吉川市民交流センターおあしす・市立図書館 利用者満足度調査 結果報告書



2020年1月24日 株式会社 バルク

1.	調査概要	
2.	サマリー	5
3.	調査結果	
	共通項目 利用者プロフィール	7
	市民交流センターおあしす	17
	市立図書館	25
	共通項目 施設評価	
4.	質問間クロス集計	52

1. 調査概要

1-1. 調査概要

調査場所・・・・・吉川市民交流センターおあしす、

吉川市立図書館、視聴覚ライブラリー図書室、

中央公民館図書室、旭地区センター図書室

調査対象 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布

有効サンプル数 : 499名

調査方法 ・ 利用者による自記式アンケート

(施設受付職員による配布・回収)

調査期間 : 2019年10月21日~11月17日

報告書の見方 (諸注意) ■集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。

■基本的に数表の上段は人数、下段は「無回答」を除く全体に対する比率(%)となっている。

■集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が 100%にならないことがある。

■4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4階の加重平均のスコアを使用している。 ※加重平均:「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/ やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点

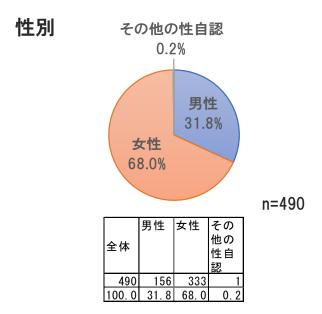
■集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表に グレー地で示している。

■分析軸の職業は、Q3の選択肢を以下の3つに分類した。 『有職者』(5.会社員、6.公務員、7.自営業、9.パート・アルバイト)

『専業主婦・主夫』(8.専業主婦・主夫)

『無職・その他』(1.中学生以下、2.高校生、3.大学生、4.その他学生、10.無職、11.その他)

1-2. 回答者属性



居住地 三郷市 松伏町 上記以外の 3.3% 埼玉県内 2.0% -八潮市 0.6%_ 埼玉県外 3.3% 越谷市 4.5% 草加市 1.2% 吉川市 83.7% n=490 上記 埼玉 吉川草加 越谷 八潮 三郷 松伏 市 市 以外 県外 全体 の埼 玉県 490 410 6 22 10 16 16

3.3

1.4

1. 2

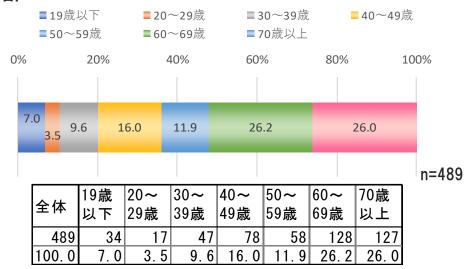
4. 5

0.6

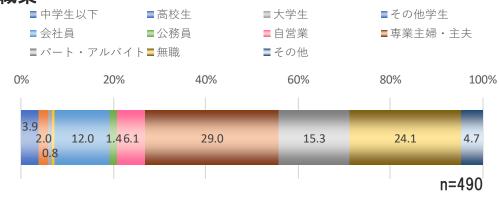
2. 0

100. 0 83. 7

年齢



職業



全体	中学 生以 下	高校 生	大学 生	その 他学 生	会社員	公務員	自営業	専業 主 婦・ 主夫	パー トル バト	無職	その 他
490	19	10	4	3	59	7	30	142	75	118	23
100.0	3.9	2. 0	0.8	0.6	12.0	1.4	6. 1	29.0	15.3	24. 1	4. 7

2. サマリー

◇全体的に満足度が高い、5施設すべてで高い満足度

◆全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が96.0%と非常に高い満足度を示している。 また、すべての施設で満足度は9割半ばを超えている。(P42)

◇設備面「設備や備品」「自動販売機」「駐車場」に不満

- ◆『快適に利用できる』『安全管理が行き届いている』『清掃・整理整頓が行き届いている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の 比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。快適さ、安全性、クリンリネスの評価は高いが、『設備や備品が充実 している』『自動販売機が充実している』『駐車場が使いやすい』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計 が2割を超えている。(P36)
 - →付帯設備については一定の評価は得られているものの、さらに充実を望む声があげられている。 昨年から引き続き不満が高い付帯設備については、施設ごとの特性を考慮しつつも、同水準での環境提供整備が必要と考えられる。

◇吉川市民交流センターおあしすについては、「予約方法」に不満が目立つ

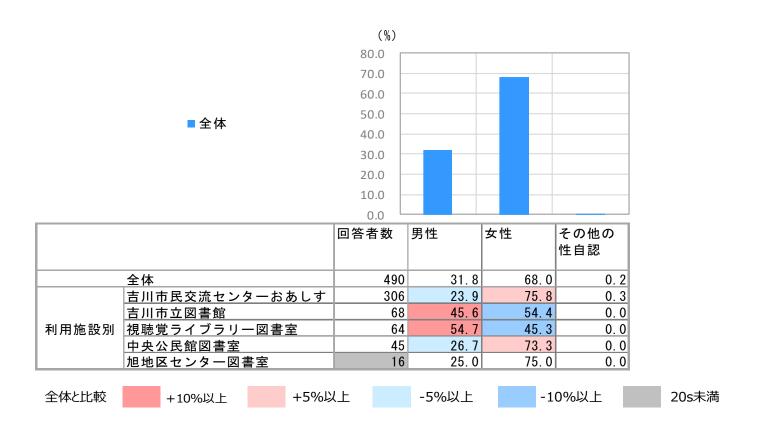
- ◆利用施設別では、『吉川市民交流センターおあしす』の「利用手続き(予約など)がしやすい」が2.85となっており、他の施設と比べて低くなっている。(P35)
 - →インターネットによる予約システムの導入や、仕組みの再考など利用者の利便性を向上させる施策が必要と考えられる。

◇「市民活動サポートセンター」の利用促進に課題

◆全体では、認知は約6割みられるが、『登録している』が9.3%、『利用したことがある』が10.3%といずれも1割を下回っており、実利用率が依然として低い。(P24)

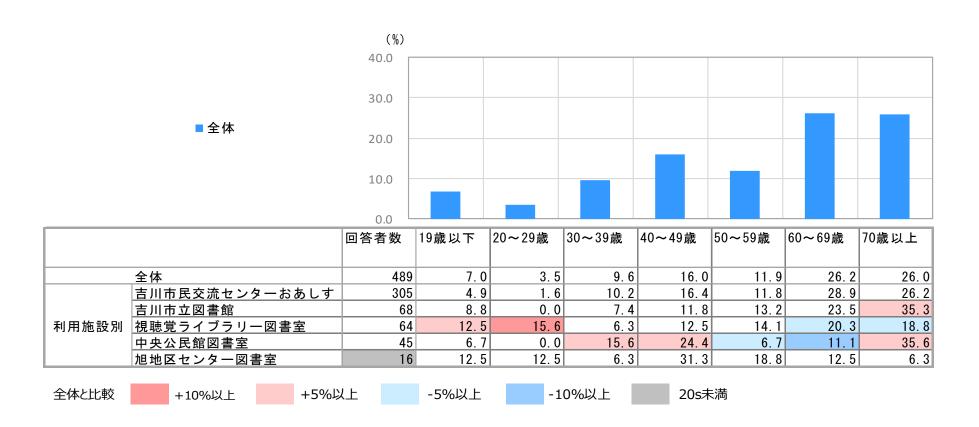
3-1. 調査結果(共通項目 利用者プロフィール)

Q1 あなたの性別をお答えください。



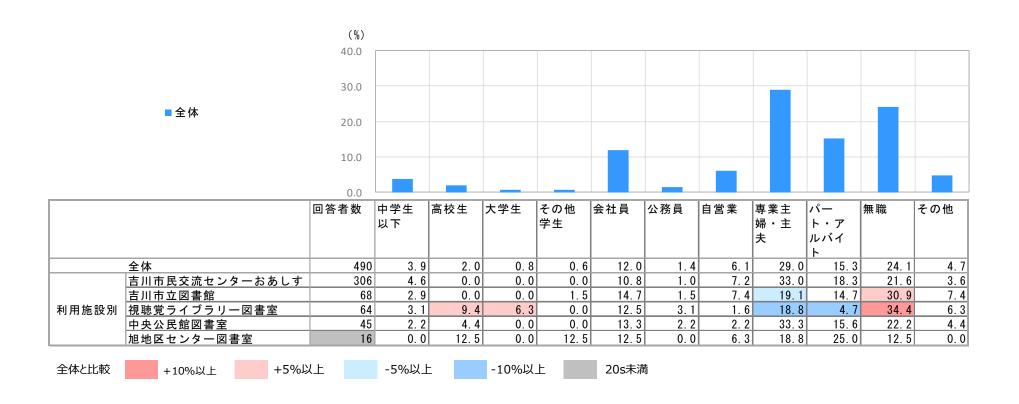
- ◆ 全体では、「女性」(68.0%)の比率の方が高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『視聴覚ライブラリー図書室』は男性(54.7%)比率が高くなっている。

Q2 あなたの年齢をお答えください。



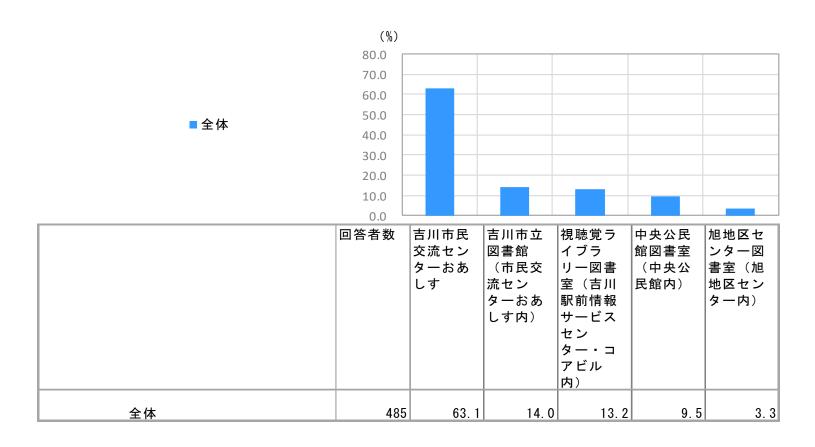
- ◆ 全体では、「60~69歳」が最も高く、26.2% となっており、60歳以上で半数以上を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『中央公民館図書室』の「70歳以上」が35.6%で最も高くなっている。また、『視聴覚ライブラリー図書室』は「20~29歳」が 15.6%で最も高くなっている。

Q3 あなたのご職業をお答えください。



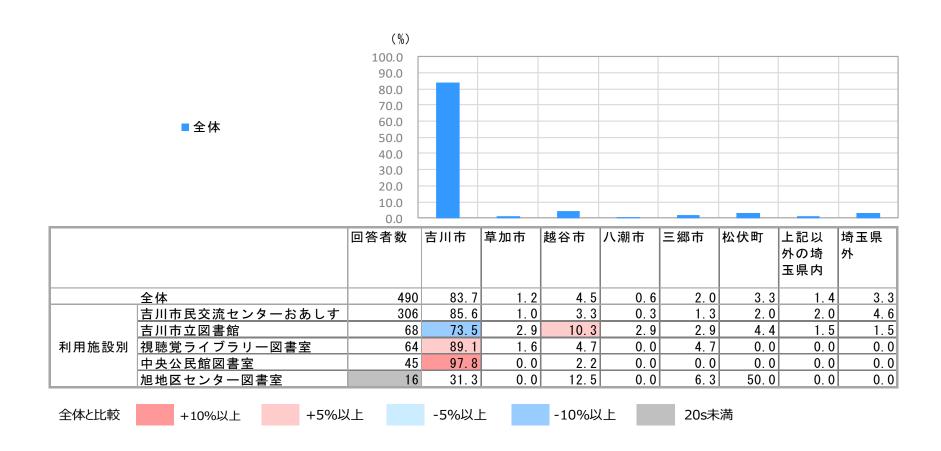
- ◆ 全体では、「専業主婦・主夫」が最も高く、29.0%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『視聴覚ライブラリー図書室』の「無職」が34.4%で他の施設より高くなっている。

Q4 本日の利用施設をお答えください。



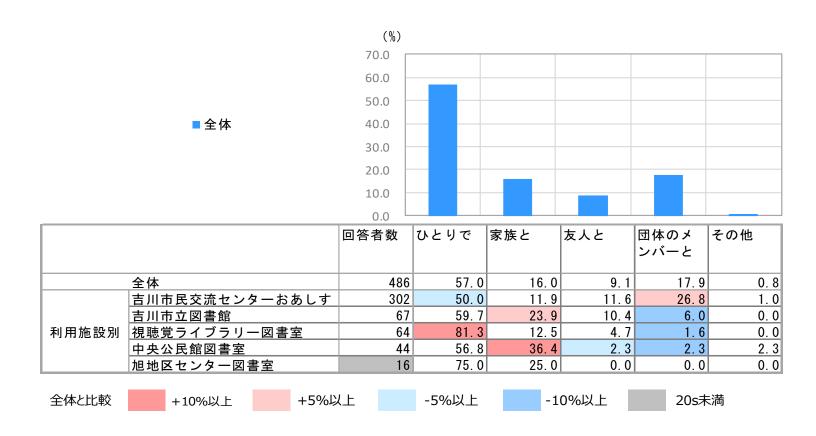
◆ 全体では、「市民交流センターおあしす」が最も高く、63.1%となっている。

Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



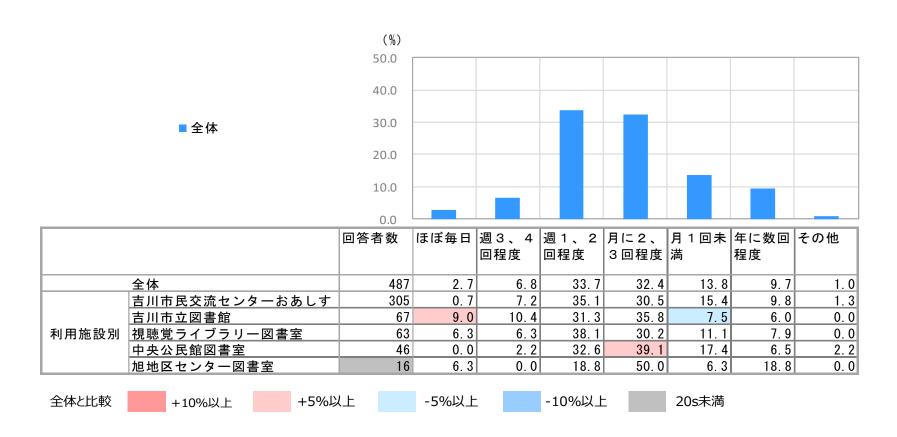
◆ 全体では、「吉川市」が最も高く、83.7%となっている。

Q6 本日は、こちらの施設にどなたと来ましたか。



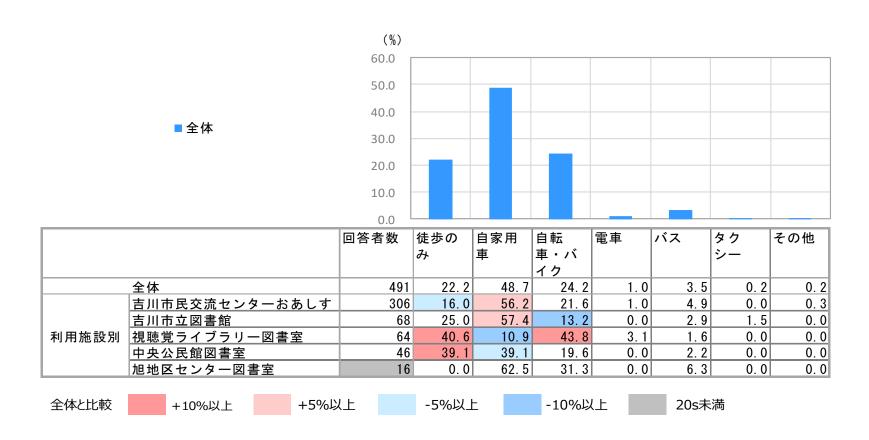
- ◆ 全体では「ひとりで」が最も高く、57.0%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『吉川市民交流センターおあしす』は「団体のメンバーと」(26.8%)、『吉川市立図書館』と『中央公民館図書室』はともに「家族と」(23.9%、36.4%)、『視聴覚ライブラリー図書室』は「ひとりで」(81.3%)、でそれぞれ他の施設と比べ高くなっている。

