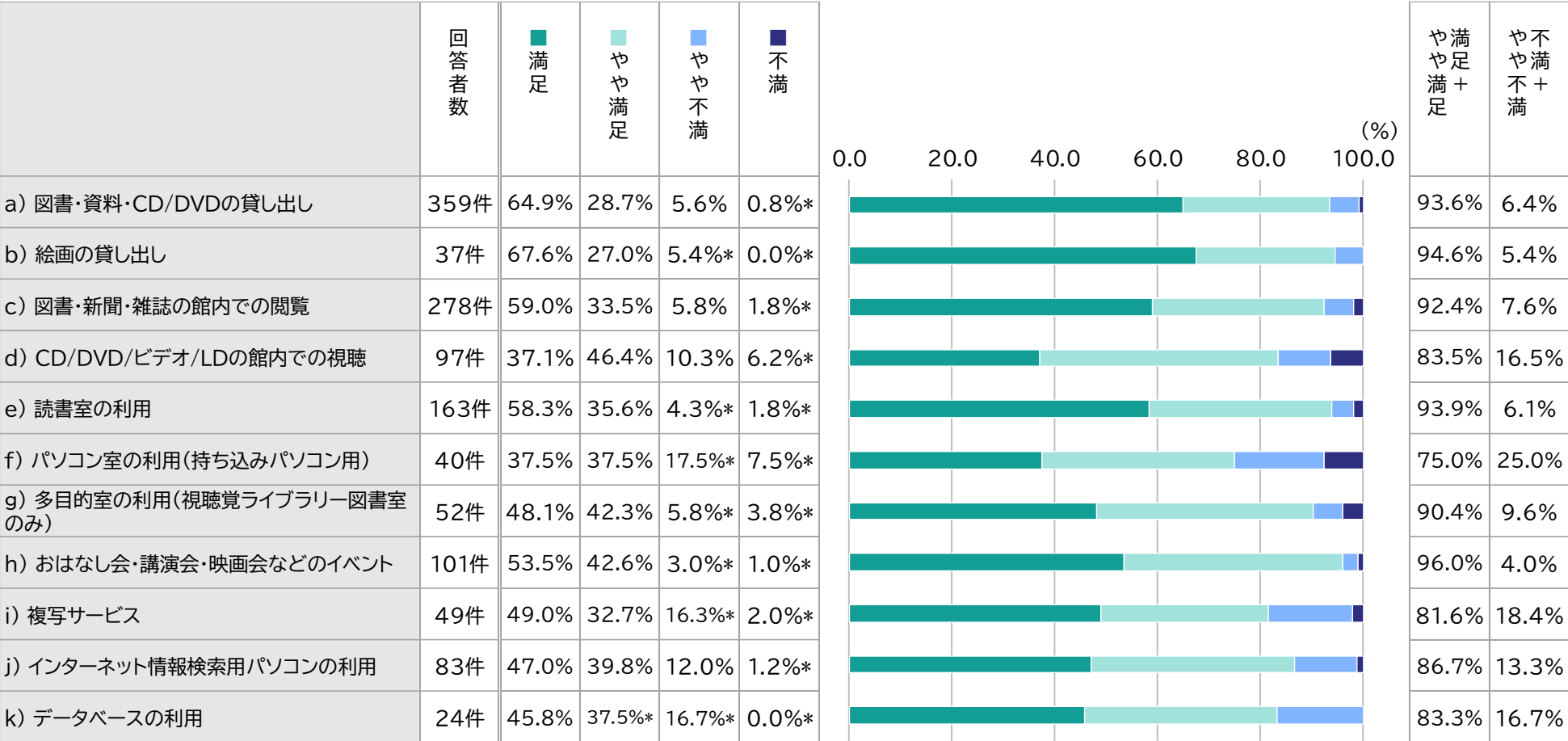


	回答者数	図書・CD/DVDの貸出・返却	図書・新聞・雑誌の館内での閲覧	CD/DVD/ビデオ/LDの館内での視聴	読書室・パソコン室の利用	おはなし会・講演会・映画会などイベントへの参加	複写サービスの利用	インターネット情報検索用パソコンの利用	絵画の貸出・返却	データベースの利用	特に目的はない	その他
■ 全体	467件	72.6%	17.3%	0.4%	3.0%	1.3%	0.2%	0.4%	0.4%	0.2%	0.6%	3.4%
図書館	吉川市立図書館	291件	75.6%	17.9%	0.7%*	2.4%*	0.7%*	0.0%*	0.3%*	0.7%*	0.3%*	1.4%*
	視聴覚ライブラリーえきまる図書室	103件	59.2%	16.5%	0.0%*	5.8%*	3.9%*	0.0%*	1.0%*	0.0%*	2.9%*	10.7%
	中央公民館図書室	51件	78.4%	17.6%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	2.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	2.0%*
	旭地区センター図書室	20件	80.0%	15.0%*	0.0%*	5.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

▶ 全体では「図書・DVD/CDの貸出・返却」が72.6%と最も高く、次いで「図書・新聞・雑誌の館内での閲覧」が17.3%で続き、合わせて約90%となる。

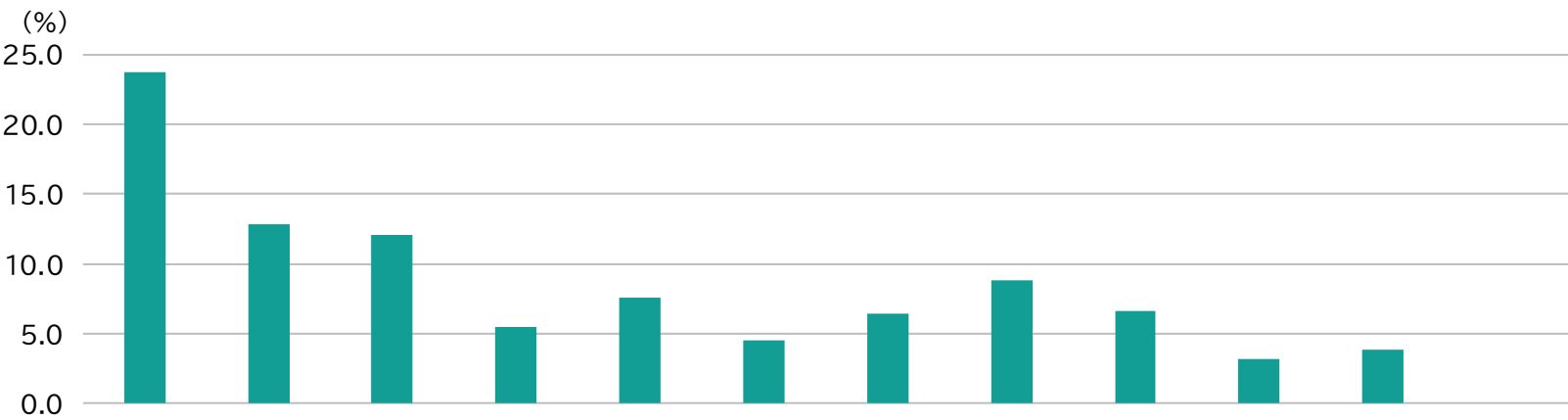
Q25) あなたがこれまでに利用したことがあるサービスの満足度はいかがですか。



全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

- 「満足 + やや満足」の合計は「図書・資料・CD/DVDの貸し出し」93.6%の他、5つのサービスで90%を超えており、非常に高い満足度を示している。
- 一方、「パソコン室の利用」の「不満 + やや不満」が25.0%と昨年より約13ポイント増加しており、早急な改善が必要である。