Q7 こちらの施設をどのくらいの頻度で利用していますか。



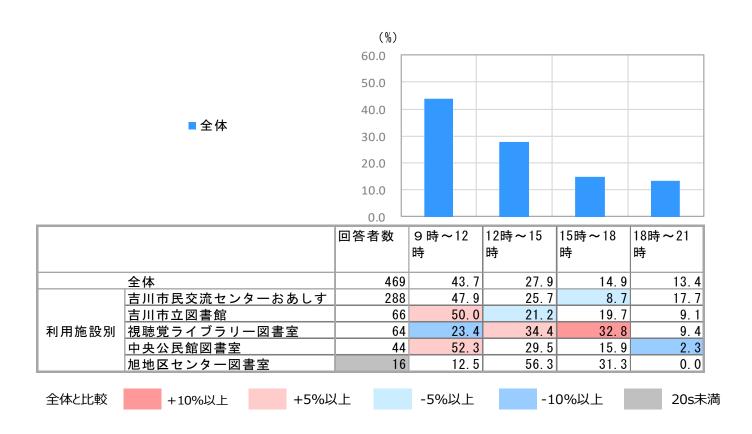
- ◆ 全体では、「週に1、2回程度」が最も高く、33.7%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『中央公民館図書館』の「月に2、3回程度」が39.1%と他の施設と比べて高くなっている。

Q8 本日、こちらの施設へ来るのに利用した主な交通機関をお答えください。



- ◆ 全体では、「自家用車」が最も多く、48.7%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『吉川市民交流センターおあしす』と『吉川市立図書館』は「自家用車」(56.2%、57.4%)での来訪が高い。また、『視聴覚ライブラリー図書室』は「自家用車」(10.9%)での来訪が少なく、「自転車・バイク」(43.8%)、「徒歩のみ」(40.6%)が高くなっており、施設によって交通手段が異なっている。

Q9 主に施設を利用する時間帯はどこですか。

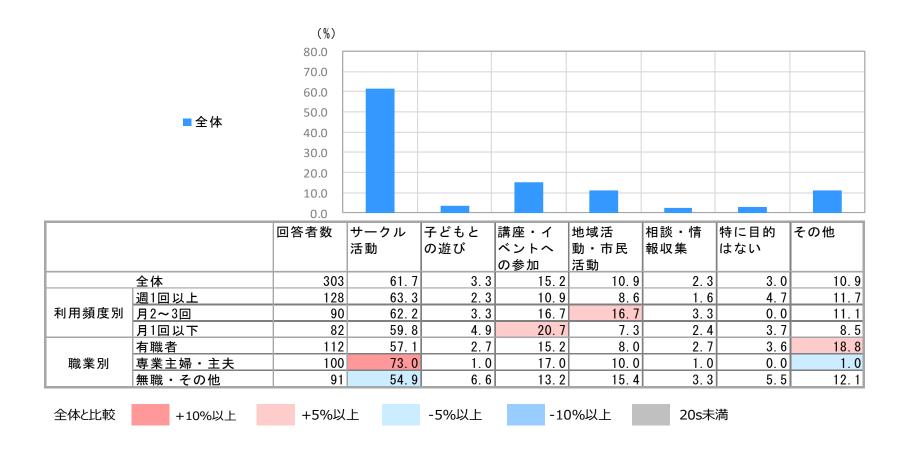


◆ 全体では「9時~12時」が最も高く、43.7%となっている。また、18時以降の夜間利用は1割程度となっている。

3-2. 調査結果(市民交流センターおあしす)

3-2-1. 【市民交流センターおあしす】利用目的

Q10 本日は、【市民交流センターおあしす】をどのような目的で利用しましたか。

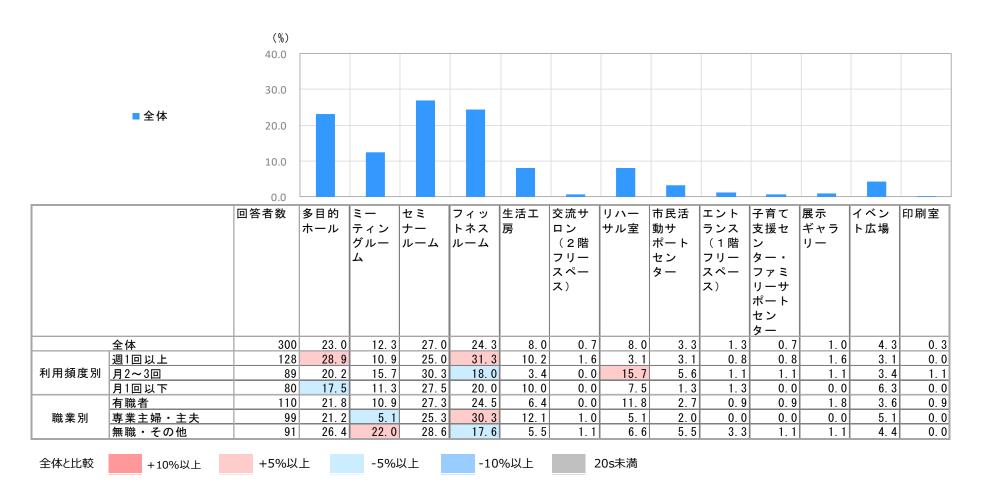


- ◆ 全体では、「サークル活動」が最も高く、61.7%となっている。
- ◆ 職業別では、『専業主婦・主夫』の「サークル活動」が73.0%で全体と比べて高くなっている。



3-2-2. 【市民交流センターおあしす】利用施設

Q11 本日は、【市民交流センターおあしす】のどの施設をご利用になりましたか。



- ◆ 全体では、「セミナールーム」が27.0%で最も高く、次いで「フィットネスルーム」が24.3%、「多目的ホール」が23.0%となっている。
- ◆ 利用頻度別では、『週1回以上』の「フィットネスルーム」(31.3%)、「多目的ホール」(28.9%)がそれぞれ全体と比べて高くなっている。



3-2-3. 【市民交流センターおあしす】講座・イベントの満足度(単純集計)

Q12 あなたがこれまでに参加したことがある講座・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。

					(%)
	回 答 者 数	満足	や 満 足	や や 不 満	不満
運動教室 (シェイプアップ・ヨガ・ ピラティスなど)	86	59. 3	34. 9	3. 5	2. 3
おあしす祭り	141	36. 9	57. 4	5. 7	0. 0
フリーマーケット・バザー	91	31. 9	57. 1	7. 7	3. 3
ものづくり教室(絵が光る!LED ライトを作ろう、新聞紙で作るエコ 工作など)	27	48. 1	40. 7	7. 4	3. 7
男の料理教室	8	62. 5	37. 5	0.0	0.0
親子の日曜大工教室	12	50. 0	50.0	0. 0	0. 0
市民活動まつり「わくわくタウン」	44	40. 9	52. 3	4. 5	2. 3
かるた取り大会「かるたDEタッ チ」	23	60. 9	34. 8	4. 3	0. 0
人材育成講座(人が集まる講座とチラシの作り方、古武道から学ぶ介護のコツなど)	26	50. 0	42. 3	7. 7	0. 0



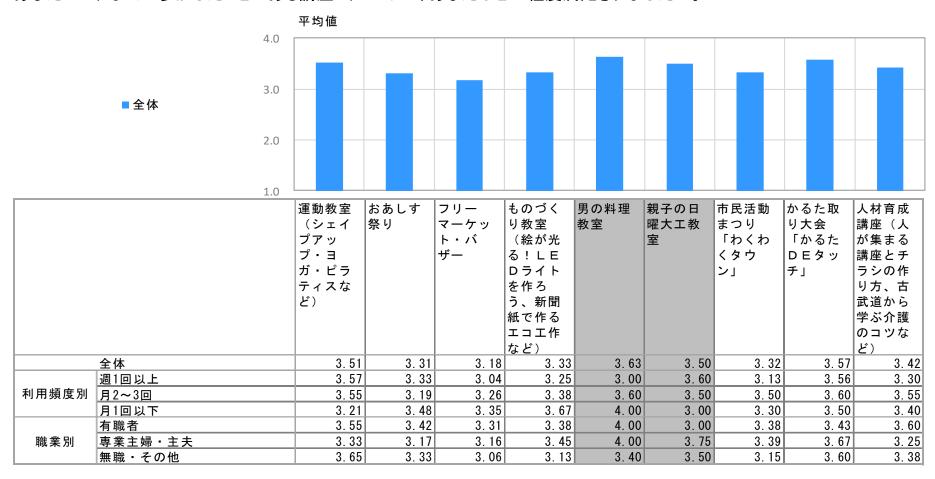
	(%)
や 満 足 +	+ ・ ・ ・ 不 満
94. 2	5.8
94. 3	5. 7
89. 0	11.0
88. 9	11. 1
100. 0	0.0
100.0	0.0
93. 2	6.8
95. 7	4.3
92. 3	7.7

- ◆ すべての講座・イベントで「満足」と「やや満足」の比率の合計が8割後半以上の高い満足度を示しており、そのうち『かるた取り大会』は9割半ばとなっている。
- ◆『フリーマーケット・バザー』『ものづくり教室』は「やや不満」と「不満」の比率の合計が1割を超えている。



3-2-4. 【市民交流センターおあしす】講座・イベントの満足度(クロス集計)

Q12 あなたがこれまでに参加したことがある講座・イベントに、あなたはどの程度満足されましたか。

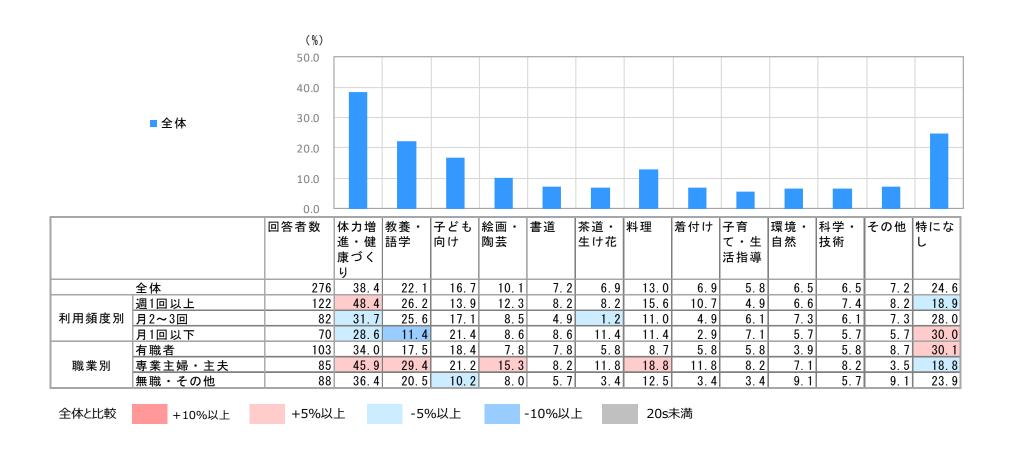


※加重平均:「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「かるた取り大会」が最も満足度が高く、3.57となっている。

3-2-5. 【市民交流センターおあしす】充実させてほしいジャンル

Q13【市民交流センターおあしす】の講座やイベントについて、充実させてほしいと思うジャンルをお答えください。



- ◆ 全体では、『体力増進・健康づくり』が最も高く、38.4%となっている。
- ◆ 利用頻度別の『週1回以上』、職業別の『専業主婦・主夫』では特に高くなっている。

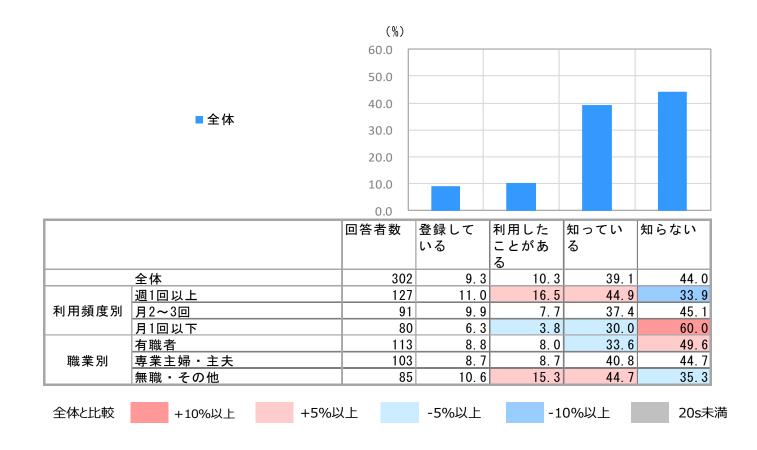
Q14 講座やイベントに対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

- 1. 1	性別	年齢	±1 m += ±.
コメント			利用施設 吉川市民交流センター
<u>なし</u>	女性	40~49歳	おあしす
哲学講座 ラテン語講座 ギリシャ語講座	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
特になし	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
なし	男性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
木曜日 シェイプアップ教室、金曜日 やさしいヨーガライフスタ イルの一部になっています。今後も、続けて下さい。よろしくお願 いします。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
英語、中国語、韓国語などの語学講座の開催	男性	70歳以上	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
満足だが、ヨガの回数が少ない。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
100才まで健康でいられる様な体力増進だけでなく、文化的な講座もお願いしたい。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
ヨガのクラスを増やしてほしいです。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
ヨガに参加していますが、毎週行ってほしいです。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
金曜日のヨガを毎週にして欲しいです。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
小学生向けのものがあるといいな。	女性	30~39歳	吉川市民交流センター おあしす
夏休みなどの長期休暇で、子供向けのイベントが多くあれば嬉し い。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
ヨガ、ピラティス等のイベント開催を定期的に、 また、回数も増やしてほしいです。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす、吉川市立図 書館
特になし	男性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
参加したことがないため分かりません。	男性	30~39歳	吉川市民交流センター おあしす
別になし	男性	70歳以上	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
一人で気楽に参加できるのがいい。 数名で参加する人達が場所とり したり、しゃべり声がうるさいのは迷惑であるのは、ある程度のル 一ルはあってもよい。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
きよみ野なまらん体操教室、第1~第3週月曜日午前中、きよみ野 在住の高齢者の参加を。	男性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
吉川市及び近隣地域の歴史等	男性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
もっと種類を増やしてほしい。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
なし	女性	19歳以下	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
ありません	女性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
とくになし	女性	19歳以下	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
別に無し	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
日本史の講座を開設してほしい。 特に室町時代から江戸時代初期まで。	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
特になし	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
フリーマーケット開催を年3~4回希望(理由 雨天の場合の中止を 考慮)リサイクル、マルシェの利用拡大につながる。	男性	70歳以上	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
将棋・囲碁の大会(中央公民館では定期的にやっていますが、おあ しすは近隣で有名なので東京都からも有段者が来るかもしれないの で腕試しをして見たい)	男性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす、視聴覚ライ ブラリー図書室
別に無し	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
			



3-2-7. 【市民交流センターおあしす】市民活動サポートセンター認知

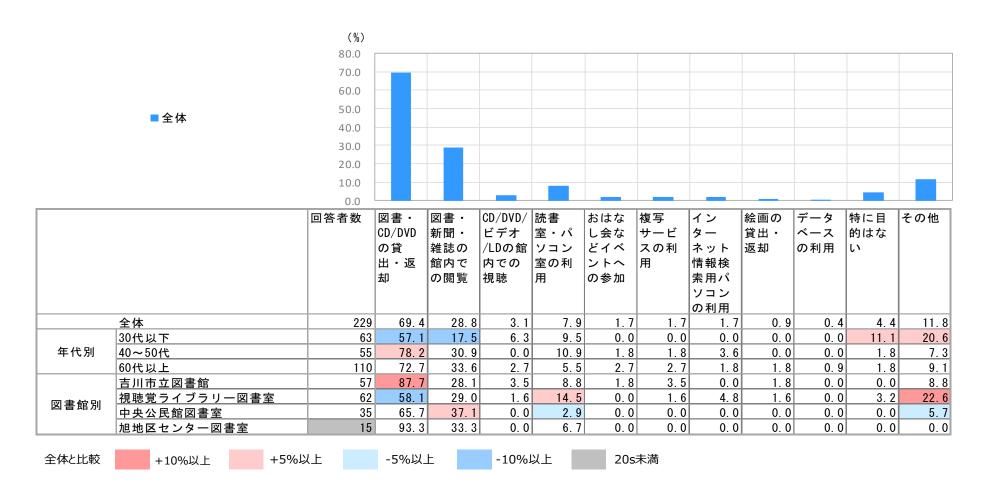
Q15 あなたは、おあしす内にある「市民活動サポートセンター」をご存知ですか。



- ◆ 全体では、『登録している』が9.3%、『利用したことがある』が10.3%といずれも1割程度となっており、登録率・利用率は依然低い。
- ◆「名前は知っている」を含めた認知率は58.7%と約6割となっており、認知は、未認知(「知らない」(44.0%))を上回っている。

3-3. 調査結果(市立図書館)

Q16 本日は、【市立図書館】をどのような目的で利用しましたか。



- ◆ 全体では、「図書・CD/DVDの貸出・返却」が最も高く、69.4%となっている。
- ◆ 年代別では、『40~50代』の「図書・CD/DVD/ビデオの貸出・返却」が78.2%となっており、他の年代と比べて高くなっている。
- ◆ 図書館別では、『吉川市立図書館』の「図書・CD/DVDの貸出・返却」が約9割と書籍などの稼働率が高くなっている。



3-3-2. 【市立図書館】利用サービスの満足度(単純集計)

Q17 あなたがこれまでに利用したことがあるサービスに、あなたはどの程度満足されましたか。

					(%)
	回答者数	満足	やお満足	やや不満	不満
図書・資料・CD/DVDの貸し出 し	223	52. 5	37. 7	8. 5	1. 3
絵画の貸し出し	28	60. 7	32. 1	3.6	3. 6
図書・新聞・雑誌の館内での閲覧	154	47. 4	42. 9	9. 7	0.0
CD/DVD/ビデオ/LDの館内で の視聴	62	43. 5	50. 0	6.5	0.0
読書室の利用	105	60. 0	36. 2	1.9	1. 9
パソコン室の利用(持ち込みパソコン用)	21	47. 6	38. 1	9. 5	4. 8
多目的室の利用(視聴覚ライブラリー図書室のみ)	28	60. 7	35. 7	3.6	0.0
映画上映会・おはなし会	45	57.8	37. 8	4.4	0.0
複写サービス	34	61.8	23. 5	5.9	8.8
インターネット情報検索用パソコン の利用	41	41.5	46.3	2. 4	9.8
データベースの利用	14	50.0	42. 9	7. 1	0.0

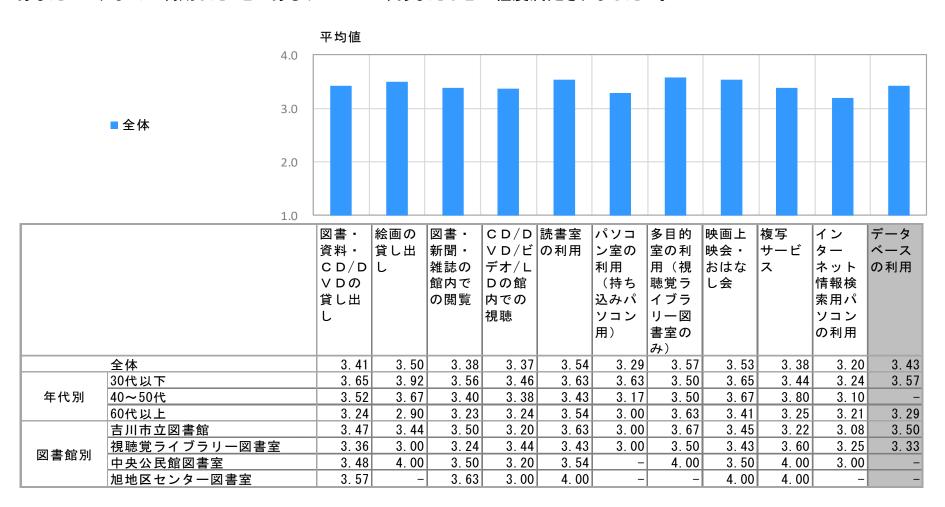


	(%)
や お 満 足 +	+ 不満
90. 1	9.9
92. 9	7. 1
90. 3	9. 7
93. 5	6. 5
96. 2	3. 8
85. 7	14. 3
96. 4	3. 6
95. 6	4. 4
85.3	14. 7
87. 8	12. 2
92. 9	7. 1

- ◆「満足」と「やや満足」の比率の合計は『読書室の利用』『多目的室の利用』『映画上映会・おはなし会』で9割半ばを超えて高くなっており、『多目的室の利用』が96.4%で最も高くなっている。
- ◆ 一方で『パソコン室の利用』『複写サービス』『インターネット情報検索用パソコンの利用』のOA機器回りサービスは、他のサービスと比べ不満が高くなっており、課題があることがうかがえる。

3-3-3.【市立図書館】利用サービスの満足度(クロス集計)

Q17 あなたがこれまでに利用したことがあるサービスに、あなたはどの程度満足されましたか。

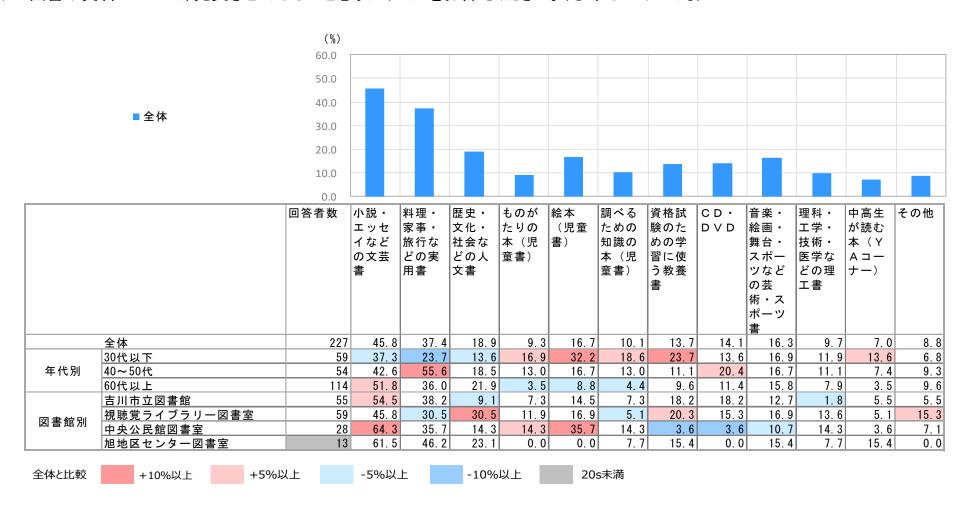


※加重平均:「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「多目的室の利用」が3.57で最も満足度が高くなっている。

3-3-4. 【市立図書館】充実させてほしいジャンル

Q18 図書や資料について、充実させてほしいと思うジャンルをお答えください。(〇印はいくつでも)



- ◆ 全体では、「小説・エッセイなどの文芸書」が45.8%で最も高く、次いで「料理・家事・旅行などの実用書」が37.4%で続いている。
- ◆ 年代別の『30代以下』は「絵本(児童書)」(32.2%)、『40~50代』は「料理・家事・旅行などの実用書」(55.6%)、『60代以上』は「小説・エッセイなどの文芸書」(51.8%)がそれぞれ最も高くなっており、年代ごとに興味のあるジャンルに違いがみられる。

Q19 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
新しい本が少ない	女性	50~59歳	中央公民館図書室(中 央公民館内)
小説の種類が少ない。越谷・三郷図書館にある本が吉川にない場合 が多いです。	男性	60~69歳	中央公民館図書室(中 央公民館内)
本がたくさんあってほしいなと思いました。	女性	19歳以下	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
洋裁や手芸などの月刊紙も読みたいのですが、季刊紙も用意して下さるとうれしい。 洋裁に関しては、幼児向けの本はあっても、もう少し大きい少女向けの本がなくて困っています。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
読みたい本をさがしていただくと、近隣の図書館に働きかけてくださって、感謝します。	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
翻訳済の洋書(小説)は、もう少し最近のものがあったらなと思います。	女性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
作家・テーマ毎の図書展示があるのが良い。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
新刊等の(小説)本が少なくない。および歴史の本も少なくないの で。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
新刊本が定期的に入るので良い。	男性	60~69歳	視聴覚ライブラリー図
大変便利で使いやすく工夫されている。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
新刊の図書はほとんど予約でいっぱいになっており、自分で購入し て読むしかない。	男性	60~69歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
心理学のところのイスとテーブルが書架に近く、書籍を見づらい。	男性	50~59歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
話題の本を予約してもなかなか順番が回ってこないのでたくさん購入してほしい。 児童書 (絵本ではなく) 中・高学年が楽しく読める本をふやしてほしい。 旅行の本をふやしてほしい。パタゴニアなど (アルゼンチン) なかなか見つからない。	女性	60~69歳	中央公民館図書室(中 央公民館内)
オペラ対訳シリーズをそろえてほしい。	女性	30~39歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
三郷市は「日本一の読書の街」と唱ってますが、サービス内容は、 吉川市の方が優れています。おあしすのサービス対応雰囲気は心地 よく足を運びたくなる施設です。蔵書数も増やしていけると有難い です。何冊でも借りられて継続借りができる点が、三郷にはない サービスです。	女性	60~69歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
鉄道の本が良いです。	男性	40~49歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
特に囲碁に関する新しい本が少なすぎるし、数量が少なすぎます。 増やしていただきたい。	男性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす

コメント	性別	年齢	利用施設
最近、児童書で同じようなものを借りているから、今度、図書館全体で取り入れてほしいものなどをきくアンケートをしてほしい。	女性	19歳以下	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
ありません	女性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
別に無し	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
新刊が少ない。	男性	70歳以上	中央公民館図書室(中 央公民館内)
手芸の本を整えてほしい。	女性	60~69歳	中央公民館図書室(中 央公民館内)
ネット予約の方法をもう少し簡単にしてほしい。	女性	50~59歳	視聴覚ライブラリー図 書室 (吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
美南地区にも図書館を作って欲しいです。	女性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
IT系の本を充実してほしい。	男性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
とくになし。	男性	60~69歳	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
上記018 生涯学習と自己啓発の為、資格取得の推進に力を入れてもらいたい。世の中には参考書、過去問が高価として手を出さない方もいるかと。就労支援策にもなると考えます。	男性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
賢人の名言本をたくさん読みたい。フラダンスで使うハワイアン音楽CDをたくさん借りたい。	男性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
1人の人が長時間独り占め(日経新聞)日がずれている時が有り。	男性	60~69歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
蔵書数がもっと増えると良い。読みたい本を検索するとヒットしないものがけっこう有ります。	男性	50~59歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
雑誌類や新聞は需要が調査されているのか疑問?このジャンルの雑誌を誰のために置いているのか?と思うものもあり、貸出履歴で定期的な見直しを行ってはどうか?もっと置いて欲しいという雑誌もあるので。新聞は地元住民がどっかりソファーを占拠して読んでいる印象が強く、あまり良く思えない。	男性	40~49歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)

Q19 図書や資料に対して、ご意見・ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
読書感想文の指定図書の数を少し多く持っていただけるとありがたいです。古い本でも面白いものを特集などしていただくといつもと違う目線で新しい発見ができると思うので、そうしたこともたまに やっていただきたいです。	男性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
CD・DVDの貸出が替わっていない為、最新のDVDを観たい。	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
野球に関する本をもっと!	男性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
閲覧用の雑誌、新聞の種類を増やして欲しい。	男性	60~69歳	視聴覚ライブラリー図 書室 (吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
なかなか他の図書館に行かないので、時々は本のいれかえをして頂けると嬉しいです。 視聴覚ライブラリーの皆さんは感じが良いのでありがたいです。 これからもよろしくお願いします。	女性	50~59歳	視聴覚ライブラリー図 書室 (吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
旭地区センター図書室に新聞がほしい (1社でいいから)	女性	60~69歳	旭地区センター図書室 (旭地区センター内)
他の市町村からいつも利用しているが、吉川市では自分の地元の図書館より在書も多く、ジャンルも多くて予約などのインターネット利用など便利で、良く利用させてもらっている。これからもぜひ利用させて欲しい。	女性	40~49歳	旭地区センター図書室 (旭地区センター内)
アウトドアの本、キャンプの本 (新しいもの) を充実させてほしい。	女性	30~39歳	吉川市民交流センター おあしす
ガーデニング関係の図書を新しい蔵書に更新してほしい(古いものが 多いので)	女性	50~59歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
全体的に少し古い図書が多い感じがする。	男性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
いつもインターネットで本の予約をしています。 大変便利なのですが、自分がどの本を借りたのかわからなくなる事があります。 借りた本にマークをつけられるようにできたら、より便利だと思うので改善してほしいです。	女性	20~29歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
本が新しく数もそろっていてたいへん嬉しい。図書館もたいへんきれいで気持ちよく使える。 閉架の中にある本もスタッフの方と一緒でも中に入れると本を選びやすい。	女性	60~69歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
テレビ(ビデオ)コーナーはたくさんあるが、今はネットの時代なのでもう少しデスクトップPCを増やしてほしい。 新聞がすべてそろっているのがとてもすばらしいです。 ただ、はっきり言って職員に時々非常に態度が悪い人がいます。責任は誰がとってもらえるのでしょうか。	男性	50~59歳	ブラリー図書室
家で資格とかの勉強すると誘惑(アーティストのDVD見るとか)が多くて集中出来ないので図書館で勉強してるんですけど、たまに寝てる人がいるので注意してほしいです。 勉強目的とかで使いたい人いるのにそういった人がいると迷惑です。	女性	20~29歳	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
本を予約した後でパソコンなどで予約状況を確認すると表示されないことがあります。 予約したのかしないのかが分かりません。 いつの間にか予約が取り消されていることもあります。	男性	50~59歳	視聴覚ライブラリー図 書室 (吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
マンガもおいてほしい	男性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)