Q26) 図書や資料について、充実させて欲しいと思うジャンルをお答えください。



		回答者数	小説・エッセイなどの文芸書	料理・家事・旅行などの実用書	歴史・文化・社会などの人文書	ものがたりの本 (児童書)	絵本 (児童書)	調べるための知識の本 (児童書)	資格試験のための学習に使う教養書	CD・DVD	音楽・絵画・舞台・スポーツなどの芸術・スポーツ書	理科・工学・技術・医学などの理工書	中高生が読む本 (YAコーナー)	その他
■ 全体		887件	23.7%	12.9%	12.1%	5.5%	7.6%	4.5%	6.4%	8.8%	6.7%	3.2%	3.8%	0.0%
利用施設別	吉川市立図書館	530件	23.6%	12.5%	11.9%	5.3%	8.3%	3.8%	6.0%	9.6%	7.0%	2.5%	4.2%	0.0%
	視聴覚ライブラリーえきまる図書室	227件	20.7%	13.7%	13.7%	6.6%	6.6%	5.3%	7.5%	7.0%	6.2%	4.8%	3.1%	0.0%*
	中央公民館図書室	98件	22.4%	14.3%	10.2%	5.1%*	7.1%*	7.1%*	6.1%*	8.2%*	8.2%*	2.0%*	5.1%*	0.0%*
	旭地区センター図書室	27件	51.9%	7.4%*	11.1%*	3.7%*	3.7%*	3.7%*	7.4%*	3.7%*	0.0%*	7.4%*	0.0%*	0.0%*

全体との比較 +10ポイント以上 +5ポイント以上 -5ポイント以上 -10ポイント以上 (*10s未満)

➤ 全体では「小説、エッセイなどの文芸書」23.7%が最も高く、「料理・家事・旅行などの実用書」12.9%、「歴史・文化・社会などの人文書」12.1%と続いているが、この順位は昨年と同様である。

Q27) 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
開設した頃は、DVDやビデオを館内で視聴していましたが、古くなったり装置がこわれていたりで利用しなくなりました。あらためて新しくすればまた利用したいと思います。	男性	60～69歳
吉川にない図書館や他の市の図書館で借りられたらいいと思います(人気図書でなく、マニアックのもの)。	男性	40～49歳
理工書の充実(古すぎる)。	男性	50～59歳
職員の対応がていねいで良いです。	男性	60～69歳
古い本が多い。	男性	70～79歳
専門書の充実。	男性	70～79歳
新しい新書をもっと増やして下さい。新しく発刊された本をできるだけ早く読めるようにして下さい。	男性	60～69歳
児童書がとても充実していて、子供の本を借りるのに大変助かっています。一方、近隣他市の図書館に比べると、ビジネス書が少ない気がするので今後充実したらありがたいです。	男性	50～59歳
新しい図書をどんどん購入してほしい。	男性	70～79歳
新書の図書もすぐに揃えて頂いて満足しています。「紙離れ」が言われていますが、「本を読む」というのはとても落ち着き、満足感があります。読書はとても楽しい時間です。	女性	60～69歳
図書・資料の貸し借りが無料でできるのでとても満足しています。これからも、ご利用させて頂きたいです(また、図書館が広く、静かなので勉強しやすいです)。	男性	19歳以下
時々返却期限のレシートが残ったままの本が有る。利用者番号が解るので、レシートの打ち出しに工夫できないのでしょうか？(下3ケタだけ出るとか？)。	女性	60～69歳
好きな小説家の本が新しく入荷した時の通知機能がほしい。	男性	60～69歳
小説等の導入を希望しましたが、著者の印税を多めに払うなどの配慮ができるといいと思いました。	男性	60～69歳
玉葉橋近くに住むので買い物の途中で利用しやすい。換気なども実によく行われており安心して利用できる。本もたくさんあり、衛生面周囲の景観もよく気持ちが良い。	女性	70～79歳
本の(小説)発行日(?)が古いが多い。閲覧回数の多いデータを作って、人気の有るもの、作家等の本を多く新しい本を多く扱って欲しい。エコバッグについて、今回とても使いづらい(固い!)20年のエコバッグ大変よかった!!	女性	70～79歳
本(小説)の内容が(あらすじ)わかると借りやすくなるのですが…。	男性	80歳以上
大学生が論文を書く際に必要な書籍や資料を増やしてほしい。図書の数を増やしてほしい。	女性	20～29歳
古い本は、新しくして欲しいです。新しいホラー小説をたくさん入れて欲しいです。	女性	40～49歳
県内の他図書館に比べ新刊図書の導入が少ないように感じられます。新聞等で新刊情報を見て県内図書館検索で吉川にまだないものが他には揃っていることが多いです。	男性	70～79歳
1. 若い女性で、感じの悪い人がある。2. カウンター前の本棚、必ず通る場所であり、目立つ場所。そこから取った本をひらいたら、小さなカナヘビが飛び出てきて、自分の体に当たってから床に落ちた。小さいながら、重力を感じさせる音がして、とても気持ち悪く、それ以来あの本棚から本を取る気にならない。すごく気持ち悪くて、怖かった。	女性	50～59歳

Q27) 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
越谷の図書館よりもきれいなのでこちらを利用しています。夏の冷房がもう少し効いていれば、ゆっくり過ごせるな、と思った事があります。	女性	40～49歳
働いている皆さんが「本が好き」と「よく読んでいる」ことを感じます。だから、アドバイスがうまい！その良さをもっとアピールしていく方法をいっしょに考えましょう。ex「こんなときは、気軽に声をかけてください」表示。	男性	70～79歳
電子図書館サービスはお金がかかりそうだが興味はある。読書量が増えそう。	女性	30～39歳
美南地区にも図書館利用ができるようお願いしたいです。せめて、予約書籍の受取りだけでもよいので。	女性	40～49歳
所蔵のない図書のリクエストフォーム(ホームページ内)がわかりにくい場所にあるので、前面に出してほしい。所蔵のない図書の取り寄せについても、もっとホームページや館内でもしっかりわかるように案内を出してほしい。	女性	40～49歳
CDが少ないので充実させて下さい。最近の新しい物を殆ど見ないですし、新着の中にも無いので。	女性	40～49歳
仕事柄、大型絵本をお借りすることがあり、種類が多いと有り難いです。障がいのある子どもを預かる施設に勤務。	女性	50～59歳
Toeicなど資格、洋書を増やして頂きたいです。	女性	20～29歳
新刊や図書に対して検索するが、確実にあるはずのものにたどりつかないことがある。図書館の×が使えず、不便。誰でも、検索ってできないの？スマホを使いこなせていないからかもしれないが、その月だけでなく、半年分くらいの新刊を掲示してある所があるといいなあ。図書館内に、すでにしてあって私が気付かないのならごめんなさい！	女性	70～79歳
今話題のアニメの原作(マンガ)を充実させてほしい。(新しい本をさらに増やしてほしい)。	女性	19歳以下
学校で使用している教科書を自由に利用出来る様にしてほしい。小中学校向け。また、コピー料金(カラーが100円)を下げてもらいたい。	男性	60～69歳
予約システム・検索システムが分かりづらく、使いこなせていない	女性	40～49歳
小説の人気(?)予約(?)ランキングのようなボードが出口付近にありますが、それを見ると1位の本等は予約数が70以上となっていました。このような本に関して、何冊か増やして率を上げたりはできないもののでしょうか。	女性	50～59歳
取り扱いのない本が多い。ネット検索をもっと簡単にしてほしい。新刊もネット予約できるようにしてほしい。	女性	50～59歳
新刊に対する情報の充実。	男性	60～69歳
「市長さんお薦めの本」、「お米に関しての本」等のコーナーはいつも関心を持って拝見しています。	女性	70～79歳
長い間通っているので借りた事のある本ばかりになっているので目新しいものが増えるとうれしいです。	女性	50～59歳
ターザンをおあしすに入れて欲しい。スポーツハワイや旅行温泉グルメ関係の雑誌を増やして欲しいです。	男性	60～69歳
児童書、DVDなどを充実させて欲しい。(例かいけつゾロリシリーズ、名探偵コナンなど)DVD…ディズニーシリーズ。	女性	50～59歳