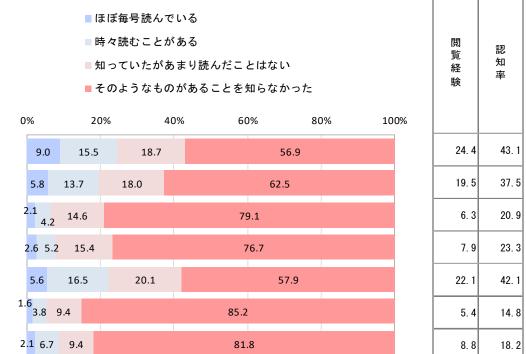
コメント	性別	年齢	利用施設
			吉川市民交流センター
CD、DVDの最新版を増やしてほしいです。	女性		おあしす、吉川市立図
			書館
月刊誌の俳句置いてほしい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター
7111000 PF 3 E 0 C 10 O 0 8	Λ II	7 C MSC 200 T	おあしす
小さな子供達の図書館等、公共施設でのマナーを教える工夫があれ			吉川市立図書館(市民
ば良いと思う。	男性		交流センターおあしす
1027 - 137 9			内)
	- III	00 00 15	吉川市立図書館(市民
1回の貸出し本の数量が制限されていないのは非常にうれしい。	男性	60~69歳	交流センターおあしす
+ 11 + 1 + 1 + 2 7 4 + 1 + 2 7 + 2 1 > 1 - 1 - 17 1			内)
・吉川市にない本の予約もオンライン上でできるようにしてほし			視聴覚ライブラリー図
い。・館内で検索した本の場所が探しにくい。棚の位置がどう探せ	女性	30~39歳	書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ
ばいいか分かりずらい。 ・視聴覚ライブラリの子供が本を読めるスペースを拡充してほしい。			サービスセンダー・コ アビル内)
ベースを拡充してはしい。			吉川市民交流センター
別に無し	男性	60~69歳	おあしす
			吉川市民交流センター
新書の小説を増やしてほしい。	女性	60~69歳	おあしす
			吉川市民交流センター
DVDの充実させてほしい。あまり見たいのが少ない。	女性		おあしす、吉川市立図
	~ 11	оо оодде	書館
			吉川市立図書館(市民
貸出しDVD、CD(文庫CD)の数を増やしてほしい。特に映画	男性	60~69歳	交流センターおあしす
DVDではアメリカ映画が多いが、ヨーロッパ等が少な過ぎる。	JJ 12		内)
			吉川市立図書館(市民
絵本のよごれがめだつ。	女性		交流センターおあしす
•			内)
			吉川市立図書館(市民
できる限り幅広い執筆者の本を	男性	60~69歳	交流センターおあしす
			内)

3-4. 調査結果(共通項目 施設評価)



Q20 次の施設の広報誌・広報媒体をご存知ですか。またご覧になったことはありますか。

						(%)
		回答者数	ほぼ毎号読んでいる	時々読むことがある	んだことはない知っていたがあまり読	ことを知らなかったそのようなものがある
市民	おあしす便り(年2回発行)	401	9. 0	15. 5	18. 7	56.9
お交あ流	市民活動サポートセンター便り (年6回発行)	395	5. 8	13. 7	18. 0	62.5
しセンク	市民活動サポートセンターだより ジュニア版 (年2回発行)	378	2. 1	4. 2	14. 6	79. 1
ター	市民活動サポートセンターひこばえ (年2回発行)	382	2. 6	5. 2	15. 4	76. 7
市	図書館だより(毎月発行)	394	5. 6	16. 5	20. 1	57. 9
立図書	YA''!(年5回発行) ※中高生読書情報誌	372	1. 6	3. 8	9. 4	85. 2
館	図書館だより児童版(年6回発行)	374	2. 1	6. 7	9. 4	81.8



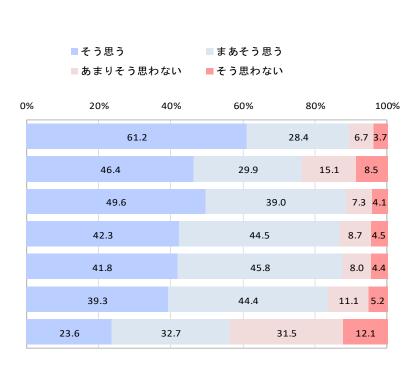
- ◆『おあしす便り(年2回発行)』『図書館だより(毎月発行)』は、「ほぼ毎号読んでいる」と「時々読むことがある」の比率の合計が20%を超えている。
- ◆『YA'''!(年5回発行)』『図書館だより児童版(年6回発行)』は、「そのようなものがあることを知らなかった」が8割を超え、認知率は1割 半ばに留まっている。

(%)



Q21 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。

					(%)
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
施設の場所が行きやすい	402	61.2	28. 4	6.7	3. 7
利用手続き(予約など)がしやすい	351	46. 4	29. 9	15. 1	8. 5
開館・閉館時間が適切	369	49. 6	39. 0	7. 3	4. 1
休館日の設定が適切	357	42. 3	44. 5	8. 7	4. 5
小さな子どもを連れていても利用し やすい	251	41.8	45. 8	8.0	4. 4
高齢者や体の不自由な方でも利用し やすい	270	39. 3	44. 4	11. 1	5. 2
外国の方でも利用しやすい	165	23. 6	32. 7	31.5	12. 1

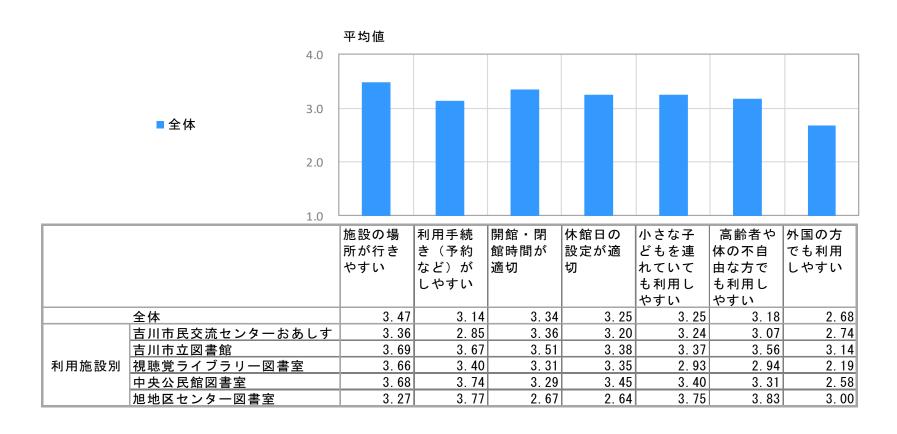


	(%)
まあそ う思う +	+ そう思わないあまりそう思わない
89. 6	10. 4
76. 4	23. 6
88. 6	11. 4
86. 8	13. 2
87. 6	12. 4
83. 7	16. 3
56. 4	43. 6

- ◆『施設の場所が行きやすい』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が約9割となり、高い満足度を示している。
- ◆ 一方、『外国の方でも利用しやすい』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計は4割みられ、他の項目に比べて高くなってい る。

3-4-3. 「利便性」の評価(クロス集計)

Q21 本日使用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。



※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

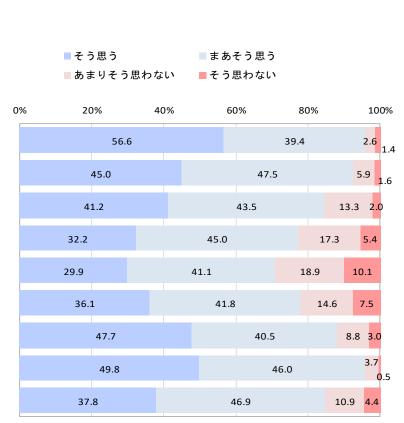
- ◆ 全体では、「施設の場所が行きやすい」が3.47で最も満足度が高い。
- ◆ 利用施設別では、『吉川市民交流センターおあしす』の「利用手続き(予約など)がしやすい」が2.85となっており、他の施設と比べて低くなっている。





Q22 本日使用した施設の「施設・設備、清掃等」についてはいかがでしたか。

					(%)
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
快適に利用できる	419	56.6	39. 4	2. 6	1.4
安全管理が行き届いている	387	45. 0	47. 5	5. 9	1. 6
館内表示・看板がわかりやすい	391	41. 2	43. 5	13. 3	2. 0
設備や備品が充実している	369	32. 2	45. 0	17. 3	5. 4
自動販売機が充実している	338	29. 9	41. 1	18. 9	10. 1
駐車場が使いやすい	335	36. 1	41.8	14. 6	7. 5
トイレが清潔で使いやすい	398	47. 7	40. 5	8.8	3. 0
清掃・整理整頓が行き届いている	404	49.8	46.0	3. 7	0. 5
設備・備品の手入れ・修理が行き届 いている	386	37. 8	46. 9	10. 9	4. 4

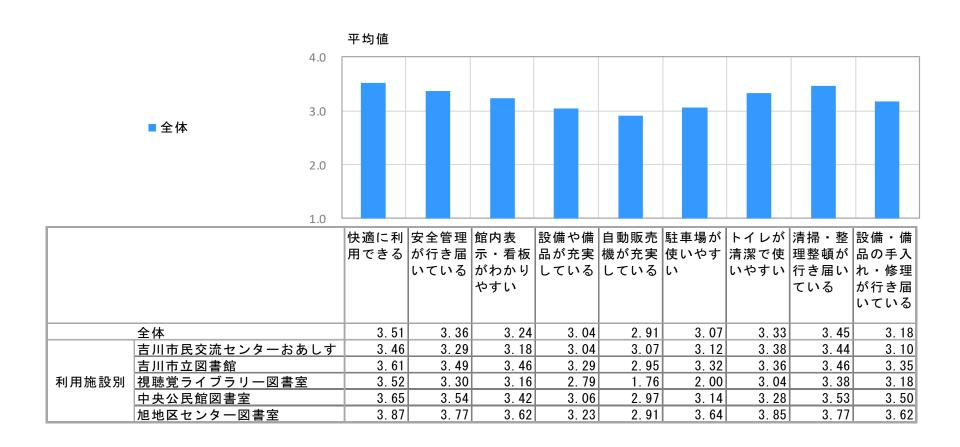


	(%)
まあそう思う +	+ そう思わないあまりそう思わない
95. 9	4. 1
92. 5	7. 5
84. 7	15. 3
77. 2	22. 8
71.0	29. 0
77. 9	22. 1
88. 2	11.8
95. 8	4. 2
84. 7	15. 3

- ◆『快適に利用できる』『安全管理が行き届いている』『清掃・整理整頓が行き届いている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。
- ◆『設備や備品が充実している』『自動販売機が充実している』『駐車場が使いやすい』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が2割を超えている。



Q22 本日使用した施設の「施設・設備、清掃等」についてはいかがでしたか。



※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「快適に利用できる」が3.51で最も満足度が高い。
- ◆ 利用施設別では、『視聴覚ライブラリー図書室』の「自動販売機が充実している」「駐車場が使いやすい」が他の施設と比べて満足度は低く なっている。



Q23 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。

					(%)
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
職員の接客態度が親切で丁寧	377	58. 9	33. 4	5. 6	2. 1
職員の説明がわかりやすい	352	54. 3	38. 6	4.8	2. 3
職員の人数や配置が適切	340	50. 9	40. 3	7. 1	1.8
職員の対応が適切	357	55. 2	37. 5	4. 8	2. 5

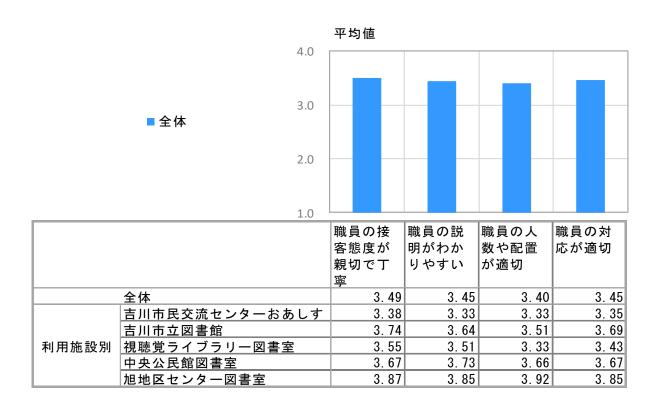


(%) あ + ま まあそう思う そり うそ 思う わ思 なわ いな い 92.3 7.7 92.9 7. 1 91.2 8.8 92.7 7. 3

◆ 全ての項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。



Q23 本日使用した施設の「職員」についてはいかがでしたか。



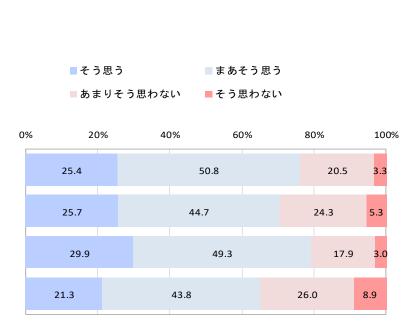
※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別では、『吉川市民交流センターおあしす』がすべての項目で他の施設と比べ、最も低くなっている。



Q24 本日使用した施設の「情報提供」についてはいかがでしたか。

					(%)
	回答者数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思 わない
施設からのお知らせが充実している	244	25. 4	50.8	20. 5	3. 3
施設のホームページが充実している	206	25. 7	44. 7	24. 3	5. 3
館内設置のチラシ・ポスターが充実 している	268	29. 9	49. 3	17. 9	3. 0
新聞・インターネット(施設のホームページ以外)などで読む記事が役に立つ	169	21. 3	43. 8	26. 0	8. 9

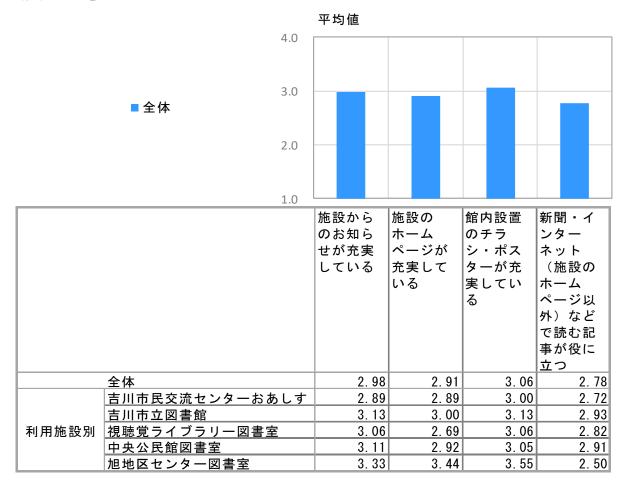


	(%)
まあそう思うそう 思う +	+ そう思わないあまりそう思わない
76. 2	23. 8
70. 4	29. 6
79. 1	20. 9
65. 1	34. 9

- ◆「新聞・インターネットなどで読む記事が役に立つ」以外の3つの評価項目で「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計は7割を超えており、高い満足度を示している。
- ◆ 満足度は一定程度得られているものの、全ての項目で「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が2割を超えており、情報提供についてはまだ改善の余地があることがうかがえる。

3-4-9. 「情報提供」の評価(クロス集計)