※コピー料金 カラーB5・A4・B4 50円、A3 100円

Q27) 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
もう古本屋さん(神田やweb含む)でも流通していない貴重な本があります(たとえば「お雇い外人の見た近代日本」)そうした本が処分されないか心配です。職員の方のおすすめの本。ふくすうのコーナーがあって楽しみです。自分では気にかけない本があって、人生が豊かになる時があります。ありがとうございます。ヤング向けの本。子どもがかりることもありますが、私もかります。子どもがどんな興味を持っているのか、子ども世代はどんなことばがひびいているのか、何を学んでいるのか、いろんな観点から、興味なくても、読んでいます。わりと充実していると思います。これからも期待しています。いい職員さん、子ども世代(10~18才)の関心をひくのが、上手だな、吉川図書館の特長の一つだなと敬意を持ちます。以上。	男性	50~59歳
リクエストした本がだいたい読めるようになったのは、とてもうれしい。CD(特にクラシック)が少ないのが残念。リクエストした本がよめるようになった時、本が何冊も重なると2週間で読み切れないのが残念。	女性	60~69歳
スピゲがない図書、綴が壊れた本など古い本を新しくして欲しい。	男性	60~69歳
中高生向けの本の不足が気になります。蔵書が旧刊ばかりでつまらない…。	女性	40~49歳
絵本がバトバトして汚い。表紙には透明なシールを貼っていますのでウェットティッシュで拭くのは問題ないと思いますので、清掃して下さい。毎回とはいいませんので定期的に表紙はカラ拭きではなくウェットティッシュなどをお願いします。	男性	30~39歳
赤ちゃん用の絵本は古い物が多い気がするので、新しい絵本があると嬉しいです。ハードブックだと、赤ちゃんが自分でめくれているので、	女性	30~39歳
新しい小説を増やしてほしい。汚ぐれのひどい本がある。	女性	70~79歳
HPから予約することが多いです。いつも助かっています。ありがとうございます。	女性	50~59歳
世の中便利になって電子書籍でも読めるようになりましたが、図書館は”本”を読みたいと思ってきますので、従来通りの本の充実を図って欲しい。本を読みたいのです。電子書籍は味けないし、目がとてもつかれる。高齢者にはよくないと思います。個人で購入して読めばよいのです。私はそうしております。	男性	70~79歳
水もれやしきなど汚い本等が、かなり有るので、処分を早く。読みたい本が特に目立ちます。(単行本等)。	男性	60~69歳
季節の飾り、おススメ本等、楽しく見えています。	女性	50~59歳
美南地区に返却ポストをおいてほしい。	男性	50~59歳
旅の雑誌(るるぶのような)が古いものが多いです。最新版を1週間の貸し出しにしたらどうでしょう。	女性	70~79歳
あまりにも劣化した資料(冊子)を閉架から出していただいて、ページを開くだけで破損しそうなものの扱いをどのようにしたら良いでしょうか。壊れてから申し出るのは気が引けて、次からは利用を控えてしまいます。	男性	60~69歳
料理本人気の最新の本、ファッション雑誌も同じく、その月の新しい内容の貸し出し分が必要(家でじっくり読みたい)旅の本も古い内容が多く、実際、行ったら無くて困った。	女性	40~49歳
リサイクル市の際、本来…DVD付きの本を頂いたが、職員の方達に確認したら、DVDはもらえないとの事で、DVDも欲しかったので、今後、頂きたいです。	女性	40~49歳
新聞や電車のなかつり広告より少しおそい気がします。リクエストしたことないので、その後はいったか確認してます。早く知る方法は？	女性	60~69歳

Q27) 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
新刊本はなかなか借りられないので、話題の新刊本を多めに購入できると良いと思います。予算的に無理かもしれませんが…。	男性	70～79歳
他の図書館から借りたりせず、文芸(小説)は充実してほしい。	女性	50～59歳
1才になった孫がいるので2Wに1度借りています。0才時には、1ページ孫がむしり取ってしまい、職員の方にお詫びを伝えながら返却しました。快諾して下さい、本当に有難く思いました。	女性	50～59歳
図書館をもっと充実してほしい。	男性	50～59歳
リクエスト資料をオンライン上で受け付けて欲しい。	男性	40～49歳
新しい図書が来る毎に増えている所が気に入っています。コーナー展示の充実で、普段見ない本を選べる所も好きです。	女性	40～49歳
人気のある図書で、購入冊数が一冊ではなく、予算があれば複数冊あると助かります。予約しても、なかなか手元にこないのです。	女性	60～69歳
旅行用のガイドブック等はもう少し新しいものを入れてもらいたいですがおおむね満足です。	女性	40～49歳
手塚治虫など、マンガ本もたくさんあってとても良い。	男性	40～49歳
「本好きの下剋上」シリーズをいれてほしい。	女性	19歳以下
数年間、利用させて頂いてます。年々施設案の掲示や飾り付け、@ショウ本の案内等、キメ細く展示していて努力されていることに感謝しています。ありがとうございます。	男性	70～79歳
自分は郷土料理について興味があったので、スタッフの方に相談した所、色々な本を調べてもらい、とても興味ある本をさがしてもらって…とても感謝しています。本当にありがとうございました。とても満足しています。	男性	70～79歳
シリーズで発行されている図書でも、一部だけ抜けていて、他館から取り寄せしてもらうことがあります。選書の際に、シリーズの図書は一度蔵書を調べてから購入して、少しでも抜けがないようにすると思います。	女性	40～49歳
新作を増やして欲しいです。図書館利用者のおすすめ本などを感想と共に展示して欲しいです。	男性	50～59歳
本の貸し出しを予約しても、先に借りている人が返さないため待つ期間が長いように感じられる。	男性	50～59歳
視聴覚センターの2Fに從來見かけなかった中・高年の(特に女性)方々が増えてきているように思えます。雑誌、新聞等が魅力的なのではないでしょうか。週刊現代や週刊ポストを置いて下されば来館者はもっと増えるのでは。年令を問わず本にふれる方々が増えるのでは…と思います。	女性	80歳以上
数が少ない。雑誌の種類も少ない。	女性	60～69歳
新刊の書籍がもっとあると、うれしいです。	女性	40～49歳
時代と合っていない古い情報の資料の入れ替えが必要なのでは…？と思っています。	女性	30～39歳

Q27) 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
季節にあわせた絵本を見やすい場所に並べてあったり、おすすめの本とかも分かりやすくいいと思います。	女性	30～39歳
中央公民館が閉まっている時間にも返却できるようにして欲しい。(できるようでしたらごめんなさい)。	女性	50～59歳
資格の参考書が欲しい。	女性	19歳以下
読書室が、中高生で大半占めている。シニアにもカウンターでゆっくり読書する席が欲しい。視聴覚ライブラリー。	女性	70～79歳
他の市町村からのお取りよせ図書がきたない。そのよごれを私のせいにされては言語道断。	女性	70～79歳
新刊を充実させてほしい。吉川美南駅近辺にも返却ポストを設けて欲しい。	女性	50～59歳
ドラマの原作や人にオススメされた本など、検索するとだいたいあります。私は満足しています。	女性	40～49歳
知らないジャンルや作家の本を手取る事はなかなか出来ません。新聞の書評欄等を参考にしています。購入の選択肢にして頂ければ幸いです。	女性	70～79歳
吉川美南イオンタウンに返却BOXがほしい。	女性	40～49歳
図書の寄贈に関しまして。業者からのサインにおきましては、～さんへはないとして受け入れて頂きたいと存じます。	女性	50～59歳
読みたい本を予約してもなかなか回って来ないので、話題の本は、数冊買ってほしい。予約1番になってもなかなか順番が来ないので、期限切れは、対応してほしい。	女性	70～79歳
6～7年前だと思いますが、棒針で編み方の説明を詳しく書いた(その当方で5000円以上)本を借りたがその後その本にあえません。中央公民館で新しい本で専門書だと思うのですが。	女性	70～79歳
公民館図書室の新聞～通常家庭で購読しない「日本経済新聞」を！！	男性	80歳以上
市立図書館の閉架書庫に入っている本を中央図書館にまわして欲しい。実際に見てみると借りようかなと考える本もあると思う。	女性	70～79歳
いつも利用させてもらっています。特に職員の方のレベルの高さには、市民としてうれしく思っています。市外、県外からのお客さんを連れていけるのは喜びです。	男性	70～79歳
流行ってる本をどんどん入れてほしいです。	女性	40～49歳
新刊を入れて欲しい。	女性	70～79歳
Q26にも記載したが、旅雑誌は新しいものが読みたい。	女性	30～39歳
新刊を早く置いてほしい。人気本は増冊して、回転を早くしてほしい。何回も延長できるシステムは他にたく有難いと思っています。	女性	60～69歳
市内の図書館にない本を、他館から借りて頂けるのが有難いです。以前、通信制大学のレポートを書く際にはとても助かりました。お陰様で卒業することができました。	女性	40～49歳
過去に借りた本がデータベース上に記録され、本人がパソコンで検索できるようにしてほしい。	男性	70～79歳