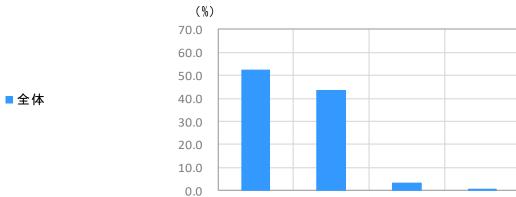
Q24 本日使用した施設の「情報提供」についてはいかがでしたか。



※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 利用施設別で大きな傾向の違いはみられない。

Q25 あなたは、本日使用した施設を総合的にどのように感じましたか。



				1		
		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
			,,-,, <u>-</u>		` ` ' ''-3	' "
	全体	422	52. 4	43.6	3.3	0.7
				i	1	1
	吉川市民交流センターおあしす	260	49.6	45. 8	3.5	1.2
	吉川市立図書館	59	57. 6	39.0	3. 4	0.0
利用施設別	視聴覚ライブラリー図書室	59	59. 3	37. 3	3.4	0.0
	中央公民館図書室	37	48. 6	48. 6	2. 7	0.0
		37			2. 1	
	旭地区センター図書室	15	73.3	26. 7	0.0	0.0

満足+	やや不満
やや満足	+不満
96.0	4. 0
95. 4	4. 6
96.6	3. 4
96.6	3. 4
97. 3	2. 7
100. 0	0.0

全体と比較

+10%以上

+5%以上

-5%以上

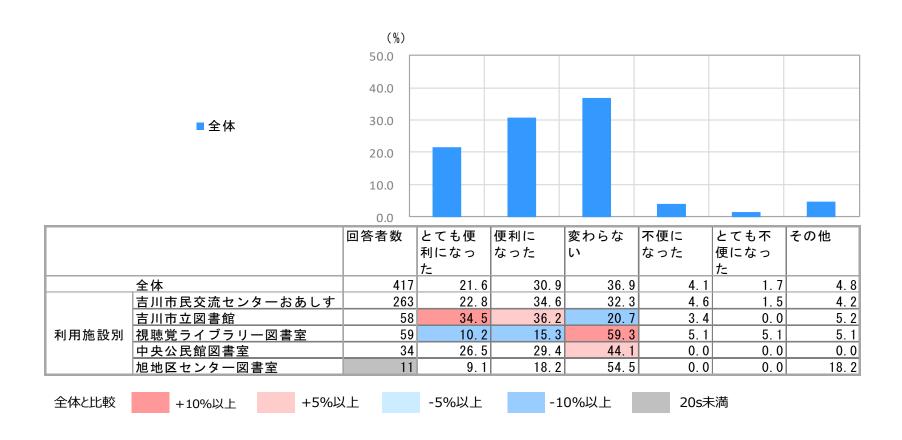
-10%以上

20s未満

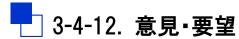
- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が96.0%と非常に高い満足度を示している。
- ◆ また、すべての施設で満足度は9割半ばを超えている。



Q26 隣接地に市役所新庁舎ができて環境は変わりましたか。



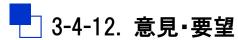
◆ 全体では、「とても便利になった」と「便利になった」の比率の合計は52.5%、「変わらない」が36.9%となっており、不満はほとんどみられない。



Q27 Q26でお答えになった理由をお答えください。 また、隣接地に市役所新庁舎ができたことを踏まえ、新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
家から近いから	男性	19歳以下	とても便利になった
・外に自販 ・売店	男性	19歳以下	とても便利になった
自習室のかわりにもなり、とても集中できるから。	男性	19歳以下	とても便利になった
特になし	男性	19歳以下	とても便利になった
効率よく、用事をすませられる。	男性	40~49歳	とても便利になった
広い駐車場がある所で選挙の期日前投票ができるようになった為	男性	40~49歳	とても便利になった
カフェテリアを誘致してほしい。 レンタル自転車をそばでやってもらえればちょっと遠いのでいいです。	男性	50~59歳	とても便利になった
住居内(きよみ野地区)にあるので便利です。カフェが3F?にある? おあしすにあれば利用しやすいのではないでしょうか。(今までのところ)	男性	70歳以上	とても便利になった
市役所の中に一般市民の利用できる食堂がほしい。	男性	70歳以上	とても便利になった
駐車場が利用しやすくなった。入庫、出庫が便利になった。	男性	70歳以上	とても便利になった
現在あるソファーの置いてあるあたりを、いくつかに分けて交流できる場所にしてはいかがでしょうか。 (今現在、新聞、雑誌を読む 休憩だけの場所になっているので、もったいないと思います。)	男性	70歳以上	とても便利になった
特になし	女性	19歳以下	とても便利になった
もっと銀行がたくさんあってほしい。	女性	19歳以下	とても便利になった
手続きなどしやすくなったと思うし、市役所行った帰りにすぐ利用 できるから。	女性	19歳以下	とても便利になった
市の中心がわかりやすくなったため。	女性	19歳以下	とても便利になった
吉川美南駅に交番がほしい。	女性	20~29歳	とても便利になった
家から近くなったのとおあしすがあるからわかりやすい。	女性	20~29歳	とても便利になった
自宅から近いため。	女性	40~49歳	とても便利になった
以前より市役所が近くなったから。	女性	40~49歳	とても便利になった
おあしす利用時に行けるから。	女性	40~49歳	とても便利になった
おあしすと市役所の用事が一回で出来る様になり便利だが、は一と ふるポットを再開してほしい	女性	50~59歳	とても便利になった
新庁舎がとても近く便利です。近くに市民が利用できる売店や飲食 スペースがあると良いと思う。できれば食堂、レストランなど。	女性	50~59歳	とても便利になった
人が集まり、にぎやかになったが、駐車場がもう少し利用しやすい ようにしてほしい。	女性	50~59歳	とても便利になった
公共の場が近所にあり、市役所が隣接したことで、より一層便利になったのは、うれしいことです。日中は、地元にいないので、日中に活動時間がとれるようになれば、更に便利さを感じられると期待 しています。	女性	50~59歳	とても便利になった
おあしす1Fにあった軽食堂を再開して欲しい。パン屋も同じ所に 戻して頂けるとフィットネスで運動した後、食べられる(食べた い!)	女性	60~69歳	とても便利になった
おあしすと市役所の差がはげしい。 おあしすのいたみがはげしい。	女性	60~69歳	とても便利になった
家が近いから。	女性	60~69歳	とても便利になった
軽食、お茶、食事の出来る所が欲しいです。	女性	60~69歳	とても便利になった
近くに手続き等行きやすくなった	女性	70歳以上	とても便利になった
・カフェがあれば良いかなと思います。 ・りそな銀行も便利です。 ・駐車場が広くて安心です。	女性	70歳以上	とても便利になった
用事がすぐ足せる。近いので・・・。(ついでにと・・・。)	女性	70歳以上	とても便利になった
市役所内にあるATMですが、ゆうちょ銀行も使えるようにして欲しい。現在JAとりそな銀行ですが、一般市民はJAよりゆうちょ銀行を利用する人が多いと思います。	女性	70歳以上	とても便利になった
MA IJ C 13/II / W/N/グマ・C 心マ・ち 7 o		ı	I

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
選挙の時、期日前投票でいつも図書館にきたついでに出来る為、非常にありがたく思っております。	女性	70歳以上	とても便利になった
オアシスの中に食事が出来るともっと使いやすいと思う。	女性	70歳以上	とても便利になった
役所に用事がある時に、ついでに出来て助かる。	女性	70歳以上	とても便利になった
おあしすで調べたことがあったときに、市役所にすぐ行けることがあり、とてもたすかった。	男性	19歳以下	便利になった
役所の手続きのついでに寄れるし、便利。 休憩スペースの拡充、別には一とふるぽっとみたいな所じゃなくていいから、気軽に休める場所がもっと欲しい。	男性	30~39歳	便利になった
おあしすの隣に市役所ができて、わかりやすい場所になったのでよかったと思いますが、美南地区からは遠いので、吉川美南駅の近く に市役所の出張所とか図書館を作ってほしいです。	男性	40~49歳	便利になった
個人的に自宅が近い。公共施設がまとまっていて利用しやすい。	男性	40~49歳	便利になった
駐車場の水はけが悪いところを改善していただきたいです。	男性	40~49歳	便利になった
各手続きや、災害時(インフラ)等の安心感がより増した。	男性	40~49歳	便利になった
役所窓口近くに本の返却ポストを設置して駐車場に入れずに一時停車にて本の返却をすぐできるようにして欲しい。	男性	50~59歳	便利になった
市役所の隣接により用事を一度に済ますことが出来る。	男性	50~59歳	便利になった
特になし	男性	60~69歳	便利になった
フィットネスルームの拡充	男性	60~69歳	便利になった
歩いていける様になったので	男性	60~69歳	便利になった
・温泉を掘って市役所の上に使用施設や飲食店などを作ってはどうか。 ・おあしす版青空文庫、Youtubeを作り、パソコン、スマホから利用できるシステムを作ると良いが、著作権がからんでくると無理かな?	男性	60~69歳	便利になった
スーパー(イイダ)がキレイになった。	男性	70歳以上	便利になった
両方に用事がある時、とても便利になった。	男性	70歳以上	便利になった
いつまでカフェ機能を閉鎖しているつもりか、いいかげん整備して欲しい。 無駄なスペースを放置している。	男性	70歳以上	便利になった
特になし。	男性	70歳以上	便利になった
市役所で、紙でゴミの知らせではっていてわかりやすい。	女性	19歳以下	便利になった
家が図書館の近くだから。	女性	19歳以下	便利になった
施設を利用するついでに市役所に寄れるから。 ただ、市役所が 17:00に閉まってしまうのが不便。	女性	30~39歳	便利になった
売店・休憩所	女性	30~39歳	便利になった
図書館や支援センターへ行ったついでに用事をすませられる。	女性	30~39歳	便利になった
スマホ版の図書予約のアプリがあればいいなぁ。	女性	30~39歳	便利になった
駐車場が整備された。	女性	40~49歳	便利になった
もっと利用できる部屋を増やしてほしい。(利用者が増えてきた 為)	女性	40~49歳	便利になった
おあしすに来て、ついでに役所に寄ることができる。	女性	40~49歳	便利になった
書類提出がしやすくなった。	女性	40~49歳	便利になった
1 Fにあった喫茶店をまたやってほしい。	女性	40~49歳	便利になった
食事どころ	女性	40~49歳	便利になった
市役所に行ったついでに、図書館に寄れるのが嬉しい。	女性	40~49歳	便利になった



Q27 Q26でお答えになった理由をお答えください。

また、隣接地に市役所新庁舎ができたことを踏まえ、新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
本スペース等、気軽にゆっくりできる場所がもっとあればと思い			
ます。	女性		便利になった
両方の用事が一緒に済む。	女性	50~59歳	便利になった
出張所でできる手続きを増やしてほしい。	女性	50~59歳	便利になった
軽く食事が出来る場所があればいい。できれば、お値段も安ければいいと思う。	女性	50~59歳	便利になった
ランチのできる所	女性	60~69歳	便利になった
市役所にカフェ等、休む所があれば、なお良いと思います。	女性	60~69歳	便利になった
おあしすで施設が取れない時、市役所を利用できるようになったこと。 ハートフルポットがなくなり大変困っています。もどして欲しいです。	女性	60~69歳	便利になった
以前のレストランがなくなり、近くに飲食できる場所がない。お弁 当の販売などありがたかった。	女性	60~69歳	便利になった
手続き等行き易くなった。 喫茶コーナーのトラブルを早く解決して 利用させてほしい。	女性	60~69歳	便利になった
施設が、集中していると便利	女性	60~69歳	便利になった
・会議室等で使える部屋を増やしてほしい。 (人口がアップしている。) ・防災に役に立つ建物になっていってほしい。	女性	60~69歳	便利になった
食堂 (お茶する所)	女性	70歳以上	便利になった
なし	女性	70歳以上	便利になった
談話施設	女性	70歳以上	便利になった
無い	男性	30~39歳	変わらない
なし	男性	30~39歳	変わらない
元々市役所をあまり利用しない。	男性	60~69歳	変わらない
スタジオしか利用していないので、新しい施設の影響はよくわかりません。	男性	60~69歳	変わらない
おあしす入口側の閉鎖されたままの部屋を利用できる空間にしてほ しい。休憩スペースで良いので開放してほしい。静かなすわれる (着座できる)	男性	60~69歳	変わらない
は一とふるぽっと跡が空室になっているので、活用をお願いした い。	男性	60~69歳	変わらない
特になし	男性	60~69歳	変わらない
軽い運動が出来る部屋を増やして欲しい。 今は、フィットネスルームのみ 中央公民館は、会議室でも0.K.	男性	60~69歳	変わらない
野外音楽堂を充実してほしい。	男性	60~69歳	変わらない
特になし	男性	60~69歳	変わらない
おあしすはあまり利用していないので。	男性	60~69歳	変わらない
市役所を余り使用しない。	男性	60~69歳	変わらない
吉川市民でないので市役所を利用していない。	男性	60~69歳	変わらない
特段の不便(駐車場)を感じない。	男性	60~69歳	変わらない
おあしすの売店を早急に再開して欲しい。	男性	70歳以上	変わらない
市役所でのふんいきが他人行儀。	男性	70歳以上	変わらない
教養講座を増やしてほしい。	男性	70歳以上	変わらない
日本全国の図書館に言えることだが、本の数量、種類の絶対数が少ない。NYの市立図書館などはまるで倉庫のように本がぎっしりと つまっている。	男性	70歳以上	変わらない
市役所が出来た事に関しては、図書館とはあまり変わりないと思う。図書を見る事には、目的が第一で行くので、役所の用件とは全 然変わりなく思います。	男性	70歳以上	変わらない