Q27) 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
吉川美南の駅か周辺に返却用ブックポストを設置してほしい。	男性	50～59歳
電子図書は、必要な方はアマゾンetcですすでに個人で利用しているので、公共の場は、今の所の本で運営されることが、費用的にも公共的にも最善だと思います。吉川市の図書は他の市よりも最新の本を準備してくれていて、ありがたいです。	女性	50～59歳
新刊本の充実をお願いしたいです。	女性	70～79歳
本がきれいです。	男性	60～69歳
図書館は幅広い分野の本に接することができるので様々なジャンルの蔵書をそろえていただけるとうれしいです。	男性	50～59歳
何度も貸し出しされた本が、ぼろぼろなので、傷みの酷いものは新しい本を購入して替えるなどして欲しい。	女性	50～59歳

Q28) 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
自宅でネット予約で本を借りられるのはたいへんうれしく思います。	男性	60～69歳
他地域(県、市、町、村)も含めあまり知らないが当市立図書館は総合的に素晴らしい施設です。	男性	80歳以上
この図書館は。著者委託されているか。他市の図書館より親切、ていねい、早くて良いと感じます。	男性	70～79歳
開館の早朝化と夜遅く迄の延長を希望したい！	男性	70～79歳
すわっているところor席を確保したまま軽食を食べることができるスペースがあったら昼食を挟んで勉強するときに嬉しいなと思います。	女性	20～29歳
図書カードが古くなり傷んできているので交換等は可能なのでしょうか。可能で有ればどの様にすれば良いのでしょうか。	男性	60～69歳
いつも親切に接していただきありがとうございます。	男性	40～49歳
読書室の蛍光灯が点かない机がある。社会人利用の机にも明るいライトがほしい。この夏、エアコンが壊れたのが、大変暑かった。トイレにウォシュレットがあるが、作動していない。	女性	60～69歳
照明が明るくなって気持ちが良いです。	男性	60～69歳
1ヶ月に1回映画鑑賞したい。	女性	80歳以上
作家の本をまとめてほしい。分けずに。	男性	70～79歳
職員の方々が私達に対応してくれる姿勢に感謝しています。こちらは借りる立場なのでお礼の言葉で返本をすると、反対に「本を読んでくれて、良かった」そんな気持ちが表われたやさしい態度で接してくれる。心暖まる職員の方達に感謝しています。「いつもありがとう」。	男性	80歳以上
自販機の設置は大変良いと思う。	男性	70～79歳
読書室が自由に使える点がとても良かったのに席のカードが必要になる利用申込制は極めて残念。利用者が多過ぎて困ることは無いのに。	男性	
いつも気持ち良く利用することが出来ていて感謝しかありません。これからもよろしくお願い致します。	女性	30～39歳
近隣他市の図書館を複数利用していますが、その中でも施設や図書館員さんの対応がずば抜けて素晴らしいです。いつも大変助かっています。皆様の努力の賜物だと思います。ありがとうございます。	男性	50～59歳
越谷市の図書館に比べ、きれいで、利用しやすく、活用させて頂いています。	男性	70～79歳
職員の接客がしんせつでよかったです。	男性	80歳以上
図書館は清潔で使い易いと感じます。職員の方も皆丁寧に應對して頂き、ありがたいです。	女性	60～69歳
図書館内の飲み物だけでもありにしてくれたらありがたいです(失礼と無理を承知でお願いします)。	男性	19歳以下
コーヒーの販売がスタートして、くつろげる図書館のイメージが増した。	女性	60～69歳
入口の真ん中の仕切りを無くしてほしい。	男性	60～69歳
とても快適でした。アンケートはいい試みだと思います。ありがとうございました。	男性	60～69歳
美術館等のチラシもあり色々参考になっている。	女性	70～79歳
オアシス、受付の方へおねがい。(図書館には関係ない?)最近色々、イベントが多くなってきた様に思います。例えば外で行うイベント等について聞いたりしますが、わからなかったり、他の人に聞いたりで時間がかかります。イベント全体について、しっかり答えられる様にして欲しいです(オアシス開催でないのだから知らないらしい。おかしい?)	女性	70～79歳
職員皆さん親切で気持ちがいいです。頑張ってください、ありがとうございます。	男性	80歳以上

Q28) 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
休館日は、毎週水曜日というよりか、隔週ぐらいにして欲しいです。(休館日は無しは難しいと思いますので)いつもリクエスト本、揃えて頂き、ありがとうございます。	女性	40～49歳
21:30まで開館してくれるのはとてもありがたいです。	女性	50～59歳
※市立図書館は土曜日21時まで開館	女性	30～39歳
初めてリクエストを利用した時は、他館から借りるというシステムをしらなかった。要望があれば購入してもらえるシステムだと思った。どこかに説明があればいいと思った。	女性	40～49歳
コーヒー等の自販機が設置されたが、図書館は本の読めるカフェではない。どれだけ利用されているか不明だが、本にこぼされてそのまま棚に戻されたりする可能性までしっかり見すえたのか。正直あればいらないと思う撤去してもらいたい。	女性	30～39歳
子どもが手に取りやすい場所には汚れが少ない絵本を置いていただけるとありがたいです。	女性	50～59歳
季節的(ハロウィン)に貸し出されていることが多い内容の本を借りたのですが、こちらには残っていてとても助かりました。カウンターの方の対応も良かったです。	女性	20～29歳
読書室の利用法が変更されたのを知らずに勉強していた所、"XXXさん"というスタッフに強く注意を受け、悪い事をしたような気分になり不快でした。図書館は市民のものであるため、自由に使われるべきであり、適切に利用している方々が制限を受けるのは甚だおかしいと思います。試験的にということでしたが、このような体制が続くようであればこちらは利用したくありません。何度もスタッフが監視しに來たり声をかけたり、その度に皆さん集中力が切れて私含めうんざりしていました。図書館の本質を見失っていると思います。先にも記載した通り、自由に使われるべきです。不適切な利用をする方にのみカードや身元が分かる証明書をお願いして下さい。私たちが不便を被る必要性が全く理解できません。是非ともご検討のほどよろしくお願いいたします。	女性	30～39歳
今日(10/25)午後の貸出カウンターの方がとても接客が良く、良い気持ちになりました。いつもありがとうございます。	女性	70～79歳
シリーズ物なのに途中の巻が、他の図書館にあるのは何故？抜けている所の巻と借りるためにライブラリーや中央公民館をハシゴしたり取り寄せを待ったりしなくてはいけないのは不便！仕事をもって忙しい人なら借りるのも面倒になってしまう。せめてシリーズものはまとめてほしい！	女性	19歳以下
本の貸し出しを行っている際、毎度、職員さんの対応がすばらしく、感激しています。今後も、よろしくお願いいたします。	男性	60～69歳
土曜日のみ21時まで開いているが他の日にも開館時間を延ばしてほしい。以前は軽食を購入出来る施設があったが無くなり残念である。昼食やスナックが欲しいときがある。復活を希望する。	女性	50～59歳
トイレについて。いつも清潔に保たれているが、時々、アンモニア臭がきついことがある。(尿臭?)掃除のせいとは、言いきれず(きれいなので)換気設備の問題もあるかと…。経年の割に、全てがきれいに保たれているので、少し残念に思う。ご確認ください。	女性	70～79歳
いつも、対応の職員の方々が丁寧で、吉川図書館を気楽に利用できています。いつもご苦労様です。ある時は、スタッフの方が私が借りた料理本の表紙の写真を見て、「美味しそうですね。」と言われました。意外な言葉は初めての事でもあり、心に残りました。読書室は広く、静かで、外の様子が見えて、とてもいい配慮だと思います。所々にテーブルや椅子がありいいです。	男性	50～59歳
私にとり心安らぐ場所で皆様にはとても感謝しております。いつもありがとうございます。	女性	50～59歳
空調が暑いです。	男性	60～69歳
いつも感謝しかありません。ありがとうございます。	女性	50～59歳
年に1～2回、イベントでPが利用出来なかった(返却日で困った)ことがあり、貸出しの時に、一声かけてもらえると、有難いです。		

Q28) 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
読書・学習をするのに適した室温にしてほしい。夏場、暑すぎて、読書できる環境ではないことがあった。	女性	60～69歳
自動販売ののみ物(紅茶)がおいしくないのが残念です。雑誌コーナーが照明が以前より明るくなったのはうれしいです。	女性	60～69歳
満足。	男性	60～69歳
職員の方が、優しく、小さい子どもを連れて行っても、安心して、行ける。色々と、サービスの紹介もして頂き、絵本コーナーのレイアウトも気に入っています。いつもありがとうございます。	女性	40～49歳
いつも快適に利用させて頂いております。ありがとうございます。	女性	20～29歳
本がどこにあるか見つけづらいです。絵本コーナーの表紙が見える本棚の順を増やして欲しいです。子供は背表紙を見ても読みたい本がわからないため表紙が見える本棚を増やして欲しいです。	男性	30～39歳
赤ちゃんの絵本がある丸い形の部屋は暑いので、エアコンがあると嬉しいです。	女性	30～39歳
いつも子ども達と楽しく利用させていただいています。優しく笑顔で対応していただけてとても嬉しいです。子ども達も図書館が大好きです。いつもありがとうございます。	女性	30～39歳
三郷市の北部図書館も合わせて利用しているのですが、予約した本の貸出が自分でできるのでスピーディで、図書館員の方の手間も減るのであのシステムが吉川図書館にも入るといいなと思います。	女性	40～49歳
いつも丁寧な対応で心地よいです。ありがとうございます。	男性	30～39歳
おあしすの週1回21時まで開館という設定がありがたいです。職員さんの勤務時間にかかわるので要望しづらいですが、週2回になるとうれしいです。	女性	50～59歳
「WI-FI」はとてもよいです。読みたい本を調べる時など、調べるのに使用させていただいています。旅行の本、歴史の本等、図書館で調べて、借りるのにとっても役立っています。今後も「WI-FI」の充実をよろしくお願いします。	男性	70～79歳
図書館入り口にカップの自販機があるお陰で、珈琲の香りが心地良いです。リラックスできます。	女性	50～59歳
吉川美南に図書館がないので、自転車で行っているが、不便な場所にある。	女性	60～69歳
自販機の簡単カフェはとても良いと思う。若者等の来館者開拓に寄与する。	男性	80歳以上
勉強するスペースをもっとふやして欲しい。	女性	40～49歳
ちょっとわからなかった事を聞いただけでしたが気持ちよく説明して頂きました。いい人に出会えたなと楽しい一日を過ごせました。	女性	80歳以上
私は高年令で出掛ける回数が少ないですが、図書館へは楽しみに来館しています。	女性	80歳以上
職員の皆さんの入館者への対応が良く、心地良く利用させて頂いております。	男性	70～79歳
忘れもしない事です、子供が1才の時(24年前)に子供のコーナーに上がって息子と読んでいました。急に泣き出してしまい、館外に出ようと荷物をまとめていたら中年の女性職員が「早く外に出て下さい」と私に言いました。「すみません」と外に出ましたが、他に対応の仕方は考えられないのだろうか、と今でも忘れられず、まだ孫もつれていけないです。当たり前ですが、自分も赤ちゃんでしたし、泣いて大きくなります。困っている時に一緒にあやすなどの方法を取って頂ければ幸いです。最近、その女性はお会いする事はありませんがお願いします。今の職員の方々は気持良く接して下さい嬉しく思っています。	女性	50～59歳
トイレ前に本の置き棚(一時的に)があるといい。	男性	50～59歳
駐車場の整備をお願いします。雨天時は水が溜り困ってます。	女性	70～79歳
美南地区(駅周辺)には児童(ファミリー)がたくさん暮らしているのに、本屋も古本屋も図書施設ありません。みんな本が読みたがっています。移動図書からスタートして、イオンにも本を並べて下さい。まっています！！	男性	50～59歳

Q28) 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
美南地区にも図書館が欲しい。	男性	40～49歳
明るくて、本を見やすい所が気に入っています。子どもが車イスですが、自動貸出機がもう少し低いといいのになーと言っていました。	女性	40～49歳
えきまる。3F4番の席の電気が切れている。	男性	19歳以下
多目的ホール。できれば2部屋ほしい。	女性	70～79歳
いつもありがとうございます。	女性	40～49歳
何か所か図書館(室)行ったことがあります。イヤホン、ヘッドホンを使用できる所が(私物の)少なく困っていましたが、吉川市内の図書館(室)は使用でき、とても快適です。	女性	30～39歳
絵をきぞうしたいと申でたが市が買っているといった。あまり図書館の絵がセンスが良くない。作家の絵をきぞうしてくれる人はありがたうけいれたほうがいいと思う。	女性	60～69歳
スタッフの皆様が、本当に親切で素晴らしい。紙の本がたくさんある場所に子どもたちを連れてきて、「本人がたまたま選んだ本がとても面白かった」という事を何度も繰り返すうちに、子どもたちも本が好きになってくれた。今後も子どもたちが、たくさんそういう経験ができる場所として存在してほしい。	男性	40～49歳
閉館時間を少し延ばして欲しい。→大学帰りに来ることもできる！！	男性	20～29歳
本棚をふやしてほしい。	女性	19歳以下
忙しくて2週間があっという間に過ぎてしまいます。もっとのんびり本を読みたい。	男性	30～39歳
ときどき周りに迷惑になるぐらいの音量で話している人がいて、自分からは注意しづらいのでできればそのときはスタッフさんが注意してほしいです。特に今日とかではなく過去の話です。よろしくお願いします。	男性	19歳以下
毎回図書館にいったガンバルぞ！	男性	70～79歳
えきまるにもWIFIをお願いします。高校生の学校帰りに勉強時、利用したいため。	女性	40～49歳
子供が小さい時からたくさんイベント等に参加させていただいております。これからも利用させていただきたいです。	女性	40～49歳
子どもが本を読むスペースのイスが小さくて、子どもと親と一緒に並んで本を読むことができません。子どもは自分の本を読んでほしいと言ってもって来ますが、親が床に座っている姿をよく見ます。レイアウトを見直してもいいのではと思います。	女性	40～49歳
都内の図書館に(足立区など)比べてこの辺の図書館は閉まるのがはやかったり、あくのが遅いのももっと努力してほしい！※理想は9:00～20:00。休みは月1回。	男性	30～39歳
コロナ、インフルエンザ等の為、マスクを利用しているが、付けている人、付けていない人のいる場所をわけてもらいたい。	男性	80歳以上
職員の話し方が丁寧すぎるので、普通に話しても良いと思いますが…。	男性	50～59歳
駅前ライブラリー内にある消毒用機械の臭い(消毒剤か?)が大変ひどい。本にもにおいが付いてしまう。気分が悪くなるので無臭のものに変えてほしい。	女性	50～59歳
便利な場所にあり、ゆっくり読書、勉強する場所でもあり、とても有難く、感謝しております。理想をいえば、日中、幼い子供と親がくつろげるスペースが出来たら…最高ですが。	女性	80歳以上
おすすめ本の展示、いつも楽しく利用しています。もっと充実していただけると嬉しいです。	女性	40～49歳
いつもありがとうございます。	女性	40～49歳
たまに自転車がいっぱいで5時以降利用なのにこまる事があります。	女性	70～79歳
いつも快適に利用させて頂いています。館員さんの皆さんとても親切で感じが良いです。吉川市の図書館全てで”読書通帳”を取り入れて欲しいです。	女性	30～39歳