国メンド	_ 1.1	Life Did	← #Λ	w - ^ - 1 7 = 1 + - 1
住んでいる美南からは遠いので不便です。 車が運転できない人に 大性 30~39歳 変わらない 不代一ス ではんを売っているところ フリース 大性 30~39歳 変わらない おより遠くなった 女性 30~39歳 変わらない かまり遠くなった 女性 40~49歳 変わらない カます。 女性 40~49歳 変わらない カます。 女性 40~49歳 変わらない カます。 女性 40~49歳 変わらない かまからので、市役所に影があればもつと長い時間楽しめ 女性 40~49歳 変わらない カます。 本を表しがなく、今までと変わらない 女性 40~49歳 変わらない 立いため。 市外なので、市役所では単かるとはないから。 まあしずも遠く用件がある時でないとなか 女性 40~49歳 変わらない 立とが出来たらうれしいです。 美南でももサービスセンターがあると便利 女性 40~49歳 変わらない なか行と思います。 とい、選を持ちなしまう。 他の町民なので新行きは利用しないが、今ま世えた分。 女性 40~49歳 変わらない 女性 40~69歳 変わらない 女性 50~69歳 変わらない 女性 50~60歳がなくなったのが残を!	コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
は、特に不便かもしれないですな。		女性	19歳以下	変わらない
ペース 市役所ついでに図書室?図書室ついでに市役所に行こうと思うことが ないので特に変わらない。 前より遠くなった 駅前に住んでいるので、市役所は駅前を利用している為、新庁舎を 利用することはないから。 おあしずか市役所に食堂があれば利用し たい。 カフェやお昼ご飯を売っている施設があればもっと長い時間楽しめ ます。 おあしすをサークルで使用しているが、市役所へ行く用事は特にないため。 市外なので、市役所を使用することがなく、今までと変わらない。 フンビニが出来たらうれしいです。 実而に住んでいるので、おあしずも遠く用件がある時でないとなか なか行く機会がないので。 美雨でもサービスセンターがあると使刑 だと思います。 公園などちょうとした遊べる所がほしい。 本をえらんでいると子供 が変いていない時が多い。新庁舎を利用する必要がなく、中に入った事もない 数点にはないの新庁舎を利用する必要がなく、中に入った事もない。 カ川、特に郵庁を新設してほしい。レストラン、食事の出来る施設を全性ってはしい。 第左行立滅でも、中身にとぼしい。・女性 50~59歳をわらない を住ってほしい。 第左行立滅でも、中身にとぼしい。・女性 50~59歳をわらない を使用を新しくしてほしいと思います。 大食性所を新しくしてほしいと思います。 もう少し充実した休憩場所があったらいいなあ! まるでってほしい。 数性に対してはいと思います。 を力しながら本を読みたい。カフェ等がそばにあると嬉しいです。 女性 50~59歳を力らない を作ってほしいと思います。 まるでもでいてはいい。 まるでもでいてはいい。 まるでもでいて使用を新しくしてほどんどない。駅前の市段でセンターの方が 利用するか。仕事係りには閉まっている。土日開いているのは有量いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。 要ぶる場所を作って下さい。 ここのライブラリーしか利用していない。・も少り単行本を増やし 女性 60~69歳を力らない 第上ので、駅前の市段でよりた飲食 をわらない な性 60~69歳を力らない 第一のでのは、変わらない は対る事がらな、大き性でしていて研りな事がある。 まるいので、変化はない。・市役所のまわりに飲食 た、スーパーなど、もう少し街になってほしい。・後になるととと で、他ので、質がと増やしてほしい。・でなになるととと で、他ので、質問した事について不明な事がある。 ・そこまで利用しないので、変化はない。・市役所のまわりに飲食 た、スーパーなど、もう少し街になってほいい。・現のになるととと とって何ので観りまではない。・市役所はあるのできる場所が なくなったこが街がまるしていたわけではない カまり利用していたわけではな ない、市役所、おあしす のでの、質問を持ていたわけではな ないでは、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、で、	は、特に不便かもしれないですな。	女性	30~39歳	変わらない
ないので特に変わらない。		女性	30~39歳	変わらない
駅前に住んでいるので、市役所は駅前を利用している為、新庁舎を利用することはないから。おあしすか市役所に食堂があれば利用したい。カフェやお昼ご飯を売っている施設があればもっと長い時間楽しめます。おあしすをサークルで使用しているが、市役所へ行く用事は特になりため。市外なので、市役所を使用することがなく、今までと変わらない。女性 40~49歳 変わらないをから、市外なので、市役所を使用することがなく、今までと変わらない。女性 40~49歳 変わらないをから、市外なので、市役所を使用することがなく、今までと変わらない。女性 40~49歳 変わらないをから、市外なので、市役所を使用することがなく、今までと変わらない。女性 40~49歳 変わらないをかけて、健康がないので、美術でもサービスセンターがあると使利 40~49歳 変わらないをかけて、健康では、大きないをはいます。 女性 40~49歳 変わらないをかけて、と思います。 女性 40~49歳 変わらないをかけて、後ないをは、新庁舎利用する必要がなく、中に入った事もないかでないない時が多い。新庁舎利用者が増えた分。 40~49歳 変わらないを性でいない時が多い。新庁舎利用者が増えた分。 40~49歳 変わらないを性でいてはい。 40~49歳 変わらないを性でいてはい。 40~49歳 変わらないを性でいてない時が多い。新庁舎利用者が増えた分。 40~49歳 変わらないを性でいてない時が多い。新庁舎利用者が増えた分。 40~49歳 変わらないを性でいてない時が多い。かフェ等がそばにあると嬉しいです。 女性 50~59歳 変わらないをはでして著しいと思います。 女性 60~69歳 変わらないをはでして変しい。 40~49歳 変わらないな性ででででしているとも関場がある。 4年帰りには関まっている。 4年帰りには関まっている。 4年帰りには関まっている。 4年帰りには関まっている。 4年帰りには関まっている。 4年帰りには関まっている。 4年帰りには関まっている。 4年帰りには関まっている。 4年帰りには関まっている。 4年にのです。 40~60~69歳 変わらないな性 60~69歳 変わらないな性 60~69歳 変わらないな性 60~69歳 変わらないな性 60~69歳 変わらないな性 60~69歳 変わらないな性 40~49歳 変わらないな性 60~69歳 変わらないなは関系のよりに対して変しい。 4年にがは関する場所である。 4年にではないので、第月を増やしてほしい。 4年の所のまわりに飲食 4年 60~69歳 変わらないなけが、駅前のを増からなり、 4年のそののではないかに、4年ののではないので、第月を増やしてほしい。 4年のになる場所がななくなったとはないで、4年のになる場所がなくなったととは可能を増やしてほしい。 4年ののよりに対していると目がではないので、第月を増やしてほしい。 4年のよりに対していると目がではないのできる場所がなないないのできる場所がなくないためる所がほしい。 4年の歳 変わらない 4年ののでは、40~49歳 変わらないなけにないないがでは、40~49歳 変わらないないがでは、40~49歳 変わらないないないがでは、40~49歳 変わらないないがでは、40~49歳 変わらないな		女性	30~39歳	変わらない
### ### ### ### ### ### ### ### ### ##	前より遠くなった	女性	30~39歳	変わらない
ます。 女性 30~39歳 変わらない	利用することはないから。 おあしすか市役所に食堂があれば利用し	女性	30~39歳	変わらない
いため。		女性	30~39歳	変わらない
 市外なので、市役所を使用することがなく、今までと変わらない。 女性 40~49歳 変わらない 実際に住んでいるので、おあしすも遠く用件がある時でないとなかなか行く機会がないので。 美雨でもサービスセンターがあると便利だと思います。 公園などちょっとした遊べる所がほしい。 本をえらんでいると子供 があきてしまう。 他の町民なので新庁舎は利用しないが、今まで以上に車(駐車場) 放空いていない時が多い、新庁舎利用者が増えた分。 な性 40~49歳 変わらない 女性 初~49歳 変わらない ないでないてがいたい時が多い、新庁舎制用者が増えた分。 な佐在住なので新庁舎を利用する必要がなく、中に入った事もない 為。 ATM、特に郵貯を新設してほしい。 レストラン、食事の出来る施設 女性 50~59歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない 女性 50~60歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない まっ少し充実した休憩場所があったらいいなあ! 女性 60~69歳 変わらない 遠くて不便 市役所を利用することがほとんどない。 駅前の市民センターの方が 利用するか。 仕事帰りには閉まっている。 土日間いているのは有難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。 喫茶の場所を作って下さい。 このライブラリーしか利用していない。 もう少し単行本を増やして欲しい 女性 60~69歳 変わらない 女性 50~69歳 変わらない かまり利用しない。 休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について 女性 60~69歳 変わらない 女性 50~69歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない かまで表待られると嬉しい。 質問した事について不明な事がある。・そこまで利用しないので、変化はない。・市役所のまわりに飲食 店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。・夜になると、と 女性 60~69歳 変わらない かまで利用しないので、変化はない。・市役所のまわりに飲食 たったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念! 変れっない・パーない・パーない・パーない・パーない・パーない・パーない・パーない・パー		女性	40~49歳	変わらない
実南に住んでいるので、おあしすも遠く用件がある時でないとなかなか行く機会がないので。 美南でもサービスセンターがあると便利 女性 40~49歳 変わらない 公園などちょっとした遊べる所がほしい。 本をえらんでいると子供 があきてしまう。 女性 40~49歳 変わらない があきてしまう。 女性 40~49歳 変わらない が変いていない時が多い。新庁舎は利用もないが、今まで以上に車(駐車場)が変いていない時が多い。新庁舎利用者が増えた分。 女性 40~49歳 変わらない ATM、特に郵貯を新設してほしい。 レストラン、食事の出来る施設 を作ってほしい。 避だけ立派でも、中身にとぼしい。 女性 50~59歳 変わらない 教食しながら本を読みたい。カフェ等がそばにあると嬉しいです。 女性 50~69歳 変わらない 変わらない 教性所を新しくしてほしいと思います。 女性 60~69歳 変わらない もう少し充実した休憩場所があったらいいなあ! 女性 60~69歳 変わらない 売店を作ってほしい。 女性 60~69歳 変わらない 選して来しいと思います。 女性 60~69歳 変わらない 未た実した休憩場所があったらいいなあ! 女性 60~69歳 変わらない 素店を作ってほしい。 女性 60~69歳 変わらない カ田することがほとんどないとないない。 土日開いているのは有機関連である。 女性 60~69歳 変わらない 要れらない、駅前の清除を作って下さい。 女性 60~69歳 変わらない 要れらない 女性 60~69歳 変わらない 大性 50~69歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない 大性 50~69歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない 大性 50~69歳 変わら		女性	40~49歳	変わらない
美南に住んでいるので、おあしずも遠く用件がある時でないとなかなか行く機会がないので。 美南でもサービスセンターがあると便利 女性 40~49歳 変わらない と思います。 公園などちょっとした遊べる所がほしい。 本をえらんでいると子供 女性 40~49歳 変わらない があきてしまう。 女性 40~49歳 変わらない がないにない時が多い。新庁舎利用者が増えた分。 女性 40~49歳 変わらない 女性 40~49歳 変わらない 女性 40~49歳 変わらない 女性 50~59歳 変わらない 女性 50~59歳 変わらない 女性 50~59歳 変わらない 女性 50~69歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない 大高さのよって下さい。 女性 60~69歳 変わらない 大高さく不便 女性 60~69歳 変わらない 大高さく不便 女性 60~69歳 変わらない 大海に変わからない 大事帰りには閉まっている。 土日開いているのは有 女性 60~69歳 変わらない 大調を対しているい。 日間いているのは有 女性 60~69歳 変わらない 大調を対しているのようが表しい 女性 60~69歳 変わらない 女性 60~60歳 変わらない 女性 60~60歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない 女性 60~60歳 変わらない 女性 70歳以上 変わらないいけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念! 女性 70歳以上 変わらない	コンビニが出来たらうれしいです。	女性	40~49歳	変わらない
があきてしまう。 他の町民なので新庁舎は利用しないが、今まで以上に車(駐車場) が空いていない時が多い。新庁舎利用者が増えた分。 松伏在住なので新庁舎を利用する必要がなく、中に入った事もない 為。 ATM、特に郵貯を新設してほしい。レストラン、食事の出来る施設 を作ってほしい。 器だけ立派でも、中身にとぼしい。 もう少し充実した休憩場所があったらいいなあ! 売店を作ってほしい。 数中 60~69歳 変わらない 遠くて不便 女性 60~69歳 変わらない 遠くて不便 女性 60~69歳 変わらない 地域が、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いているのは有 難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いているのは有 難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。 喫茶の場所を作って下さい。 ここのライブラリーしか利用していない。 もう少し単行本を増やして欲しい。 あまり利用しない。休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について 債報を得られると嬉しい。 質問した事について不明な事がある。・そこまで利用しないので、変化はない。・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し増になってほしい。・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。(市役所・運動公園まわり)カフェがほしい。 市役所、おあしす カウので、電が、ある。という安心感がなくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないり) カフェがほしい。 市役所、おあしす カアュがほしい。 市役所に用事はほとんどなく、おあしすの中に飲食のできる場所がなくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念! 安わらない 女性 70歳以上 変わらない 安性 いけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念! 安性 70歳以上 変わらない 安米ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほし 女性 70歳以上 変わらない	なか行く機会がないので。 美南でもサービスセンターがあると便利	女性	40~49歳	変わらない
が空いていない時が多い。新庁舎利用者が増えた分。		女性	40~49歳	変わらない
A A M 、特に郵貯を新設してほしい。 レストラン、食事の出来る施設 女性 50~59歳 変わらない 飲食しながら本を読みたい。カフェ等がそばにあると嬉しいです。 女性 50~59歳 変わらない 保健所を新しくしてほしいと思います。 女性 60~69歳 変わらない もう少し充実した休憩場所があったらいいなあ! 女性 60~69歳 変わらない 遠くて不便 女性 60~69歳 変わらない 強くて不便 女性 60~69歳 変わらない 地球の下を利用することがほとんどない。 駅前の市民センターの方が 利用するか。 仕事帰りには閉まっている。 土日開いているのは有難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。 喫茶の場所を作って下さい。 女性 60~69歳 変わらない 女性 50~69歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない 女性 50~69歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない 女性 70歳以い あまり利用しない。 休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について 女性 60~69歳 変わらない 女性 60~69歳 変わらない なまり利用しない。 休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について 女性 60~69歳 変わらない 方で欲しい あまり利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 (市役所・運動公園まわり) カフェがほしい。 市役所、おあしす 女性 70歳以上 変わらない 変わらない なくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではな 女性 70歳以上 変わらない 「70歳以上 変わらない」 変わらない		女性	40~49歳	変わらない
を作ってほしい。器だけ立派でも、中身にとぼしい。 女性 50~59歳 変わらない 飲食しながら本を読みたい。カフェ等がそばにあると嬉しいです。 女性 50~59歳 変わらない 保健所を新しくしてほしいと思います。 女性 60~69歳 変わらない 売店を作ってほしい。 女性 60~69歳 変わらない 遠くて不便 女性 60~69歳 変わらない 市役所を利用することがほとんどない。駅前の市民センターの方が利用するか。仕事帰りには閉まっている。土日開いているのは有難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。要れらないましいが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。要れらないましいが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。要れらないましいが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。要れらないましいが、東にないのライブラリーしか利用していない。もう少し単行本を増やして後しい。安性 60~69歳 変わらないまからないままり利用しない。作のでの書かりに飲食がある。中でも協力の事にな事がある。中でも協力の書かりに飲食を表しままり、中に飲食のできる場所がないます。中に飲食のできる場所がなくなったのが残念とままり、いつも利用していたわけではないます。中に飲食のできる場所がなくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないます。という安心感がなくなったのが残念とである。とれいますという安心感がなくなったのが残念とである。とれいますという安心感がなくなったのが残念とである。とれいますという安心感がなくなったのが残念とである。とれいますという安心感がなくなったのが残念とである。とれいますというます。という安心感がなくなったのが残念とである。ますというない感はないますというない感はないますというないでも体める所がほしい。ますというないでも体める所がほしい。ますというないにはいいますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないにはいないますというないといるのできないにはいないますというないにはいないますというないにはいいますというないといるのできないといいますというないといるのできないないといいますというないにはいいますというないにはいいますというないにはいいますというないというないにはいいますというないないますといいますというないにはいいますといいますというないにはいいますといいますといいますといいのできないないないないないますというないないない。ますといいますといいますといいますといいますといいますといいますといいますと	松伏在住なので新庁舎を利用する必要がなく、中に入った事もない 為。	女性	40~49歳	変わらない
保健所を新しくしてほしいと思います。 女性 60~69歳 変わらない 表店を作ってほしい。 女性 60~69歳 変わらない 遠くて不便 女性 60~69歳 変わらない 遠くて不便 女性 60~69歳 変わらない 遠くて不便 女性 60~69歳 変わらない からにない まることがほとんどない。 駅前の市民センターの方が 利用するか。 仕事帰りには閉まっている。 土日開いているのは有難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで閉いていると助かる。 女性 60~69歳 変わらない 要茶の場所を作って下さい。 女性 60~69歳 変わらない ここのライブラリーしか利用していない。 もう少し単行本を増やして欲しい あまり利用しない。休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について情報を得られると嬉しい。質問した事について不明な事がある。 ケースまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 ・でになると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 ・でになると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 ・でになると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 ・でになると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 ・でになると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 ・でになると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 ・でになると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 ・でになると、とてもので、街灯を増からないできる場所がなり、カフェがほしい。 市役所、おあしすの中に飲食のできる場所がなり、 女性 70歳以上 変わらない で、 ***のよいではないたのが残念!***のよいには、 ***のよいにはないたりできる場所がなり、 ***のよいにはないたりにはないたりにはないたりにはないたりにはないたりにはないたりにないたりにはないたりにないたりにはないたりにないたりにないたりにないたりにないたりにないたりにないたりにないたりに		女性	50~59歳	変わらない
 もう少し充実した休憩場所があったらいいなあ! 女性 60~69歳 変わらない	飲食しながら本を読みたい。カフェ等がそばにあると嬉しいです。	女性	50~59歳	変わらない
売店を作ってほしい。 女性 60~69歳 変わらない 遠くて不便 女性 60~69歳 変わらない 市役所を利用することがほとんどない。駅前の市民センターの方が利用するか。仕事帰りには閉まっている。土日開いているのは有難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。 女性 60~69歳 変わらない 喫茶の場所を作って下さい。 女性 60~69歳 変わらない ここのライブラリーしか利用していない。もう少し単行本を増やして欲しい。 女性 60~69歳 変わらない ここのライブラリーしか利用していない。もう少し単行本を増やして欲しい。 女性 60~69歳 変わらない ・そこまで利用しない。体みも多い。地域の事、近隣地域の事について情報を得られると嬉しい。質問した事について不明な事がある。とても珍しいので、変化はない。・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。(市役所・運動公園まわり) 女性 60~69歳 変わらない カフェがほしい。市役所、おあしす 女性 70歳以上 変わらない カフェがほしい。市役所、おあしすの中に飲食のできる場所がなくなったに不便を感じます。いつも利用していたわけではなないったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではない。なくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではない。なくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではない。なくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではない。など、アの歳以上変わらないのはいけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念! 女性 70歳以上 変わらない ・できる。これにはいが表していうないのできる場所がなくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではない。なくなったことに不便を感じます。いつも外のできる場所がほり、なりに対しているのできる場所がほり、またいうないがなくなったのが残念! 女性 70歳以上変わらない ・できる。これにはいがある。 本によりないのではいるのできる場所がなり、またいりではいるのできる場所がなり、またいりではいるのできる場所がほり、またいりないのできる場所がほり、またいりないのできる場所がなり、またいりまたいのできる場所がなり、またいのできる場所がなり、またいのではなり、またいりまたいのではなりを使われているのではなりまたいのできるといいのではなり、またいのではなりにないないないのではなりまたいのではなり、またいのではなりまたいのではなり、またいのではなり、またいのではなり、またいのではないのではなりに	保健所を新しくしてほしいと思います。	女性	60~69歳	変わらない
遠くて不便 市役所を利用することがほとんどない。 駅前の市民センターの方が 利用するか。 仕事帰りには閉まっている。 土日開いているのは有 難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。 喫茶の場所を作って下さい。 ここのライブラリーしか利用していない。 もう少し単行本を増やし て欲しい あまり利用しない。休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について 情報を得られると嬉しい。質問した事について不明な事がある。 ・そこまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 (市役所・運動公園まわり) カフェがほしい。 市役所、おあしす 市役所に用事はほとんどなく、おあしすの中に飲食のできる場所がなくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないけど、 "ある"という安心感がなくなったのが残念! 喫茶ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほし い。 女性 70歳以上 変わらない	もう少し充実した休憩場所があったらいいなあ!	女性	60~69歳	変わらない
市役所を利用することがほとんどない。 駅前の市民センターの方が 利用するか。 仕事帰りには閉まっている。 土日開いているのは有 数性 60~69歳 変わらない 難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。 女性 60~69歳 変わらない ここのライブラリーしか利用していない。 もう少し単行本を増やし 女性 60~69歳 変わらない なまり利用しない。休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について 情報を得られると嬉しい。質問した事について不明な事がある。 ・そこまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 (市役所・運動公園まわり) カフェがほしい。 市役所、おあしす 本役所に用事はほとんどなく、おあしすの中に飲食のできる場所が なくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではな 女性 70歳以上 変わらない いけど、 "ある" という安心感がなくなったのが残念! 女性 70歳以上 変わらない 突茶ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほし 女性 70歳以上 変わらない	売店を作ってほしい。	女性	60~69歳	変わらない
利用するか。 仕事帰りには閉まっている。 土日開いているのは有難いが、駅に近いからこそ夕方19時頃まで開いていると助かる。 女性 60~69歳変わらない ここのライブラリーしか利用していない。 もう少し単行本を増やして欲しい ない。 地域の事、近隣地域の事について情報を得られると嬉しい。質問した事について不明な事がある。・そこまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。 (市役所・運動公園まわり) カフェがほしい。 市役所、おあしす なくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないたことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないがある。という安心感がなくなったのが残念! 女性 70歳以上変わらない ウド スタウェン・カースがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほし 女性 70歳以上変わらない で、変れにしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほし 女性 70歳以上変わらない で、変わらない なくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念!	遠くて不便	女性	60~69歳	変わらない
喫茶の場所を作って下さい。 女性 60~69歳 変わらない ここのライブラリーしか利用していない。 もう少し単行本を増やして欲しい 女性 60~69歳 変わらない あまり利用しない。休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について情報を得られると嬉しい。質問した事について不明な事があるとなったこまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になるととでも暗いので、街灯を増やしてほしい。 (市役所・運動公園まわり) 女性 60~69歳 変わらない カフェがほしい。 市役所、おあしすの中に飲食のできる場所がなくなったことに不便を感じます。 いつも利用していたわけではないいけど、 **ある** という安心感がなくなったのが残念! 女性 70歳以上変わらない 喫茶ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほしい。 女性 70歳以上変わらない	利用するか。 仕事帰りには閉まっている。 土日開いているのは有	女性	60~69歳	変わらない
て欲しい 女性 60~69歳 変わらない あまり利用しない。休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について 情報を得られると嬉しい。質問した事について不明な事がある。 ・そこまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食 店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になるとと ても暗いので、街灯を増やしてほしい。 (市役所・運動公園まわり) 女性 60~69歳 変わらない カフェがほしい。 市役所、おあしす 市役所に用事はほとんどなく、おあしすの中に飲食のできる場所がなくなったことに不便を感じます。 いつも利用していたわけではないけど、 "ある" という安心感がなくなったのが残念! 女性 70歳以上 変わらない 喫茶ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほしい。 女性 70歳以上 変わらない		女性	60~69歳	変わらない
あまり利用しない。休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について 情報を得られると嬉しい。質問した事について不明な事がある。 ・そこまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。(市役所・運動公園まわり) カフェがほしい。 市役所、おあしす		女性	60~69歳	変わらない
・そこまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。(市役所・運動公園まわり)カフェがほしい。 市役所、おあしす市役所に用事はほとんどなく、おあしすの中に飲食のできる場所がなくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではないけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念! 喫茶ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほしい。	あまり利用しない。休みも多い。 地域の事、近隣地域の事について	女性	60~69歳	変わらない
カフェがほしい。 市役所、おあしす 女性 70歳以上 変わらない 市役所に用事はほとんどなく、おあしすの中に飲食のできる場所が なくなったことに不便を感じます。 いつも利用していたわけではな 女性 70歳以上 変わらない いけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念! 喫茶ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほし 女性 70歳以上 変わらない い。	・そこまで利用しないので、変化はない。 ・市役所のまわりに飲食店、スーパーなど、もう少し街になってほしい。 ・夜になると、とても暗いので、街灯を増やしてほしい。(市役所・運動公園まわ	女性	60~69歳	変わらない
市役所に用事はほとんどなく、おあしすの中に飲食のできる場所がなくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではな女性ではないけど、"ある"という安心感がなくなったのが残念! 喫茶ルームがほしい!!館内利用や散歩の途中でも休める所がほしい。 女性である。 女性である。 女性である。 女性である。 女性である。 女性である。 なくなったのが残念! でおいる。		女性	70歳以上	変わらない
喫茶ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほし 女性 70歳以上 変わらない い。	市役所に用事はほとんどなく、おあしすの中に飲食のできる場所が なくなったことに不便を感じます。いつも利用していたわけではな	女性		
	喫茶ルームがほしい!! 館内利用や散歩の途中でも休める所がほし	女性	70歳以上	変わらない
		女性	70歳以上	変わらない