Q28) 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
イスによってもう少しやわらかいものが良い。(回転するデスクいすのようなもの)。	男性	30～39歳
おはなし会や映画に参加させてもらっています。本を読むだけでなく手あそびやちょっとしたイベント？的なものもやっていただいてありがとうございます。	女性	30～39歳
公民館図書室。閉館時間をもう少し遅くして欲しいです。	女性	50～59歳
自動販売機が欲しい。月に1回21:00まで開館する日をつくってほしい。小学生が絵を書いたりえんぴつつけずりを使うとうるさいため自習スペースとはなれたところ(2階など)にも何人かで座れる机を設置してほしい。	女性	19歳以下
ワイハイをつなげて欲しい。コーヒーコーナー等が欲しい。	女性	70～79歳
視聴覚ライブラリーにはいつもお世話になっております。市立図書館までは遠すぎなので、とても助かります。また、他の地域にはない図書が置いてあることも多く、いつも感謝しています。ありがとうございます。	女性	50～59歳
普段えきまるをよく利用していますが、職員の方々も優しく、季節ごとの館内飾りもかわいくて楽しみです。	女性	30～39歳
イスやソファを新しくしてほしいです。美南地区にも図書室がほしいです。	女性	20～29歳
春日部市の指定管理者よりはるかにサービスが良かった。	男性	60～69歳
職員の方は皆さん控えめで丁寧です。利用しやすいありがたいです。	女性	40～49歳
今日の特集コーナーを良く利用しています。もう少し多くの書があれば嬉しいです。	女性	70～79歳
利用者が、ほとんどいなくても、自転車置き場は、いつもいっぱいです。	男性	60～69歳
廊下が暗いので、明るさの工夫をして頂きたいと思っています。図書館は、とすると、紙がいろんな気を吸う性質から重い感じになりがちです。「品よく明るく風通しよく。」観葉植物あるとよいのかしら。本が大好きな学生さんが週末に窓口に入ってみる等、高齢化に向けて、バランスをとる等の対応や試みも良いかなと提案致します。中央公民館こちらの職員の方は、いつも丁寧で誠実で笑顔で軽やかありがとうございます。キラキラ子どもの笑い声のような空間になるとよいです。	女性	50～59歳
図書室になくても取り寄せて頂けるのでうれしく思っています。	男性	80歳以上
とても親切で助かっています。有難うございます。	女性	70～79歳
最近の時代物作者の文庫本の充実。	男性	80歳以上
トイレを洗浄式ウォシュレットに改善して欲しい。	男性	80歳以上
いつもありがとうございます。	女性	70～79歳
気持ちよく利用させていただいています。	男性	70～79歳
家から徒歩でも行ける所に図書室があるのは嬉しいことです。限りあるスペースの中で、とてもきれいに整理されていると感じています。	女性	70～79歳
施設ではないのですが、三輪野江地区に文化的な施設が欲しい。	男性	70～79歳
古い施設で、図書館スペースも狭いし、もっと広く作ってほしいです！	女性	40～49歳
スタッフの方が親切でした。	女性	70～79歳
いつもありがとうございます。	女性	30～39歳
いつも職員の方に明るく優しく接して頂き感謝しています。市立図書館の方が堅い印象(例えば本の扱いに対して細かい)中央図書館は緩い印象(言い方、声掛けなど)。	女性	60～69歳
司書さんが、いつも丁寧に対応して下さり、有難いです。ありがとうございます。	女性	40～49歳

Q28) 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年代
中央公民館内でwi-fi使用できるようにしてほしい。	男性	70～79歳
机の前に”つい立て”があるといいなと思います。前に坐る人が気になるので、使った事がないです。	女性	70～79歳
小さい子がいる家庭でも安心して利用できるよう、授乳室の完備を希望します。(おむつがえのスペースや個別に授乳ができる個室、更には、ミルクを作るためのお湯が出るとうれしいです)よろしくお願いします。	女性	20～29歳
難しいと思うが開館時間をのばしてほしい(朝、夕とも)。	男性	50～59歳
吉川市南部(美南地区)にも自転車で子供たちが本を借りることができるような場所が欲しいです。	女性	40～49歳
私は両股関節を置換しております。そのため正座、しゃがむ、膝を曲げることができません。そのため本棚の下段の本のタイトルが見られません。タイトルが見られるように少し上向にしていただけると足の悪い人はうれしいのですが…。	女性	80歳以上
中央公民館の図書室のスタッフの方は、いつもあいさつをかかさず、対応も丁寧で、素晴らしいです。これからも利用させていただきます。いつもありがとうございます。	女性	50～59歳
おあしすですが、夏の暑い時期エアコンの設定温度が、決まっているのでしょうか、暑すぎます。	男性	60～69歳
いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。	女性	30～39歳
子どもが利用しやすいように、少し声を出してもよいスペースがある図書館もあるようです。図書館＝静謐だけでなく、本が読める楽しい場であると良いと思います。	男性	50～59歳
女子トイレの便座がつめたい。男子トイレはあたたかいと聞いたことがある。なぜ。	女性	60～69歳
最近膝が悪くかがむことが困難です。文庫本の棚や図書の棚の一番下の本は目も悪く見えにくくなってしまい、不便を感じています。	女性	70～79歳
いつも気持ち良く、利用させて頂いています。有難うございます。	女性	60～69歳
館内で走り回ったり、大人でもおしゃべりをして話し声が大きかったり迷惑行為に多々遭遇します。ですが、職員の方が一向に注意されません。吉川市の図書館は、うるさいです。他市から越して来ましたが、びっくりしました。改善して欲しいです。	女性	50～59歳
毎回、利用した度の対応について、親切に丁寧な対応に利用者として、感謝しております。	女性	70～79歳

4

参考資料(アンケート用紙)

《 吉川市民交流センターおあしす 》

吉川市民交流センターおあしす 利用者アンケート

※今年から、おあしす利用者向け、図書館(室)利用者向けの2種類に分けました。

本日、吉川市民交流センターおあしすをご利用いただいた皆さまにお聞きます。
ご回答は、あてはまる選択肢に○印をつけてください。
今後の施設運営に役立てるため、アンケートにご協力ください。

Q1 あなたの性別をお答えください。(○印は1つだけ)

1 男性	2 女性	3 その他の性自認	4 無回答
------	------	-----------	-------

Q2 あなたの年齢をお答えください。(○印は1つだけ)

1 19歳以下	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～69歳	7 70～79歳	8 80歳以上

Q3 あなたのご職業をお答えください。(○印は1つだけ)

1 中学生以下	2 高校生	3 大学生	4 その他学生	5 会社員	6 公務員	7 自営業
8 専業主婦・主夫	9 パート・アルバイト	10 無職	11 その他()			

Q4 どちらからお越しになりましたか。(○印は1つだけ)

1 吉川市	2 草加市	3 越谷市	4 八潮市	5 三郷市	6 松伏町
7 上記以外の埼玉県内()市・町・村	8 埼玉県外()都・道・府・県				

Q5 どなたと利用しましたか。(○印はいくつでも)

1 ひとりで	2 家族と	3 友人と	4 団体のメンバーと
5 その他()			

Q6 どのくらいの頻度で利用していますか。(○印は1つだけ)

1 ほぼ毎日	2 週3、4回程度	3 週1、2回程度	4 月に2、3回程度
5 月1回	6 月1回未満	7 年に数回程度	8 初めて
9 その他()			

Q7 施設までの交通機関をお答えください。(○印は1つだけ)

1 徒歩のみ	2 自家用車	3 自転車・バイク	4 電車	5 バス
6 タクシー	7 その他()			

Q8 主に施設を利用する時間帯はどこですか。(○印は1つだけ)

1 9時～12時	2 12時～15時	3 15時～18時	4 18時～21時
----------	-----------	-----------	-----------

Q9 広報紙・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	ほぼ毎号読んでいる	時々読むことがある	知っているがあまり読んでいない	知っていたがあまり読んでいない	そのようなものがあることを知らなかった
【市民交流センターおあしす】					
a) おあしす便り(年2回発行)	→	1	2	3	4
b) 市民活動サポートセンターひこばえ(年2回発行)	→	1	2	3	4
c) 市民活動サポートセンター便り(年6回発行)	→	1	2	3	4
d) 市民活動サポートセンターだよりジュニア版(年2回発行)	→	1	2	3	4