Q27 Q26でお答えになった理由をお答えください。

また、隣接地に市役所新庁舎ができたことを踏まえ、新たに欲しい機能や拡充して欲しい機能があれば、ご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	新庁舎による環境変化
フレンドパークのお店がなくなったのは不便です。 たまには友達と	女性	70歳以上	変わらない
<u>ランチするのによかった。</u> 喫茶室があったらうれしい	女性	70歳以上	変わらない
利便性が良くなったが、ハートフルポットが無くなったので、不便	女性		変わらない
である。軽食がとれる施設が欲しい。 必要が有ることで出掛けるので変わらないが、ホットする時間が出	女性	70成以工	変わらない
来る休めてゆっくりする場所が欲しい。	女性	70歳以上	変わらない
コーヒーや軽食をとれる場所がなくなった。調べ物をした後や、知 り合いと会った時にコーヒーを飲み、雑談をする場所が無くなり残	男性	60~69歳	不便になった
念。		20 20#	ア (ア) * *
いすの利用に市役所の人がいてすわれないような。 遠くなり、広くなり分かりづらい。 保健センターや他の部と離れて	女性	30~39歳	不便になった
区では、近くなり方がりつらい。 保健センダーや他の部と離れてて使いづらい。	女性	30~39歳	不便になった
郵便局	女性	40~49歳	不便になった
駐車場が埋まっていることが増えた。	女性	40~49歳	不便になった
1Fにあった売店喫茶がなくなってしまった。残念! 希望があれば、市役所でも聞くという、支援事業が広がる方向が、なぜ作れなかったのでしょうか。	女性	60~69歳	不便になった
ハートフルポットがなくなって、とても残念です。	女性	60~69歳	不便になった
お茶や食事の場所が便利だったが、おあしすの施設が変わり、なく			
なり残念です。食事を外に買いにゆく人もいらっしゃいます。市役 所でパンが買えるそうですが、時間とか場所の案内がおあしすにあ	女性	70歳以上	不便になった
ればと思います。 遠くなった。	女性	70歩い ト	不便になった
迷くなうた。 おあしすロビーの喫茶室どうして締めたままですか?不便ですし、			
勿体ないです。	女性	/0歳以上	不便になった
単純に家から市役所が近くなったので便利です。 小さい子やお年寄りがもっと使用できる場所を提供するとよいと思います。	男性	50~59歳	とても不便になった
遠くなった!	男性	60~69歳	とても不便になった
ハートフルポットがなくなり、不便になった。その後を早急に解放 すべきである。	男性	70歳以上	とても不便になった
自宅から非常に遠くなった。年寄りは行けない。 何故、中央公民館 がある市内の中間もしくは吉川駅に近い場所に市役所を造らなかっ たのか?	男性	70歳以上	とても不便になった
人が多くて安心な面と不安な面が出てきました。	女性	40~49歳	とても不便になった
駐車場がなくなった。	女性	40~49歳	とても不便になった
地元ではないので詳しいことは言えませんが、車で来るので、駐車場が少なくなった気がします。荷物などを運ぶので、路面はアスファルトの方が良いです。	男性	40~49歳	その他
別に無し	男性	60~69歳	その他
別に無し	男性	60~69歳	その他
駅近希望	女性	30~39歳	その他
草加市民なのでよくわからないです。	女性	40~49歳	その他
公共の施設なのに食事どころがないのが不便に思います。スーパー は近くにあっても、中でできるのがほしいです。はやく、たいさく を考えてほしいです。	女性	60~69歳	-
新しい本が少ない。	女性	60~69歳	-
喫茶ルームがほしい!!	女性	70歳以上	-

3

Q28 最後に、本日使用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

【蔵書について】

コメント	性別	年齢	利用施設
リサイクル本の中に読みたいものがあった。ありがとう。	男性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
新しい本も多く、大変満足している。ネットでの予約もわかり易 く、対応も速く、今では生活の一部となっている。	男性	50~59歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
貸出されていない図書に対しての予約対応のレスポンス(確保→連絡)を早くして欲しい。	男性	50~59歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
前の設問にも記載したが、蔵書数の拡大があれば非常に良くなると思う。	男性	50~59歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
もう少し新刊図書を増やして欲しい。	男性	60~69歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
学年、年令別にあったらみやすい、さがしやすい(図書館)	女性	40~49歳	中央公民館図書室(中 央公民館内)
孫が遊びに来た時に「図書館へ行きたい!」と必ず言う。幼児ス ペースで布の本で遊ぶことが気に入っている。安心して利用できる ので有難いです。	女性	60~69歳	中央公民館図書室(中 央公民館内)

【付帯設備について】

コメント	性別	年齢	利用施設
駅前ライブラリーの子供スペースが大人とはっきり分かれていれば 利用しやすいと思う。	女性		視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
カフェ風な場所、お店?(スイーツやお茶できる?)とか、ライブ ラリーに「自動貸し出し」があれば良いと思う。おあしすにあるよ うな感じのです。	女性		視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)

【施設・設備修繕について】

コメント	性別	年齢	利用施設
おあしすのリハ室を利用しました。 壁や天井に吸音処理をして欲しいです。	男性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
・エアコンのそうじをしてほしい。 ・CDラジカセ、もう少しいいものにしてほしい。 ②本来の自転車置き場に止めている人が少なく、入口付近に(特に土・日)乱雑に止めてあり、入りづらいし、気分を害する。工夫すべきだ。 ②雨の日に水たまりが多く歩きずらい。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
雨もれしたままの壁・・・施設費まで取っているのだから、補修や エアコンの使用など見直してほしい。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
リハーサル室利用させていただいていますが、内側から閉められる 鍵が欲しいです。不審者が入ってきたら逃げ場がないです。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
リハーサル室に、内側からかけられるカギがあると良いと思います。	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
鍵の開閉が不便	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
おあしすのエントランスがもっとすごしやすい空間になれば、もっと行きたくなると思ってます。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす、吉川市立図 書館

【開館時間について】

コメント	性別	年齢	利用施設
入館は、9時からでなく8時半から入れることを希望。雨が降っていたり寒いと困る。	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
毎月20日の調整会。外で時間まで待つのは、雨の日、風の日は特 につらい。何か別の工夫がほしい。	男性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
駅前なので、閉館時間が20:00(平日)とか・・土・日は19:00のままで良いと思います。 平日19:00(実際は18:50)利用が制限されてしまう。	男性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
閉館時間19:00から少しでも延長していただけると助かります。	男性	50~59歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
もう少しだけ閉館時間を延ばしていただけると有難いです。エレベーターの前に今月の休館日が掲示されている所、お昼ご飯を予約すれば4Fで食べれるところはとても良いと思います。	女性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
開館時間を広げてほしい。 (例、朝9:00~夕7:00)	男性	70歳以上	中央公民館図書室(中 央公民館内)
旭 開館時間の延長。休館日の数を他の3館と同じにして下さい。 特に振替休日をなしに。	女性	60~69歳	旭地区センター図書室 (旭地区センター内)