Q10 「利便性」についてはいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
a) 施設の場所が行きやすい	→	1	2	3	4
b) 利用手続き(予約など)がしやすい	→	1	2	3	4
c) 開館・閉館時間が適切	→	1	2	3	4
d) 休館日の設定が適切	→	1	2	3	4
e) 小さな子どもを連れていても利用しやすい	→	1	2	3	4
f) 高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい	→	1	2	3	4
g) 外国の方でも利用しやすい	→	1	2	3	4

Q11 「設備、清掃等」についての満足度はいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
a) 快適性	→	1	2	3	4	5
b) 安全管理	→	1	2	3	4	5
c) 館内表示・看板のわかりやすさ	→	1	2	3	4	5
d) 設備や備品の充実度	→	1	2	3	4	5
e) トイレの清潔度	→	1	2	3	4	5
f) 清掃・整理整頓	→	1	2	3	4	5
g) 設備・備品の手入れ・修理	→	1	2	3	4	5
h) 自動販売機の充実度	→	1	2	3	4	5
i) 駐車場の使いやすさ	→	1	2	3	4	5

Q12 「職員」についての満足度はいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
a) 職員の接客態度	→	1	2	3	4	5
b) 職員の説明のわかりやすさ	→	1	2	3	4	5
c) 職員の人数や配置	→	1	2	3	4	5
d) 職員の対応	→	1	2	3	4	5

Q13 施設からの「情報提供」についての満足度はいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
a) 施設からのお知らせの充実度	→	1	2	3	4	5
b) 施設のホームページの充実度	→	1	2	3	4	5
c) 館内設置のチラシ・ポスターの充実度	→	1	2	3	4	5

Q14 施設を総合的にどのように感じましたか。(○印は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
------	--------	--------	------

Q15 施設を快適にご利用いただけるよう、令和3年度から館内で「Wi-Fi」をご利用いただけるようになりましたが、利用されたことはありますか。(○印は1つだけ)

1 利用している	2 知っているが利用したことがない	3 知らなかった
----------	-------------------	----------

【Q16はQ15で「2.知っているが利用したことがない」とお答えいただいた方のみにお伺いします】

Q16 「Wi-Fi」を利用していない理由についてお答えください。(○印はいくつでも)

1 セキュリティが不安	2 設定がよくわからない	3 必要がない
4 面倒	5 特に理由はない	6 その他()

「屋上庭園」について、お伺いします。

Q17 施設を快適にご利用いただけるよう、令和6年度から2階に屋上庭園をリニューアルオープンしましたが、利用されたことはありますか。(○印は1つだけ)

1 利用している	2 知っているが利用したことがない	3 知らなかった
----------	-------------------	----------

【Q18はQ17で「2.知っているが利用したことがない」とお答えいただいた方のみにお伺いします】

Q18 「屋上庭園」を利用していない理由についてお答えください。

Q19 新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

Q20 どのような目的で利用しましたか。(○印はいくつでも)

1 サークル活動	2 子どもとの遊び	3 講座・イベントへの参加	4 地域活動・市民活動
5 相談・情報収集	6 特に目的はない	7 その他()	

Q21 どの施設をご利用になりましたか。(○印はいくつでも)

1 多目的ホール	2 リハーサル室	3 展示ギャラリー
4 ミーティングルーム	5 セミナールーム	6 フィットネスルーム
7 生活工房	8 印刷室	9 イベント広場
10 エントランス・フリースペース	11 交流サロン (2階フリースペース)	
12 市民活動サポートセンター	13 子育て支援センター・ファミリーサポートセンター(子ども室)	

Q23 講座やイベントについて、充実させて欲しいと思うジャンルをお答えください。(○印はいくつでも)

1 大人向け運動教室(ピラティス・ヨガ・ウォーキング教室など)	2 大人向け工作・手芸教室
3 子ども向け運動教室(かけっこ教室など)	4 子ども向け工作教室
5 子どものあそび(マンカラ・かるた・けん玉など)	6 音楽鑑賞イベント
7 歌声広場	8 パソコン・スマホ関連講座
9 料理教室	10 教養関連講座(歴史・文学など)
11 その他()	

Q24 最後に、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

今後とも、吉川市民交流センターおあしすをよろしくお願いいたします。

《吉川市立図書館 (室)》

吉川市立図書館 (室)利用者アンケート

※今年から、図書館(室)利用者向け、おあしす利用者向けの2種類に分けました。

本日、吉川市立図書館、視聴覚ライブラリーえきまる図書室、中央公民館図書室、旭地区センター図書室をご利用いただいた皆さまにお聞きます。

ご回答は、あてはまる選択肢に○印をつけてください。

今後の施設運営に役立てるため、アンケートにご協力ください。

Q1 あなたの性別をお答えください。(○印は1つだけ)

1 男性 2 女性 3 その他の性自認 4 無回答

Q2 あなたの年齢をお答えください。(○印は1つだけ)

1 19歳以下 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳
5 50～59歳 6 60～69歳 7 70～79歳 8 80歳以上

Q3 あなたのご職業をお答えください。(○印は1つだけ)

1 中学生以下 2 高校生 3 大学生 4 その他学生 5 会社員 6 公務員 7 自営業
8 専業主婦・主夫 9 パート・アルバイト 10 無職 11 その他()

Q4 本日の利用施設をお答えください。(○印は1つだけ)

1 吉川市立図書館(市民交流センターおあしす内)
2 視聴覚ライブラリーえきまる図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
3 中央公民館図書室(中央公民館内) 4 旭地区センター図書室(旭地区センター内)

Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。(○印は1つだけ)

1 吉川市 2 草加市 3 越谷市 4 八潮市 5 三郷市 6 松伏町
7 上記以外の埼玉県内()市・町・村 8 埼玉県外()都・道・府・県

Q6 本日は、こちらの施設をどなたと利用しましたか。(○印はいくつでも)

1 ひとりで 2 家族と 3 友人と 4 団体のメンバーと
5 その他()

Q7 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。(○印は1つだけ)

1 ほぼ毎日 2 週3、4回程度 3 週1、2回程度 4 月に2、3回程度
5 月1回 6 月1回未満 7 年に数回程度 8 初めて
9 その他()

Q8 本日、こちらの施設へ来るのに利用した主な交通機関をお答えください。(○印は1つだけ)

1 徒歩のみ 2 自家用車 3 自転車・バイク 4 電車 5 バス
6 タクシー 7 その他()

Q9 主に施設を利用する時間帯はどこですか。(○印は1つだけ)

1 9時～12時 2 12時～15時 3 15時～18時 4 18時～21時

Q10 次の施設の広報紙・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	ほぼ毎日読んでいます	時々読むことがあります	あまり読んでいません	知っていたが あることを知らなかった	そのようなものが あることを知らなかった
【市立図書館】					
a) 図書館だより(毎月発行)	→	1	2	3	4
b) YA' ' ' ! (年5回発行)※中高生読書情報誌	→	1	2	3	4
c) 図書館だより児童版(年6回発行)	→	1	2	3	4

1.