【職員について】

コメント	性別	年齢	利用施設
初めての利用で、わからないことが多かったのですが、親切に対応 していただきました。ありがとうございます。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
男性は良いが、女性スタッフの態度がワルイ	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
親切に色々教えていただき、ありがたいです。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
受付はいつも親切ていねいで、分かりやすく快適です。ありがとう ございます。いつもお世話になり、ありがとうございます。は一と ふるぽっとがなくなってずっとそのままなので、それはざんねん。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
いつもきれいにしてもらってありがたいです。	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
職員の対応が保身的でサービス精神が感じられない。市民の施設な ら市が運営してはどうか。	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
職員の対応が親切でした。エアコンを入れていただきました。	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
司書の方が全員とても親切です。他市の図書館とくらべても群を抜いて良い。設備はどこも充実しているものの事務的な対応の所もま だまだ多いが、この図書館は「人材」がすばらしい。	男性	50~59歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
職員の方々毎日、ありがとうございます。職員の方は胸章 (名札)をつけてほしい。	男性	70歳以上	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
高齢のため、大活字本をよく利用しています。さらにエリア、内容 が充実するとさらに助かります。	男性	70歳以上	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
当施設には美人のスタッフが多い。時々タイプの人がいるので良い 事だ。	男性	70歳以上	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
施設に関しては、現在のままで良いと思います。職員の方にも普通 の対応に接してくれていると思います。	男性	70歳以上	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
シリーズ本がバラバラに置かれていて探しにくいことがあるので、 そろえてくれるとうれしいです。	女性	30~39歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
いつも優しく対応していただいて、気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。	男性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
いつも親切に対応していただいて、ありがとうございます。	男性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)

コメント	性別	年齢	利用施設
時代小説ファンゆえ、この施設にももっと拡充して欲しい。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図 書室 (吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
新聞を朝日、毎日、東京新聞のどれかに変えてほしい。日経はOKである。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
・視聴覚のスタッフさんはとても感じが良く利用しやすいのですが、おあしすの市立図書館のスタッフさんはいつもギスギスしていて嫌な感じがします。 ・視聴覚ライブラリの2 F階段に飾ってある折り紙は毎回楽しみで頑張って階段上ろうという気になります。ありがとうございます。	女性	30~39歳	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
とても心地よい空間で、職員の方々がとても親切で、いつも嬉しい 気持ちで、利用させてもらっています。 ありがとうございます。	女性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
視聴覚ライブラリースタッフの皆さんはいつも感じが良い。 本好きな人ならではの企画もあり、楽しみにしています。ありがとうございます。	女性	50~59歳	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
雑誌の種類が少なく感じます。次の雑誌を希望します。 ・特選街、 日経パソコン、きょうの料理ビギナーズ、ラグビー	男性	60~69歳	中央公民館図書室(中 央公民館内)
年間100冊位借りていますが、リクエストに対して職員さんがていねいに対応して下さり大変感謝して居ります。	女性	70歳以上	中央公民館図書室(中 央公民館内)
図書室なのでこじんまりしていますが、職員の方々は皆とても気さくに声をかけてくださり、とても雰囲気が良いです。これからも 時々ですが利用したいと思います。	女性	40~49歳	旭地区センター図書室 (旭地区センター内)

【備品について】

コメント	性別	年齢	利用施設
ベースアンプの出力が少し低い様に思われます。	男性	h()~hy蔵	吉川市民交流センター おあしす
ベースを出力のあるものにしてほしい。	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす

【駐車場について】

コメント	性別	年齢	利用施設
・駐車場の水たまりをなんとかしてもらいたい。 ・調整会をもう少し改善して欲しい。例えば、PCから出来る様になるなど。あとは、曜日別の紙を貼って記入するが、とても狭くて書きにくい為、月曜のテーブル、火曜日のテーブルなど、曜日別のテーブルを用意するなどして、もっとスペースを広く確保してもらいたいです!!	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
駐車場が雨が降ると水たまりだらけで、乗り降り等とっても使いにくいです。雨の水たまりができない様にしてほしいです。 前のハートフルポットみたく気軽にたべる所もほしいです。	女性		吉川市民交流センター おあしす
いつも利用させていただいて有難うございます。 駐車場に関しては、だいぶでこぼこしてきて、雨の日は水がたまります。夜は、ラインがどこだかわかりにくいので、もう少しわかりやすく線引きなど考えてくださるとうれしいです。	女性	/() 蔵 に) F	吉川市民交流センター おあしす
駐車場が日によって使えない(満車)の時があり駐車場を増やしていただきたいと思う。 (マルサンにとめる時もある)	女性	/() 意 i) F	中央公民館図書室(中 央公民館内)

【キャパシティについて】

コメント	性別	年齢	利用施設
スペースとして活用してほしい。壁紙を取り替えるぐらいなら安い費用で改修できるはずです。	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
元は一とふるぽっとの部屋を市民の休憩所やら展示室やらで活用できるよう、早く開放して下さい。	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
は一とふるぽっとの跡地があのままなのはおかしい。もう一度、は一とふるぽっとを再開するか、あるいは休憩施設、喫茶室などになるといいと思います。	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
は一とふるぽっとがなつかしい。他市の友人にもよく聞かれるので「何があったの?」とか「いつまでこのまま?」とか。入口なので目立つのかな。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
せまい!!フィットネスルームのような場所がもっとあれば、皆さんがもっと健康になると思う。太極拳の教室をもっと増やして欲しい。(今、私が習っている太極拳は、24式太極拳・連環扇・32式(剣)太極剣・42式太極拳ですが、松伏町や越谷市に習いに行っています。みんな吉川市で出来たら、吉川の人を誘い易い。する場所がない。	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
軽食を取れる場所がほしい。	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
施設としてのスペースが広く無い(スポーツを行う団体としては、 人数が入れません。もっと数あると良い。部屋の数、スペースが狭 い) 畳の部屋も広いスペース(20~30畳くらい)	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
利用するセミナールームの教室とりが大変で困ります。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
ハートフルポットがなくなって寂しいです。 勉強会や会議のあとで、ちょっと?お茶"するのができない。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす

【利用者のマナーについて】

コメント	性別	年齢	利用施設
セミナー 1 の音、声がまる聞こえでうるさく、試聴しづらくなった。	男性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
やはり、私語が多い!特に夏休み~冬休みの時期 グループで、席を確保している時、社会人席にも乱入して、私語が多く、とても迷惑しています。この点をよろしくお願いします。	男性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
隣室の声や音が大きくて、困る。	男性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
1 つのサークルが複数の曜日を使用するのはやめてほしい。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
平日、寝ている人が多い! 視聴覚を利用したが、3Fで新聞を見ているひとがおり、ページをめくる「音」がうるさい。 2Fで見るような体制を作ってほしい。	男性	40~49歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
目的なしで机使っている人がいたら注意してください。 あと荷物長時間置いて座席離れている人がいたので戻ってこないようなら預かるか処分を考えてほしいです。	女性	20~29歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
子供づれの親子で、子供がさわいでいても注意していない親が多く、職員に注意してもらいたいことが多い。	女性	50~59歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
入口にある灰皿の撤去をお願いします。(又は入口以外に移動)入る時に吸っている人がいると臭いです。	女性	50~59歳	視聴覚ライブラリー図 書室 (吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
棚の上がガチャガチャ 汚い	男性	50~59歳	中央公民館図書室(中 央公民館内)
施設を利用している方々の声が聞こえる、望ましくない。	女性	70歳以上	中央公民館図書室(中 央公民館内)

【イベントについて】

コメント	性別	年齢	利用施設
金曜のヨガを月に4回以上開催してほしい。	女性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす
最近、学研教室とか物品販売(隣できこえた時、お年寄り相手のサギ商法?と思えるような)が定期的にたくさん入り、市民活動の部屋がとりにくくなってる気がします。ある程度、商業ベースの活動は、ワクが必要なのでは。	女性	60~69歳	吉川市民交流センター おあしす
ヨガは1カ月に4回は設定して欲しい	女性	I/() 蔵じ) F	吉川市民交流センター おあしす
イベントの時、とくにホール客席が少ない時が多い用です。	女性	I/() 蔵じ) F	吉川市民交流センター おあしす
ピラティス、シェイプアップ運動教室に参加させて頂いています。 楽しく筋カトレーニングが出来て、上田先生のおしえ方も良いの で、毎週楽しみにしております。ありがとうございます。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす、吉川市立図 書館

【空調について】

コメント	性別	年齢	利用施設
空調が悪い	女性	Ih()~hy蔵	吉川市民交流センター おあしす
市立図書館の読書室の空調があつく感じる。 もう少しすずしくして 頂けると有難く感じます。	女性	20~29歳	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)

【予約・受付について】

コメント	性別	年齢	利用施設
インターネットでの予約とお支払いが出来れば、すごく嬉しいで す。	男性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
ネット予約が出来れば良い。	男性	Ih()~hy蔵	吉川市民交流センター おあしす
施設予約がインターネットでできるようになってほしい。	女性	130~39歳	吉川市民交流センター おあしす
施設予約がもっと便利になったら良いなと思います。 例えばネットとか…。	女性	130~39蔵	吉川市民交流センター おあしす
無料で使用する団体等の使用上限があると、もっと多くの団体や個 人が利用できると思います。	女性	160~69意	吉川市民交流センター おあしす
インターネットから本の予約ができ、非常に便利です。また、読書 室もとても環境が良く使いやすいです。資格の勉強をしていた時は 大変助かりました。	男性	40~49歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)

【トイレについて】

コメント	性別	年齢	利用施設
トイレはそろそろ改修時期が来ている。雨の日に駐車場からの移動 では、通路等で雨漏れ箇所があり、気になる。	男性		吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
ウォシュレットがあると良いと思います。	男性		視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
トイレが暗すぎる。	女性	13(1)~ 3(4)禁	中央公民館図書室(中 央公民館内)

【その他】

コメント	性別	年齢	利用施設
とてもすごしやすく良かったです。	男性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
いつもありがとうございます。地域コミュニケーションの場として 重要と考えます。より一層の充実と市民貢献を期待します。	男性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
サポートセンター、自由に使用出来て良いと思います。	男性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
全体として満足しているので、今後共よろしくお願いします。	男性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
オアシスを前から利用しているが、このようなアンケートがあると自分の気持ちを伝えやすいので、とてもうれしいです。これから大変なときもありますが、がんばってください。10歳が上から目線でもうしわけありません。がんばってください。	女性	19歳以下	吉川市民交流センター おあしす
ありがとうございます。	女性	20~29歳	吉川市民交流センター おあしす
いつもありがとうございます。	女性	30~39歳	吉川市民交流センター おあしす
調整会の時、曜日ごとの列をもう少し離してほしい。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
とても快適でした。 音響設備が使用料に含まってればなお良い。	女性	40~49歳	吉川市民交流センター おあしす
軽食のできる場所がほしい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
満足しています	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
フィットネスルームが清潔であるのでよい。	女性	70歳以上	吉川市民交流センター おあしす
年金生活者にとって図書、DVDを利用できるのは大変たすかります。	男性	60~69歳	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
娘がきよみ野に住んでいるため、図書館をよく利用します。流山市よりずっと良い設備、環境だと思います。	男性	70歳以上	吉川市立図書館(市民 交流センターおあしす 内)
特にないです。 いつもありがとうございます。	男性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コアビル内)
これからもよろしくお願いします!	男性	19歳以下	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)
静かな環境の中、時々利用させていただき感謝しています。 駅から近いという利便さがありますので、たくさんの方々に来館していただきたいと思っています。	男性	70歳以上	視聴覚ライブラリー図 書室(吉川駅前情報 サービスセンター・コ アビル内)

コメント	性別	年齢	利用施設
図書館とは関係ないですが、災害時の情報発信が早くてたすかります。 今後も継続していって下さい。	女性	20~20年	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
自分が持っていった袋にいつも本を入れているのですが、本が多い時には袋を預かって入れてくれたりしたらありがたいです。	女性	20~29歳	視聴覚ライブラリー図書室(吉川駅前情報サービスセンター・コアビル内)
図書館がどこにあるのか分からなかったので、矢印等あったら便利 だと思います。	女性	19歳以下	旭地区センター図書室 (旭地区センター内)
いつも利用していて小さく音楽がかかっていたりして、静かすぎなくて良い。手入れも良くて気持ち良い時間を過ごせています。いつ もありがとうございます。	女性	40~49歳	旭地区センター図書室 (旭地区センター内)
かなり前からあるけど、その当時から吉川市の割には大きな施設 だったので目立ちます。 レイクタウンとかララポートも出来たので 今度は吉川美南駅周辺に期待します。	男性	50~59歳	吉川市民交流センター おあしす、視聴覚ライ ブラリー図書室

4. 質問間クロス集計



4-1. 利用施設 × 設備や備品・自動販売機・駐車場の満足度

Q21 本日利用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。

b【利用手続き(予約など)がしやすい】

Q22 本日利用した施設の「施設・設備、清掃等」についてはいかがでしたか。

d【設備や備品が充実している】e【自動販売機が充実している】f【駐車場が使いやすい】

×Q4 本日の利用施設をお答えください。

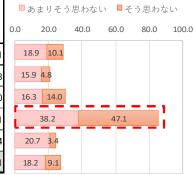
				(%)
	【利用手続き(予約など)がしやすい】	回答者数	あまりそ う思わな い	そう思わ ない
	全体	351	15. 1	8. 5
	吉川市民交流センターおあしす	212	22. 6	12. 3
利	吉川市立図書館	45	0.0	2. 2
用施設	視聴覚ライブラリー図書室	52	3. 8	5. 8
	中央公民館図書室	35	0.0	0. 0
	旭地区センター図書室	13	7. 7	0. 0



				(%)
	【設備や備品が充実している】	回答者数	あまりそ う思わな い	そう思わ ない
	全体	369	17. 3	5. 4
	吉川市民交流センターおあしす	225	13. 8	6. 7
利	吉川市立図書館	49	16. 3	2. 0
用 施	視聴覚ライブラリー図書室	53	28. 3	5. 7
設	中央公民館図書室	35	25. 7	2. 9
	旭地区センター図書室	13	15. 4	0.0

(%)																
わ		□ あ	まり	りそ	う思	思わ	な	い		そ	う	思相	わた	よし	`	
	0	.0		10.0	0		20	0.0			30	.0			40	0.0
5. 4			1	7.3			5	.4								
6. 7			13.	8		6	.7									
2. 0			10	5.3		2	.0		_			_				
5. 7	i				28	.3						5.7	Į			
2. 9					25.7	7				2.9)					
0. 0			15	.4												

				(%)
	【自動販売機が充実している】	回答者数	あまりそ う思わな い	そう思わ ない
	全体	338	18. 9	10. 1
	吉川市民交流センターおあしす	227	15. 9	4. 8
利用施設	吉川市立図書館	43	16. 3	14. 0
	視聴覚ライブラリー図書室	34	38. 2	47. 1
	中央公民館図書室	29	20. 7	3. 4
	旭地区センター図書室	11	18. 2	9. 1



				(%)						
	【駐車場が使いやすい】	回答者数	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	0		そう思わ 0.0	ない 40.0	■そう思わ 60.0	80.0
	全体	335	14. 6	7. 5		14.6 7.	.5			
	吉川市民交流センターおあしす	223	14. 3	4. 5		14.3 4.5	}			
利	吉川市立図書館	47	10. 6	2. 1	١,	10.6 2.	1	Ι.		_
用 施	視聴覚ライブラリー図書室	31	35. 5	38. 7	ľ	35	.5		38.7	
設	中央公民館図書室	28	10. 7	7. 1		10.7 7.1				
	旭地区センター図書室	11	9. 1	0.0		9.1				

- ◆ 予約方法については、全体で2割程度の不満がみられる。なかでも『吉川市民交流センターおあしす』は不満が3割を超えている。
- ◆ 3つの付帯設備については、全体では2~3割程度の不満がみられる。利用施設によって不満にばらつきがみられるが、『視聴覚ライブラリー 図書室』では他施設と比べ不満が高くなっている。施設ごとに設備スペックは異なっているが、同水準での環境提供整備が必要と考えられる。