Q11 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

	そう思う	まあそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	わからない
a) 施設の場所が行きやすい	→	1	2	3	4
b) 利用手続き(予約など)がしやすい	→	1	2	3	4
c) 開館・閉館時間が適切	→	1	2	3	4
d) 休館日の設定が適切	→	1	2	3	4
e) 小さな子どもを連れていても利用しやすい	→	1	2	3	4
f) 高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい	→	1	2	3	4
g) 外国の方でも利用しやすい	→	1	2	3	4

Q12 本日使用した施設の「設備、清掃等」についての満足度はいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
a) 快適性	→	1	2	3	4	5
b) 安全管理	→	1	2	3	4	5
c) 館内表示・看板のわかりやすさ	→	1	2	3	4	5
d) 設備や備品の充実度	→	1	2	3	4	5
e) トイレの清潔度	→	1	2	3	4	5
f) 清掃・整理整頓	→	1	2	3	4	5
g) 設備・備品の手入れ・修理	→	1	2	3	4	5
h) 自動販売機の充実度 ※視聴覚ライブラリーえきまる図書室利用者の方は回答不要です。	→	1	2	3	4	5
i) 駐車場の使いやすさ ※視聴覚ライブラリー図書室えきまる利用者の方は回答不要です。	→	1	2	3	4	5

Q13 本日使用した施設の「職員」についての満足度はいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
a) 職員の接客態度	→	1	2	3	4	5
b) 職員の説明のわかりやすさ	→	1	2	3	4	5
c) 職員の人数や配置	→	1	2	3	4	5
d) 職員の対応	→	1	2	3	4	5

Q14 本日使用した施設の「情報提供」についての満足度はいかがでしたか。

以下のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつお答えください。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
a) 施設からのお知らせの充実度	→	1	2	3	4	5
b) 施設のホームページの充実度	→	1	2	3	4	5
c) 館内設置のチラシ・ポスターの充実度	→	1	2	3	4	5
d) 図書館のX(旧ツイッター)の充実度	→	1	2	3	4	5

Q15 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。(○印は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満
------	--------	--------	------

Q16 市民交流センターおあしと市立図書館では施設を快適にご利用いただけるよう、令和3年度から館内で「Wi-Fi」をご利用いただけるようになりましたが、利用されたことはありますか。(○印は1つだけ)

1 利用している	2 知っているが利用したことがない	3 知らなかった
----------	-------------------	----------

【Q17はQ16で「2.知っているが利用したことがない」とお答えいただいた方のみにお伺いします】

Q17 「Wi-Fi」を利用していない理由についてお答えください。(○印はいくつでも)

1 セキュリティが不安	2 設定がよくわからない	3 必要性がない
4 面倒	5 特に理由はない	6 その他()

「電子図書館サービス」について、お伺いします。

※吉川市では、電子図書館サービスの有効性について検討を進めています。
「電子図書館」とは、インターネット環境があれば、いつでも、どこでも、紙の本と同じように電子書籍を貸出・返却・予約ができるサービスです。
図書館用の電子書籍の値段は、紙の本と比べて平均で約2～3倍。1度購入すればずっと使える本もありますが、2年間もしくは52回の貸し出しで契約が切れ、買い直さなければならない本もあります。また紙の本と同様、他の利用者が貸出中は予約をして順番待ちが発生します。

Q18 電子図書館の導入についてどのように思いますか(○印は一つだけ)

1 導入した方がよい	2 導入しない方がよい	3 分からない
------------	-------------	---------

【Q19～21 はすべての方にお伺いします】

Q19 電子図書館サービスで魅力を感じる機能についてお答えください。(○印はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 図書館に来館しなくても電子書籍が借りられる | 2 文字のテキスト読み上げ機能 |
| 3 音声電子書籍の提供 | 4 文字の拡大機能 |
| 5 フォント(文字の種類)を選択できる機能 | 6 外国語(多言語)電子書籍の提供 |
| 7 文字と地の色の反転機能(読書障がい者対応) | 8 郷土資料などのオリジナルコンテンツ提供 |
| 9 非常時においても停止しない | 10 「読み放題パック」の同時閲覧 |
| 11 その他() | |

Q20 電子図書館では、一部の電子書籍について何人でも同時閲覧可能な「読み放題パック」が利用できます。購入して欲しいと思うコンテンツをお答えください。(○印はいくつでも)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 えほん(児童書) | 2 ものがたり(児童書) |
| 3 調べ学習(児童書) | 4 YA(中高生向) |
| 5 雑誌 | 6 その他() |

Q21 電子図書館で、「読み放題パック」を除いて、購入して欲しいと思う電子書籍のジャンルをお答えください。(○印はいくつでも)

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1 小説・エッセイなどの文芸書 | 2 料理・家事・旅行などの実用書 |
| 3 歴史・文化・社会などの人文書 | 4 ものがたりの本(児童書) |
| 5 絵本(児童書) | 6 調べるための知識の本(児童書) |
| 7 資格試験のための学習に使う教養書 | 8 音楽・絵画・舞台・スポーツなどの芸術・スポーツ書 |
| 9 理科・工学・技術・医学などの理工書 | 10 中高生が読む本(YAコーナー) |
| 11 その他() | |

「移動図書館」について、お伺いします。

※「移動図書館」とは、本棚のある軽自動車に約 500 冊の本を載せて、図書館への来館が難しい市民のために各スポットを巡回して、資料の貸出、返却など読書機会の提供促進を図るサービスです。

Q22 「移動図書館」の導入についてどのように思いますか(○印は一つだけ)

- | | | |
|------------|-------------|---------|
| 1 導入した方がよい | 2 導入しない方がよい | 3 分からない |
|------------|-------------|---------|

【Q23 は Q22 で「1 導入した方がよい」とお答えいただいた方のみにお伺いします】

Q23 巡回コースに入れて欲しい場所をお答えください。(○印はいくつでも)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1 下内川公会堂 | 2 旭小学校 |
| 3 鍋小路集会所 | 4 川藤自治会館 |
| 5 榎戸会館 | 6 香取会館 |
| 7 鹿見塚集会所 | 8 老人福祉センター(シニア活動センターぱれっと) |
| 9 中央子育て支援センター「びこの森」 | 10 社会福祉協議会 |
| 11 東部市民サービスセンター | 12 土場集会場 |
| 13 上中会館 | 14 兵庫コミュニティセンター・三輪野江公園 |
| 15 平沼地区公民館 | 16 イオンタウン吉川美南 |
| 17 美南子育て支援センター「美南の風」 | 18 児童館ワンダーランド |
| 19 その他() | |

Q24 本日は、図書館(室)をどのような目的で利用しましたか。(○印はいくつでも)

- | | |
|--|-------------------|
| 1 図書・CD/DVD の貸出・返却 | 2 図書・新聞・雑誌の館内での閲覧 |
| 3 CD/DVD/ビデオ/LD の館内での視聴 | 4 読書室・パソコン室の利用 |
| 5 おはなし会・講演会・映画会などイベントへの参加 | 6 複写サービスの利用 |
| 7 インターネット情報検索用パソコンの利用 | 8 絵画の貸出・返却 |
| 9 データベース(国会デジタル資料サービス・法資料サービス・官報検索サービス)の利用 | |
| 10 特に目的はない | 11 その他() |

Q25 あなたがこれまでに利用したことがあるサービスの満足度はいかがですか。(○印はそれぞれ1つずつ)

		満足	やや満足	やや不満	不満	利用したことがないのわからない
a) 図書・資料・CD/DVD の貸し出し	→	1	2	3	4	5
b) 絵画の貸し出し	→	1	2	3	4	5
c) 図書・新聞・雑誌の館内での閲覧	→	1	2	3	4	5
d) CD/DVD/ビデオ/LD の館内での視聴	→	1	2	3	4	5
e) 読書室の利用	→	1	2	3	4	5
f) パソコン室の利用(持ち込みパソコン用)	→	1	2	3	4	5
g) 多目的室の利用(視聴覚ライブラリー図書室のみ)	→	1	2	3	4	5
h) おはなし会・講演会・映画会などのイベント	→	1	2	3	4	5
i) 複写サービス	→	1	2	3	4	5
j) インターネット情報検索用パソコンの利用	→	1	2	3	4	5
k) データベース(国会デジタル資料サービス・法資料サービス・官報検索サービス)の利用	→	1	2	3	4	5

Q26 図書や資料について、充実させて欲しいと思うジャンルをお答えください。(○印はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|--------------------|
| 1 小説・エッセイなどの文芸書 | 2 料理・家事・旅行などの実用書 |
| 3 歴史・文化・社会などの人文書 | 4 ものがたりの本(児童書) |
| 5 絵本(児童書) | 6 調べるための知識の本(児童書) |
| 7 資格試験のための学習に使う教養書 | 8 CD・DVD |
| 9 音楽・絵画・舞台・スポーツなどの芸術・スポーツ書 | |
| 10 理科・工学・技術・医学などの理工書 | 11 中高生が読む本(YAコーナー) |
| 12 その他() | |

Q27 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

Q28 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

今後とも、市立図書館(図書室)をよろしくお願いいたします。